

**UNIVERSITÀ IUAV DI VENEZIA**  
**SANTA CROCE 191, 30135 VENEZIA**  
**C.F. 80009280274 P.IVA 00708670278**

**PROCEDURA APERTA COMUNITARIA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI INTEGRATI DI BIBLIOTECA PER IL PERIODO 1 OTTOBRE 2018 – 30 SETTEMBRE 2021 (CON POSSIBILITA’ DI RINNOVO PER IL PERIODO 1 OTTOBRE 2021 – 30 SETTEMBRE 2023). IMPORTO A BASE D’ASTA EURO 1.648,971,40 ESENTE IVA OLTRE ONERI DI ATTUAZIONE DI PIANI DI SICUREZZA EURO 1.028,60. CPV 92511000-6. CIG 7543855A13.**

**RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI**

**ERRATA CORRIGE**

**INTEGRAZIONI**

## RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI

### QUESITO N. 1 (PUBBLICATO 28/6/2018)

Si chiede denominazione e ragione sociale dell'attuale gestore del servizio.

#### RISPOSTA N. 1

Si comunica che l'attuale gestore del servizio è:  
SOCIETÀ COOPERATIVA CULTURE – COOPCULTURE  
CORSO DEL POPOLO, 40 - 30172 VENEZIA (VE)  
C.F. 03174750277  
P.IVA IT0317475027

### QUESITO N. 2 (PUBBLICATO 09/7/2018)

L'art. 7 del capitolato dice: "L'appaltatore si impegna a nominare, individuandolo fra il personale necessario per lo svolgimento delle attività previste dal presente appalto, un responsabile del coordinamento." ... "Il responsabile del coordinamento di tutti i servizi deve: 1) garantire la propria presenza in sede per almeno la metà del suo tempo lavoro su base settimanale, nella fascia oraria 9,00-15.00"

Nel Disciplinare di gara inoltre a pagina 26 dove si indica il sottocriterio di attribuzione del punteggio al coordinamento del personale "Presenza in sede del Responsabile del coordinamento", si attribuiscono:

0 punti ad una presenza in servizio al 50% del tempo lavoro e poi punti aggiuntivi fino al massimo di 7 ad una presenza al 100% del tempo lavoro.

Tutto ciò considerato si chiede:

- Per tempo lavoro del Responsabile del coordinamento si intende il tempo lavoro contrattuale o il tempo lavoro dedicato all'appalto?
- La presenza quindi su base settimanale in fascia 9-15 si intende per la metà del tempo lavoro contrattuale o per la metà del tempo lavoro dedicato all'appalto?
- L'attribuzione dei 7 punti per la presenza del coordinatore al 100% del tempo lavoro si riferisce al tempo lavoro contrattuale o al tempo lavoro dedicato all'appalto?
- Il tempo lavoro (contrattuale e/o d'appalto) deve essere dichiarato in offerta tecnica?
- Se il tempo lavoro è di 20 ore settimanali e queste vengono tutte erogate in presenza si acquisiscono 7 punti, mentre se il tempo contrattuale è di 40 ore settimanali e solo 20 di queste vengono erogate in presenza non si acquisisce nessun punto?

#### RISPOSTA N. 2

- Per tempo lavoro del Responsabile del coordinamento si intende il tempo lavoro come da CCNL di riferimento e a tempo pieno.
- La presenza su base settimanale in fascia 9-15 si intende per la metà del tempo lavoro come da CCNL di riferimento e a tempo pieno. Pertanto, nel caso di contratto a tempo parziale, questo non può essere inferiore al 50% del tempo pieno e deve essere effettuato per almeno il 50% dell'equivalente al tempo pieno in fascia 9-15.
- L'attribuzione dei 7 punti per la presenza del coordinatore al 100% del tempo lavoro si riferisce al tempo lavoro come da CCNL di riferimento e a tempo pieno.
- Il tempo lavoro come da CCNL di riferimento deve essere dichiarato in offerta tecnica.
- Il tempo lavoro viene considerato come da CCNL di riferimento e a tempo pieno e il punteggio del sottocriterio "Presenza in sede del Responsabile del coordinamento durante il servizio" viene attribuito di conseguenza e tenuto conto della eventuale percentuale di part time.

### QUESITO N. 3 (PUBBLICATO 09/7/2018)

L'art. 8 del capitolato descrive i requisiti del personale. L'art. 9 dice che "L'Appaltatore descriverà l'elenco del personale che intenderà abitualmente utilizzare nell'espletamento del servizio, con la descrizione del profilo professionale di ogni singola unità lavorativa."

Si conferma che non devono essere inseriti i curriculum? Ma a pagine 26 del Disciplinare sul sottocriterio di attribuzione del punteggio ai titoli di studio e all'esperienza del personale è necessario fare riferimento a figure specifiche, effettivamente disponibili ad operare nel servizio, quindi a curriculum effettivi o è sufficiente dichiarare l'intenzione di assumere personale con dette caratteristiche?

#### RISPOSTA

Il Disciplinare di gara, all'articolo 15, precisa che la Relazione tecnica dei servizi offerti deve contenere la "descrizione del personale addetto al servizio: livello di formazione, profilo tecnico professionale, esperienze pregresse nei servizi oggetto dell'appalto".

**QUESITO N. 4 (pubblicato 21/07/2018)**

In riferimento alla procedura in oggetto si chiedono i seguenti chiarimenti:

1. Generalità della ditta esterna che attualmente gestisce il servizio.

**RISPOSTA**

Si veda Quesito N. 1

**QUESITO N. 5 (pubblicato 21/07/2018)**

Non avendo riscontrato la presenza dell'allegato 2 di cui all'art. 15 del CSA, si chiede: il n. di personale incaricato, la mansione, il CCNL applicato, l'inquadramento, la percentuale di part-time, l'anzianità di servizio e la presenza in busta paga di eventuali indennità di servizio.

**RISPOSTA**

L'allegato 2 al capitolato speciale è stato pubblicato il 28 giugno 2018 sul profilo del committente, sotto la voce integrazioni:

[http://www.iuav.it/lavora-con/gare-e-app/bandi-di-g/chiarimenti\\_gara\\_servizi\\_biblioteca\\_2018.pdf](http://www.iuav.it/lavora-con/gare-e-app/bandi-di-g/chiarimenti_gara_servizi_biblioteca_2018.pdf)

**QUESITO N. 6 (pubblicato 21/07/2018)**

Ai fini del rispetto dell'art. 3 Principio della parità di trattamento, non discriminazione e trasparenza di cui al D. Lgs. 50/2016, considerata la presenza della clausola sociale nell'art. 23 del Disciplinare di gara e nell'art. 15 del CSA, che prevede che "l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente", si chiede di acquisire le necessarie informazioni per rispondere coerentemente alle richieste della Stazione Appaltante ai punti 2 e 3 dell'offerta tecnica.

**RISPOSTA**

Il Disciplinare di gara, all'articolo 15, precisa che la Relazione tecnica dei servizi offerti deve contenere la "descrizione del personale addetto al servizio: livello di formazione, profilo tecnico professionale, esperienze pregresse nei servizi oggetto dell'appalto".

L'elenco del personale dell' o.e. uscente assegnato attualmente al servizio è riportato nell'allegato 2 al capitolato speciale.

**QUESITO N. 7 (pubblicato il 25/07/2018)**

Siamo a richiedere, al fine di garantire il rispetto dei principi di efficacia, correttezza, libera concorrenza, trasparenza, pubblicità e non discriminazione così come enunciati all'art. 30 del Decreto Legislativo n. 50/2016, i seguenti chiarimenti/informazioni:

Modalità di calcolo della Base d'asta:

Ai sensi dell'art. 23 comma 16 del D.Lgs 50/2016 ("Per i contratti relativi a lavori, servizi e forniture, il costo del lavoro è determinato annualmente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici definiti dalla contrattazione collettiva nazionale tra le organizzazioni sindacali e le organizzazioni dei datori di lavoro comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi settori merceologici e delle differenti aree territoriali. In mancanza di contratto collettivo applicabile, il costo del lavoro è determinato in relazione al contratto collettivo del settore merceologico più vicino a quello preso in considerazione.")

A) Indicazione del costo della manodopera stimato per l'appalto

B) Con riferimento a quale CCNL (qualifica, livello, ecc..) e su quale monte ore per singolo livello e complessivo sia stata determinata la base d'asta;

C) Se tali limiti saranno utilizzati al fine della verifica della congruità dell'offerta;

D) Se sia possibile derogare ai costi indicati nelle Tabelle Ministeriali di riferimento e se sia possibile applicare altri CCNL.

**RISPOSTA**

A) Il costo stimato della manodopera è pari a € 1.419.743,00.

B) Il riferimento è come da Elenco del personale dell' o.e. uscente assegnato attualmente al servizio.

(Allegato n.2. al capitolato): CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo – cooperative sociali, livello C1, Tabella Ministeriale di cui

al D.M. 10 aprile 2013 “Determinazione del costo orario del lavoro per i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo”, con decorrenza marzo 2013. Il monte ore è indicato all’articolo 3 del capitolato speciale.

C) La stazione appaltante, in sede di eventuale verifica dell’anomalia dell’offerta, procederà ai sensi dell’art. 97 del Codice dei contratti pubblici.

D) La stazione appaltante, in sede di eventuale verifica dell’anomalia dell’offerta, procederà ai sensi dell’art. 97 del Codice dei contratti pubblici. Si vedano gli articoli 14 e 16 del capitolato speciale: possono essere applicati altri CCNL purché del settore di cui al presente appalto.

**QUESITO N. 8 (pubblicato il 25/07/2018)**

Art. 17 del Disciplinare di gara - Criterio di aggiudicazione

Con riferimento al punto 2 coordinamento del personale, ruolo e funzioni del Responsabile del coordinamento indicato a pag. 25 del disciplinare di gara, nella colonna sotto criteri di valutazione è richiesto: “Esperienza nel ruolo di referente di commessa in servizi di biblioteca: 1 punto per ogni anno” – mentre nelle celle successive viene indicato: “ Formazione curriculare del Responsabile del coordinamento” e “ Presenza in sede del Responsabile del coordinamento durante il servizio”. Si chiede conferma che per referente di commessa sia da intendersi il responsabile del coordinamento.

**RISPOSTA**

Si conferma che per referente di commessa sia da intendersi il responsabile del coordinamento.

## ERRATA CORRIGE

### ERRATA CORRIGE N.1 (PUBBLICATO 28/6/2018)

**A PAG. 14 DEL CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO SOSTITUIRE LA TABELLA CON LA SEGUENTE:**

Tipologie orarie dei servizi di biblioteca e orario standard cartoteca									
TIPOLOGIA 1 - 1° ottobre - 30 giugno					TIPOLOGIA 4 - 23 - 31 luglio				
Orario	Unità di personale	Numero ore	Totale ore		Orario	Unità di personale	Numero ore	Totale ore	
Accoglienza e prima informazione	9.00 - 24.00	1	15	15	Accoglienza e prima informazione	9.00 - 20.00	1	11	11
Consultazione e prestito	9.00 - 10.00	1	1	1	Consultazione e prestito	9.00 - 20.00	1	11	11
Consultazione e prestito	10.00 - 20.00	2	10	20	Sala Consultazione Riservata	9.00 - 18.00	1	9	9
Sala Consultazione Riservata	9.00 - 18.00	1	9	9	Sala periodici	13.00 - 20.00	1	7	7
Sala periodici	13.00 - 22.00	1	9	9	Sala collezioni speciali	13.00 - 20.00	1	7	7
Sala collezioni speciali	13.00 - 20.00	1	7	7	Rinforzo per attività di riordino	no	0	0	0
Rinforzo per attività di riordino	22.00 - 24.00	1	2	2	<b>Totale giornaliero</b>				<b>45</b>
<b>Totale giornaliero</b>				<b>63</b>					
TIPOLOGIA 2 - 10 -30 settembre					TIPOLOGIA 5 - agosto				
Orario	Unità di personale	Numero ore	Totale ore		Orario	Unità di personale	Numero ore	Totale ore	
Accoglienza e prima informazione	9.00 - 20.00	1	11	11	Accoglienza e prima informazione	9.00 - 18.00	1	9	9
Consultazione e prestito	9.00 - 10.00	1	1	1	Consultazione e prestito	9.00 - 18.00	1	9	9
Consultazione e prestito	10.00 - 20.00	2	10	20	Sala Consultazione Riservata	9.00 - 18.00	1	9	9
Sala Consultazione Riservata	9.00 - 18.00	1	9	9	Sala periodici	13.00 - 18.00	1	5	5
Sala periodici	13.00 - 20.00	1	7	7	Sala collezioni speciali	no	0	0	0
Sala collezioni speciali	13.00 - 20.00	1	7	7	Rinforzo per attività di riordino	no	0	0	0
Rinforzo per attività di riordino	no	0	0	0	<b>Totale giornaliero</b>				<b>32</b>
<b>Totale giornaliero</b>				<b>55</b>					
TIPOLOGIA 3 - 1 - 22 luglio;					ORARIO CARTOTECA - escluso agosto				
Orario	Unità di personale	Numero ore	Totale ore		Orario	Unità di personale	Numero ore	Totale ore	
Accoglienza e prima informazione	9.00 - 24.00	1	15	15	lun, mer, ven	10.00 - 12.30	1	2,5	7,5
Consultazione e prestito	09.00 - 20.00	1	11	11	mar, gio	14.00 - 16.00	1	2	4
Sala Consultazione Riservata	9.00 - 18.00	1	9	9	attività di riordino settimanale			1,5	1,5
Sala periodici	13.00 - 22.00	1	9	9	<b>totale settimanale</b>				<b>13</b>
Sala collezioni speciali	13.00 - 20.00	1	7	7					
Rinforzo per attività di riordino	22.00 - 24.00	1	2	2					
<b>Totale giornaliero</b>				<b>53</b>					

## INTEGRAZIONI

### INTEGRAZIONE N.1 (PUBBLICATO 28/6/2018)

ELENCO DEL PERSONALE DELL' O.E. USCENTE ASSEGNATO ATTUALMENTE AL SERVIZIO.

(ALLEGATO N.2. AL CAPITOLATO)

MATRICOLA	DATA ASSUNZIONE	contratto	LIV	ORARIO	ORE	% PTIME	scatti maturati	prossimo scatto	DES_MANSIONE	TEMPO	DES_QUAL	DES_CANTIERE
7619	26/08/1996	Coop. Soc.	C1	PT	35	92,11%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7620	26/08/1996	Coop. Soc.	C1	PT	16	42,11%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7621	01/03/1997	Coop. Soc.	C1	PT	20	52,63%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7622	01/09/1997	Coop. Soc.	C1	PT	25	65,79%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7623	01/06/1998	Coop. Soc.	C1	PT	30	78,95%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7626	21/10/2002	Coop. Soc.	C1	PT	33	86,84%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7627	15/11/2002	Coop. Soc.	C1	PT	30	78,95%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7629	06/11/2003	Coop. Soc.	C1	PT	24	63,16%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7630	19/01/2004	Coop. Soc.	C1	PT	25	65,79%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7631	01/10/2004	Coop. Soc.	C1	PT	30	78,95%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7632	03/10/2005	Coop. Soc.	C1	PT	35	92,11%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7633	02/11/2005	Coop. Soc.	C1	PT	20	52,63%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7635	06/03/2006	Coop. Soc.	C1	PT	33	86,84%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7637	02/05/2006	Coop. Soc.	C1	FT	38	100,00%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7638	04/09/2006	Coop. Soc.	C1	PT	35	92,11%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7639	10/09/2007	Coop. Soc.	C1	PT	20	52,63%	5		OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7640	10/06/2008	Coop. Soc.	C1	PT	25	65,79%	4	01/07/2018	OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV
7643	10/01/2011	Coop. Soc.	C1	PT	20	52,63%	3	01/02/2019	OPERATORE BIBLIOTECARIO	INDETERMINATO	IMPIEGATO	583 BIBLIOTECA IUAV