



Seconda visita di accreditamento periodico

Esercizio di simulazione della valutazione CEV
Requisiti di sede

Presidio della qualità
DG- Servizio qualità e valutazione
1 febbraio 2024

Indice

1. Il contesto: cosa prevede AVA3
2. Cosa facciamo: Assicurazione della Qualità in IUAV
3. Le visite di accreditamento periodico
4. I passi fondamentali e le scadenze della visita IUAV
5. Le cose da fare in pratica
6. Altri link utili

1. Il contesto: cosa prevede AVA3 (1/8)

Linee guida e principali riferimenti normativi

[ESG 2015](#) Standard e Linee Guida per l'Assicurazione della Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore. E' il riferimento a livello europeo per la assicurazione della qualità

[Decreto Ministeriale n. 1154](#), "Autovalutazione, valutazione, accreditamento iniziale e periodico delle sedi e dei corsi di studio"

[Decreto Ministeriale n. 289](#), "Linee generali d'indirizzo della programmazione triennale del sistema universitario per il triennio 2021-2023"

[Linee guida ANVUR per l'autovalutazione, valutazione e accreditamento \(AVA3\)](#) descrive il sistema per l'autovalutazione, la valutazione e l'accreditamento dei corsi di studio e delle sedi (sistema AVA3). Per la loro applicazione Anvur ha predisposto un kit di [Strumenti di supporto](#)

[Linee guida ANVUR per l'accreditamento iniziale dei corsi di studio](#) descrive i requisiti di accreditamento dei nuovi corsi di studio e delle nuove sedi universitarie.

1. Il contesto: cosa prevede AVA3 (2/8)

LA STRUTTURA DEL MODELLO AVA 3



1. Il contesto: cosa prevede AVA3 (3/8)

I REQUISITI DI SEDE

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESC PUNTO DI ATTENZIONE
A	Strategia, pianificazione e organizzazione			A.1	Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo
				A.2	Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.3	Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati
				A.4	Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				A.5	Ruolo attribuito agli studenti
B	Gestione delle risorse	B.1	Risorse umane	B.1.1	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale docente e di ricerca
				B.1.2	Reclutamento, qualificazione e gestione del personale tecnico-amministrativo
				B.1.3	Dotazione di personale e servizi per l'amministrazione e per il supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale
		B.2	Risorse finanziarie	B.2.1	Pianificazione e gestione delle risorse finanziarie
				B.3.1	Pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie
		B.3	Strutture	B.3.2	Adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
				B.4.1	Pianificazione e gestione delle attrezzature e delle tecnologie
		B.4	Attrezzature e Tecnologie	B.4.2	Adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie
				B.4.3	Infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza
				B.5.1	Gestione delle informazioni e della conoscenza
C	Assicurazione della Qualità			C.1	Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità
				C.2	Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo
				C.3	Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione
D	Qualità della didattica e dei servizi agli studenti			D.1	Programmazione dell'offerta formativa
				D.2	Progettazione e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente
				D.3	Ammissione e carriera degli studenti
E	Qualità della ricerca e della terza missione/impatto sociale			E.1	Definizione delle linee strategiche dei Dipartimenti
				E.2	Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti e dai Dottorati di Ricerca e delle azioni di miglioramento
				E.3	Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse

1. 1. Il contesto: cosa prevede AVA3 (4/8)

I Requisiti di Corso di Studio

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	SOTTO AMBITO	DESCRIZIONE SOTTO AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE
D.CDS	L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Studio	D.CDS.1	L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio	D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione delle parti interessate
				D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
				D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi
				D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
				D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS
		D.CDS.2	L'Assicurazione della Qualità nell'erogazione del Corso di Studio	D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato
				D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
				D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili
				D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica
				D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
				D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza
		D.CDS.3	La gestione delle risorse nel CdS	D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor
				D.CDS.3.2	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica
		D.CDS.4	Riesame e miglioramento del CdS	D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS				



1. 1. Il contesto: cosa prevede AVA3 (5/8)

I REQUISITI DI CORSO DI DOTTORATO DI RICERCA

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE
D.PHD	L'Assicurazione della Qualità nei Corsi di Dottorato di Ricerca	D.PHD.1	Progettazione del Corso di Dottorato di Ricerca
		D.PHD.2	Pianificazione e organizzazione delle attività formative e di ricerca per la crescita dei dottorandi
		D.PHD.3	Monitoraggio e miglioramento delle attività

1. 1. Il contesto: cosa prevede AVA3 (6/8)

I REQUISITI DI DIPARTIMENTO

AMBITO	DESCRIZIONE AMBITO	PUNTO DI ATTENZIONE	DESCRIZIONE PUNTO DI ATTENZIONE
E.DIP	L'Assicurazione della Qualità dei Dipartimenti	E.DIP.1	Definizione delle linee strategiche per la didattica, la ricerca e la terza missione/impatto sociale
		E.DIP.2	Attuazione, monitoraggio e riesame delle attività di didattica, ricerca e terza missione/impatto sociale
		E.DIP.3	Definizione dei criteri di distribuzione delle risorse
		E.DIP.4	Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica, alla ricerca e alla terza missione/impatto sociale

1. 1. Il contesto: cosa prevede AVA3 (7/8)

La valutazione dei Punti di Attenzione

La logica sottesa ai requisiti di AVA 3 è la Logica PDCA (Plan-Do-Check-Act) che si propone di incoraggiare l'Ateneo a:

- ✓ **definire gli Obiettivi**, ovvero i **Risultati** che vuole raggiungere, come parte integrante della formulazione delle sue politiche e strategie (**Plan**);
- ✓ **pianificare e sviluppare un set integrato di Approcci** disegnati per raggiungere gli obiettivi fissati attraverso la definizione di **processi strutturati e integrati** per attuare le politiche e le strategie (**Plan**);
- ✓ **attuare in maniera sistematica e integrata gli approcci e i relativi processi** (**Do**);
- ✓ **monitorare la pianificazione e l'attuazione** (**Check**);
- ✓ **promuovere attività di miglioramento** conseguenti all'analisi dei risultati del monitoraggio per rendere gli approcci e i processi più efficaci (**Act**).

1. Il contesto: cosa prevede AVA3 (8/8)

FORMAZIONE DEL GIUDIZIO DI ATENEIO

<i>Fascia</i>	<i>Esito</i>	<i>Metrica</i>
A	<i>Accreditamento pienamente soddisfacente</i>	Accreditamento Periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno, attribuito nel caso in cui almeno il 75% dei punti di attenzione di sede abbia con ricevuto la valutazione "Pienamente soddisfacente".
B	<i>Accreditamento soddisfacente</i>	Accreditamento Periodico di validità quinquennale con verifica intermedia dell'Ateneo e dei Corsi di Studio alla fine del terzo anno, attribuito nel caso in cui almeno il 50% dei punti di attenzione di sede abbia ricevuto la valutazione "Soddisfacente" o "Pienamente soddisfacente".
C	<i>Accreditamento condizionato</i>	Accreditamento Periodico della durata di 1 o 2 anni, attribuito laddove tra il 25% e il 50% dei punti di attenzione di sede abbia ricevuto la valutazione "Soddisfacente" o "Pienamente soddisfacente" e non più del 50% la valutazione "Non soddisfacente", temporalmente vincolato come segue: <ul style="list-style-type: none">• in caso di superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta l'estensione del periodo di accreditamento per ulteriori 4 o 3 anni;• in caso di mancato superamento delle riserve segnalate entro il termine stabilito al momento della valutazione, comporta, in relazione alla gravità di tali riserve, la ulteriore conferma del giudizio condizionato, ovvero la soppressione della sede;• in ogni caso lo stato di "accreditamento condizionato" non può durare per più di 4 anni, pena la proposta di soppressione della sede.
D	<i>Non accreditamento</i>	Laddove almeno il 50% dei punti di attenzione di sede con valutazione "Non soddisfacente".

2. Cosa facciamo: Assicurazione della Qualità in IUAV

L'AQ IUAV è definita da due documenti:

1. [Politiche per la qualità della Università IUAV di Venezia](#)

La qualità è la capacità di dare risposte adeguate a tutti i soggetti interessati: studenti, docenti, personale tecnico, personale amministrativo, ex allievi, rappresentanti del mondo del lavoro, imprese e società civile e pubblica amministrazione.

2. Il [Sistema di AQ di ateneo](#)

Permette all'Università IUAV di Venezia di migliorare la qualità dei propri corsi di studio, della ricerca e dell'applicazione diretta, valorizzazione e impiego della conoscenza (Terza missione). Ha la funzione di tradurre le politiche della qualità di ateneo degli organi di governo in azioni concrete da svolgere da parte degli organi operativi dell'ateneo, dipartimenti e corsi di studio.

Nella PRIMA VISITA DI ACCREDITAMENTO DEL 2016 IUAV HA OTTENUTO IL GIUDIZIO:

PIENAMENTE SODDISFACENTE

Per descrizione delle attività di AQ si veda il sito:

<https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/>



3. Le visite di accreditamento periodico - fasi (1/3)

Il processo di Accreditamento Periodico si articola nelle seguenti fasi principali:

- analisi documentale;
- visita istituzionale (visita a distanza a quattro corsi di studio e dottorato di ricerca - visita in loco a sede, dipartimento e strutture);
- Relazione della CEV;
- Rapporto ANVUR

Nota bene: La visita sarà condotta prevalentemente a distanza

3. Le visite di accreditamento periodico- esempi (2/3)

Gli esempi di visite con AVA 3 già concluse:

Anvur ha pubblicato la relazione CEV e il rapporto ANVUR delle prime due università valutate:

esempi di valutazione AVA 3	Rapporto ANVUR	Valutazione CEV
Humanitas	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/01/Rapporto-AP_HUMANITAS.pdf	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/01/Relazione-CEV-HUMANITAS.pdf
L'Aquila	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/01/Rapporto-AP_AQUILA.pdf	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2024/01/Relazione_CEV_AQUILA.pdf

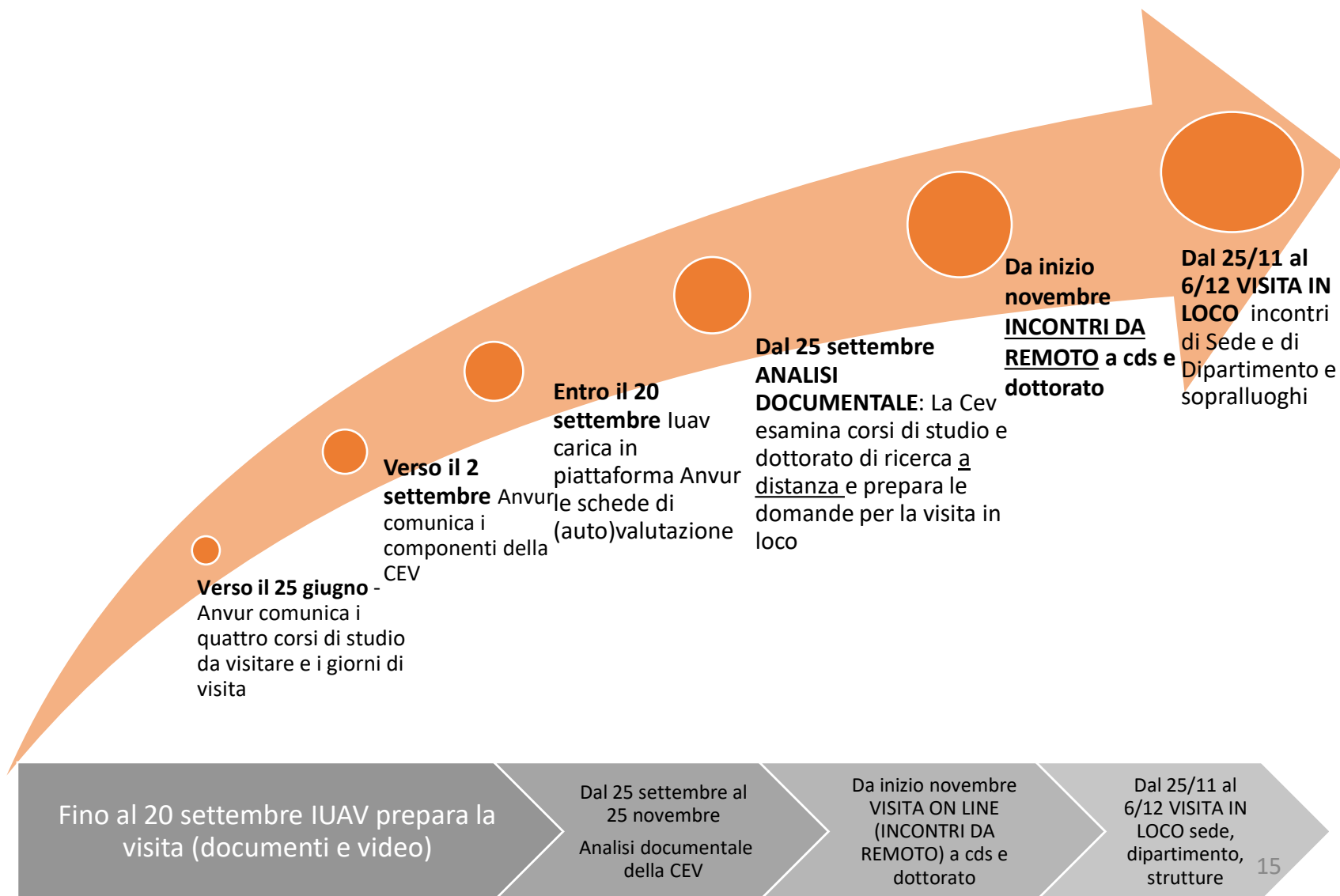
3. Le visite di accreditamento periodico- Formazione del giudizio (3/3)

Esempio Humanitas – giudizio B – Accreditamento soddisfacente

Tab. 9 - Valutazioni attribuite a ciascun punto di attenzione relativi ai Requisiti di Sede

Ambito	Sotto ambito	Punto di attenzione	Valutazione Processi di AQ	Valutazione Indicatori	Valutazione Complessiva
A - Strategia	A.1	A.1	Soddisfacente	Soddisfacente	Soddisfacente
	A.2	A.2	Soddisfacente	Parzialmente soddisfacente	Soddisfacente
	A.3	A.3	Pienamente soddisfacente	Soddisfacente	Pienamente soddisfacente
	A.4	A.4	Soddisfacente	Soddisfacente	Soddisfacente
	A.5	A.5	Soddisfacente	Parzialmente soddisfacente	Soddisfacente
B	B.1	B.1.1	Soddisfacente	Pienamente soddisfacente	Pienamente soddisfacente
B	B.1	B.1.2	Soddisfacente	Soddisfacente	Soddisfacente
B	B.1	B.1.3	Soddisfacente	Non valutabile	Soddisfacente
B	B.2	B.2.1	Soddisfacente	Non applicabile	Soddisfacente
B	B.3	B.3.1	Pienamente soddisfacente	Pienamente soddisfacente	Pienamente soddisfacente
B	B.3	B.3.2	Soddisfacente	Soddisfacente	Soddisfacente
B	B.4	B.4.1	Soddisfacente	Parzialmente soddisfacente	Soddisfacente
B	B.4	B.4.2	Soddisfacente	Pienamente soddisfacente	Pienamente soddisfacente
B	B.4	B.4.3	Non applicabile	Non applicabile	Non applicabile
B	B.5	B.5.1	Soddisfacente	Soddisfacente	Soddisfacente
C	C.1	C.1	Parzialmente soddisfacente	Parzialmente soddisfacente	Parzialmente soddisfacente
C	C.2	C.2	Parzialmente soddisfacente	Parzialmente soddisfacente	Parzialmente soddisfacente
C	C.3	C.3	Soddisfacente	Soddisfacente	Soddisfacente
D	D.1	D.1	Soddisfacente	Soddisfacente	Soddisfacente
D	D.2	D.2	Soddisfacente	Soddisfacente	Soddisfacente
D	D.3	D.3	Soddisfacente	Parzialmente soddisfacente	Soddisfacente
E	E.1	E.1	Soddisfacente	Parzialmente soddisfacente	Soddisfacente
E	E.2	E.2	Parzialmente soddisfacente	Soddisfacente	Soddisfacente
E	E.3	E.3	Non soddisfacente	Non applicabile	Non soddisfacente

4. I passi fondamentali e le scadenze della visita IUAV



5. Le cose da fare in pratica (I fase)

Esercizio di valutazione in preparazione alla visita di accreditamento - Requisiti di sede

Macro attività	Attività	Attori e procedure	Input	Ouput	Tempistica
Individuazione responsabili di AQ	i dirigenti individuano i responsabili di AQ per la loro area	sulla base dei punti di attenzione del sistema AVA i dirigenti individuano uno o più responsabili di AQ del loro ambito (sono persone di collegamento tra le attività dell'area e il sistema AQ di ateneo)	organigramma IUAV linee guida AVA 3	elenco dei responsabili AQ	06-feb
Preparazione audizione del 23 febbraio (schede di valutazione preliminari)	richiesta ai responsabili di AQ di compilare le schede di valutazione	NuV e PQA richiedono ai responsabili AQ di compilare le schede di valutazione per la parte di loro competenza (spedizione via e-mail)	schede di valutazione ANVUR relazione del NdV	schede di valutazione precompilate con le indicazioni del NdV (sulla base della relazione sul sistema AVA)	09-feb
	consegna delle schede di valutazione	i responsabili AQ analizzano e rivedono sulla base della loro competenza/esperienza la prima parte delle schede di valutazione (autovalutazione) e la inviano a NdV e PQA via e-mail	schede di valutazione precompilate con le indicazioni del NdV (sulla base della relazione sul sistema AVA) ricevute via e-mail dal servizio qualità e valutazione	schede di valutazione compilate con indicazione dei punti di forza, degli aspetti da migliorare e indicazione della possibilità di migliorare	16-feb
	analisi indicatori Anvur a supporto della valutazione (fase di autovalutazione)	i responsabili AQ analizzano gli indicatori relativi ai loro ambiti di competenza (autovalutazione)	metodologia di valutazione degli indicatori a supporto della valutazione indicatori ANVUR a supporto della valutazione LINEE GUIDA PER L'AUTOVALUTAZIONE E LA VALUTAZIONE DEL SISTEMA DI ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NEGLI ATENEI	simulazione della valutazione CEV	16-feb
	Valutazione da parte di NdV e PQA	NdV e PQA analizzano i report e preparano le domande per l'audizione	schede di valutazione compilate con indicazione dei punti di forza, degli aspetti da migliorare e indicazione della possibilità di migliorare ricevute via e-mail dai responsabili di AQ	domande da sottoporre ai responsabili di AQ	23-feb
Audizioni del 23 febbraio		Audizioni - NdV e PQA incontrano i responsabili di AQ	domande da sottoporre ai responsabili di AQ	schede di valutazione preliminari	23-feb
Conclusione esercizio di valutazione - Simulazione della valutazione della CEV e feedback ai dirigenti	NdV e PQA associano i risultati della autovalutazione agli indicatori ANVUR ai risultati qualitativi	NdV e PQA associano i risultati della autovalutazione agli indicatori ANVUR ai risultati qualitativi (tabella 7 pagina 23 delle linee guida Anvur per l'autovalutazione e la valutazione del sistema AQ negli atenei)	risultati valutazione quantitativa e qualitativa dei punti di attenzione (risultati indicatori Anvur e audizioni)	Simulazione della valutazione della CEV - fascia di risultato come risultato della simulazione - Feed back ai dirigenti sulle azioni di miglioramento da implementare	marzo

6. Altri link utili

Linee guida AVA 3	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_LG_Atenei_2023_02_13.pdf
il Kit di strumenti di AVA 3	https://www.anvur.it/attivita/ava/accreditamento-periodico/modello-ava3/strumenti-di-supporto/
requisiti del sistema AVA 3 con note	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Requisiti-con-NOTE_2023_02_13.pdf
linee guida per l'autovalutazione negli atenei	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_LG_Autovalutazione_Valutazione_2023_01_12.pdf
scheda valutazione sede	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/Scheda_di_valutazione_SEDE_2023_02_13.pdf
scheda valutazione cds	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/06/Scheda_di_valutazione_CdS_2023_02_13.pdf
scheda valutazione dottorato	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/Scheda_di_valutazione_Dottorato_di_Ricerca_2023_02_13.pdf
scheda valutazione dipartimento	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/Scheda_di_valutazione_Dipartimento_2023_02_13.pdf
medodologia di valutazione degli indicatori a supporto della valutazione	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_Scheda-Valutazione-Indicatori-Qualitativi.pdf
indicatori a supporto della valutazione	https://www.anvur.it/wp-content/uploads/2023/02/AVA3_IndicatoriSupportoValutazione.pdf