

Resoconto della riunione del Presidio della qualità del 11 febbraio 2021

Tabella delle presenze:

	Ruolo	Presente	Assente giustificato	Assente non giustificato	Entra	Esce
Stefania Tonin	Presidente del presidio della qualità	X				
Roberta Albiero	Dipartimento Culture del progetto	X				
Fiorella Bulegato	Dipartimento Culture del progetto	X				
Gabriele Monti	Dipartimento Culture del progetto	X				
Silvio Nocera	Dipartimento Culture del progetto	X				
Dario Trabucco	Dipartimento Culture del progetto	X				
Sebastiano Trevisani	Dipartimento Culture del progetto	X				
Cesare Sartori	Studente		X			
Alberto Bretini	Dottorando	X				
Manuela Bombana	Responsabile Servizio qualità	X				
Enrico Leone	Servizio qualità	X				
Sandra Sansone	Servizio qualità		X			

Alla riunione sono stati invitati: la presidente della Commissione paritetica docenti studenti, Francesca Cappelletti, la dirigente dell'Area Didattica e Servizi agli studenti Lucia Basile e il Direttore Generale Alberto Domenicali.

La riunione inizia alle ore 9,30 del giorno 11 febbraio 2021 in modalità on-line con il seguente ordine del giorno:

1. comunicazioni del presidente;
2. approvazione verbale riunione del 6 novembre 2020;
3. calendario disponibilità dei dati all'interno del sistema AQ didattica;
4. risultati applicazione linee guida per il supporto ai coordinatori dei corsi di studio per i docenti con valutazioni negative 2018/19 e 2019/20;
5. monitoraggio della ricerca e terza missione (questionario ai docenti);
6. avvio di un processo di assicurazione di qualità degli insegnamenti online e ibridi;
7. varie eventuali. comunicazioni del presidente;

1. comunicazioni del presidente

La presidente dà il benvenuto al direttore generale, ringraziandolo per la partecipazione e per l'interesse ai temi della assicurazione della qualità. Il direttore generale conferma l'importanza della assicurazione della qualità per il quale l'ateneo sta anche ripensando e riorganizzando i servizi di supporto.

La presidente riferisce di aver partecipato ad alcuni incontri con il gruppo permanente per la didattica in merito al cambio di ordinamento di alcuni corsi di studio. Sul tema della disabilità sono state avviate una serie di riflessioni con la Dirigente dell'Area didattica e servizi agli studenti per sensibilizzare i docenti su questo argomento. Su questo l'Area didattica e servizi agli studenti inoltrerà ai coordinatori dei corsi di studio informazioni più dettagliate su come procedere nei confronti di studenti con disabilità. Come Presidio della qualità l'intenzione è quella di organizzare un seminario sul tema dell'inclusione guardando anche ai servizi offerti da altri Atenei. Chiede alla presidente della commissione paritetica di illustrare la relazione annuale.

La presidente della Commissione paritetica docenti studenti informa che nella Relazione annuale è stato trattato il tema della valutazione degli insegnamenti per la quale si chiede di rendere più partecipi gli studenti con una comunicazione più efficace dei risultati e delle azioni conseguenti, chiamando così gli studenti ad una maggiore consapevolezza in sede di compilazione dei questionari.

Per quanto riguarda i servizi della didattica emergono da parte degli studenti richieste sempre più pressanti sull'esigenza di spazi per lo studio e per la consumazione dei pasti. Richieste che tendono ad inserirsi ed influenzare le risposte alle domande del questionario che riguardano la logistica luav.

Altre richieste sono quelle che riguardano espressamente il corso di studi in Teatro e arti performative per la mancanza di spazi adeguati per questo tipo di attività.

Inoltre la presidente della Commissione paritetica docenti studenti comunica che il quadro F della relazione è stato utilizzato per avanzare ulteriori richieste da parte degli studenti.

Per quanto riguarda il monitoraggio dei corsi di studio si sollecita una più approfondita analisi delle cause delle criticità. Ai coordinatori dei corsi di studio si è anche chiesto di verbalizzare tutti gli incontri dei Gruppi di gestione dell'assicurazione della qualità e dei Consigli di corso di studio.

2. approvazione verbale riunione del 6 novembre 2020

Il verbale viene approvato all'unanimità.

3. calendario disponibilità dei dati all'interno del sistema AQ didattica

La presidente della Commissione paritetica docenti studenti ringrazia il Servizio qualità per l'anteprima della calendarizzazione della disponibilità dei documenti utili all'assicurazione della qualità e sollecita i servizi ad una trasmissione automatica della documentazione necessaria.

La presidente del Presidio della qualità informa che il documento è stato condiviso con la dirigente dell'Area didattica e servizi agli studenti.

La dirigente dell'Area didattica concorda sulla necessità di trasmettere le schede Sua-cds dopo alla chiusura dei quadri e di occuparsi dei verbali del Gruppo permanente sulla didattica. Più complessa invece la situazione dei verbali dei Corsi di studio in quanto non sempre disponibili, sui quali chiede il supporto del servizio qualità.

La presidente del Presidio della qualità chiede alla dirigente dell'Area didattica la disponibilità dei documenti comprovanti le consultazioni con le parti sociali. La dirigente dell'Area didattica risponde che tali consultazioni sono disponibili nei RAD. Inoltre, nella documentazione inviata al Senato accademico, è presente una sintesi delle consultazioni effettuate per filiere.

Su richiesta della presidente della Commissione paritetica, la responsabile del Servizio qualità chiarisce che le schede di monitoraggio dei corsi di studio vengono inviate via email su richiesta dei componenti il sistema qualità e sempre alla Commissione paritetica docenti studenti, oltre che essere caricate nel portale dell'Offerta formativa.

Sul tema relativo ai verbali dei Corsi di studio, la presidente del Presidio della qualità invita i componenti a sollecitare i coordinatori ad una puntuale verbalizzazione degli incontri. Su richiesta del prof. Trevisani, la presidente del Presidio della qualità chiarisce che, data la numerosità dei corsi di studio e di conseguenza degli incontri, non è possibile impiegare personale amministrativo per lo svolgimento di questa attività. Su richiesta della prof.ssa Bulegato, la presidente del Presidio della qualità evidenzia l'importanza di avere disponibilità sia dei verbali dei Consigli di corso di studio che quelli relativi alle consultazioni con le parti sociali in quanto richiesti dalla CEV in sede di visita delle sedi.

Il calendario viene approvato dal presidio della qualità, sentita la dirigente dell'area didattica.

4. risultati applicazione linee guida per il supporto ai coordinatori dei corsi di studio per i docenti con valutazioni negative 2018/19 e 2019/20

La responsabile del Servizio qualità presenta i risultati delle Linee guida per il supporto ai coordinatori dei corsi di studio per i docenti in area critica dalla sua applicazione, ovvero negli anni accademici 2018-19 e 2019-20.

L'analisi presentata dimostra l'efficacia dell'applicazione delle linee guida. Gran parte dei docenti con valutazioni negative sono stati convocati dai rispettivi coordinatori dei corsi di studio. Alla quasi totalità dei docenti a contratto non è stata confermata la collaborazione. Per quanto riguarda i docenti strutturati, gran parte sono rientrati in area non critica nell'anno accademico successivo ed alcuni hanno cessato l'attività per pensionamento. Continuano a perdurare solo pochissime situazioni di criticità.

Il prof. Trabucco conferma che il monitoraggio dei questionari sulla qualità della didattica erogata e la conseguente applicazione delle Linee guida produce dei risultati.

Il prof. Nocera chiede quale sia il criterio utilizzato per la convocazione dei docenti in area critica da parte dei coordinatori e chiarimenti sulla causa del mancato rinnovo del contratto. La responsabile del Servizio qualità e la presidente del Presidio della qualità chiariscono che ai coordinatori con docenti in area critica viene inviato il report con l'elenco dei docenti in area critica che dovrà poi essere restituito con il resoconto della convocazione. Per quanto riguarda le cause del mancato rinnovo ai docenti a contratto con valutazioni negative, queste possono essere riconducibili sia alla nomina di docenti più qualificati oppure essere considerate conseguenza dei risultati negativi.

La prof.ssa Albiero chiede se vi siano corsi di studio con maggiori criticità rispetto ad altri. La responsabile del Servizio qualità conferma che inizialmente sono stati rilevati un paio corsi di studio con una media un po' più alta di docenti in area critica, ma grazie all'intervento dei coordinatori si tratta di situazioni che sono rientrate nella norma.

La presidente della Commissione paritetica fa presente che le commissioni che hanno l'incarico di valutare i docenti a contratto non sono in possesso della documentazione che certifica la valutazione del docente nei due anni accademici precedenti. La presidente del Presidio della qualità comunica che tale problematica era stata messa in risalto, ma per ragioni pratiche e di delicatezza dell'argomento trattato non si è potuto procedere in tal senso. Il prof. Trevisani propone che, per evitare disparità di trattamento, venga specificato nel bando che non si potrà presentare chi ha avuto valutazioni negative per due anni accademici. Il prof. Trabucco chiede se nelle commissioni di valutazione dei contratti ci possa essere il coordinatore del corso di studio.

La presidente del presidio chiede il parere della dirigente dell'Area didattica che conferma la difficoltà di utilizzare le valutazioni nei bandi per l'affidamento di incarichi per la didattica, dato che è un tema alquanto delicato e con implicazioni sul trattamento dei dati personali.

Per quanto riguarda il perdurare di alcune situazioni critiche di alcuni docenti strutturati, la presidente del Presidio della qualità propone l'istituzione di corsi di aggiornamento ed il coinvolgimento di alcuni componenti il Presidio stesso. Il prof. Trevisani propone anche il coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti. Per queste situazioni il prof. Monti suggerisce l'apertura al dialogo come strumento principale di persuasione per la soluzione di queste particolari criticità.

Alberto Bretini, riportando la sua esperienza passata in qualità di rappresentante degli studenti, suggerisce un maggiore coinvolgimento dei rappresentanti degli studenti invitandoli ad un confronto diretto con i docenti che presentano criticità.

5. monitoraggio della ricerca e terza missione (questionario ai docenti)

La presidente del Presidio della qualità comunica che è stato avviato il monitoraggio della ricerca e terza missione e, che sono stati sentiti i coordinatori della didattica e della ricerca. Inoltre ci sono state alcune riunioni con il personale amministrativo che è stato individuato per coadiuvare tale attività. Nell'ultima riunione di dicembre, per la terza missione, con i delegati per il trasferimento tecnologico e per la formazione permanente, c'è stato l'impegno per la definizione di questa attività ed è stato programmato un questionario per comprendere al meglio quali siano le attività svolte nell'ambito della terza missione.

6. avvio di un processo di assicurazione di qualità degli insegnamenti online e ibridi

La presidente del Presidio della qualità afferma che c'è la necessità di rivedere alcuni aspetti dell'assicurazione della qualità della didattica in quanto attualmente svolta in modalità ibrida, ovvero in presenza e on line. Molti Atenei infatti stanno ripensando ad un'organizzazione dell'assicurazione della qualità tenendo conto di questa condizione. Chiede pertanto ai componenti il presidio di proporre idee e suggerimenti sul supporto al sistema di assicurazione della qualità in considerazione di questa evoluzione nell'erogazione della didattica. La prof.ssa Albiero descrive le difficoltà incontrate nel chiedere all'Ateneo più supporto agli studenti con problemi di collegamento alla rete ed all'esecuzione di tamponi per il personale docente. Su richiesta del prof. Trevisani, la presidente del Presidio della qualità precisa che la richiesta di suggerimenti riguarda soprattutto il supporto al sistema dell'assicurazione della qualità, ma anche soluzioni più efficaci sull'erogazione della didattica on line. Il prof. Trevisani fa presente che alcune critiche riportate dagli studenti riguardano il mancato adeguamento del syllabus di alcuni insegnamenti alla modalità on line. Il prof. Monti sottolinea l'importanza di interscambio di esperienze, soluzioni e proposte sulla modalità a distanza della didattica tra docenti. La presidente del presidio chiede a tutti i componenti di fornire proposte per la prossima riunione anche in modo individuale.

Ricordando il prossimo appuntamento con la riunione dei Presidi della qualità del nord est del prossimo 19 febbraio 2021, la presidente del Presidio della qualità raccomanda ai partecipanti di chiedere maggior attenzione agli studenti nella compilazione dei questionari sulla valutazione della didattica riportando anche le modifiche che sono state apportate conseguenti ai risultati ottenuti per il proprio insegnamento.

La riunione si chiude alle ore 11 e 30.