

**Avviso di manifestazione di interesse alla partecipazione ad una procedura finalizzata all'affidamento del servizio di campionamento, selezione e realizzazione di indagini conoscitive nell'ambito del progetto CORILA Venezia 2021 Programma di ricerca scientifica per una laguna "regolata", Linea 4.2 Servizi ecosistemici e gestione dell'ambiente lagunare ed in particolare WorkPackage 4.2.2, La valutazione economica dei servizi ecosistemici. (CUP D51B02000050001 CIG Y7B2D48026)**

**Pubblicato sul profilo di committente il 24/06/2020**

**Scadenza manifestazione di interesse 09/07/2020 ore 24**

## **SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE GIUDICATRICE**

### **DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

Università Iuav di Venezia – Area ricerca, sistema bibliotecario e documentale – Divisione ricerca

Santa Croce 191 – 30135 Venezia

PEC: [ufficio.protocollo@pec.iuav.it](mailto:ufficio.protocollo@pec.iuav.it)

Indirizzo Internet (URL) [www.iuav.it/profilocommittente](http://www.iuav.it/profilocommittente)

## **SEZIONE II: OGGETTO**

L'Università Iuav di Venezia (di seguito Iuav o Università) intende acquisire manifestazioni di interesse per procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del d. lgs 50/2016 del servizio di campionamento, selezione e realizzazione di indagini conoscitive il quale dovrà essere finalizzato a supportare le strutture dell'Università IUAV di Venezia nella attuazione del progetto **CORILA Venezia 2021 Programma di ricerca scientifica per una laguna "regolata", Linea 4.2 Servizi ecosistemici e gestione dell'ambiente lagunare ed in particolare WorkPackage 4.2.2, La valutazione economica dei servizi ecosistemici.**

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse, in nessun modo vincolanti per l'Università Iuav di Venezia, da parte degli operatori economici in possesso dei requisiti necessari e disponibili a presentare offerta alla procedura di scelta del contraente.

La presentazione della manifestazione di interesse non dà luogo ad alcun diritto, pretesa e/o aspettativa del richiedente di essere invitato alla successiva fase della procedura né allo svolgimento della medesima.

## **SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO - CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

### **Descrizione del servizio**

Le attività di seguito elencate, dovranno essere svolte nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dal progetto CORILA 2021:

- a) **indagine PRETEST CAWI** presso popolazione adulta residente in Veneto. Questionario fornito dalla committenza, incluso esercizio di Conjoint Analysis. Dimensione campionaria 50 casi. Quote di genere per età
- b) **Indagine ESTENSIVA CAWI** presso popolazione adulta residente in Veneto. Questionario fornito dalla committenza, incluso esercizio di Conjoint Analysis. Dimensione campionaria 500 casi.
- c) **Indagine ESTENSIVA CAWI** presso popolazione adulta residente su tutto il territorio Nazionale. Questionario fornito dalla committenza. Dimensione campionaria 1.000 casi. Quote di genere per età, area geografica.

Nel dettaglio si richiede:

- l'informatizzazione del questionario; il questionario dovrà essere completo in tutte le sue parti, incluse condizioni di eleggibilità, filtri, rimandi e istruzioni;
  - la verifica da parte del committente della funzionalità in tutte le sue parti del questionario informatizzato;
  - la garanzia dell'accesso al questionario on-line da parte dei rispondenti tramite credenziali di autenticazione identificative protette; il questionario informatizzato deve permettere la possibilità di interrompere e riprendere la compilazione al punto in cui si è interrotta e quindi di compilare il questionario in più sessioni, permettendo alla committenza di avere traccia di queste azioni;
  - la gestione delle interviste;
  - la consegna del data base interviste in formato da concordare con la Committente (es. excel o spss);
- Il campione degli intervistati dovrà essere costruito sulla base di alcune quote stabilite dalla Committente (sesso, età, area geografica, ecc.)

L'aggiudicatario dovrà fornire al committente, per tutti i servizi di cui sopra, un supporto continuativo per tutta la durata del contratto. La modalità di lavoro dovrà essere caratterizzata da un approccio organizzativo flessibile per rispondere alle esigenze prevedibilmente mutevoli provenienti dall'andamento dell'attuazione del progetto.

Il concorrente è tenuto a costituire un gruppo di lavoro che abbia la funzione di supportare, con le dovute professionalità e strumenti, la preparazione, l'organizzazione, la realizzazione e la gestione di tutte le attività previste nell'offerta tecnica.

Il gruppo di lavoro incaricato di realizzare il servizio dovrà essere costituito al minimo, a pena di esclusione da:

- n. 1 responsabile interno della gestione e organizzazione dell'indagine quantitativa;
- n. 1 assistente di ricerca con compiti operativi;
- n.1 responsabile della supervisione e dei controlli periodici della qualità delle interviste e dei dati completati;
- n. 1 responsabile IT e script che si dovrà occupare del coordinamento e dell'informatizzazione del questionario.

Il gruppo di lavoro descritto è soggetto alle integrazioni che i concorrenti riterranno opportuno e/o necessario apportare, fermo restando che il concorrente dovrà presentare un gruppo di lavoro composto almeno dalle figure professionali sopra indicate.

Il contraente si impegna a non modificare il gruppo di lavoro, né nel numero complessivo, né nelle persone dei singoli componenti proposti, se non per cause di forza maggiore e previa autorizzazione del Committente, oppure di comune accordo con quest'ultimo. L'eventuale sostituzione di componenti del gruppo di lavoro è ammessa a condizione che i sostituti presentino curricula vitae di valore analogo o più qualificato rispetto a quello delle persone sostituite e, comunque, tale sostituzione deve essere preventivamente valutata e autorizzata dal committente.

### **Durata del Servizio**

Il servizio decorrerà dalla data di sottoscrizione del contratto di affidamento del servizio e **scadrà per:**

le attività a), b) il 31/12/2020.

l'attività c) d il 30/06/2021.

#### **IMPORTO STIMATO DELL'AFFIDAMENTO**

L'ammontare complessivo massimo posto a base di gara ammonta a Euro 18.200,00 più IVA.

Non sono previsti rischi di interferenza ex D.Lgs. 81/2008.

#### **SEZIONE IV: PROCEDURA DI SCELTA DEL CONTRAENTE**

##### **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA**

La scelta del contraente avverrà mediante affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del d. lgs 50/2016, effettuata mediante Richiesta di Offerta (RDO) per il tramite del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, alla quale saranno invitati tutti gli operatori che hanno manifestato interesse e che sono in possesso dei requisiti previsti dal presente avviso.

##### **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

Il criterio di aggiudicazione sarà quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa. All'offerta tecnica verrà attribuito un punteggio massimo di 80 punti, all'offerta economica un punteggio massimo di 20 punti.

##### **REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

###### **requisiti di ordine generale –**

Possono presentare manifestazione di interesse tutti i soggetti in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del d. lgs. 50/2016, i quali dovranno compilare la dichiarazione DGUE (Documento di gara Unico Europeo)

Al link: <https://www.easydgue.it/dgue1>

Webcode: **212YvXvw4OooB**

Il Dgue dovrà essere firmato e allegato alla documentazione amministrativa di gara.

Possono presentare manifestazione di interesse tutti i soggetti in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 80 del d. lgs. 50/2016 e s.m.i. che alla data del presente avviso risultino iscritti al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione e abilitati e attivi alla voce **SERVIZI DI INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE E MARKETING.**

###### **requisiti speciali**

Oltre al possesso di tutti i requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del d. lgs 50/2016, i concorrenti dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- esperienza documentata nella organizzazione di indagini e sarà data preferenza a società che abbiano già avuto precedente esperienza di lavoro con ambienti accademici ed enti di ricerca: Elencare l'oggetto e una breve descrizione della collaborazione, il nome dell'ente, la data, la durata e importo dell'affidamento
- elevata qualità comprovata da sistemi di certificazione della qualità quali ISO UNI EN 9001 o ISO 20252, comprovati da codici deontologici quali ESOMAR e ASSIRM: Elencare le rispettive certificazioni.
- Esperienza con panel online di elevata qualità e rispetto degli standard qualitativi elevati in ogni fase, dal reclutamento alla gestione del panel, dall'eleggibilità del campione alla risposta al

sondaggio: Elencare i panel online (procedimenti di raccolta a carattere continuativo di informazioni statistiche) eseguiti e la denominazione dell'ente committente

La mancanza o l'irregolarità della documentazione potrà essere sanata entro cinque giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'Amministrazione.

#### **MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA**

La manifestazione di interesse deve pervenire, a pena di esclusione, entro le ore 24 del giorno 09/07/2020, esclusivamente a mezzo PEC inviata all'indirizzo [ufficio.protocollo@pec.iuav.it](mailto:ufficio.protocollo@pec.iuav.it) (ai fini della verifica di rispetto del termine farà fede la data di accettazione della PEC da parte del provider mittente) avente ad oggetto "servizio di campionamento, selezione e realizzazione di indagini conoscitive" e recante nel testo tutte le seguenti indicazioni, nessuna esclusa:

- ragione sociale dell'operatore manifestante interesse,
- codice fiscale e partita IVA,
- sede legale,
- recapiti e-mail e PEC a cui inviare le comunicazioni relative alla procedura,
- nominativo e dati anagrafici del firmatario,
- dichiarazione di possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del d. lgs. 50/2016 e s.m.i.,
- dichiarazione di possesso dei requisiti speciali richiesti dal presente avviso,
- dichiarazione di abilitazione e attività sull'iniziativa MePA "SERVIZI DI INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE E MARKETING".

All'istanza devono essere allegati copia del presente avviso sottoscritta per accettazione e copia di un documento di identità personale, in corso di validità, del sottoscrittore, e DGUE compilato e sottoscritto.

I dati forniti saranno trattati nel rispetto delle Leggi e regolamenti vigenti, esclusivamente per le finalità del procedimento cui il presente avviso si riferisce. Il DPO/RDP è contattabile all'indirizzo [dpo@iuav.it](mailto:dpo@iuav.it)

Un soggetto può presentare una ed una sola manifestazione di interesse, a pena di esclusione.

Si procederà alla successiva RDO anche in caso di unica manifestazione di interesse valida pervenuta.

L'invio della domanda si intende fatto ad esclusivo rischio del concorrente, e, conseguentemente, saranno prese in considerazione solo le istanze pervenute all'Ufficio Archivio e Protocollo Generale entro il termine stabilito.

Sarà pertanto considerato inaccettabile qualsiasi reclamo per mancato o ritardato arrivo della domanda. E' in ogni caso facoltà dell'Università Iuav di Venezia annullare in qualsiasi momento la procedura e non procedere ad alcun affidamento.

#### **ALTRE INFORMAZIONI**

Il responsabile del procedimento è la dirigente dell'Area Ricerca, Sistema bibliotecario e documentale, dott.ssa Laura Casagrande.

Eventuali richieste di chiarimenti e/o informazioni complementari dovranno essere richieste all'indirizzo e-mail: [laura.casagrande@iuav.it](mailto:laura.casagrande@iuav.it)

[Il servizio di supporto al RUP è il servizio acquisti – area tecnica e-mail \[acquisti@iuav.it\]\(mailto:acquisti@iuav.it\)](#)

**Allegato 1** Dichiarazione requisiti speciali

### **Art. 1**

#### **Oggetto**

Il presente appalto ha ad oggetto la fornitura del servizio di campionamento, selezione e realizzazione di indagini conoscitive nell'ambito del progetto CORILA Venezia 2021 Programma di ricerca scientifica per una laguna "regolata", Linea 4.2 Servizi ecosistemici e gestione dell'ambiente lagunare ed in particolare WorkPackage 4.2.2, La valutazione economica dei servizi ecosistemici

CUP D51B02000050001.

#### **Descrizione del servizio**

Le attività di seguito elencate, dovranno essere svolte nel rispetto delle modalità e delle tempistiche previste dal progetto CORILA 2021:

- a) indagine PRETEST CAWI presso popolazione adulta residente in Veneto. Questionario fornito dalla committenza, incluso esercizio di Conjoint Analysis. Dimensione campionaria 50 casi. Quote di genere per età
- b) Indagine ESTENSIVA CAWI presso popolazione adulta residente in Veneto. Questionario fornito dalla committenza, incluso esercizio di Conjoint Analysis. Dimensione campionaria 500 casi.
- c) Indagine ESTENSIVA CAWI presso popolazione adulta residente su tutto il territorio Nazionale. Questionario fornito dalla committenza. Dimensione campionaria 1.000 casi. Quote di genere per età, area geografica.

Nel dettaglio si richiede:

- l'informatizzazione del questionario; il questionario dovrà essere completo in tutte le sue parti, incluse condizioni di eleggibilità, filtri, rimandi e istruzioni;
  - la verifica da parte del committente della funzionalità in tutte le sue parti del questionario informatizzato;
  - la garanzia dell'accesso al questionario on-line da parte dei rispondenti tramite credenziali di autenticazione identificative protette; il questionario informatizzato deve permettere la possibilità di interrompere e riprendere la compilazione al punto in cui si è interrotta e quindi di compilare il questionario in più sessioni, permettendo alla committenza di avere traccia di queste azioni;
  - la gestione delle interviste;
  - la consegna del data base interviste in formato da concordare con la Committente (es. excel o spss);
- Il campione degli intervistati dovrà essere costruito sulla base di alcune quote stabilite dalla Committente (sesso, età, area geografica, ecc.)

### **Art. 2**

#### **Durata**

Il servizio decorrerà dalla data di sottoscrizione del contratto di affidamento del servizio e scadrà per:

le attività a), b) il 31/12/2020.

l'attività c) d il 30/06/2021.

### **Art. 3**

#### **Ammontare**

L'importo complessivo del corrispettivo posto a base d'Appalto per l'intera durata del contratto (12 mesi) ammonta presuntivamente ad € 18.200,00.

L'importo complessivo dell'Appalto indica l'importo presunto per l'intera durata del contratto, soggetto a ribasso offerto dal Contraente.

### **Art. 4**

### ***Divieto di modifiche introdotte dall'esecutore***

Nessuna variazione o modifica al contratto può essere introdotta dall'esecutore, se non è disposta dal direttore dell'esecuzione del contratto e preventivamente approvata dalla stazione appaltante.

Le modifiche non previamente autorizzate non danno titolo a pagamenti o rimborsi di sorta e, ove il direttore dell'esecuzione lo giudichi opportuno, comportano la rimessa in pristino, a carico dell'esecutore, della situazione originaria preesistente, secondo le disposizioni del direttore dell'esecuzione.

### **Art. 5**

#### ***Varianti introdotte dalla stazione appaltante***

La stazione appaltante può introdurre variazioni al contratto, oltre che nelle ipotesi previste dall'art. 106 del Codice dei contratti, nei seguenti casi:

- per esigenze derivanti da sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari;
- per cause impreviste e imprevedibili, accertate dal responsabile del procedimento o per l'intervenuta possibilità di utilizzare materiali, componenti e tecnologie non esistenti al momento in cui ha avuto inizio la procedura di selezione del contraente, che possono determinare, senza aumento di costo, significativi miglioramenti nella qualità delle prestazioni eseguite;
- nell'esclusivo interesse della stazione appaltante, le varianti, in aumento o in diminuzione, finalizzate al miglioramento o alla migliore funzionalità delle prestazioni oggetto del contratto.

Inoltre, l'esecutore ha l'obbligo di eseguire tutte quelle variazioni di carattere non sostanziale, non comportanti maggiori oneri per l'esecutore e che siano ritenute opportune dalla stazione appaltante.

### **Art. 6**

#### ***Penali in caso di ritardo***

Nel caso di ritardo nell'esecuzione delle prestazioni, la stazione appaltante, fatto salvo ogni risarcimento di maggiori ed ulteriori danni, potrà applicare alla ditta appaltatrice delle penali, in misura giornaliera, variabili a seconda della gravità del caso, da un minimo dello 0,3 per mille del valore dell'intera fornitura del servizio ad un massimo dell'1 per mille dell'ammontare netto contrattuale. In ogni caso le penali non supereranno, complessivamente, il 10 per cento di detto ammontare netto contrattuale. L'eventuale applicazione delle penali non esime la ditta appaltatrice dalle eventuali responsabilità per danni a cose o persone dovuta a cattiva qualità dei prodotti forniti.

Il responsabile del procedimento, con nota indirizzata al dirigente propone l'applicazione delle suddette penali specificandone l'importo. L'applicazione delle penali sarà preceduta da regolare contestazione scritta dell'inadempienza, a firma del dirigente, avverso la quale la ditta avrà facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro 3 (tre) giorni dal ricevimento della contestazione stessa.

Resta, in ogni caso, ferma la facoltà della stazione appaltante, in caso di gravi violazioni, di sospendere immediatamente la fornitura del servizio alla ditta appaltatrice e di affidarla anche provvisoriamente ad altra ditta, con costi a carico della parte inadempiente ed immediata escussione della garanzia definitiva.

Il pagamento della penale dovrà essere effettuato entro 15 (quindici) giorni dalla notifica o dalla ricezione della comunicazione di applicazione. Decorso tale termine la stazione appaltante si rivarrà trattenendo la penale sul corrispettivo della prima fattura utile.

### **Art. 7**

#### ***Obblighi di riservatezza e privacy***

L'Appaltatore e i propri dipendenti, pena la risoluzione del contratto, hanno l'obbligo di mantenere riservati i fatti, le circostanze, i dati e le informazioni di cui vengano in possesso nell'esecuzione dell'Appalto, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

L'Appaltatore si impegna in modo che nel trattare dati, informazioni e conoscenze dell'Ente di cui venga eventualmente in possesso, vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegati modelli di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte in tutto o in parte dall'Appaltatore se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività di cui all'oggetto dell'Appalto.

In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza dovranno essere rispettati anche in caso di cessazione del rapporto contrattuale e, comunque, per i 5 (cinque) anni successivi alla cessazione di efficacia del rapporto contrattuale. In particolare, l'Appaltatore deve mantenere la più assoluta riservatezza sui documenti di carattere amministrativo e sanitario e di altro materiale di cui venga a conoscenza per il tramite del proprio personale e non deve divulgare informazioni acquisite durante lo svolgimento del servizio. L'Appaltatore è responsabile dell'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti e consulenti degli obblighi di riservatezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, l'Ente avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, come previsto dall'art. 10, fermo restando l'obbligo in capo all'Appaltatore di risarcire tutti i danni che dovessero derivare all'Ente

Le parti si impegnano, altresì, a trattare eventuali dati personali e sensibili nel rispetto della normativa vigente in materia, in particolare del D.L.gs. n. 196/2003 e s.m.i. nonché del Regolamento UE 2016/679.

#### **Art. 8**

##### **Responsabilità civile**

L'Appaltatore assume in proprio ogni responsabilità per qualsiasi danno causato a persone o beni, tanto dell'Appaltatore stesso quanto dell'Ente e/o di terzi, in dipendenza di omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi.

A tal fine l'Appaltatore dichiara di essere in possesso di adeguata copertura assicurativa a garanzia di responsabilità civile per danni all'Ente e a terzi nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali. La durata di tali garanzie dovrà essere almeno pari a tutta la durata del contratto; a tale scopo le polizze dovranno essere rinnovate con continuità almeno sino alla scadenza del contratto, pena la risoluzione del contratto stesso.

L'Appaltatore si obbliga pertanto a produrre, prima della stipula del contratto, copia conforme all'originale della polizza.

Resta in ogni caso ferma la responsabilità dell'Appaltatore anche per danni eventualmente non coperti dalle predette polizze assicurative ovvero per danni eccedenti i massimali assicurati.

#### **Art. 9**

##### **Divieto di cessione del contratto**

È vietato cedere anche parzialmente il contratto assunto sotto la comminatoria dell'immediata risoluzione del contratto e della perdita della cauzione a titolo di risarcimento danni e delle spese causate all'Amministrazione, salvo maggiori danni accertati.

#### **Art. 10**

##### **Risoluzione del contratto**

Nelle ipotesi successivamente elencate, ogni inadempienza agli obblighi contrattuali sarà specificamente contestata a mezzo di comunicazione scritta, inoltrata via PEC al domicilio eletto dall'aggiudicatario. Nella contestazione sarà prefissato un termine non inferiore a 5 giorni lavorativi per la presentazione di eventuali osservazioni; decorso il suddetto termine, l'amministrazione, qualora non ritenga valide le giustificazioni addotte, ha facoltà di risolvere il contratto nei seguenti casi:

- frode nella esecuzione dell'appalto;
- mancato inizio dell'esecuzione dell'appalto nei termini stabiliti dal presente Foglio patti e condizioni;
- manifesta incapacità nell'esecuzione del servizio appaltato;
- inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni e la sicurezza sul lavoro;
- interruzione totale del servizio verificatasi, senza giustificati motivi;
- reiterate e gravi violazioni delle norme di legge e/o delle clausole contrattuali, tali da compromettere la regolarità e la continuità dell'appalto;
- cessione del Contratto, al di fuori delle ipotesi previste
- utilizzo del personale non adeguato alla peculiarità dell'appalto;
- concordato preventivo, fallimento, stato di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico dell'aggiudicatario;
- inottemperanza agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 136;
- ogni altro inadempimento che renda impossibile la prosecuzione dell'appalto, ai sensi dell'art. 1453 del codice civile.

Ove si verificano deficienze e inadempienze tali da incidere sulla regolarità e continuità del servizio, l'amministrazione potrà provvedere d'ufficio ad assicurare direttamente, a spese dell'aggiudicatario, il regolare funzionamento del servizio. Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto, per le motivazioni sopra riportate, l'aggiudicatario sarà tenuto al risarcimento di tutti i danni, diretti ed indiretti ed alla corresponsione delle maggiori spese che l'amministrazione dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale.

#### **Art. 11**

##### **Recesso**

L'amministrazione si riserva la facoltà, in caso di sopravvenute esigenze d'interesse pubblico e senza che da parte dell'aggiudicatario possano essere vantate pretese, salvo che per le prestazioni già eseguite o in corso d'esecuzione, di recedere in ogni momento dal contratto, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni solari da notificarsi all'aggiudicatario tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In caso di recesso l'aggiudicatario ha diritto al pagamento da parte dell'amministrazione delle sole prestazioni eseguite, purché

correttamente, secondo il corrispettivo e le condizioni previste in contratto.

#### **Art. 12**

##### ***Pagamenti***

Il pagamento della fornitura del servizio sarà effettuato entro trenta (30) giorni dal ricevimento di regolare fattura elettronica, tramite piattaforma SDI.

Il Contraente dovrà emettere regolari fatture elettroniche, redatte secondo le norme fiscali in vigore, ed esse dovranno essere intestate a: Università Luav di Venezia codice fiscale 80009280274 partita iva 00708670278, Santa Croce, 191, 30121 Venezia, Codice CIG Y7B2D48026, CUP D51B02000050001, Codice univoco di ufficio: 5P1BLK.

Il pagamento avverrà previo accertamento della regolarità previdenziale della ditta.

Il termine di pagamento potrà essere sospeso dall'amministrazione qualora difficoltà tecniche, attribuibili alla piattaforma informatica degli enti previdenziali e non attribuibili all'amministrazione medesima, impediscano l'acquisizione del DURC.

I pagamenti saranno effettuati tramite bonifico bancario su un conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva. A questo proposito, l'appaltatore deve comunicare alla stazione appaltante entro sette giorni dall'accensione, gli estremi identificativi del conto corrente di cui sopra nonché, nello stesso termine, le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso.

Il pagamento verrà effettuato previo accertamento della regolarità del servizio. L'accertamento deve concludersi entro 30 giorni dalla consegna del bene o dalla esecuzione del servizio.

L'appaltatore deve impegnarsi a garantire la tracciabilità dei flussi finanziari in relazione al presente appalto.

Il codice C.I.G. relativo alla fornitura di che trattasi, i cui estremi saranno comunicati dalla stazione appaltante, dovrà essere riportato obbligatoriamente in tutte le fatture emesse dal fornitore in relazione al presente appalto.

Qualora l'appaltatore non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si risolverà di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

#### **Art. 13**

##### ***Proroga contrattuale***

La proroga è limitata ad un periodo di mesi 3 necessari alla conclusione delle procedure per l'individuazione di un nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

#### **Art. 14**

##### ***Cessione del contratto***

È vietata sotto qualsiasi forma la cessione del contratto.

#### **Art. 15**

##### ***Contratto***

La stipula del contratto avverrà mediante sottoscrizione del documento di stipula del Mercato elettronico della pubblica amministrazione.

L'impresa contraente dovrà farsi carico delle spese relative all'assolvimento degli obblighi di pagamento del bollo

#### **Art. 16**

##### ***Estensione degli obblighi di condotta previsti dal codice di comportamento dei dipendenti pubblici***

Il Contraente si impegna a rispettare quanto previsto dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62 "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D Lgs. 30 marzo 2001, n.165" (in G.U. Serie Generale n. 129 del 04-06-2013), si veda in particolare l'art. 2, nonché quanto previsto dal Codice di comportamento dell'Università Luav di Venezia, emanato con decreto rettorale 5 dicembre 2014, n. 541, pena la risoluzione del contratto in caso di violazione degli obblighi derivanti dal codice stesso.

#### **Art. 17**

##### ***Brevetti industriali e diritti d'autore***

Il Contraente assume ogni responsabilità conseguente all'uso di dispositivi o all'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui; il Contraente, pertanto, si obbliga a manlevare l'Ente dalle pretese che terzi dovessero avanzare in relazione a diritti di privativa vantati dai terzi stessi.

Qualora venga promossa nei confronti dell'Ente azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti sulle prestazioni contrattuali, l'Appaltatore assume a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute

per la difesa in giudizio. In questa ipotesi, l'Ente informa prontamente per iscritto l'Appaltatore delle suddette iniziative giudiziarie.

Nell'ipotesi di azione giudiziaria per le violazioni di cui ai commi precedenti tentate nei confronti dell'Ente, fermo restando il diritto al risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, quest'ultimo ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, recuperando e/o ripetendo il corrispettivo versato, detratto un equo compenso per le prestazioni effettuate.

#### **Art. 18**

##### ***Foro competente***

Qualunque contestazione potesse manifestarsi durante l'esecuzione del servizio, questa non darà mai diritto al Contraente ad assumere decisioni unilaterali quali la sospensione, la riduzione e/o la modificazione del servizio stesso.

È esclusa la competenza arbitrale per la definizione delle eventuali controversie. Per tutte le controversie insorte tra Ente e Contraente, menzionate per iscritto, qualora non si pervenisse ad una risoluzione in via amministrativa, si adirà la via giudiziale.

Rimane, comunque, stabilita la competenza esclusiva del Tribunale di Venezia.

#### **Art. 19**

##### **Normativa applicabile**

Per quanto non previsto dal presente Capitolato e dalla documentazione relativa alla procedura negoziata, si rinvia al D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

**DICHIARAZIONI MEDIANTE AUTOCERTIFICAZIONE DEL POSSESSO DEI REQUISITI SPECIALI, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000,**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

nato il \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_

con CF \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

della \_\_\_\_\_

con sede in \_\_\_\_\_ con CF \_\_\_\_\_

e/o partita IVA \_\_\_\_\_,

ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28 dicembre 2000 n.445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del medesimo DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

**DICHIARA**

**DI ESSERE IN POSSESSO dei seguenti requisiti speciali richiesti dall' avviso:**

- esperienza documentata nella organizzazione di indagini e sarà data preferenza a società che abbiano già avuto precedente esperienza di lavoro con ambienti accademici ed enti di ricerca:

**(Elencare l'oggetto e una breve descrizione della collaborazione, il nome dell'ente, la data, la durata e importo dell'affidamento.)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- elevata qualità comprovata da sistemi di certificazione della qualità quali ISO UNI EN 9001 o ISO 20252, comprovati da codici deontologici quali ESOMAR e ASSIRM: **(Elencare le rispettive certificazioni)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Esperienza con panel online di elevata qualità e rispetto degli standard qualitativi elevati in ogni fase, dal reclutamento alla gestione del panel, dall'eleggibilità del campione alla risposta al sondaggio:  
**Elencare i panel online (procedimenti di raccolta a carattere continuativo di informazioni statistiche) eseguiti e la denominazione dell'ente committente**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_

**DICHIARA INOLTRE**

**DI AVERE l'abilitazione e di essere attiva sull'iniziativa MePA "SERVIZI DI INFORMAZIONE, COMUNICAZIONE E MARKETING.**

Data \_\_\_\_\_

firma \_\_\_\_\_