

## CARTA DEI SERVIZI

### LABORATORIO DI SCIENZE DELLE COSTRUZIONI LabSCo

Via Torino 153 A  
30172 Venezia Mestre  
tel 041. 2571470/1471  
fax 041. 5312988  
labsco@iuav.it  
[www.iuav.it/labsco](http://www.iuav.it/labsco)

#### Descrizione

Il laboratorio LabSCo svolge attività sperimentali su materiali e strutture a scopo di didattica, ricerca e per conto terzi. È dotato di attrezzature di prova e strumenti di misura che assicurano la possibilità di effettuare prove meccaniche. Le attività spaziano dalla sperimentazione su strutture ed elementi strutturali, alla sperimentazione fisica e meccanica dei materiali da costruzione. Oltre alle prove su legni, calcestruzzi, laterizi, malte, acciaio, ecc., il laboratorio è attrezzato per eseguire prove sperimentali su materiali innovativi. Tra le potenzialità recenti va segnalata la capacità a svolgere prove di tipo pseudo-dinamico su strutture a scala reale.

Il laboratorio è riconosciuto come Laboratorio Ufficiale della Repubblica Italiana per la certificazione per i materiali da costruzione.

In tale ambito il laboratorio eroga i propri servizi anche a soggetti esterni: nell'ambito dell'attività istituzionale di ricerca e di didattica dell'ateneo a soggetti pubblici e privati; nell'ambito dell'attività conto terzi, purché congruente e compatibile con il perseguimento dei fini e dei compiti istituzionali di didattica e ricerca. Le attività, le finalità e i contributi e corrispettivi sono disciplinati da apposito contratto e dal tariffario del laboratorio.

Servizi per studenti e laureandi:

lezioni pratiche all'interno del LabSCo con la partecipazione diretta degli studenti, in parallelo a tradizionali lezioni ex cathedra

supporto per tesi di laurea e di dottorato

tirocini previsti dai percorsi formativi Iuav all'interno del LabSCo

#### Direttore scientifico

prof. Salvatore Russo  
tel 041. 2571290  
[russo@iuav.it](mailto:russo@iuav.it)

#### Responsabile tecnico

Lorenzo Massaria  
tel 041. 2571477  
[massaria@iuav.it](mailto:massaria@iuav.it)

#### Accessibilità

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30, lunedì, mercoledì e giovedì dalle 15 alle 16.30.

Gli orari di ricevimento telefonico coincidono con gli orari di servizio del personale componente l'ufficio.

Le richieste di informazioni e/o preventivi devono essere inviate al responsabile scientifico o al direttore tecnico del laboratorio.

Nella domanda devono essere indicate le finalità delle operazioni, l'oggetto della prestazione e una descrizione delle prove che si intendono effettuare anche e la normativa tecnica di riferimento.

Numero di personale operante nel servizio: sei

**Destinatari**

Enti pubblici e privati, società e imprese, studi professionali e privati cittadini

Studenti appartenenti a classi di docenti che seguono nell'aula del laboratorio lezioni frontali e assistono in sala prove a dimostrazioni pratiche effettuate dai tecnici

Dottorandi in materie affini alle scienze delle costruzioni che svolgono il dottorato presso la sede del Laboratorio

Classi o gruppi di studenti, di cittadini, interessati a visitare il laboratorio per gli aspetti architettonici della nuova sede

**Tempestività**

Il laboratorio garantisce continuità e regolarità nell'erogazione dei servizi. In caso di difficoltà e impedimenti si impegna ad avvisare preventivamente gli utenti e ad adottare tutti i provvedimenti necessari per ridurre al minimo i disagi.

Il laboratorio si impegna a prendere in considerazione ciascuna domanda e a contattare il richiedente entro dieci giorni dal ricevimento della richiesta.

Sono di competenza del laboratorio le seguenti fasi dell'attività lavorativa: accettazione, registrazione della richiesta, identificazione dell'utente, espletamento prassi amministrative; prelievo e ritiro dei campioni, esecuzione dei test. È cura dell'utente segnalare eventuali urgenze allo stesso laboratorio, affinché questo attivi le procedure che renderanno disponibili i risultati entro i tempi di richiesta. I risultati che richiedono maggior tempo per ragioni tecniche o per la loro complessità, saranno resi disponibili entro i tempi fissati e resi noti dal laboratorio al momento dell'accettazione. Eventuali ritardi nella consegna dei risultati saranno prontamente comunicati agli utenti insieme all'indicazione anche presuntiva, qualora non sia possibile stabilirla con certezza, della nuova data.

**Trasparenza**

Le informazioni sui servizi offerti sono disponibili on-line, sul sito web del Laboratorio: <http://www.iuav.it/labsco>

I contratti e le convenzioni con soggetti pubblici e privati sono disciplinati dal regolamento di ateneo per lo svolgimento di attività convenzionale, consultabile nella sezione del sito web di ateneo dedicata alla ricerca: <http://www.iuav.it/Ricerca1/SERVIZI1/FARE-UNA-C/>

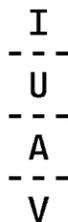
Gli aggiornamenti vengono effettuati a cadenza mensile e in caso di variazioni.

**Efficacia**

L'efficacia viene misurata mediante questionario annuale di soddisfazione degli studenti sui servizi del Sistema Laboratori. I risultati di tali indagini alimentano gli indicatori di performance individuale e collettiva descritti nella relazione annuale sulla performance

<http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Relazione-/index.htm>

Il valore dell'indicatore per il 2016 è 3,04 (scala 1 – 4), in aumento del 4,21% rispetto al 2015.



Università Iuav di Venezia

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio o reclami potranno essere indirizzati al responsabile del servizio Lorenzo Massaria [lorenzo.massaria@iuav.it](mailto:lorenzo.massaria@iuav.it).