

Guida alla posta elettronica Iuav.

1) Accesso con Webmail

L'URL da inserire nella barra degli indirizzi del browser è <http://gmail.iuav.it>

All'accesso si presenterà la consueta richiesta di riconoscimento dell'utente (figura 1) nella quale devono essere inserite le stesse credenziali (login e password) usate per l'accesso a tutti i servizi dell'ateneo (Single Sign On).

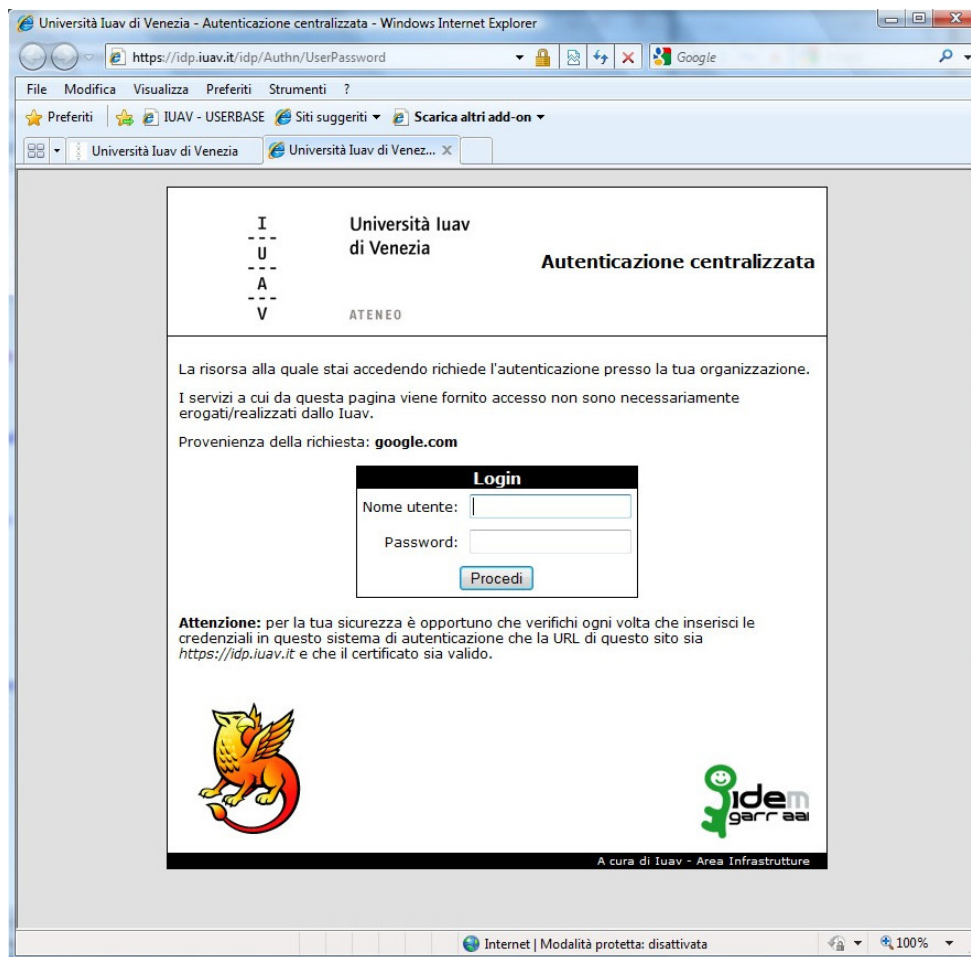


Fig. 1

La prima volta che ci si collega a gmail.iuav.it bisogna confermare licenza e condizioni d'uso del servizio.

E' necessario inserire in un campo testuale i caratteri proposti a video e cliccare sul pulsante "Accetto. Prosegui al mio account" come illustrato in figura 2.

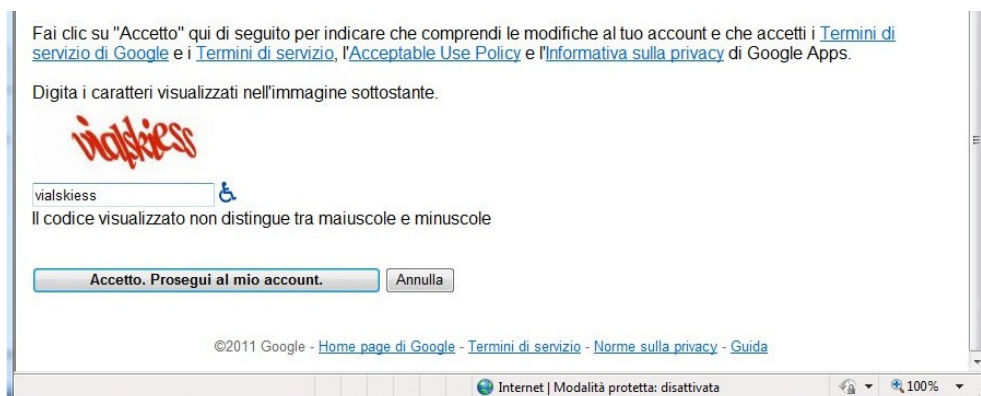


Fig. 2

Gli accessi seguenti avvieranno direttamente l'interfaccia grafica standard di Google con tutti i messaggi.

L'uso del servizio risulta intuitivo ma Google mette comunque a disposizione guide complete e dettagliate sull'uso dell'interfaccia e delle funzionalità (vedi <http://mail.google.com/support/?hl=it>)

2) Accesso con Client Mail

Gli utenti che usano un **client** mail (Outlook, MacMail, Thunderbird, iPhone, ...) devono modificare opportunamente e in modo autonomo le impostazioni del proprio/profilo account nel client mail del proprio computer o dispositivo.

Prima di procedere occorre accedere a <http://gmail.iuav.it> e verificare che siano attivi i protocolli POP e IMAP: quando compare la schermata con i propri messaggi di posta scegliere "impostazioni" in alto a destra, andare alla sezione "Inoltro POP/IMAP" e attivare i protocolli scelti (vedi figura 3).

Fig. 3

A questo punto si può procedere con la configurazione del proprio client preferito. Per configurare il proprio Outlook, Eudora, Thunderbird, Mail basta seguire le istruzioni riportate su google per tutti i client supportati:

<http://mail.google.com/support/bin/answer.py?hl=it&ctx=mail&answer=75726>

Di seguito sono riassunti per comodità di consultazione i vari parametri da impostare per gli accessi con i protocolli IMAP, POP e SMTP:

Informazioni per configurare l'accesso **IMAP**:

Server posta in arrivo (IMAP) – richiede SSL:	imap.gmail.com Usa SSL: Sì Porta: 993
Server posta in uscita (SMTP) - richiede TLS:	smtp.gmail.com (utilizza autenticazione) Usa autenticazione: Sì Usa STARTTLS: Sì Porta: 587
Nome account:	il nome utente Iuav (comprensivo di @iuav.it)
Indirizzo email:	l'indirizzo di posta elettronica Gmail Iuav completo (nomeutente@iuav.it)
Password:	la tua password Iuav

Informazioni per configurare l'accesso **POP**:

Nome:	(facoltativo)
Indirizzo email:	(indirizzo Gmail Iuav comprensivo di "@iuav.it")
Nome utente:	(indirizzo Gmail Iuav comprensivo di "@iuav.it")
Password:	(la tua password Iuav)
Ricorda la password:	(facoltativo)
Accedi con autenticazione password di protezione:	disattivata
Server posta in arrivo (POP3):	pop.gmail.com
Server posta in uscita (SMTP):	smtp.gmail.com
Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione:	attivata
Usa le stesse impostazioni del server della posta in arrivo:	attivata
Server posta in arrivo (POP3):	995
Il server richiede una connessione protetta (SSL)	attivata
Server posta in uscita (SMTP):	587
Il server richiede una connessione protetta (SSL)	attivata
Timeout server	(maggiore di 1 minuto, consigliamo 5)
Lascia una copia dei messaggi sul server	(a scelta)

Vedi anche: <http://mail.google.com/support/bin/topic.py?topic=12769> per altre guide Google alla configurazione dei client supportati.

Eventuali problemi di accesso al portale <http://gmail.iuav.it/>:

Segnalare gli eventuali problemi di accesso al portale <http://gmail.iuav.it/> inviando una segnalazione al supporto tecnico dell'area infrastrutture attraverso il sistema <http://helpdesk.iuav.it> - **coda "Posta elettronica Iuav"** o inviando una mail a helpdesk@iuav.it