



Università Iuav di Venezia

CARTA DEI SERVIZI

LABORATORIO LAMA-LabCoMaC

Palazzo Badoer, San Polo 2468/B
30125 Venezia
tel 041.257.1463/ 1464/ 1462/ 1459/
1891
fax 041.257.1434
lama@iuav.it
www.iuav.it

Il *Laboratorio di Analisi dei Materiali Antichi* LAMA, con la sua sezione scientifica denominata *Laboratorio pilota per la Conservazione dei Materiali da Costruzione* LabCoMaC, è un laboratorio certificato presso il Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e ha lo scopo di svolgere attività di ricerca, didattica, e di servizio nel settore della scienza dei materiali antichi, del costruito storico e, più in generale, della conservazione dei beni culturali materici.

I principali campi di interesse del LAMA riguardano:

- caratterizzazione mineralogico-petrografica e chimico-fisica di materiali lapidei (pietre e marmi), litoidi (laterizi, terrecotte architettoniche, malte, intonaci) e vitrei
- determinazione di fenomeni di degrado, alterazione e biodeterioramento cui sono soggetti i materiali al punto precedente
- studio archeometrico finalizzato alla definizione della provenienza e della tecnologia di produzione di manufatti lapidei, litoidi, ceramici e vitrei provenienti da scavi archeologici o da collezioni museali
- studio stratigrafico e identificativo di supporti, strati preparatori e stesure pittoriche da dipinti murali
- sperimentazione, messa a punto e controllo di prodotti e metodi impiegati nei trattamenti di pulitura, consolidamento e protezione dei materiali da costruzione

In stretta correlazione con le tematiche d'interesse e le proprie competenze, il LAMA eroga le seguenti attività di servizio:

- 1) servizi conto terzi: il laboratorio offre servizi specialistici per enti, imprese e privati mettendo a disposizione le risorse tecniche e strumentali di elevato livello tecnologico-scientifico di cui dispone
- 2) biblioteca e litoteca: consultazione di manuali, libri e periodici presso la biblioteca specialistica interna e presa visione di rocce e minerali impiegati come materiali da costruzione
- 3) servizi agli studenti: il laboratorio offre agli studenti la possibilità di svolgere presso la propria sede il periodo di tirocinio, acquisendo i relativi crediti, sui temi legati all'archeometria e alle scienze applicate alla conservazione dei beni monumentali e architettonici.

Coordinatore

prof. Fabrizio Antonelli
tel 041.2571463
fabrizio.antonelli@iuav.it

Responsabile tecnico

Elena Tesser
tel. 041.2571464
elena.tesser@iuav.it

Accessibilità

Giorni e orari di apertura al pubblico:

Il laboratorio, nel rispetto del calendario annuale delle attività dell'Università Iuav di Venezia, è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 15:30 previo appuntamento. Gli orari di ricevimento telefonico coincidono con gli orari di apertura.

Numero di personale operante nel servizio: tre

Destinatari

Il Laboratorio LAMA ha l'obiettivo di fornire a enti pubblici e privati, imprese, società, studi professionali e privati cittadini, un vasto ventaglio di prestazioni scientifiche, altamente affidabili e conformi alla vigente normativa di settore.

Il Laboratorio LAMA supporta e collabora con docenti, ricercatori, assegnisti e borsisti di ricerca, studenti e laureandi, interni ed esterni all'Università Iuav di Venezia, in attività di ricerca di particolare interesse scientifico in ambito nazionale e internazionale.

Tempestività

Per qualsiasi tipo di richiesta o informazione, il laboratorio si impegna a prendere in considerazione ognuna di esse e a contattare il richiedente entro 5 giorni lavorativi.

Trasparenza

Informazioni dettagliate sui servizi offerti sono disponibili on-line, sul sito web del laboratorio www.iuav.it/lama.

Le modalità di diffusione delle informazioni della attività o di eventuali sospensioni del servizio per chiusura o lavori fuori sede, utilizzeranno i canali mail e spazi web aggiornati con cadenza mensile e in caso di particolari variazioni.

Efficacia

Il laboratorio tiene a soddisfare i propri utenti. Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta dei Servizi possono avanzare reclami puntuali attraverso posta ordinaria, fax e mail (lama@iuav.it). Il laboratorio si impegna a dare risposta entro 30 giorni lavorativi dalla loro ricezione. L'efficacia viene inoltre misurata mediante un questionario annuale di customer satisfaction degli studenti inerente frequenza di utilizzo, qualità del supporto fornito e soddisfazione complessiva. I risultati sono analizzati dalla Direzione Generale e sintetizzati nella relazione annuale sulla performance dell'ateneo.



Università Iuav di Venezia

CARTA DEI SERVIZI

LABORATORIO LAMA-LabCoMaC

Servizi conto terzi

Palazzo Badoer, San Polo 2468/B
30125 Venezia
Tel. 041.257.1463/ 1464/ 1462/ 1459/
1891
fax 041.257.1434
lama@iuav.it
www.iuav.it

Descrizione

Il servizio conto terzi svolto dal LAMA-LabCoMaC fa riferimento ad analisi di tipo mineralogico-petrografico e chimico-fisico acquisite con strumentazioni altamente specializzate, calibrate con appositi standard e conformi alla vigente normativa di settore.

Il laboratorio mette inoltre a disposizione le proprie competenze e il proprio personale specializzato per attività di formazione e di aggiornamento.

Referente del servizio

prof. Fabrizio Antonelli
tel. 041.2571463
fabrizio.antonelli@iuav.it

Accessibilità

La richiesta di prove ed analisi al Laboratorio prevede la seguente procedura da svolgersi a stretto giro di posta elettronica:

- Invio da parte del Committente di una comunicazione scritta indirizzata al coordinatore del laboratorio con la quale si illustri, sinteticamente, la tipologia di materiale da analizzare e lo scopo perseguito. Tale comunicazione dovrà includere una formale richiesta di preventivo di spesa per specifiche analisi di laboratorio. Il coordinatore si rende tuttavia disponibile, anche per via telefonica, a definire assieme al Committente la migliore offerta strumentale possibile in funzione del fine analitico perseguito dal Committente stesso
- Invio da parte dell'Amministrazione dell'Università Iuav di Venezia del preventivo di spesa richiesto
- Formale accettazione da parte del Committente del preventivo di spesa formulato dall'Università Iuav di Venezia e comunicazione dei dati fiscali
- Invio dei campioni da sottoporre ad analisi ed inizio delle prove di laboratorio preventivate
- Consegna, nei tempi stabiliti, di un rapporto di analisi con i risultati ottenuti nel corso delle prove
- Emissione della fattura

I campioni del materiale da sottoporre ad analisi possono essere inviati tramite posta ordinaria e corriere o, eventualmente, consegnati brevi manu negli orari di apertura del laboratorio.

Destinatari

Enti pubblici e privati, imprese, ordini professionali, società, studi professionali e privati cittadini.

Tempestività

Il LAMA-LabCoMaC si impegna ad eseguire le analisi richieste entro il più breve tempo possibile, in funzione del carico di lavoro pregresso e delle altre attività in essere. Il Laboratorio garantisce comunque la conclusione delle prove concordate entro tre mesi dal ricevimento dei campioni. Esigenze diverse potranno essere valutate caso per caso.



Università Iuav di Venezia

Test di invecchiamento artificiale potrebbero richiedere tempi maggiori.

Trasparenza

Il servizio conto terzi svolto dal LAMA-LabCoMaC fa riferimento al *tariffario ufficiale* delle prestazioni scientifiche approvato dal consiglio di amministrazione dell'Università Iuav di Venezia e consultabile sul sito del laboratorio www.iuav.it/lama alla voce ricerca, enti imprese. Le analisi verranno eseguite con la massima cura e, quando pertinente, seguendo le normative di riferimento. L'elenco delle attività a pagamento effettuate dal laboratorio è reperibile nel sito web alla voce archivio nella sezione lavori.

Efficacia

Il laboratorio tiene alla soddisfazione dei propri utenti. Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta dei servizi possono avanzare reclami puntuali attraverso posta ordinaria, fax e mail (lama@iuav.it). Il laboratorio si impegna a dare risposta entro 30 giorni lavorativi dalla loro ricezione.



Università Iuav di Venezia

CARTA DEI SERVIZI

LABORATORIO LAMA-LabCoMaC

Biblioteca e litoteca

Palazzo Badoer, San Polo 2468/B
30125 Venezia
Tel. 041.257.1463/ 1464/ 1462/ 1459/
1891
fax 041.257.1434
lama@iuav.it
www.iuav.it

Descrizione

Presso il laboratorio LAMA è presente una sezione della biblioteca Iuav composta di circa cinquecento volumi relativi a tematiche di marmologia, archeometria, conservazione, restauro, archeologia, petrografia e scienza dei materiali. I libri possono essere consultati a scaffale aperto e sono inseriti nel catalogo generale della biblioteca Iuav, consultabile in internet all'indirizzo: <http://sbd.iuav.it/>. A partire dalla fondazione del laboratorio, all'interno del LAMA è stata creata e accresciuta negli anni una litoteca costituita da una piccola collezione di minerali comuni costituenti rocce naturali e da una più corposa collezione didattica di rocce utilizzate come materiali da costruzione e decorazione, dall'età classica ad oggi, provenienti da tutto il bacino del Mediterraneo.

Responsabile del servizio

Alberto Conventi
041 257 1462
alberto@iuav.it
lama@iuav.it

Accessibilità

L'accesso alla biblioteca e alla litoteca è libero previo appuntamento e aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 15:30.

Il prestito bibliotecario, consentito solo per alcuni volumi, è concesso solo a docenti, ricercatori, laureandi, dottorandi e dipendenti dell'Università Iuav. Per gli utenti esterni a Iuav la consultazione è possibile solo all'interno della struttura.

Il materiale che compone la litoteca non può essere portato al di fuori del laboratorio LAMA.

Destinatari

Docenti, ricercatori, assegnisti e borsisti di ricerca, studenti e laureati, interni ed esterni all'Università Iuav di Venezia.

Tempestività

Il laboratorio si impegna a prendere in considerazione ogni richiesta di informazioni o di accesso alla biblioteca e alla litoteca e a contattare il richiedente entro 5 giorni lavorativi.

Trasparenza

Informazioni dettagliate sul servizio offerto sono disponibili on-line, sul sito web del laboratorio. Inoltre previa ricerca sul sito di Ateneo è possibile conoscere quali volumi e periodici sono conservati all'interno della biblioteca specialistica del LAMA e il relativo codice di inventario.



Università Iuav di Venezia

CARTA DEI SERVIZI

LABORATORIO LAMA-LabCoMaC

Servizi agli studenti

Palazzo Badoer, San Polo 2468/B
30125 Venezia
Tel. 041.257.1463/ 1464/ 1462/ 1459/
1891
fax 041.257.1434
lama@iuav.it
www.iuav.it

Descrizione

Il LAMA-LabCoMaC, nell'ambito dello specifico settore scientifico-disciplinare di competenza, assicura supporto alla didattica e alla formazione dell'Università Iuav di Venezia, sia relativamente ai corsi di laurea triennale e specialistica, che alle attività della *Scuola di Specializzazione in Beni Architettonici e del Paesaggio*, dei corsi di dottorato di ricerca e dei master. In tale contesto, il laboratorio offre agli studenti la possibilità di realizzare tesi di laurea e di dottorato (su temi di ricerca specifici) e di svolgere presso la propria sede periodi di tirocinio, se del caso acquisendo i relativi crediti. Il laboratorio è aperto inoltre ad accogliere tirocini curriculari e tesi di laurea e di dottorato extra Ateneo mediante la medesima procedura

Tirocini curriculari, tesi di laurea e dottorato

Referente del servizio

prof. Fabrizio Antonelli
tel. 041.2571463
fabrizio.antonelli@iuav.it

Responsabile del servizio

Elena Tesser
tel. 041.2571464
etesser@iuav.it
lama@iuav.it

Accessibilità

L'accesso al tirocinio richiede la presentazione al responsabile scientifico del LAMA-LabCoMaC, prof. Fabrizio Antonelli, di una domanda scritta corredata da curriculum vitae. L'accettazione della domanda è subordinata alla disponibilità dei posti, al tipo di attività proposta e al carico di lavoro in essere nel laboratorio nel periodo richiesto per il tirocinio.

Destinatari

Studenti interni ed esterni all'Università Iuav di Venezia

Tempestività

Il laboratorio si impegna a prendere in considerazione ogni richiesta di tirocinio e a contattare il richiedente entro 5 giorni lavorativi.

Trasparenza

L'elenco delle tesi di laurea e dottorato è consultabile sul sito del laboratorio
www.iuav.it/lama alla voce didattica.

Efficacia

A conclusione del periodo di tirocinio, l'efficacia viene misurata mediante questionario di soddisfazione degli studenti sul servizio offerto. La compilazione del questionario è parte della procedura necessaria per la chiusura del tirocinio e per il conferimento dei crediti formativi.