

## CARTA DEI SERVIZI

### ARCHIVIO DELLE TECNICHE E DEI MATERIALI PER L'ARCHITETTURA E IL DISEGNO INDUSTRIALE ArTec

Dorsoduro 2196  
Cotonificio veneziano  
30123 Venezia  
tel 041.2571673  
artec@iuav.it  
www.iuav.it/artec  
materioteca.iuav.it

#### Descrizione

ArTec archivio delle tecniche e dei materiali è una struttura per la ricerca e la didattica che si occupa di raccogliere, catalogare e rendere disponibili a studenti e professionisti esempi di materiali, prodotti e tecniche innovative per la costruzione del progetto di architettura.

I servizi erogati consistono in:

raccolta ed esposizione a scaffale aperto dei principali materiali e prodotti edilizi presenti sul mercato nazionale e internazionale per dare agli studenti la percezione fisica e materica degli stessi  
classificazione e inserimento nel proprio *database* di parte del materiale e delle tecnologie presenti e disponibili a scaffale aperto

organizzazione di seminari di informazione tecnica, di dimostrazioni di prodotti e promozione di rapporti tra l'università e l'industria edilizia  
organizzazione e supporto ad eventi rivolti all'orientamento in ingresso dei futuri studenti universitari e di informazione/orientamento su richiesta di scuole secondarie superiori

supporto alle attività didattiche: docenti e ricercatori dell'ateneo possono accedere con gruppi di studenti (max 20) o scegliere i materiali o i *mock up* cui sono interessati e portarli in aula come supporto per le lezioni, previa richiesta al referente tecnico di ArTec, da richiedersi inviando una email al laboratorio.

ArTec offre a enti pubblici e privati, società e imprese, studi professionali e privati cittadini competenze e servizi per la classificazione e raccolta delle informazioni sui materiali di base e sui prodotti edilizi, sulle modalità di impiego di posa e di assemblaggio, sui dettagli costruttivi fondamentali e sulle norme nazionali ed europee. Tali servizi vengono erogati nell'ambito dell'attività istituzionale di ricerca e di didattica dell'ateneo e nell'ambito dell'attività conto terzi, purché congruente e compatibile con il perseguimento dei fini e dei compiti istituzionali di didattica e ricerca. Le attività, le finalità e i contributi e corrispettivi sono disciplinati da apposito contratto.

#### Responsabile scientifico

prof.ssa Valeria Tatano  
tel 041.2571991  
valeria.tatano@iuav.it

#### Responsabile del servizio

Adriana Casalin  
tel 041.2571673  
adriana.casalin@iuav.it

#### Accessibilità

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13

il mercoledì dalle 13.30 alle 16.30

previo appuntamento telefonico o per email.

Consultazione libera online della materioteca: materioteca.iuav.it

Numero di personale operante nel servizio: uno

**Destinatari**

Studenti, laureandi, dottorandi, docenti

Utenti istituzionali di altri atenei, enti o di strutture per la conservazione con cui siano state stipulate convenzioni o siano in atto collaborazioni

Enti pubblici e privati, società e imprese, studi professionali e privati cittadini

**Tempestività**

Il laboratorio si impegna a prendere in considerazione ciascuna domanda e a contattare il richiedente entro dieci giorni dal ricevimento della richiesta.

**Trasparenza**

Le informazioni sui servizi offerti sono disponibili on-line, sul sito web del Laboratorio.

I contratti e le convenzioni con soggetti pubblici e privati sono disciplinati dal regolamento di ateneo per lo svolgimento di attività convenzionale, consultabile nella sezione del sito web di ateneo dedicata alla ricerca:

<http://www.iuav.it/Ricerca1/LA-RICERCA1/contratti-/index.htm>

Gli aggiornamenti vengono effettuati in caso di variazioni.

**Efficacia**

L'efficacia viene misurata mediante questionario annuale di soddisfazione degli studenti e del personale docente sui servizi del Sistema Laboratori.

I risultati di tali indagini alimentano gli indicatori di performance individuale e collettiva descritti nella relazione annuale sulla performance

<http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Relazione-/index.htm>

Il valore dell'indicatore per il 2020 è 3,19 (scala 1 – 4), in aumento del 10,70% rispetto al 2019 (2,88)

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio o reclami potranno essere indirizzati alla responsabile del servizio Adriana Casalin [adriana.casalin@iuav.it](mailto:adriana.casalin@iuav.it).