



## **Presidio della qualità**

# **Autovalutazione e miglioramento delle attività formative 2020**

**Direzione generale - Servizio Qualità  
Venezia 17 settembre 2020**

## Indice della relazione

1. Premessa
2. Indicazioni del Nucleo di valutazione per la didattica
3. Le proposte della Commissione paritetica
4. I risultati del monitoraggio annuale dei corsi di studio
  - 4.1 Il monitoraggio delle attività di tirocinio
5. I risultati del riesame ciclico
6. Criticità e azioni intraprese dall'ateneo
  - 6.1 I risultati raggiunti
7. Il miglioramento del sistema di AQ per la formazione
8. Conclusioni e sviluppi futuri

Allegato 1 – Estratto dalla relazione del Nucleo di valutazione sul sistema AVA 2019

## Indicazioni del Nucleo di valutazione per la didattica

1. Rendere l'università luav più attrattiva verso un'area geografica più ampia e internazionale attraverso:
  - nuovi altri canali di comunicazione
  - la verifica dell'efficacia di "Open Day" e "Open week"
2. Attenta valutazione dei questionari agli enti ospitanti per comprendere le esigenze del mondo professionale e del lavoro e a migliorare il profilo in uscita
3. Lieve ma costante miglioramento di aule e attrezzature
4. Intervento positivo nella sostenibilità didattica ma individua i SSD che andranno in sofferenza per i pensionamenti del corpo docente: Icar 13, Icar 14, Icar 18 e 19, icar 20 e 21
5. elevata efficienza dei CdS con tassi di abbandono al primo anno bassi e tempi di laurea molto inferiori alle medie nazionali.

## I risultati del riesame ciclico

### Corsi interessati dal riesame:

- Design del prodotto e della comunicazione visiva (LM12)
- Arti visive e moda (LM65)

### Criticità emerse:

- disponibilità di spazi adeguati alle lezioni e allo studio
- comunicazione
- questionari agli studenti
- internazionalizzazione

## Confronto 2018-2019

Nel 2019 la commissione paritetica è unica per tutti i corsi dell'ateneo

<b>Istanze emerse nel 2018</b>	<b>2019</b>
miglioramento percorso di studio	<b>8</b>
comunicazione	<b>10</b>
valorizzazione questionari	<b>8</b>
aule-spazi-attrezzature	<b>8</b>
miglioramento AQ	<b>9</b>
attività extra-curricolari	<b>0</b>
tirocini	<b>1</b>
iscrizione agli insegnamenti e agli esami	<b>2</b>
internazionalizzazione	<b>0</b>

## Le proposte della Commissione paritetica docenti studenti 2019

- 45 azioni individuate, 33 interne ai corsi di studio e 12 quelle che necessitano dell'intervento dell'ateneo
  
- **Istanze trasversali a tutti i CdS**

principali criticità	linee di azione proposte	livello di applicazione
<b>1 Utilizzo dei questionari. La restituzione degli esiti dei questionari non è un processo strutturato se non per quel che riguarda la procedura da attuarsi in caso di insegnamenti in area critica. Gli studenti non percepiscono l'importanza della compilazione in termini di effetti e di azioni intraprese.</b>	a. Sarebbero opportuni dei consigli di corso di studio dedicati all'analisi degli esiti dei questionari	cds/dip
<b>2 In tutti i CdS ci sono margini di miglioramento in termini di precisazione dei criteri di valutazione che concorrono alla valutazione finale.</b>	a. I coordinatori dei CdS potrebbero invitare tutti i docenti ad essere più precisi nella definizione dei criteri di valutazione.	cds/dip
<b>3 Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature. I problemi sentiti dagli studenti rispetto alle attrezzature per la didattica sono diversi da sede a sede</b>	a. Sarebbe pertanto utile che all'interno del questionario di valutazione dell'insegnamento fosse previsto un campo con l'indicazione dell'aula (o della sede) in cui lo stesso insegnamento si è svolto in modo da indirizzare gli interventi dove necessario.	ateneo

<b>Area di interesse 2019</b>	<b>n. istanze</b>
comunicazione	18 (6 syllabi)
assetto e organizzazione cds	13
attrezzature aule e spazi	12
documentazione e qualità	8

## Istanze trasversali a tutti i CdS

<b>1 Utilizzo dei questionari. La restituzione degli esiti dei questionari non è un processo strutturato se non per quel che riguarda la procedura da attuarsi in caso di insegnamenti in area critica. Gli studenti non percepiscono l'importanza della compilazione in termini di effetti e di azioni intraprese.</b>	comunicazione cds
<b>2 In tutti i CdS ci sono margini di miglioramento in termini di precisazione dei criteri di valutazione che concorrono alla valutazione finale.</b>	comunicazione docenti/studenti
<b>3 Materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature. I problemi sentiti dagli studenti rispetto alle attrezzature per la didattica sono diversi da sede a sede</b>	attrezzature aule e spazi

# Comunicazione

## Obiettivi strategici, indicatori e performance

Piano integrato 2019-2021				Relazione performance 2019
obiettivi strategici e azioni di interesse	indicatore - obiettivi strategici per funzione	metrica	target	risultato
<b>1. Rafforzare l'immagine nazionale ed internazionale della Scuola ed il suo ruolo culturale anche attraverso la costruzione di reti di ex studenti</b> - 1.2 Promuovere una rete di ex-studenti operanti come ricercatori e docenti nelle Università del mondo sfruttando una caratteristica unica di luav (per numero e qualità) come luogo di formazione di docenti, istituire specifici strumenti di collegamento e momenti di riunione - 1.8 Programmare per tempo le proprie iniziative culturali o i propri Workshop (Wave ecc) al fine di favorirne l'accesso anche ad utenti esterni alla Scuola (vedi punto 12)	D2 Organizzazione di momenti di incontro per ex studenti e di contatto tra ex studenti e studenti attivi	Numero degli ex studenti che rispondono alle iniziative/numero ex studenti contattati	Non presente	Dato difficilmente rilevabile perché contatti e inviti vengono effettuati da una pluralità di interlocutori
	D1 Pubblicazione offerta formativa entro dicembre	ON/OFF	2017=ON 2018=ON 2019=ON	Scadenza non realizzabile.
<b>2. Migliorare la qualità dell'offerta didattica e rinnovare le modalità della sua erogazione</b> - 2.1 Miglioramento generale della qualità della didattica erogata, nei modi e nei contenuti (lauree, esami, servizi, materiali di supporto)	D9 verifica della applicazione della delibera del 15/12/2016 sulla distribuzione di dati di valutazione disaggregati a tutti gli organismi che si occupano di valutazione	ON/OFF	2017=ON 2018= 2019=	RAGGIUNTO nel 2017
	D10 Creazione di canali di comunicazione dei problemi segnalati dagli studenti, nei rapporti di riesame e nelle relazioni delle commissioni paritetiche.	ON/OFF	2017=ON 2018= 2019=	i rapporti di riesame avvengono ora sul commento degli indicatori sentinella
<b>20. Consolidamento delle pratiche di condivisione e discussione</b> - 20.1 Reiterazione periodica dei tavoli trasversali di discussione	S14 Reiterazione periodica dei tavoli trasversali di discussione	ON/OFF	2017=ON 2018=ON 2019=ON	RAGGIUNTO Nel corso del 2019 la discussione sulla didattica e la ricerca si è svolta nell'ambito dei gruppi di lavoro permanenti.



# Comunicazione

## Obiettivi gestionali, indicatori e performance

Piano integrato 2019-2021				Relazione performance 2019
obiettivi strategici e azioni di interesse	obiettivi gestionali	indicatore	target	risultato
<b>5. Fare della Comunicazione interna ed esterna un asse portante e qualificante</b>  - 5.2 Miglioramento della comunicazione on-line con gli studenti, personalizzazione delle comunicazioni	3 ADSS D Incremento della presenza sui social con attenzione verso le nuove tendenze degli studenti	Numero di campagne effettuate sui social network	MIN= 2 ADEG= 3 ECC=4	RAGGIUNTO  Effettuate 5 campagne
	24 ADSS D Incremento della presenza sui social con attenzione verso le nuove tendenze degli studenti anche attraverso l'estensione all'ADSS della possibilità di inviare post di promozione	Numero di <i>follower</i> /persone iscritte ai principali social	MIN= 2 ADEG= 3 ECC=4	RAGGIUNTO  Totale 74.109 rapporto <i>follower</i> /iscritti 18,421 iscritti 4023.

# Aule, spazi e attrezzature

## Obiettivi strategici, indicatori e performance

Piano integrato 2019-2021				Relazione performance 2019
obiettivi strategici e azioni di interesse	indicatore - obiettivi strategici per funzione	metrica	target	risultato
<b>2. Migliorare la qualità dell'offerta didattica e rinnovare le modalità della sua erogazione</b> - 2.1 Miglioramento generale della qualità della didattica erogata, nei modi e nei contenuti (lauree, esami, servizi, materiali di supporto)	D4: % di giudizi positivi dei laureati relativi alle dotazioni disponibili per la didattica – postazioni informatiche	giudizi Almalaurea	2017>=15,6 2018>=15,6 2019>=15,6	RAGGIUNTO - 19, 8 % (Fonte profilo dei laureati 2019, indagine 2020)
<b>9. Razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare e incremento delle azioni rivolte a migliorarne la sostenibilità</b> - 9.1 Scambio Terese-San Sebastiano - 9.6 Migliorare le dotazioni per la mobilità, il BYOD e favorire la condivisione degli spazi ove possibile - 9.9 Rafforzare l'uso espositivo di una parte degli spazi di Ca' Tron e dei Tolentini e l'apertura alla città degli spazi e della corte dei Tolentini	S5 Revisione della distribuzione logistica delle attività di Ateneo funzionale al perseguimento degli obiettivi di piano strategico.	On/off	2017= ON 2018= ON	RAGGIUNTO (Unica azione definita è lo scambio Terese / San Sebastiano da relazione 2018)
	S7 Percentuale di aule didattiche completamente attrezzate	% aule attrezzate	2017=0,01 2018=0,15	RAGGIUNTO 16,7% (Risultato 2018, 15,3%)
	S8 Valorizzazione degli spazi espositivi	Finanziamenti esterni ottenuti per spazi espositivi	2017>=84.000 2018>=100.800 2019>=120.960	RAGGIUNTO 165.939 €
<b>14. Miglioramento dei servizi a studenti, docenti, personale tecnico amministrativo</b> - 14.8 Reperimento di spazi per studenti destinati allo studio - 14.1 Reperimento di spazi destinati alla consumazione di cibo per personale e studenti - 14.2 Creazione di un punto ristoro ai Magazzini - 14.3 Rafforzamento della rete wi-fi e miglioramento e ampliamento degli attacchi nelle diverse sedi - 14.4 Incremento della distribuzione di bevande e snacks a Badoer e Ca' Tron - 14.5 Dotazione di armadietti per la biblioteca	S10 spazi destinati agli studenti e al personale destinati al consumo di cibo.	numero spazi allestiti	2017=+1 2018=+1 2019=+1	RAGGIUNTO Avviati lavori riconversione funzionale ex asilo nido
	S11 Installazione di distributori di bevande e snack	Superficie mq nuovi distributori installati	2017=+16,5 2018=+17,5 2019=+18,5	RAGGIUNTO nel 2018 il risultato è 20mq

# Aule, spazi e attrezzature

## Obiettivi gestionali, indicatori e performance

Piano integrato 2019-2021				Relazione performance 2019
obiettivi strategici e azioni di interesse	obiettivi gestionali	indicatore	target	risultato
<b>9. Razionalizzazione e valorizzazione del patrimonio immobiliare e incremento delle azioni rivolte a migliorarne la sostenibilità</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 9.1 Scambio Terese-San Sebastiano</li> <li>- 9.6 Migliorare le dotazioni per la mobilità, il BYOD e favorire la condivisione degli spazi ove possibile</li> <li>- 9.9 Rafforzare l'uso espositivo di una parte degli spazi di Ca' Tron e dei Tolentini e l'apertura alla città degli spazi e della corte dei Tolentini</li> </ul>	16 S Supporto all'operazione di scambio Terese-San Sebastiano tramite realizzazione di un piano degli interventi di adeguamento e della logistica	Realizzazione piano interventi/spostamenti	MIN= dicembre ADEG=novembre ECC=ottobre	Non sono disponibili informazioni sufficienti per la redazione del piano degli interventi né per la sua realizzazione,
	40 DG + Dirigenti S Realizzazione di un piano di impiego delle sedi a disposizione dell'ateneo comprendente la verifica delle relative condizioni di sicurezza e funzionalità, giuridiche, fiscali a supporto della programmazione di medio/lungo periodo delle attività di ateneo	Realizzazione piano entro dicembre 2019	MIN= 50% ADEG=70% ECC=100%	RAGGIUNTO AFRU Completato il lavoro di verifica fiscale AT Completato per la parte di competenza
	12 AT D Incremento attrezzature didattiche attraverso il rinnovo di aule - <b>Modificato indicatore:</b> 2 aule novembre (minimo), ottobre (adeguato).	Tempo di attrezzaggio per 2 nuove aule	MIN= maggio ADEG= giugno ECC=luglio	RAGGIUNTO - Realizzate e attrezzate 2 aule a Palazzo Badoer (Aule T1 e T2) Rimodulato: MIN=novembre e ADEG= ottobre
<b>14. Miglioramento dei servizi a studenti, docenti, personale tecnico amministrativo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 14.8 Reperimento di spazi per studenti destinati allo studio</li> <li>- 14.1 Reperimento di spazi destinati alla consumazione di cibo per personale e studenti</li> <li>- 14.2 Creazione di un punto ristoro ai Magazzini</li> <li>- 14.3 Rafforzamento della rete <i>wi-fi</i> e miglioramento e ampliamento degli attacchi nelle diverse sedi</li> <li>- 14.4 Incremento della distribuzione di bevande e <i>snacks</i> a Badoer e Ca' Tron</li> <li>- 14.5 Dotazione di armadietti per la biblioteca</li> </ul>	17 AI D Miglioramento copertura Wi-Fi aule didattiche e spazi comuni in tutte le sedi	Percentuale di superficie potenziata	MIN= 30% ADEG= 60% ECC=100%	RAGGIUNTO - Completata l'acquisizione delle attrezzature. Schematizzate le installazioni durante la pausa didattica. Completato 100%
	49 AT S Individuazione di nuovi spazi di lavoro condivisi e di ricreazione per studenti	presentazione progetto	MIN= luglio ADEG= maggio ECC=aprile	RAGGIUNTO - Completato: individuato ex Asilo. Presentato il progetto alla Soprintendenza a luglio 2019. In attesa di inizio lavori

# Assetto cds e organizzazione didattica

## Obiettivi strategici, indicatori e performance

Piano integrato 2019-2021				Relazione performance 2019
obiettivi strategici e azioni di interesse	obiettivi gestionali	indicatore	target	risultato
<b>2. Migliorare la qualità dell'offerta didattica e rinnovare le modalità della sua erogazione</b>  - 2.10 Razionalizzazione dei corsi di laurea anche in base all'attrattività, al fine di conseguire il miglioramento della sostenibilità economica	42 DG D Supporto al completamento della ridefinizione della nuova offerta formativa per a.a. 2020-21 e 2021-22	Nuova offerta formativa a.a. 2020/2021	MIN= dicembre ADEG= novembre ECC=ottobre	RAGGIUNTO
	12 AT D Incremento attrezzature didattiche attraverso il rinnovo di aule - <b>Modificato indicatore</b> 2 aule novembre (minimo) /ottobre (adeguato)	Tempo di attrezzaggio per 2 nuove aule	MIN= maggio ADEG= giugno ECC=luglio	RAGGIUNTO - Realizzate e attrezzate 2 aule a Palazzo Badoer (Aule T1 e T2) Rimodulato con nuovi target: min novembre e adeguato a ottobre

# Assetto cds e organizzazione didattica

## Obiettivi gestionali, indicatori e performance

Piano integrato 2019-2021				Relazione performance 2019
obiettivi strategici e azioni di interesse	indicatore - obiettivi strategici per funzione	metrica	target	risultato -
<b>1. Rafforzare l'immagine nazionale ed internazionale della Scuola ed il suo ruolo culturale anche attraverso la costruzione di reti di ex studenti</b> - 1.8 Programmare per tempo le proprie iniziative culturali o i propri Workshop (Wave ecc) al fine di favorirne l'accesso anche ad utenti esterni alla Scuola (vedi punto 12)	D1 Pubblicazione offerta formativa entro dicembre	ON/OFF	2017=ON 2018=ON 2019=ON	Scadenza non realizzabile.
<b>2. Migliorare la qualità dell'offerta didattica e rinnovare le modalità della sua erogazione</b> - 2.1 Miglioramento generale della qualità della didattica erogata, nei modi e nei contenuti (lauree, esami, servizi, materiali di supporto)	D4: % di giudizi positivi dei laureati relativi alle dotazioni disponibili per la didattica – postazioni informatiche	giudizi Almalaura	2017>=15,6 2018>=15,6 2019>=15,6	RAGGIUNTO - 19, 8 % (Fonte profilo dei laureati 2019, indagine 2020)
	D10 Creazione di canali di comunicazione dei problemi segnalati dagli studenti, nei rapporti di riesame e nelle relazioni delle commissioni paritetiche.	ON/OFF	2017=ON 2018= 2019=	i rapporti di riesame avvengono ora sul commento degli indicatori sentinella
<b>10. Migliorare l'attrattività</b> - 10.9 Progettazione di percorsi di laurea professionalizzante anche attraverso modalità di e-learning	D19 Attivazione di un corso di laurea professionalizzante	ON/OFF	2017=OFF 2018=ON 2019=ON	Le esperienze critiche a livello nazionale hanno probabilmente portato a riconsiderare questa proposta

# Documentazione e qualità

## Obiettivi strategici, indicatori e performance

Piano integrato 2019-2021				Relazione performance 2019
obiettivi strategici e azioni di interesse	indicatore - obiettivi strategici per funzione	metrica	target	risultato
<b>2. Migliorare la qualità dell'offerta didattica e rinnovare le modalità della sua erogazione</b> - 2.1 Miglioramento generale della qualità della didattica erogata, nei modi e nei contenuti (lauree, esami, servizi, materiali di supporto).	D9 verifica della applicazione della delibera del 15/12/2016 sulla distribuzione di dati di valutazione disaggregati a tutti gli organismi che si occupano di valutazione	ON/OFF	2017=ON 2018= 2019=	RAGGIUNTO nel 2017
<b>8. Adeguare la struttura della Scuola alla sua natura e alle sue dimensioni, costruire un rapporto fattivo con il Ministero (Statuto, Accordo di Programma)</b> - 8.4 Riorganizzazione dell'Ateneo in base al nuovo quadro	S4 revisione della struttura amministrativa	ON/OFF	2017=ON 2018= 2019=	RAGGIUNTO È proseguita la revisione della struttura organizzativa mediante interventi sull'ADSS e sull'ARSBD, portate a compimento con DDG n. 406 del 20.12.2019

# Documentazione e qualità

## Obiettivi gestionali, indicatori e performance

Piano integrato 2019-2021				Relazione performance 2019
obiettivi strategici e azioni di interesse	indicatore - obiettivi strategici per funzione	metrica	target	risultato
<b>2. Migliorare la qualità dell'offerta didattica e rinnovare le modalità della sua erogazione</b> - 2.1 Miglioramento generale della qualità della didattica erogata, nei modi e nei contenuti (lauree, esami, servizi, materiali di supporto).	48 DG+ADSS D Supporto alla definizione di un sistema di valorizzazione delle opinioni degli studenti frequentanti sugli insegnamenti	Messa a punto di una proposta	ON/OFF	RAGGIUNTO È stata approvata una modifica del regolamento sui contratti di insegnamento e applicate le linee guida del PQ
<b>20 Consolidamento delle pratiche di condivisione e discussione</b> - 20.2 Miglioramento del raccordo e della collaborazione tra strutture preposte alla valutazione e altri settori della Scuola - 20.3 Diffusione dei risultati di NdV e PQ - 20.4 Messa in atto delle azioni previste dal sistema di valutazione AVA - 20.5 Illustrazione periodica dei sistemi di valutazione a personale docente e non docente	23 DG - Consolidamento del percorso di assicurazione della qualità della didattica e sviluppo su ricerca e terza missione	Realizzazione <i>road map</i> triennale	MIN= ottobre ADEG= settembre ECC=luglio	RAGGIUNTO Predisposta la <i>road map</i> triennale a luglio 2019 - il documento sul sistema AQ è stato approvato dal presidio della qualità il 4 dicembre 2019.

## I risultati raggiunti

### Comunicazione

Il tema di maggiore fragilità, quello della comunicazione, ha visto l'ateneo impegnato su diversi fronti. La comunicazione on-line ha dato diversi risultati con delle buone performance. Le richieste dei corsi di studio riguardano in particolare la comunicazione con i docenti di cui gli studenti lamentano la carenza. Inoltre, emerge anche la necessità di comunicare meglio l'esito delle valutazioni effettuate dall'ateneo in particolare quello dei questionari. Tema questo che è presente anche tra gli obiettivi del piano strategico (20.5) ma che non ha ancora mai avuto associate delle azioni e degli indicatori specifici.

### Obiettivi strategici senza indicatori

20 Consolidamento delle pratiche di condivisione e discussione	20.2 Miglioramento del raccordo e della collaborazione tra strutture preposte alla valutazione e altri settori della Scuola
	20.3 Diffusione dei risultati di NdV e PQ
	20.5 Illustrazione periodica dei sistemi di valutazione a personale docente e non docente



## **Aule, spazi e attrezzature**

Il tema legato alle aule, spazi e attrezzatura emerge annualmente dalle istanze dei corsi di laurea. Non risultano obiettivi strategici di ateneo inerenti questo tema a cui non siano state associate delle azioni e degli indicatori. L'attenzione dell'ateneo in questo senso è alta e le azioni intraprese sono molte e diversificate, registrando delle performance più che positive. Infatti, gli obiettivi sono stati raggiunti nella quasi totalità dei casi.

## Assetto cds organizzazione didattica

A livello numerico non sono molte le azioni e gli indicatori associati all'area di interesse della didattica. Quelli individuati, inoltre, sono risultati, all'esame della relazione delle performance di difficile valutazione, a causa di indicatori e target difficilmente valutabili. Sono molti invece gli obiettivi del piano integrato sul tema che non sono associati a delle azioni con degli indicatori e target. Va sottolineato che diversi di questi obiettivi del piano strategico corrispondono alle istanze emerse dalla commissione paritetica.

### Obiettivi strategici senza indicatori

3 Migliorare la visibilità e la riconoscibilità dei corsi di laurea e la loro permeabilità.	3.1 Creazione di Scuole (così potrebbero essere chiamati i corsi di studio) riferite ai principali percorsi (di Architettura, di Design, di Arti, di Moda ecc) come modalità di evidenziazione e ri-aggregazione dei percorsi stessi
	3.2 Centralità dei corsi di laurea nella definizione dei piani didattici, delle modalità di insegnamento
	3.3 Accentuazione della permeabilità dei Corsi di Laurea al fine di ottimizzare le presenze e di sviluppare la trasversalità
	3.4 Differenziazione chiara dell'offerta delle lauree Triennale rispetto a quelle Magistrali anche considerando la necessità di individuare bacini di utenza diversi (nazionali e internazionali)
2. Migliorare la qualità dell'offerta didattica e rinnovare le modalità della sua erogazione	2.9 Promozione e salvaguardia delle discipline "eccentriche" in Luav come Cinema, Estetica, Tradizione Classica, Storia dell'arte ecc. che hanno storicamente rappresentato e rappresentano un valore aggiunto prezioso per la Scuola.
	2.10 Razionalizzazione dei corsi di laurea anche in base all'attrattività, al fine di conseguire il miglioramento della sostenibilità economica

## Documentazione e qualità

In quest'area si trovano principalmente le azioni relative alla valorizzazione dei questionari su cui l'ateneo si è molto impegnato, come conferma infatti anche la relazione sulle performance 2019. Gli obiettivi individuati sono stati tutti raggiunti. All'obiettivo 20.4 non sono associate azioni o indicatori nonostante l'ateneo abbia lavorato molto sull'integrazione del sistema AVA all'interno delle procedure.

### Obiettivi strategici senza indicatori

20 Consolidamento delle pratiche di condivisione e discussione	20.4 Messa in atto delle azioni previste dal sistema di valutazione AVA
--	---

## **Conclusioni a seguito della riunione e discussione del PQ**