



Università Iuav di Venezia

---

# Relazione annuale del Presidio della qualità 2019/20

---

Presidio della qualità

Direzione generale - Servizio qualità

Venezia, 17 settembre 2020

## Indice

1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da agosto 2019 ad agosto 2020 .....	3
1.1 Promozione della cultura della qualità dell'ateneo .....	3
1.2 Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle politiche per l'AQ .....	4
1.3 Valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti.....	5
1.4 Supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS.....	6
1.5 Supporto all'autovalutazione delle attività formative .....	6
1.6 Supporto al processo di Accredimento periodico .....	7
2. Attività previste per il 2020 e 2021 .....	9
ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da agosto 2019 ad agosto 2020.....	14

## 1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da agosto 2019 ad agosto 2020

La relazione che segue riporta le attività svolte nell'ultimo anno dal Presidio della qualità (PQ) e costituisce parte integrante delle attività di rendicontazione previste nel documento sul [Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo](#)<sup>1</sup>.

Le principali attività del Presidio della qualità nel periodo considerato hanno riguardato: 1) la promozione della cultura della qualità dell'ateneo, principalmente attività di comunicazione e di consultazione rivolte a docenti e studenti; 2) la definizione e l'aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle politiche per l'assicurazione della qualità (AQ) di ateneo, con l'approvazione del documento sul sistema di AQ della ricerca e terza missione, modificato per tener conto della riorganizzazione dell'ateneo in un unico dipartimento; 3) la valorizzazione delle opinioni degli studenti, con l'applicazione delle linee guida di supporto ai coordinatori dei corsi di studio per la gestione dei docenti con valutazioni negative da parte degli studenti e l'introduzione di due nuovi quesiti nel questionario agli studenti frequentanti sulla didattica a distanza; 4) il consueto supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS; 5) il supporto all'autovalutazione delle attività formative, con le iniziative riguardanti il monitoraggio della didattica on line in seguito all'emergenza sanitaria da Covid-19; 6) il monitoraggio delle azioni messe in campo per risolvere le criticità evidenziate nel processo di autovalutazione; 7) le audizioni ai corsi di studio in collaborazione con il Nucleo di valutazione, 8) il monitoraggio delle azioni messe in campo per risolvere le criticità sollevate dalla CEV nella visita di accreditamento periodico del 2016 e il supporto alla stesura della relazione di follow-up. Di seguito tali attività vengono descritte in modo sintetico, mentre alla [pagina IUAV del presidio della qualità](#)<sup>2</sup> è possibile reperire i verbali delle riunioni e i materiali di approfondimento. Nell'allegato 1 è riportato l'elenco delle riunioni del PQ con una breve descrizione degli argomenti affrontati.

Al fine di migliorare l'efficacia del processo di autovalutazione, anche su indicazione della CEV<sup>3</sup>, le attività svolte tra agosto 2019 e agosto 2020 sono state indirizzate ad un maggiore utilizzo delle informazioni raccolte sia tramite le attività di autovalutazione dei corsi di studio, sia con i questionari sulle opinioni degli studenti.

### 1.1 Promozione della cultura della qualità dell'ateneo

Dal momento della sua istituzione il PQ ha supportato la direzione dell'ateneo nella definizione e applicazione delle regole del sistema di AQ di ateneo, in particolare per quanto riguarda [le politiche di qualità dell'ateneo](#)<sup>4</sup> e il nuovo [Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo](#)<sup>5</sup>, fornendo dati e strumenti metodologici agli attori coinvolti. Per quanto riguarda la didattica, il PQ ha definito i passi della autovalutazione e supportato gli organismi di AQ di ateneo nello svolgimento dei loro compiti istituzionali,

---

<sup>1</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo.pdf>

<sup>2</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/PRESIDIO/index.htm>

<sup>3</sup> Con particolare riferimento alla raccomandazione ricevuta al punto di attenzione AQ1.E1:

*Si raccomanda che l'Ateneo e i Responsabili dei CdS dispongano di forme di monitoraggio e di rendicontazione tali da produrre adeguata fiducia che i problemi emersi in sede di Riesame siano da una parte un quadro fedele e accurato della situazione e siano dall'altro oggetto di adeguate attenzioni al fine di porre tempestivo rimedio alle criticità evidenziate.*

<sup>4</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/Politica-per-la-qualita---Universita-Iuav-di-Venezia.pdf>

<sup>5</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo.pdf>

per la ricerca e la terza missione ha riavviato il monitoraggio delle attività del dipartimento. Nello svolgimento delle sue attività il PQ ha avuto come riferimento anche il lavoro degli altri Presidi di qualità delle università del Nord Est che da anni incontra in varie occasioni<sup>6</sup>.

Nel periodo considerato sono state avviate alcune azioni mirate ad un maggior coinvolgimento di docenti e studenti finalizzate al miglioramento della qualità dei dati raccolti tramite l'aggiunta di nuove domande al questionario agli studenti frequentanti (si veda il paragrafo 1.3) e la somministrazione di un questionario rivolto ai docenti sulla didattica a distanza.

Il PQ ha inoltre segnalato conferenze online e materiale utile per la progettazione e la gestione della didattica a distanza. Il 23 aprile 2020, ha organizzato il Webinar "Esperienze di didattica on line" un webinar per il corpo docente sulla gestione e organizzazione della didattica online. Relatori: Simona Morini e Barbara Pasa (<http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/Didattica-/index.htm>).

## 1.2 Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle politiche per l'AQ

A seguito della modifica dello statuto è stato rielaborato il documento sul [Sistema di AQ<sup>7</sup>](#), commisurato alla nuova organizzazione dell'ateneo e in cui sono rese più esplicite le interrelazioni tra AQ e i documenti strategici di ateneo.

Il PQ ha coordinato le attività di assicurazione della qualità, per quanto riguarda l'applicazione delle regole e l'implementazione del sistema di AQ della didattica, consegnando alla commissione paritetica lo schema per la relazione annuale e coordinando il monitoraggio annuale delle performance dei corsi di studio secondo le regole di AVA 2.0. Come ogni anno ha predisposto la [Road map](#) per l'autovalutazione delle attività formative parametrata sulle scadenze Anvur.

Il 15 luglio 2019 il senato accademico ha approvato le linee guida per il supporto ai coordinatori dei corsi di studio per la gestione dei docenti con valutazioni negative da parte degli studenti<sup>8</sup> che sono state applicate a partire dal primo semestre dell'a.a. 2019/20. Le linee guida sono indirizzate soprattutto ai casi di significativa criticità che necessitano interventi urgenti da parte del coordinatore del corso di studio. Va evidenziato che il fine ultimo di questi interventi è il miglioramento del corso di studio e non la sanzione nei confronti dei singoli docenti. Le valutazioni negative, e i commenti associati a questi esiti, sono indicatori di malcontento da parte degli studenti e, un'attenta e pronta risposta da parte del coordinatore del corso di studio può risolvere e consentire una gestione efficace, promuovendo al meglio l'organizzazione complessiva del corso e del progetto formativo. Per la parte relativa ai docenti a contratto, le linee guida riguardano l'applicazione dell'articolo 3, comma 7, del Regolamento di ateneo per il conferimento di incarichi per attività di insegnamento e di didattica integrativa ai sensi dell'articolo 23 della legge 30 dicembre 2010, n. 240.

---

<sup>6</sup> Per il calendario degli appuntamenti e gli argomenti trattati si veda: <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/rete-PQ-tr/index.htm>

<sup>7</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualit--di-ateneo.pdf>

<sup>8</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/attivita-d1/Linee-guida-del-presidio-della-qualit--di-supporto-ai-coordinatori-cds-per-la-gestione.pdf>

### 1.3 Valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti

A partire dall'a.a. 2017/18 tutti i risultati disaggregati sono stati distribuiti al rettore, al direttore del dipartimento, al direttore della sezione didattica del dipartimento, al delegato del rettore per la didattica, alla Commissione paritetica-docenti studenti, ai coordinatori dei corsi di studio. La consegna è stata effettuata alla fine di ciascun semestre per poter migliorare la programmazione delle attività relative all'anno accademico successivo. Inoltre, sono state consegnate anche le risposte alle domande aperte con i suggerimenti liberi degli studenti in modo disaggregato. Come richiesto dal Nucleo di valutazione, dall'a.a. 2018/19 è stata avviata la rilevazione dei workshop estivi e la consegna dei risultati è avvenuta alla fine del periodo dedicato ai Workshop.

Il PQ in accordo con il senato degli studenti e con la CPDS ha progettato in marzo 2020 un incontro dedicato alla presentazione a tutti gli studenti dei risultati dei questionari. L'incontro è stato rinviato a causa dell'emergenza sanitaria.

A fine luglio 2020 sono stati elaborati i risultati di alcuni insegnamenti che erano stati posticipati per l'emergenza sanitaria. Sempre nello stesso periodo sono stati elaborati i risultati relativi ai Workshop estivi di Architettura, Arti visive e moda e Design della moda e arti multimediali (Laboratorio video).

In via sperimentale, nel primo semestre dell'a.a. 2019-20 il Servizio qualità, verificato il superamento dei 2/3 delle lezioni e inviate le opportune comunicazioni a studenti e docenti, ha reso disponibile la compilazione dei questionari in modo opzionale prima dell'iscrizione agli esami di profitto. Tale operazione non è stata invece ripetuta per il secondo semestre.

Al fine di valorizzare le opinioni degli studenti il PQ ha applicato le linee guida per il supporto ai direttori dei corsi di studio nella gestione di docenti classificati in area critica secondo l'indicatore della efficacia della didattica definito dal Nucleo di valutazione. Le linee guida sono state approvate all'unanimità dal Senato accademico del 15 luglio 2019<sup>9</sup> (si veda l'allegato 2 per il documento completo). L'applicazione delle linee guida ha prodotto i seguenti risultati:

Alla fine dell'a.a. 2018-19 sono stati individuati complessivamente 30 insegnamenti in area critica afferenti a 9 corsi di studio. Tutti i coordinatori hanno risposto inviando il report opportunamente compilato.

A causa dell'emergenza sanitaria il PQ ha deciso di non applicare le linee guida per l'anno 2019/20.

Alla fine del mese di giugno 2020, a causa del protrarsi dell'emergenza sanitaria e in previsione di una didattica svolta in aula alternata con la modalità a distanza per il prossimo anno accademico, il PQ ha apportato le seguenti modifiche al questionario:

- revisione del testo introduttivo;
- inclusione di una nuova domanda opzionale "Sei complessivamente soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento in modalità di didattica a distanza?" con risposte da "decisamente no" a "decisamente sì";
- eliminazione dell'obbligo delle risposte alle domande "Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?" e "I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguate?" (risposte da "decisamente no" a "decisamente sì");
- inclusione di una nuova domanda opzionale a risposta libera "Ci può fornire suggerimenti utili al miglioramento della modalità di didattica a distanza?".

---

<sup>9</sup> Le linee guida sono pubblicate nel sito del PQ: <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/attivita--d1/Linee-guida-del-presidio-della-qualita--di-supporto-ai-coordinatori-cds-per-la-gestione.pdf>.

A partire dalla seconda sessione degli esami di profitto, i risultati dei questionari sono stati consegnati calcolando l'indicatore "Logistica luav" solo per gli insegnamenti che si sono svolti durante il primo semestre.

I risultati dei questionari relativi ai Workshop estivi sono stati consegnati con i risultati delle nuove domande relative alla didattica a distanza.

Come negli anni precedenti, per quanto riguarda le opinioni dei laureati, il PQ ha elaborato e diffuso le serie storiche dei dati per valutare se la soddisfazione degli studenti si differenzia per le varie filiere e per confrontare i risultati con quelli di università competitor, che offrono corsi di studio nelle stesse classi di laurea.

#### **1.4 Supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS**

Come ogni anno a partire dal 2018, in applicazione delle regole del sistema AVA 2.0, il PQ ha incontrato i coordinatori dei corsi di studio e inviato la "lista delle cose da fare" per il monitoraggio annuale, che prevede anche il commento ai quadri che riguardano le opinioni degli studenti, il loro percorso di studio, le opinioni dei laureati, le condizioni occupazionali e le opinioni degli enti che ospitano i tirocinanti. Ha anche fornito il kit di dati e documenti da analizzare per l'autovalutazione<sup>10</sup>.

#### **1.5 Supporto all'autovalutazione delle attività formative**

L'autovalutazione delle attività formative è stata avviata per la prima volta nella Università luav nel 2013 ed è giunta ormai alla sua ottava applicazione<sup>11</sup>, dal 2017 con la "scheda di monitoraggio annuale" che si basa sui cosiddetti "Indicatori sentinella" messi a disposizione da Anvur.

Oltre alla scheda di monitoraggio annuale, sulla base dei suggerimenti ricevuti dalla CEV durante la visita in loco, i corsi di studio luav hanno analizzato i dati sulle loro performance e riportato i commenti negli appositi quadri della scheda SUA-CdS. Nel dettaglio sono stati compiuti i seguenti passi:

1. da luglio a settembre 2019 è stata applicata la metodologia luav per le attività di autovalutazione con AVA 2.0. Per la Commissione paritetica anche quest'anno lo schema proposto prevede di analizzare ciascun corso di studio separatamente. Per dare supporto ai gruppi di gestione della qualità dei corsi di studio nelle attività di monitoraggio delle attività didattiche, il PQ ha inviato la "Lista delle cose da fare", che dà indicazioni circa il commento agli indicatori sentinella, la compilazione dei quadri B6 (opinioni degli studenti), B7 (opinioni dei laureati), C1 (Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti), C2 (efficacia esterna), C3 (opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare) della scheda SUA-CdS. Contiene la lista dei materiali utili per il monitoraggio e l'elenco dei documenti di output. I materiali sono stati messi a disposizione dei gruppi per l'assicurazione della qualità dei corsi di studio in cartelle di Google Drive opportunamente condivise;
2. entro il 30 settembre 2019 sono stati inseriti i commenti dei gruppi di gestione della qualità ai dati di performance dei corsi di studio nei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA CdS;

---

<sup>10</sup> Per il dettaglio della metodologia si veda la relazione del presidio 2019 (<http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/attivit--d1/Relazione-attivit--di-autovalutazione-2019.pdf>) e il sito web del presidio (<http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/RIESAME/index.htm>).

<sup>11</sup> Alla pagina: <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/verbali-de/index.htm>, si trovano i verbali di tutti gli incontri, a partire dal 2013, anno in cui è stato istituito il presidio della qualità.

3. da settembre 2019 a gennaio 2020 la Commissione paritetica ha analizzato le performance di ciascun Corso di studio, i punti di forza e quelli da migliorare e compilato alcune tabelle di riepilogo che rendono più chiare le azioni da intraprendere. La commissione ha potuto analizzare i corsi di studio anche in base alle opinioni degli studenti frequentanti in quanto, come previsto dalla delibera del senato accademico del dicembre 2016, ha ricevuto i dati disaggregati del questionario agli studenti frequentanti;
4. entro il 31 dicembre 2019 i gruppi di gestione della assicurazione della qualità hanno completato i commenti agli indicatori sentinella che, dopo che il presidio ne ha preso visione, sono stati caricati nella apposita sezione del sito dell'offerta formativa;
5. entro il 31 gennaio 2020 è stata caricata la relazione della Commissione paritetica docenti studenti del dipartimento unico nel sito dell'offerta formativa ministeriale come previsto dall'ANVUR;
6. a giugno 2020 si è riavviato il processo: il Presidio della qualità ha inviato ai corsi di studio la "lista delle cose da fare" e i materiali utili per il monitoraggio annuale dei corsi di studio che prevede, oltre al commento ai quadri B6, B7, C1, C2 e C3, il commento degli indicatori sentinella prodotti dall'Anvur, da terminare entro il 30 settembre 2020 (per il 2020 la scadenza è prorogata di 30 giorni).

Il PQ relaziona annualmente sulle attività di autovalutazione e, a partire dal 2019 relaziona anche su come le criticità sono state affrontate dall'ateneo (la relazione sulle attività di autovalutazione viene presentata annualmente al senato accademico congiuntamente alla relazione annuale).

Nel 2020, in vista della riprogettazione dell'offerta formativa, sono stati effettuati i riesami ciclici dei corsi di studio di Design del prodotto e comunicazione visiva e di Arti visive e moda. I materiali sono disponibili in una pagina web del presidio protetta da password:

<http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/RIESAME/rapporti-d/31-dicembr2/index.htm>).

## **1.6 Supporto al processo di Accredimento periodico**

A seguito della visita di accreditamento periodico della sede del 2016, la CEV ha espresso valutazione molto positiva sul sistema di assicurazione della qualità, in particolare a livello di ateneo, e ha suggerito di migliorare la assicurazione della qualità dei corsi di studio e auspicato un rafforzamento dell'azione delle Commissioni paritetiche docenti studenti e del NdV. Ha segnalato inoltre che l'assicurazione della qualità della ricerca appare essere piuttosto carente.

Per risolvere le raccomandazioni evidenziate dalla CEV, l'ateneo ha messo in campo da subito alcune azioni di miglioramento e avviato un monitoraggio annuale dettagliato per ciascun punto di attenzione relativo ai requisiti di sistema e di corso di studio.

A maggio 2020, a tre anni dalla visita di accreditamento periodico, il NdV supportato dal PQ della qualità ha trasmesso ad Anvur il resoconto delle azioni messe in campo per il superamento delle criticità dei corsi di studio per ciascun punto di attenzione segnalato dalla CEV con una raccomandazione, esprimendo il proprio giudizio sintetico in merito all'avvenuto superamento delle raccomandazioni e dell'adeguatezza delle misure poste in essere al fine del superamento.

Nel periodo di tempo trascorso dalla visita della CEV, il NdV ha segnalato tre importanti novità che hanno riguardato l'Università luav di Venezia: 1) l'entrata in vigore del nuovo statuto (emanato con decreto rettorale 30 luglio 2018 n. 352), con la conseguente attribuzione delle funzioni gestionali ad un unico Dipartimento, Culture del progetto, il rafforzamento della funzione politica del Senato Accademico; la valorizzazione delle diverse filiere formative di luav e del suo progetto complessivo; 2) la revisione dell'offerta formativa a partire dall'a.a.2019/2020 che ha modificato i corsi di laurea della filiera di architettura e comportato la chiusura di due corsi: Architettura costruzione e conservazione e Architettura per il nuovo e l'antico. Nel percorso di valorizzazione dell'offerta formativa sono state inoltre approvate dal senato accademico le linee guida sulla didattica (seduta del 20 gennaio 2020). 3) la revisione e l'implementazione del sistema di assicurazione della qualità dell'ateneo approvato dal senato accademico nella seduta del 20 aprile 2016 nelle modalità descritte nelle relazioni sul sistema AVA, ulteriormente modificato a luglio 2020.

Il NdV ha riferito che a partire dal 2017 l'ateneo ha avviato i lavori per la risoluzione delle criticità evidenziate dalla CEV: sono state in particolare messe in opera azioni riguardo il monitoraggio dei corsi di studio (l'analisi e il commento ai dati dei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA- Cds), il rafforzamento delle consultazioni con le parti sociali, la valorizzazione delle opinioni degli studenti, la modifica dei quadri relativi agli obblighi formativi in ingresso e alle prove finali, come evidenziato anche nelle relazioni annuali del PQ.

Ha riferito, inoltre, che il 19 giugno 2019 il PQ ha incontrato i direttori dei corsi di studio e ha illustrato alcune tabelle di sintesi del monitoraggio effettuato in merito alle raccomandazioni della CEV.

Ha segnalato, inoltre, che NdV e PQ hanno inteso accompagnare tale processo di implementazione del sistema di assicurazione della qualità di ateneo incontrando in varie occasioni il rettore, il delegato alla didattica, il direttore del dipartimento di culture del progetto, il direttore della sezione di coordinamento della didattica e il direttore generale.

Sempre allo scopo di monitorare ma soprattutto di supportare il processo di superamento delle criticità rilevate individuando eventualmente ulteriori azioni da intraprendere, il NdV e il PQA hanno organizzato gli audit dei corsi di studio (30 maggio 2019 e 10 gennaio 2020). Le audizioni hanno coinvolto la maggior parte dei corsi offerti dall'ateneo e visitati dalla CEV. Nel corso delle audizioni il NdV e il PQA hanno incontrato i coordinatori dei corsi di studio, i gruppi di gestione di AQ e la commissione paritetica docenti-studenti, oltre che dialogare con gli studenti attraverso visite mirate durante l'orario di lezione.

In sintesi, tenuto conto dei notevoli cambiamenti avvenuti nell'organizzazione dell'ateneo, il NdV ha definito virtuoso il percorso intrapreso dall'ateneo e tale da garantire il superamento delle criticità rilevate nell'ambito della visita di accreditamento periodico dell'ANVUR.



## 2. Attività previste per il 2020 e 2021

Come descritto nel paragrafo 1, il PQ si sta impegnando su vari fronti e molte attività sono attualmente in corso di svolgimento. Nei prossimi mesi si organizzeranno le seguenti attività (tabella 1):

- 1) messa in opera del sistema di AQ della ricerca e terza missione;
- 2) verifica della ripartizione delle competenze e del funzionamento del passaggio di informazioni tra gli attori della AQ nella nuova organizzazione della scuola;
- 3) valorizzazione delle opinioni degli studenti- Attività volte al miglioramento del dato statistico al fine di far comprendere agli studenti l'utilità delle rilevazioni;
- 4) miglioramento della efficacia delle attività di monitoraggio della didattica. Per il secondo anno le istanze emerse dal processo di autovalutazione saranno confrontate con le azioni già intraprese attraverso la rilettura dei documenti strategici e gestionali di ateneo al fine di evidenziare le azioni ancora da intraprendere;
- 5) audit dei cds. Il PQ continuerà la collaborazione con il Nucleo di valutazione per le attività di audizione dei corsi di studio.
- 6) Supporto ai docenti e accompagnamento degli stessi nel processo di cambiamento in atto nell'erogazione della didattica a seguito dell'emergenza sanitaria.

Tra le azioni da intraprendere in un prossimo futuro si conferma la necessità di dedicarsi maggiormente alla predisposizione di una metodologia per una consultazione più strutturata delle parti sociali, con la definizione delle azioni volte a comprendere la domanda di formazione dei corsi di studio, sia per una migliore definizione dell'offerta formativa esistente sia per l'attivazione di nuovi corsi.

Firmato (il Presidente del Presidio della qualità):

Stefania Tonin



**Tabella 1.**

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2018-2019</b>	<b>Attività svolte nel 2019-2020</b>	<b>Attività previste nel 2020-2021</b>
1	Funzione di promozione della cultura della qualità nell'ateneo, di consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, di sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, di promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ	Alta direzione (Senato accademico, Rettore, prorettore alla ricerca) amministrazione centrale di ateneo	Avvio della revisione del documento "sistema di AQ luav" per adattarlo alla nuova organizzazione della scuola;  I	Approvazione agli organi di governo del nuovo documento "sistema di AQ", incontri con i nuovi direttori dei corsi di studio e dipartimento per illustrare il sistema di AQ e per indirizzarli alla compilazione dei quadri della scheda SUA-cds, supporto alla prima rendicontazione al Ministero delle azioni messe in campo per risolvere le criticità dei corsi di studio segnalate dalla Cev nella visita di accreditamento.	Incontri con i nuovi direttori dei corsi di studio e dipartimento per illustrare il sistema di AQ e per indirizzarli alla compilazione dei quadri della scheda SUA-cds, supporto alla rendicontazione al Ministero delle azioni messe in campo per risolvere le criticità di sistema segnalate dalla Cev nella visita di accreditamento.
2	Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca	Direttore generale, dirigente area didattica e servizi agli studenti, direttori dei dipartimenti, dirigente area ricerca	Nuovo avvio delle attività di AQ per la ricerca e la terza missione previste dal sistema di AQ di ateneo;	Definizione delle procedure per l'AQ della ricerca	Supporto ad una migliore rilevazione della domanda di formazione.
3	Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei CdS e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti- studenti):	Servizio Formazione, area del personale	Insedimento dei nuovi componenti il Presidio della qualità	Attività di formazione rivolte agli studenti, a docenti e al personale tecnico amministrativo sulla AQ  Ulteriori seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente	Attività di formazione rivolte agli studenti, a docenti e al personale tecnico amministrativo sulla AQ  Ulteriori seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente Supporto ai docenti e accompagnamento degli stessi nel processo di cambiamento in atto nell'erogazione della didattica a seguito dell'emergenza sanitaria.

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2018-2019</b>	<b>Attività svolte nel 2019-2020</b>	<b>Attività previste nel 2020-2021</b>
4	4.1 rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti	Nucleo di valutazione Presidio della qualità	Messa a regime delle modifiche introdotte nel 2018 e della rilevazione dei workshop estivi. Verifica dell'attendibilità dei dati confrontandoli con gli esami svolti. Soluzione di alcune criticità di natura tecnica con il supporto di Cineca. Valorizzazione dei risultati dei questionari con la stesura delle linee guida da portare in Senato accademico nonché le modalità di pubblicazione dei risultati.	Miglioramento della qualità del dato attraverso una migliore comunicazione agli studenti della importanza dell'indagine (seminari a inizio anno, pagina web, ecc)	Miglioramento della qualità del dato attraverso una migliore comunicazione agli studenti della importanza dell'indagine (seminari a inizio anno, pagina web, ecc)
	4.2 rilevazione opinioni dei laureati, dei laureandi	Consorzio Almalaurea, Presidio della qualità	Monitoraggio della soddisfazione degli studenti e condizione occupazionale dei laureati con grafici di serie storiche e confronti con atenei competitor.	Monitoraggio della soddisfazione complessiva e condizione occupazionale anche dei diplomati master e dei dottorati.	Monitoraggio della soddisfazione complessiva e condizione occupazionale anche dei diplomati master e dei dottorati.
	4.3 periodico aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS	Area didattica e servizi agli studenti, dipartimenti, Presidio della qualità	Messa a regime delle indicazioni della CEV riguardo analisi e commento ai dati dei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA- CdS.	Supporto al Monitoraggio della qualità delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS e nei syllabi.	Supporto al Monitoraggio della qualità delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS e nei syllabi.
	4.4 attività periodiche di riesame o monitoraggio dei CdS e efficacia delle azioni correttive e di miglioramento	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Corsi di Studio, Presidio della qualità	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale. Riesame ciclico dei corsi di laurea triennale di "Architettura: tecniche e culture del progetto" e magistrali in "Architettura e culture del progetto" e "Architettura e innovazione".	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale. Riesame ciclico dei corsi di laurea triennale di "Disegno industriale e multimedia" e magistrali in "Arti visive e moda" e "Design del prodotto e comunicazioni multimediali".	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale. Analisi delle risposte alle istanze emerse nella fase di autovalutazione.

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2018-2019</b>	<b>Attività svolte nel 2019-2020</b>	<b>Attività previste nel 2020-2021</b>
	4.5 promozione del miglioramento della qualità della formazione	Presidio della qualità	Audit ai corsi di studio in accordo con il Nucleo di valutazione. Monitoraggio e messa in opera delle indicazioni della CEV	Verifica della sostenibilità dell'offerta formativa; Rendicontazione delle azioni messe in atto per risolvere le criticità	Verifica della sostenibilità dell'offerta formativa; Rendicontazione delle azioni messe in atto per risolvere le criticità
5	Promozione del miglioramento della qualità della ricerca	Presidio della qualità	Avvio delle procedure di AQ per la ricerca.	Nuovo avvio delle procedure di AQ per la ricerca. Messa in opera delle indicazioni della CEV per la ricerca.	Nuovo avvio delle procedure di AQ per la ricerca. Messa in opera delle indicazioni della CEV per la ricerca.
6	Supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS	Presidio della qualità		Predisposizione di procedure per il passaggio delle informazioni e ripartizione delle competenze tra gli organismi che si occupano di AQ nella nuova struttura di ateneo	Applicazione di procedure per il passaggio delle informazioni e ripartizione delle competenze tra gli organismi che si occupano di AQ nella nuova struttura di ateneo

## **ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da agosto 2019 ad agosto 2020**

**25 settembre 2019.** Riunione del Presidio della Qualità. Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: -Comunicazioni del presidente; -Approvazione verbale riunione 18 luglio; -Incontro con gli studenti per la presentazione del sistema di AQ; -Sistema AQ di ateneo a seguito del nuovo statuto; -Regolamento di funzionamento del presidio della qualità; -Varie – Ricerca e terza missione (aggiunto successivamente via e-mail).

**4 dicembre 2019.** Riunione del Presidio della Qualità. Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: -comunicazioni del presidente; -approvazione verbale riunione del 25 settembre; -Sistema AQ di ateneo; -Varie eventuali.

**20 aprile 2020.** Riunione del Presidio della Qualità in teleconferenza. Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: 1. approvazione verbale riunione del 4 dicembre 2019; 2. sistema AQ di ateneo; 3. procedura di accreditamento di una nuova sede; 4. questionario ai docenti sulla didattica a distanza; 5. Varie eventuali-Insediamento del nuovo presidio della qualità.

**8 maggio 2020** in teleconferenza per il riavvio delle attività di monitoraggio delle attività di ricerca e di terza missione e impatto sociale. Prima analisi esplorativa con il direttore della sezione ricerca del dipartimento.

**5 giugno 2020**, in teleconferenza con i direttori della sezione didattica e ricerca per l'implementazione della SUA RD e SUA TM/IS (terza missione e impatto sociale). Incontro con i direttori della sezione ricerca e della sezione didattica del dipartimento per la definizione dello strumento di monitoraggio da adottare.

**19 giugno 2020.** Incontro in teleconferenza per l'autovalutazione della didattica e follow up visita di accreditamento periodico. La riunione è convocata con il seguente ordine del giorno: Compilazione dei quadri della scheda SUA-CdS entro la scadenza Anvur; Monitoraggio annuale corsi di studio entro la scadenza Anvur; Resoconto del nucleo di valutazione ad Anvur sulle azioni messe in campo per risolvere le criticità segnalate dalla CEV a tre anni dalla visita di accreditamento periodico.