



## Sistema AVA: sintesi della Relazione del nucleo di valutazione e alcune proposte

Presidio della qualità  
Venerdì 6 novembre 2020

Qui di seguito si riporta una sintesi dei suggerimenti e delle raccomandazioni del NdV che sono tratte dalla relazione sul sistema AVA del 2020 e che riguardano principalmente i seguenti temi:

- Internazionalizzazione
- comunicazione
- tirocini e consultazione del mondo del lavoro
- sostenibilità della didattica.

Per prendere visione della relazione del Nucleo sul sistema AVA 2020 in versione integrale si veda la pagina web:

<http://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/NUCLEO-DI-/relazioni-/sistema-AV/index.htm>

## **R1.A1 La qualità della ricerca e della didattica nelle politiche e nelle strategie di ateneo**

Nucleo:

Il NdV ritiene che all'interno dell'ateneo sia stata definita, intorno alla cultura del progetto una visione chiara degli obiettivi strategici inerenti la didattica, la ricerca e la terza missione e che questa sia adeguatamente descritta attraverso i documenti di pianificazione sopra menzionati.

### **Presidio:**

Proposta di modifica al sistema AQ per tener conto della didattica a distanza

## R1.A2 L'architettura del sistema AQ



Il NdV ritiene che l'ateneo disponga di un'organizzazione funzionale alla realizzazione del proprio piano strategico e alla gestione dell'AQ; che questa rifletta adeguatamente la definizione e suddivisione di compiti e di responsabilità tra i diversi attori che ne fanno parte; che il sistema di flussi di comunicazione tra gli organi di governo e le strutture responsabili della didattica, della ricerca, della terza missione, sia nel complesso adeguato.

### **R1.A3 Revisione critica del sistema AQ**



Il NdV ritiene positivo lo sforzo condotto per adeguare il sistema di AQ alla struttura organizzativa disposta dal nuovo statuto. Ritiene inoltre che entro questo processo sia stato avviato dal PQ un adeguato percorso di raccolta delle opinioni dei principali attori del sistema AQ e della loro sistematizzazione.

## **R1.A4 Ruolo attribuito agli studenti**

Il NdV descrive il percorso di formazione delle rappresentanze studentesche e suggerisce di promuovere ulteriormente le attività di comunicazione sul funzionamento e sulla utilità del sistema AQ al fine di incentivarla ulteriormente. Sottolinea l'importanza della restituzione degli esiti dei questionari in un'ottica di ascolto delle problematiche rilevate.

**Proposta del presidio:**

**Giornata per la comunicazione dei risultati del questionario per la didattica**

## **R1.B1 Ammissione e carriera degli studenti**



Il NdV ritiene che le modalità di iscrizione e ammissione degli studenti ai CdS e di gestione delle loro carriere siano dettagliate e facilmente consultabili nelle pagine del sito web di ateneo.

Ritiene inoltre che le attività di orientamento siano coerenti con le strategie definite e che l'ateneo offra servizi adeguati a supporto di specifiche categorie di studenti nonché degli studenti con debolezze nella preparazione iniziale.

## R1.B2 Programmazione dell'offerta formativa

Il NdV ritiene che l'ateneo abbia elaborato una visione complessiva e chiara dell'articolazione dell'offerta formativa e delle sue potenzialità di sviluppo scientifico, anche in relazione alle esigenze delle diverse parti interessate e del contesto di riferimento.

Analogamente valuta positive le iniziative orientate all'internazionalizzazione dell'offerta formativa, la cui espressione più compiuta oggi è nel seminario W.A.Ve., sicuramente di importanza cruciale sul piano della reputazione luav come scuola di progetto.

Questa attenzione potrebbe ulteriormente investire altri aspetti dell'offerta formativa "ordinaria". A questo proposito il NdV suggerisce all'ateneo di monitorare in modo organico i seguenti punti: 1) stipula di convenzioni con scuole analoghe presenti in ambito internazionale per scambio docenti e studenti; 2) accordi su linee di finanziamento specifiche europee; 3) potenziamento della comunicazione; 4) potenziamento dell'investimento in formazione in lingua inglese dei docenti.



## **R1. B3 Progettazione e aggiornamento cds**

Il NdV valuta positivamente il processo di revisione dell'offerta formativa avviato all'interno dell'ateneo in seguito alla conclusione della fase di revisione dello statuto e di riorganizzazione della governance. Ritiene che questo processo abbia tenuto conto delle necessità di sviluppo (scientifico, tecnologico, economico e sociale) espresse dalla società e dal contesto di riferimento (aspetto di cui dà prova il progetto del nuovo corso di design a Vicenza).

Il PQA propone di anticipare i tempi della programmazione in modo da poter essere maggiormente competitivi anche all'estero

## **R1. C1 Reclutamento e qualificazione del corpo docente**

Il NdV rileva la necessità di investire maggiormente su ricercatori da impegnare nella didattica e nella ricerca sui temi strategici e nel contempo di tenere conto dei pensionamenti...

Ritiene che la forte concentrazione di docenza nelle fasce PA e PO e l'alto numero di docenti a contratto evidenzia la necessità di ripensare le azioni di reclutamento e qualificazione dei docenti.

Il PQA ritiene che sia utile avviare percorsi di faculty development (in particolare per i neoassunti, una collaborazione potrebbe essere attivata con l'università di Padova).

Inoltre andrebbero informati/formati sulle modalità da utilizzare per accompagnare al meglio gli studenti con disabilità

## **R1.C2 strutture e servizi di supporto alla didattica e alla ricerca**



Il NdV ritiene che il personale tecnico e amministrativo sia effettivamente una “infrastruttura” cruciale per la qualità della didattica erogata e considera adeguate le azioni individuate a questo punto.

### **R1.C3 Sostenibilità della didattica**

Il NdV ritiene che il ricorso ai contratti di cosiddetti di eccellenza abbia presentato una progressiva maggiore chiarezza negli anni, ma necessita di essere ancora strettamente monitorato data l'ampiezza del ricorso fatto.

Ritiene inoltre che sia opportuno tenere in grande considerazione il rapporto tra ore necessarie ed erogabili che è tornato ad un segno negativo nello scorso anno, dopo l'andamento positivo registrato con l'avvio della nuova offerta didattica. Da questo punto di vista, sono più esposti i settori scientifici cruciali nella formazione luav. Anche solo per ragioni anagrafiche.

## **R2. A1 Gestione della AQ e monitoraggio dei flussi informativi tra le strutture responsabili**



Il NdV riconosce lo sforzo del PQ nel definire flussi informativi formalizzati ed efficaci che consentono agli organi di governo di monitorare i processi e i risultati della formazione.

## **R2. B1 Autovalutazione cds e verifica da parte del NdV**



Tenendo conto dei notevoli cambiamenti avvenuti nella organizzazione dell'ateneo e così come dettagliato nelle schede di monitoraggio, il NdV ha ritenuto che il percorso intrapreso dall'ateneo sia efficacemente orientato al superamento delle criticità rilevate (vedi relazione a tre anni dalla visita)

### **R3 . Il cds definisce i profili culturali e professionali della figura che intende formare**

Il NdV suggerisce di predisporre una metodologia per una consultazione più strutturata delle parti sociali, con la definizione delle azioni volte a comprendere la domanda di formazione dei cds.

Costruire una matrice di apprendimento che metta in relazione le competenze che si ritiene debbano presentare i laureati e i contenuti degli insegnamenti, al fine di verificare e valutare la coerenza tra profili e obiettivi formativi.

Il NdV prendendo atto del lavoro in corso (all'atto degli incontri nel gennaio 2020) sulla costruzione del nuovo percorso formativo a Vicenza, sottolinea la necessità di provvedere a modificare i quadri della SUA-CdS in modo che gli obiettivi e i risultati di apprendimento siano riferibili in maniera coerente ai profili culturali e professionali dichiarati.

**Proposta del presidio:  
Definizione di linee guida**

**R3. B Il cds promuove una didattica centrata sullo studente, incoraggia l'utilizzo di metodologie aggiornate e flessibili e accerta correttamente le competenze acquisite**

Il NdV valuta positivamente l'orientamento conferito dall'ateneo alle politiche di sostegno del percorso degli studenti ed evidenzia che le opportunità di scambi internazionali definiscono una direzione che merita di essere implementata.

Proposta del presidio:

Rinforzare la formazione/ informazione ai docenti per gli studenti con disabilità



### **R3.C Il CdS dispone di un'adeguata dotazione di personale docente e tecnico-amministrativo, offre servizi accessibili agli studenti e usufruisce di strutture adatte alle esigenze didattiche**

A questo proposito il NdV ribadisce il persistere:

- della necessità di organizzare altri canali di comunicazione rispetto a quelli a oggi utilizzati (quelli maggiormente efficaci sembrano relegati a occasioni vissute personalmente o in circuiti stretti) per conseguire una maggiore attrattività presso una popolazione di studenti provenienti da aree geografiche più ampie o internazionali;
- dell'opportunità di un coinvolgimento del delegato del Rettore alla comunicazione al fine di capire meglio l'efficacia attuale e potenziale delle azioni in atto, tese a potenziare i servizi di orientamento. In particolare, riguardo all'efficacia della presentazione dei CdS attraverso l'"Open Day" ai Tolentini e la settimana "Open week", ovvero di altri canali.

**Il NdV raccomanda di proseguire con l'azione di sensibilizzazione rispetto all'importanza di una formalizzazione dei confronti con il mondo del lavoro che vada oltre le attività di tirocinio.**

Con le precisazioni formulate all'interno di questo paragrafo, il NdV valuta positivamente le azioni tese a migliorare dotazione e qualificazione delle risorse disponibili.

Prefigura, in particolare su questo aspetto, una radicale messa a punto delle risorse in relazione alle differenti modalità di erogazione della didattica a partire dalla primavera del 2020 a causa delle ragioni di sicurezza sanitaria e controllo del rischio che implicano ulteriori e specifici dispositivi e servizi.

**R3.D Il CdS è in grado di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica ed è capace di definire interventi conseguenti**



Il NdV, ritiene che, nel complesso, il sistema di monitoraggio e coordinamento a supporto delle procedure per il miglioramento continuo dei CdS sia adeguatamente impostato, anche nell'ottica del superamento delle osservazioni/raccomandazioni emerse nel rapporto finale ANVUR. In particolare valuta positivamente l'istituzione del gruppo di lavoro permanente sulla didattica e la valorizzazione delle opinioni degli studenti.

## R4.A.1 Strategia e politiche di Ateneo per la qualità della ricerca



Il NdV, esaminati i documenti strategici sopra citati e tenuto conto della recente riorganizzazione, ritiene che l'ateneo abbia definito una strategia efficace per perseguire gli obiettivi di qualità della ricerca e della terza missione, con un programma e azioni specifiche che tengono conto sia delle potenzialità di sviluppo sia del contesto socio-culturale in cui opera. Ricorda che ha preso avvio il terzo esercizio di valutazione della qualità della ricerca da parte di Anvur e auspica che gli esiti della VQR 2015-2019 divengano occasione per l'ateneo di ulteriore rielaborazione critica delle strategie e delle misure attivate.

## **R4.A.2 Monitoraggio della ricerca scientifica e interventi migliorativi**



Il NdV, esaminati i documenti sopra citati auspica un rapido avvio delle azioni intraprese al miglioramento di tale ambito, ritiene che il sistema di monitoraggio dei risultati della ricerca sia valido, gli attori coinvolti coerenti con gli strumenti e gli interventi individuati.

### **R4.A.3 Distribuzione delle risorse, definizione e pubblicizzazione dei criteri**



Il NdV, esaminati i documenti sopra citati e considerate le azioni intraprese dall'ateneo al fine di definire e normare le procedure, ritiene che i criteri e le modalità di distribuzione delle risorse per la ricerca (economiche e di personale) nonché i criteri di distribuzione di incentivi e premialità siano chiaramente esplicitati.

#### R4.A.4 Programmazione, censimento e valutazione delle attività di terza missione



Il NdV, esaminati i documenti sopra citati e considerate le azioni intraprese dall'ateneo in particolare a favore di una maggiore chiarezza nelle modalità di valutazione della terza missione, ritiene che la strategia adottata dall'ateneo per la promozione e il rilevamento delle attività sviluppate sia soddisfacente. Il NdV valuta positivamente la sperimentazione avviata dal PQ nell'ambito della SUA-RD e Terza Missione.