



Dispositivo di Sicurezza dei Servizi You che sarà consegnato in Filiale al momento dell'attivazione dei servizi bancari;

- ✓ **prelevare** contanti in tutto il mondo dagli sportelli automatici abilitati al circuito MasterCard, utilizzando il codice segreto (PIN); i prelievi di contante eseguiti presso gli sportelli automatici ATM delle Banche del Gruppo Banco Popolare sono gratuiti;
- ✓ **disporre bonifici** in uscita (esclusivamente verso paesi dell'area SEPA);
- ✓ **domiciliare** il pagamento di RID, comunicando il codice IBAN riportato sulla carta all'ente creditore che attiverà il servizio;
- ✓ **pagare bollettini** (bollettini postali, MAV, RAV, Freccia, ecc.);
- ✓ **ricaricare** i cellulari, altre carte **luav** e K2.

Riepilogo delle operazioni effettuabili con Carta luav, con il dettaglio dei canali utilizzabili

	You Web*	You Call*	Filiale	Negozi e internet (POS)	Sportelli bancomat (ATM)
pagamenti con carta				✓	
prelievo contanti			✓		✓
bonifici in uscita	✓	✓	✓		
pagamento bollettini	✓	✓			
ricarica cellulari	✓	✓			
ricarica altre carte	✓	✓	✓		

\* You Web e You Call sono la denominazione rispettivamente dei servizi di banca via Internet e di banca telefonica

## ○ Come si ricarica

**Carta luav** può essere ricaricata:

- ✓ **tramite bonifici** in ingresso; è sufficiente comunicare a chi effettua il bonifico il codice IBAN riportato sulla carta;
- ✓ **tramite gli sportelli bancomat (ATM)** del Gruppo Banco Popolare e gli oltre 10.000 ATM del circuito QuiMultibanca, utilizzando una qualsiasi carta Bancomat;
- ✓ **presso le Filiali** della Banca emittente, per caricamenti in contanti oppure addebitando un conto corrente o un'altra Carta luav;
- ✓ tramite i servizi di **banca via internet** (You Web) e **telefonica** (You Call) con addebito in conto corrente o su un'altra Carta luav.

La disponibilità massima della carta è pari a **50.000 Euro**.

## ○ Come si controllano la disponibilità e le operazioni

Per verificare la disponibilità della carta e monitorare le operazioni effettuate, **Carta luav** mette a disposizione numerose alternative:

- ✓ **You Web - You Call:** tramite i Servizi You è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta in tempo reale, dal proprio personal computer, smartphone o telefono;
- ✓ **You ATM:** presso gli sportelli bancomat (ATM) del Gruppo Banco Popolare, inserendo la carta e digitando il codice PIN, è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;
- ✓ **You Alert:** il servizio di messaggistica You Alert segnala con un **SMS gratuito** le operazioni di acquisto o prelievo e la disponibilità aggiornata. E' inoltre possibile attivare sino a 11 ulteriori tipologie di notifica opzionali (al costo complessivo di 2 € al mese), per tenere sempre monitorato l'utilizzo della carta via e-mail o SMS. Ad esempio, è possibile ricevere automaticamente un messaggio settimanale o giornaliero

Messaggio pubblicitario con finalità promozionale. Per le condizioni contrattuali fanno riferimento i Fogli Informativi disponibili sul sito web e presso le filiali della Banca.

con l'informazione del saldo, oppure essere avvisati per ogni bonifico in ingresso;

- ✓ **filiale:** in caso di necessità, è possibile ottenere una semplice stampa dei movimenti della carta, richiedendola in filiale (servizio a pagamento);
- ✓ **estratto conto annuale:** è prevista la produzione di un estratto conto con cadenza annuale in formato elettronico, disponibile tramite il servizio You Web. In alternativa è possibile richiedere (dal servizio You Web oppure in Filiale) l'invio del documento per posta, in formato cartaceo.

### ○ Sicurezza

- ✓ Il **microchip** di ultima generazione rende la carta più sicura, proteggendola da clonazioni.
- ✓ **WebSafe** è l'innovativo servizio che consente al cliente un'operatività selettiva della propria carta negli acquisti on-line: è infatti possibile abilitare o disabilitare la carta agli utilizzi su internet, definendone le regole di funzionamento in tutta libertà. Sono disponibili le opzioni: carta permanentemente abilitata / disabilitata, numero massimo di acquisti consentiti, importo massimo consentito, carta abilitata per un certo numero di ore, carta abilitata da data a data.
- ✓ **You Alert:** il servizio informa gratuitamente il titolare, con un SMS o una e-mail, in corrispondenza delle operazioni di pagamento o prelievo effettuate con la carta, inviando anche la disponibilità aggiornata.
- ✓ **Servizi You:** l'accesso alle funzionalità informative e dispositive della carta tramite i servizi di banca a distanza (You Web, You Mobile e You Call) è protetto dall'utilizzo di codici di sicurezza personali, da un certificato digitale installato sul PC oppure dall'utilizzo di una Card di Sicurezza (*One Time Password*).

### ○ Limiti di utilizzo della carta

**Carta luav** può essere utilizzata esclusivamente sulla base della disponibilità e nel rispetto dei massimali mensile e giornalieri previsti per acquisti e prelievi su circuito MasterCard.

**I limiti di utilizzo per acquisti e prelievi possono essere personalizzati** in qualsiasi momento tramite i servizi You Web, You Call oppure in Filiale, per adattarli alle proprie esigenze:

limite complessivo mensile	<b>da 0 a 5.000 €</b> <i>im Internet postato a 3.000 € all'attivazione della carta</i>		
limiti giornalieri	<b>negozi reali (POS)</b>	<b>negozi su internet</b>	<b>prelievo (ATM)</b>
	<b>da 0 a 5.000 €</b> <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	<b>da 0 a 5.000 €</b> <i>inizialmente impostato a 3.000 €</i>	<b>da 0 a 500 €</b> <i>inizialmente impostato a 250 €</i>

### ○ Assistenza Clienti [assistenza.clienti@bancopopolare.it](mailto:assistenza.clienti@bancopopolare.it)

Il numero verde **800 024024** (+39 045 9602800 dall'estero) è il riferimento

- ✓ per qualsiasi richiesta di **informazione** o per problemi di funzionamento della carta;
- ✓ per accedere in modalità sicura al servizio di banca telefonica **You Call**;
- ✓ per richiedere il **blocco della carta** in caso di sottrazione, smarrimento o sospetta frode. Per il blocco, in caso di necessità, è possibile utilizzare anche il numero di blocco delle carte Bancomat 800 822056 oppure, dall'estero, +39 02 60843768.

Per maggiore comodità, il numero dell'assistenza clienti è riportato **anche sul retro della carta**.

### ○ Come si legge



## ○ Condizioni economiche

Spese attivazione carta **0,00 €**

Canone mensile carta **0,00 €**

Ricarica in Filiale **0,00 €** per contanti, da conto corrente o da altra carta Carta luav

Ricarica da servizio You Call **0,00 €** da conto corrente o da altra carta Carta luav

Ricarica da servizio You Web **0,00 €** da conto corrente o da altra carta Carta luav

Ricarica da servizio You Atm **0,00 €** con carta Bancomat

Ricarica tramite bonifico **0,00 €** bonifico in ingresso

Prelievo sportelli ATM **0,00 €** presso gli sportelli bancomat del Gruppo Banco Popolare  
1,00 € in area Euro  
5,00 € in aera extra Euro

Prelievo contanti in Filiale **0,00 €**

Pagamenti **0,00 €** per i pagamenti in Euro tramite carta circuito MasterCard  
1 % commissione aggiuntiva sui pagamenti in valute diverse dall'Euro  
1,00 € per i pagamenti da You Web\*  
3,00 € per i pagamenti da You Call\*  
3,00 € per i pagamenti in Filiale\*  
**0,00 €** per gli addebiti RID

*\* sono considerati pagamenti i bonifici in uscita e il pagamento dei bollettini (esclusi i MAV che sono gratuiti)*

Rimissione carta **0,00 €** rimissione automatica a scadenza

**0,00 €** rimissione per smarrimento/furto/deterioramento

Blocco carta per smarrimento **0,00 €**

Richiesta dettaglio movimenti **0,00 €** presso gli sportelli ATM bancomat del Gruppo Banco Popolare e quelli aderenti al circuito QuiMultibanca  
2,00 € in Filiale

Invio documentazione **0,00 €** in formato elettronico

**0,00 €** in formato cartaceo

2,00 € imposta di bollo sul rendiconto annuale per importi > 77,47 €

Servizi You

**0,00 €** canone mensile (banca via internet e telefonica)

**0,00 €** dispositivo di sicurezza (in formato Token o Card di sicurezza)

2,00 €\* canone mensile servizi opzionali You Alert  
(avvisi SMS e e-mail aggiuntivi)

*\* il servizio di invio SMS in corrispondenza degli acquisti e prelievi effettuati con la carta è gratuito*