

## Traccia 1

Carattere: Calibri, corpo:11, Paragrafo spaziatura: prima 0; dopo 8; interlinea Multipla; valore 1,08; Margini: sopra 2,5, sotto 2 destra 2, sinistra 2.

La risposta a ciascuna delle 5 domande non dovrà superare 1 pagina (max 1 facciata).

1. Quali indicatori utilizzare per il monitoraggio dei servizi all'utenza.
2. Gli strumenti della biblioteca digitale.
3. Che cosa sono i contratti nazionali per l'accesso ai periodici elettronici?
4. Il diritto d'autore e la digitalizzazione delle tesi di laurea.
5. Pianificare la procedura di acquisto di monografie italiane e straniere.

#### Traccia 4

Carattere: Calibri, corpo:11, Paragrafo spaziatura: prima 0; dopo 8; interlinea Multipla; valore 1,08; Margini: sopra 2,5, sotto 2 destra 2, sinistra 2.

La risposta a ciascuna delle 5 domande non dovrà superare 1 pagina (max 1 facciata).

1. Gli standard più rilevanti per l'organizzazione ed erogazione dei servizi di biblioteca: elenco e principale funzione.
2. Le risorse digitali: ricerca acquisizione e fruizione.
3. Che cosa sono la gold road e la green road?
4. Recente evoluzione del diritto di autore per le biblioteche.
5. Pianificare l'esternalizzazione del servizio di catalogazione.