Guida alla posta elettronica Iuav.

1) Accesso con Webmail

L'URL da inserire nella barra degli indirizzi del browser è http://gmail.iuav.it

All'accesso si presenterà la consueta richiesta di riconoscimento dell'utente (figura 1) nella quale devono essere inserite le stesse credenziali (login e password) usate per l'accesso a tutti i servizi dell'ateneo (Single Sign On).



Fig. 1

La prima volta che ci si collega a gmail.iuav.it bisogna confermare licenza e condizioni d'uso del servizio.

E' necessario inserire in un campo testuale i caratteri proposti a video e cliccare sul pulsante "Accetto. Prosegui al mio account" come illustrato in figura 2.



Fig. 2

Gli accessi seguenti avvieranno direttamente l'interfaccia grafica standard di Google con tutti i messaggi.

L'uso del servizio risulta intuitivo ma Google mette comunque a disposizione guide complete e dettagliate sull'uso dell'interfaccia e delle funzionalità (vedi http://mail.google.com/support/?hl=it)

2) Accesso con Client Mail

Gli utenti che usano un **client** mail (Outlook, MacMail, Thunderbird, iPhone, ...) devono modificare opportunamente e in modo autonomo le impostazioni del proprio/profilo account nel client mail del proprio computer o dispositivo.

Prima di procedere occorre accedere a <u>http://gmail.iuav.it</u> e verificare che siano attivi i protocolli POP e IMAP: quando compare la schermata con i propri messaggi di posta scegliere "impostazioni" in alto a destra, andare alla sezione "Inoltro POP/IMAP" e attivare i protocolli scelti (vedi figura 3).

<u>Generali Account Etich</u>	tette Filtri Inoltro e POP/IMAP Chat Clip web		
Inoltro:	Disattiva inoltro		
	Unoltra una copia dei messaggi in arrivo a indirizzo email e		
	conserva la copia Posta Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" in Posta in arrivo		
	Suggerimento: puoi anche inoltrare solo alcuni messaggi mediante la creazione di un filtro.		
Scarica tramite POP:	1. State: Il POP è disattivato.		
Ulteriori informazioni	O Attiva POP pe tutti i messaggi		
	O Attiva la runzione POP solo per i messaggi che arrivano a partire da adesso		
	2. Quando i messaggi vengono scaricati tramite POP		
	conserva la copia Posta Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" in Posta in arrivo		
	3. Configura il tuo client di posta (ad es. Outlook, Eudora, Netscape Mail) Istruzioni per la configurazione		
Accesso IMAP:	1. State: IMAP disattivato		
(accesso a Posta Università degli Studi di Urbino "Carlo Bo" da altri	O Attiva IMAP		
client mediante IMAP) Ulteriori informazioni	C Disativa mAP		
	2. Configura il tuo client di posta (ad es. Outlook, Thunderbird, iPhone)		
	Istruzioni per la configurazione		
	(Salva modifiche) (Annulla)		

Fig. 3

A questo punto si può procedere con la configurazione del proprio client preferito. Per configurare il proprio Outlook, Eudora, Thunderbird, Mail basta seguire le istruzioni riportate su google per tutti i client supportati:

http://mail.google.com/support/bin/answer.py?hl=it&ctx=mail&answer=75726

Di seguito sono riassunti per comodità di consultazione i vari parametri da impostare per gli accessi con i protocolli IMAP, POP e SMTP:

Informazioni per configurare l'accesso IMAP:

Server posta in arrivo (IMAP) – richiede SSL:	imap.gmail.com Usa SSL: Sì Porta: 993
Server posta in uscita (SMTP) - richiede TLS:	smtp.gmail.com (utilizza autenticazione) Usa autenticazione: Sì Usa STARTTLS: Sì Porta: 587
Nome account:	il nome utente Iuav (comprensivo di @iuav.it)
Indirizzo email:	l'indirizzo di posta elettronica Gmail Iuav completo (nomeutente@iuav.it)
Password:	la tua password Iuav

Nome:	(facoltativo)
Indirizzo email:	(indirizzo Gmail Iuav comprensivo di "@iuav.it")
Nome utente:	(indirizzo Gmail Iuav comprensivo di "@iuav.it")
Password:	(la tua password Iuav)
Ricorda la password:	(facoltativo)
Accedi con autenticazione password di protezione:	disattivata
Server posta in arrivo (POP3):	pop.gmail.com
Server posta in uscita (SMTP):	smtp.gmail.com
Il server della posta in uscita (SMTP) richiede l'autenticazione:	attivata
Usa le stesse impostazioni del server della posta in arrivo:	attivata
Server posta in arrivo (POP3):	995
Il server richiede una connessione protetta (SSL)	attivata
Server posta in uscita (SMTP):	587
Il server richiede una connessione protetta (SSL)	attivata
Timeout server	(maggiore di 1 minuto, consigliamo 5)
Lascia una copia dei messaggi sul server	(a scelta)

Vedi anche: <u>http://mail.google.com/support/bin/topic.py?topic=12769</u> per altre guide Google alla configurazione dei client supportati.

Eventuali problemi di accesso al portale http://gmail.iuav.it/:

Segnalare gli eventuali problemi di accesso al portale <u>http://gmail.iuav.it/</u> inviando una segnalazione al supporto tecnico dell'area infrastrutture attraverso il sistema <u>http://helpdesk.iuav.it</u> - **coda "Posta elettronica Iuav"** o inviando una mail a <u>helpdesk@iuav.it</u>