

Resoconto sull'incontro con la coordinatrice del corso di laurea in Design della moda e arti multimediali

Riunione telematica del 10 febbraio 2021, ore 9

Presenti:

Stefania Tonin, presidente del presidio

Maria Luisa Frisa, coordinatore del corso di laurea in Design della moda e arti multimediali

Carmelo Marabello, coordinatore del percorso Arti

Gabriele Monti, coordinatore del percorso Moda

Manuela Bombana, responsabile del servizio Qualità

La presidente del presidio chiede informazioni circa **l'applicazione delle linee guida per il supporto ai coordinatori per la gestione dei docenti in area critica.**

Maria Luisa Frisa descrive alcune difficoltà incontrate con alcuni docenti poco disponibili al confronto su questi temi e con studenti che esprimono i loro disagi in modo poco educato. Sostiene che ci deve essere il territorio della conversazione e che è normale incontrare difficoltà, e che le modalità per risolverli hanno un loro peso. Un ulteriore problema riguarda il timore delle ritorsioni che impedisce ad alcuni studenti di parlare. Sostiene che vanno aumentati i momenti di confronto.

Stefania Tonin conferma **l'importanza dei momenti di dialogo**, ricordando anche che i questionari compilati ai due terzi delle lezioni potrebbero anche essere discussi in aula. Ricorda che il presidio ha suggerito ai corsi di studio di presentare i questionari agli studenti all'inizio dell'anno per far capire l'importanza della corretta compilazione dei questionari. Per quanto riguarda i docenti suggerisce di incontrare più spesso i docenti in modo da instaurare un dialogo anche in momenti lontani dalla valutazione.

Carmelo Marabello e Gabriele Monti concordano sull'importanza di costruire momenti di dialogo al fine di sviscerare i problemi, **con incontri calendarizzati durante tutto l'anno** evitando di concentrare gli incontri nei momenti vicini alle scadenze.

Stefania Tonin suggerisce di convocare i gruppi di gestione della AQ in vari momenti dell'anno con l'obiettivo di confrontarsi sui problemi che possono sorgere, evitando la logica dell'adempimento. Ricorda che i problemi vanno gestiti come gruppo. Restituendo i problemi reali al presidio che così può dare sostegno alla soluzione.

Maria Luisa Frisa e Stefania Tonin concordano sulla effettiva **difficoltà che gli studenti stanno attraversando a causa delle limitazioni imposte dall'emergenza sanitaria**, testimoniata anche dal ricorso sempre più frequente al sostegno psicologico e dalle risposte alle domande aperte del questionario.

Manuela Bombana ricorda l'importanza di **restituire i report compilati** sui dialoghi con i docenti in area critica per lasciare traccia del lavoro fatto ai fini della gestione futura del corso e anche per dimostrare agli studenti che le loro opinioni sono effettivamente considerate. Stefania Tonin ricorda l'importanza di restituire al presidio anche i **verbali delle riunioni** del corso di studio, che serve anche all'ateneo per dimostrare che assicura la qualità e procede verso il miglioramento.

Maria Luisa Frisa ringrazia per la riunione che ritiene molto utile, soprattutto pensando alla responsabilità rispetto agli studenti che attraversano un momento particolarmente difficile, consapevoli che serve impegno su questi temi in questa fase difficile. Stefania Tonin conferma che serve una attenzione particolare in questo momento che non significa buonismo.

La riunione termina alle ore 10.