

**Avviso di indagine informale di mercato legato alle esigenze volte al miglioramento dei servizi agli studenti internazionali al fine di convenzionare l'Università Iuav di Venezia con un CAF per la fornitura del servizio di rilascio dell'ISEE parificato agli studenti stranieri per gli anni accademici 2023/24 e 2024/2025.  
CIG Y913B804F1.**

Responsabile Unico del Procedimento:

responsabile servizio acquisti, Sabrina Toniolo, acquisti@iuav.it, 041 2571501

Supporto amministrativo: servizio acquisti, acquisti@iuav.it, 0412571501

STAZIONE APPALTANTE: Università Iuav di Venezia Santa Croce 191 – 30135 Venezia

PEC: ufficio.protocollo@pec.iuav.it

Con il presente avviso si richiede agli operatori economici interessati di presentare la propria candidatura ad essere invitati a procedura, ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett a) della l. n. 120 del 2020 e ss. mm. ii., da svolgersi in modalità telematica, per l'affidamento diretto del servizio di rilascio dell'ISEE parificato agli studenti stranieri per gli anni accademici 2023/24 e 2024/2025. Il servizio va affidato entro il 23.06.2023.

Di seguito le specifiche del servizio:

Target: studenti stranieri iscritti o in via di iscrizione ai corsi di laurea, laurea magistrale, dottorato di ricerca dell'Università Ca' Foscari Venezia, dell'Università Iuav di Venezia e, per il tramite dell'ESU di Venezia, del Conservatorio di Musica di Venezia e dell'Accademia delle Belle Arti di Venezia.

Le pratiche da gestire nei due anni è di circa: 1.000 pratiche.

Importo massimo stimato per singolo ISEE, sulla base di affidamenti analoghi precedenti, euro 30 oltre iva.

Periodo di ricevimento dell'utenza: da luglio 2023 al 30 giugno 2024 e da luglio 2024 al 30 giugno 2025.

Durata del servizio: l'affidamento avrà durata di 2 anni accademici (2023/2024 e 2024/2025).

La fatturazione del servizio dovrà essere effettuata al termine di ciascun anno accademico (luglio 2024 e luglio 2025) e indirizzata all'Università Iuav di Venezia

Caratteristiche del servizio:

- deve essere espletato almeno in due sedi: una in centro storico nella città di Venezia ed una in terraferma nella città di Mestre;
  - deve essere prevista la consulenza quasi esclusivamente in lingua inglese, con un operatore dedicato;
  - deve essere prevista l'elaborazione di materiali informativi tradotti in lingua inglese;
  - deve essere prevista la prenotazione degli appuntamenti per via telefonica in lingua inglese e per via telematica con apposita procedura web tradotta anche in lingua inglese;
  - deve essere concesso agli studenti di inoltrare richiesta di rilascio ISEE anche mediante indirizzo mail dedicato (risposta e consulenza in lingua inglese) o procedura web dedicata anche in lingua inglese;
  - deve essere individuato un responsabile operativo a cui gli Enti dovranno rapportarsi.
- Trasmissione dati: gli ISEE parificati devono essere trasmessi in via telematica, possibilmente tramite file in formato Microsoft Excel, suddiviso per Ente e per tipologia di provvidenza per la quale lo studente ha richiesto il rilascio della pratica (es. per borsa di studio, riduzione tasse, mobilità ecc.), riepilogativo di tutte le componenti del calcolo dell'ISEE parificato per ciascuno studente. Ulteriori aspetti operativi saranno concordati tra le parti.

L'istanza di manifestazione di interesse deve pervenire, a pena di esclusione, entro le ore 12 del giorno 16 giugno 2023, esclusivamente a mezzo PEC inviata all'indirizzo

ufficio.protocollo@pec.iuav.it (ai fini della verifica di rispetto del termine farà fede la data di accettazione della PEC da parte del provider mittente) avente ad oggetto: "ISEE parificato agli studenti stranieri – CIG xxxxxxxx" e recante tutte le seguenti indicazioni, nessuna esclusa:

- ragione sociale dell'operatore manifestante interesse,
- codice fiscale e partita IVA,
- sede legale,
- recapiti e-mail e PEC a cui inviare le comunicazioni relative alla procedura,
- nominativo e dati anagrafici del firmatario.

All'istanza devono essere allegati:

- copia del presente avviso sottoscritta per accettazione
- dichiarazione di possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., tramite compilazione DGUE al link [https://www.interno.gov.it/sites/default/files/allegato\\_3\\_-\\_fac-simile\\_documento\\_unico\\_di\\_gara\\_europeo\\_dgue\\_editabile\\_def.pdf](https://www.interno.gov.it/sites/default/files/allegato_3_-_fac-simile_documento_unico_di_gara_europeo_dgue_editabile_def.pdf);
- copia di un documento di identità personale, in corso di validità, del sottoscrittore se non firma digitale.

Gli operatori economici interessati dovranno essere in possesso dei seguenti Requisiti in ordine generale ex dell'art.80 del DLgs 50/2016.

L'individuazione del contraente avverrà in seguito a successiva richiesta di offerta alla quale saranno invitati tutti gli operatori che abbiano manifestato interesse in risposta al presente avviso e che siano in possesso dei requisiti previsti dal presente avviso. Si procederà anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse pervenuta. L'affidamento sarà effettuato a un unico operatore economico.

I dati forniti saranno trattati nel rispetto delle Leggi e regolamenti vigenti, esclusivamente per le finalità del procedimento cui il presente avviso si riferisce. Il DPO è contattabile all'indirizzo [dpo@iuav.it](mailto:dpo@iuav.it). Un soggetto può presentare una e una sola manifestazione di interesse, a pena di esclusione.

E' facoltà dell'Università Iuav di Venezia annullare in qualsiasi momento la procedura e non procedere ad alcun affidamento.

Le offerte pervenute alla futura richiesta di offerta saranno valutate dal RUP in base ai seguenti criteri negoziali decrescenti:

- protocollo operativo;
- tempi di presa in carico e erogazione del servizio;
- esecuzione di forniture analoghe per conto di istituzioni universitarie ed enti di ricerca pubblici o privati;
- economicità complessiva della fornitura richiesta;

Il presente Avviso è pubblicato sul profilo del committente dell'Università Iuav di Venezia. Scadenza del termine per la presentazione della manifestazione di interesse: entro le ore 12 del giorno 16 giugno 2023

Data di pubblicazione del presente avviso: 9 giugno 2023

Il RUP

*Sabrina Toniolo*