



Università Iuav di Venezia

Relazione annuale del Presidio della qualità 2017/18

Presidio della qualità

Servizio quality assurance e gestione banche dati ministeriali

Venezia, 12 settembre 2018

Indice

1.	Le attività del presidio della qualità nel periodo da agosto 2017 ad agosto 2018.....	3
1.1	Promozione della cultura della qualità dell'ateneo.....	3
1.2	Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle politiche per l'AQ	3
1.3	Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ	4
1.4	Valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti.....	4
1.5	Supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS.....	5
1.6	Supporto all'autovalutazione delle attività formative	5
1.7	Supporto alla gestione dei flussi informativi	6
1.8	Supporto al processo di Accredimento periodico	6
1.9	Il nuovo statuto e la riprogettazione dell'offerta formativa	10
2.	Attività previste per il 2017 e 2018	11
	ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da agosto 2017 ad agosto 2018.....	17

1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da agosto 2017 ad agosto 2018

La relazione che segue riporta le attività svolte nell'ultimo anno dal Presidio della qualità ed è uno dei compiti elencati nel documento che descrive il [Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo](#)¹ definito nell'aprile del 2016. La sua approvazione dovrebbe avvenire entro il 31 maggio di ogni anno ma, per decisione del Presidio della qualità, a partire dal 2017 è stata posticipata al mese di settembre al fine di essere coordinata con la scadenza di ottobre della relazione annuale del Nucleo di valutazione.

Le principali attività del Presidio della qualità nel periodo considerato hanno riguardato: 1) la promozione della cultura della qualità dell'ateneo; 2) la definizione e l'aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle politiche per l'AQ di ateneo; 3) l'organizzazione e la gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ, 4) la valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, 5) il supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS, 6) il supporto all'autovalutazione delle attività formative; 7) il supporto alla gestione dei flussi informativi. Qui di seguito vengono descritte le attività principali, nell'allegato 1 è riportato l'elenco delle riunioni con una breve descrizione degli argomenti affrontati e alla [pagina IUAV del presidio della qualità](#)² si possono reperire tutti i verbali delle riunioni e i materiali di approfondimento

1.1 Promozione della cultura della qualità dell'ateneo

Il Presidio della qualità ha supportato la direzione dell'ateneo nella applicazione delle regole del sistema di AQ di ateneo, cioè quanto previsto nei documenti: [le politiche di qualità dell'ateneo](#)³ e [il Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo](#)⁴, che riguardano le attività didattiche, di ricerca e di applicazione diretta, valorizzazione e impiego della conoscenza (terza missione).

1.2 Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle politiche per l'AQ

Per quanto riguarda l'implementazione del sistema di AQ, il Presidio della Qualità ha coordinato le attività di assicurazione della qualità. Riguardo l'autovalutazione della didattica, ha consegnato alle commissioni lo schema per la relazione annuale e coordinato il monitoraggio annuale delle performance dei corsi di studio secondo le regole di AVA 2.0. Ha preso in carico l'indagine sulle opinioni degli studenti, anticipando i tempi di consegna dei risultati alla fine del secondo semestre in modo da consentirne l'utilizzo per la programmazione dell'offerta formativa dell'anno successivo, distribuito alle commissioni paritetiche i dati disaggregati anche relativi alle domande con risposte aperte e rilevato le opinioni degli studenti iscritti ai workshop, come richiesto dalle commissioni paritetiche e dai direttori dei corsi di studio. Come ogni anno ha predisposto la *Road map* per l'autovalutazione delle attività formative parametrata sulle scadenze Anvur.

¹ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualit--di-ateneo.pdf>

² <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/index.htm>

³ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/Politica-per-la-qualit---Universit--luav-di-Venezia.pdf>

⁴ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualit--di-ateneo.pdf>

1.3 Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ

Al fine anche di promuovere la cultura della valutazione, il Presidio della qualità ha incontrato corsi di studio e dipartimenti per supportarli nelle attività di autovalutazione. Al fine di dare un supporto nella predisposizione dei syllabi, ha organizzato un seminario con il prof Ettore Felisatti e la prof.ssa Anna Serbati sui temi della docimologia e della efficacia dell'azione del docente - **Valutare i risultati di apprendimento. Approcci e scelte metodologiche.** 18 dicembre 2017, sede Badoer, aula C2

1.4 Valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti

Nell'analisi dei risultati il Presidio della qualità ha utilizzato i seguenti indicatori: 1) azione didattica del docente, 2) aspetti organizzativi, 3) soddisfazione complessiva e 4) gli aspetti logistici dell'organizzazione di supporto⁵. La metodologia utilizzata prevede di: a) calcolare gli indicatori aggregando alcune domande e facendo la media semplice delle risposte "decisamente no"; b) definire per ciascun indicatore, "critica" l'area con più del 20% di risposte "decisamente no" e di "attenzione" l'area delle risposte "decisamente no" compresa tra il 10 e il 20%; c) stabilire azioni di intervento per ciascuna area.

Per quanto riguarda il calcolo degli indicatori, le domande che compongono i quattro indicatori sono riportate nel seguente schema:

Indicatore1: Azione didattica
Il docente stimola / motiva l'interesse verso la materia?
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
Indicatore2: Aspetti Organizzativi
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?
Indicatore3: Soddisfazione complessiva
Ti ritieni soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?
Indicatore4: aspetti logistici IUAV
Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?
I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguate?
Ritiene adeguata l'articolazione settimanale dell'orario delle lezioni?

Nel 2018 la competenza dell'indagine è passata dal Nucleo di valutazione al Presidio della qualità e i risultati disaggregati sono stati distribuiti alle Commissioni paritetiche e ai Gruppi di gestione della assicurazione della qualità dei corsi di studio. Come richiesto dalle Commissioni paritetiche la consegna dei dati è stata anticipata alla fine del primo appello del secondo semestre per venire incontro alla necessità di programmazione per l'anno accademico successivo. Inoltre sono state consegnate le risposte alle domande aperte in modo disaggregato anche alle commissioni paritetiche. Sempre su richiesta delle commissioni paritetiche è stata avviata per la prima volta la rilevazione dei workshop estivi.

⁵ La metodologia è descritta per esteso nella relazione del nucleo di valutazione sulle opinioni degli studenti: http://www.iuav.it/Ateneo1/la-valutaz/nucleo-di-/Nuovo-sito/Rapporti-A/Opinione-s/relazione-NdV-opinione-studenti_28-04-2017--con-firma-Bianchetti-.pdf

Per quanto riguarda le opinioni dei laureati, il Presidio ha elaborato e diffuso le serie storiche per valutare se la soddisfazione degli studenti si differenzia per le varie filiere, e confrontando i risultati con quelli di università competitor, che offrono corsi di studio nelle stesse classi di laurea.

1.5 Supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS

Il Presidio della qualità ha supportato il corso di Teatro e arti performative nel percorso di accreditamento iniziale e in particolare nella predisposizione di un questionario con interviste a testimoni privilegiati e nella ricognizione della domanda di formazione sulla base di studi di settore.

In applicazione delle regole del sistema AVA 2.0, ha inviato la "lista delle cose da fare" per il monitoraggio annuale dei corsi di studio che prevede anche il commento ai quadri che riguardano le opinioni degli studenti, il loro percorso di studio, le opinioni dei laureati, le condizioni occupazionali e le opinioni degli enti che ospitano i tirocinanti. Ha fornito il kit di dati e documenti da analizzare per l'autovalutazione.

1.6 Supporto all'autovalutazione delle attività formative

L'autovalutazione delle attività formative è stata avviata per la prima volta nella Università IUAV nel 2013, ed è giunta ormai alla sua sesta applicazione⁶. Nel 2017 luav si è adeguato alla nuova metodologia proposta dall'Anvur ed è passata dalle attività di riesame annuale alla "scheda di monitoraggio annuale" che si basa sui cosiddetti "Indicatori sentinella" messi a disposizione da Anvur.

Oltre alla scheda di monitoraggio annuale, sulla base dei suggerimenti ricevuti dalla Cev durante la visita in loco, i corsi di studio IUAV hanno analizzato i dati sulle loro performance e riportato i commenti negli appositi quadri della scheda SUA-CdS. Nel dettaglio sono stati compiuti i seguenti passi⁷:

1. da maggio a settembre 2017 è stata progettata la metodologia luav per le attività di autovalutazione con AVA 2.0. Per le Commissioni paritetiche lo schema proposto prevede di analizzare ciascun corso di studio separatamente. Per dare supporto ai gruppi di gestione della qualità dei corsi di studio nelle attività di monitoraggio delle attività didattiche, il Presidio della qualità ha predisposto una "Lista delle cose da fare"⁸, che dà indicazioni circa il commento agli Indicatori sentinella, la compilazione dei quadri B6 (opinioni degli studenti), B7 (opinioni dei laureati), C1 (Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti), C2 (efficacia esterna) della scheda SUA-CdS. In particolare contiene la lista dei materiali utili per il monitoraggio e l'elenco dei documenti di output;
2. entro il 30 settembre i commenti dei gruppi di gestione della qualità ai dati di performance dei corsi di studio sono stati inseriti nei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA CdS;
3. da settembre a gennaio le Commissioni paritetiche hanno analizzato le performance di ciascun Corso di studio, i punti di forza e quelli da migliorare, e compilato alcune tabelle di riepilogo che rendono più chiare le azioni da intraprendere. Le commissioni hanno potuto analizzare i corsi di studio anche in base alle opinioni degli studenti frequentanti in quanto, come previsto dalla delibera del senato

⁶ Alla pagina: <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/PRESIDIO/verbali-de/index.htm>, si trovano i verbali di tutti gli incontri, a partire dal 2013, anno in cui è stato istituito il presidio della qualità.

⁷ Alla pagina: <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/PRESIDIO/verbali-de/index.htm>, si trovano i verbali di tutti gli incontri, a partire dal 2013, anno in cui è stato istituito il presidio della qualità.

⁸ La metodologia è stata messa a punto attraverso una sperimentazione con i corsi di studio del Dipartimento di Architettura Costruzione Conservazione

accademico del dicembre 2016, hanno ricevuto i dati disaggregati del questionario agli studenti frequentanti;

4. entro il 31 dicembre 2017 i gruppi di gestione della assicurazione della qualità hanno completato i commenti agli indicatori sentinella che, dopo che il presidio ne ha preso visione, sono stati caricati nella apposita sezione del sito dell'offerta formativa;
5. entro il 31 gennaio 2018 le relazioni delle Commissioni paritetiche docenti studenti dei tre dipartimenti sono state caricate nel sito dell'offerta formativa ministeriale come previsto dall'ANVUR;
6. il 24 aprile il presidio ha ispezionato le aule della sede di Santa Marta e ha elaborato un documento che raccoglie i risultati delle varie indagini sui motivi della insoddisfazione degli studenti luav per le aule;
7. a luglio 2018 il Presidio della qualità ha inviato ai corsi di studio la "lista delle cose da fare" per il monitoraggio annuale dei corsi di studio che prevede, oltre al commento ai quadri B6, B7, C1, C2 e C3, il commento degli indicatori sentinella prodotti dall'Anvur, entro il 30 settembre 2018.

1.7 Supporto alla gestione dei flussi informativi

Il Presidio della qualità ha monitorato l'azione per il miglioramento complessivo del sito luav che ha previsto anche il miglioramento dei Manifesti degli studi e dei Regolamenti didattici (uno per ogni corso di studio) e la messa on line di tutti i programmi degli insegnamenti.

Sta procedendo alla verifica della corretta ripartizione dei compiti tra gli organismi che compongono il sistema di AQ IUAV per la formazione: Nucleo di valutazione, Presidio della qualità, Commissioni paritetiche, Gruppi di gestione della assicurazione della qualità. Nel 2018, in accordo con il Nucleo di valutazione, è avvenuto il passaggio della competenza della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentati dal Nucleo di valutazione al Presidio della qualità.

1.8 Supporto al processo di Accredimento periodico

A seguito della visita di accreditamento periodico della sede, avvenuta dal 24 al 28 ottobre 2016, il 18 ottobre 2017 Anvur ha inviato alla Università luav di Venezia il rapporto di accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio, nel quale viene riportato il giudizio per ciascun punto di attenzione relativo ai requisiti di sistema e di corso di studio e il giudizio complessivo sulla sede, quest'ultimo calcolato secondo i nuovi criteri di AVA. Il punteggio complessivo ottenuto dalla Università luav di Venezia è 6,55, e il giudizio complessivo della sede è **B- pienamente soddisfacente**. Questo comporta che Anvur propone l'accREDITamento della sede e di tutti i suoi corsi di studio per la durata massima consentita dalla normativa vigente. A livello nazionale l'ateneo si posiziona nella fascia più alta ottenuta dalle università sottoposte alla visita di accreditamento periodico fino ad oggi.

La Cev ha espresso nel complesso una valutazione molto positiva sul sistema di assicurazione della qualità di cui l'ateneo si è dotato. In particolare a livello di sistema l'assicurazione della qualità è implementata, mentre non riesce ad essere trasferita in modo efficace a livello dei corsi di studio. La Cev ha auspicato un rafforzamento dell'azione delle Commissioni paritetiche docenti studenti e del Nucleo di valutazione. Ha segnalato inoltre che l'assicurazione della qualità della ricerca appare essere piuttosto carente.

Nella tabella 2 viene riportata una sintesi dei punteggi ottenuti dalla Università luav di Venezia per i 185 punti di attenzione esaminati, 41 a livello di sistema e 144 a livello di corsi di studio. I punteggi più alti si osservano per i requisiti di sistema e in particolare il requisito AQ1.A.1 – Linee strategiche e programmazione- e AQ1.A2 - politiche di qualità – che sono stati segnalati come A-esempio di prassi eccellente. A livello di sistema l’ateneo ha ricevuto anche 6 giudizi di tipo “C- accettato con raccomandazione” nei seguenti punti di attenzione: Attività di conduzione dei corsi di studio, Commissioni paritetiche docenti-studenti, nucleo di valutazione per la didattica, nucleo di valutazione per la ricerca, sostenibilità della didattica, numero di ore frontali per cfu (tabella 3).

Il requisito AQ5, relativo alla assicurazione della qualità dei corsi di studio, ha ottenuto in media punteggi inferiori rispetto ai requisiti di sistema. In particolare, sui 9 corsi di studio valutati, solo le lauree triennale e magistrale di pianificazione territoriale hanno ottenuto l’accreditamento di tipo di tipo “Soddisfacente” mentre gli altri sette hanno ottenuto un giudizio di tipo “Condizionato”. Si veda la tabella 4 per il dettaglio della valutazione per ciascun corso di studio.

Tabella 2. Valutazioni ottenute dalla Università luav di Venezia nei punti di attenzione, distinti per requisiti di sistema e di corso di studio.

Punteggi ottenuti	Segnalato come esempio di prassi eccellente - A	Approvato –B	Accettato con raccomandazione - C	TOTALE
Sistema	2	33	6	41
CdS (AQ5-R3)	0	111	33	144
Totale	2	144	39	185

Tabella 3. Giudizio di accreditamento per punti di attenzione dei requisiti di sistema

Indicatore	Punti da attenzione	Valutazione
AQ1.A.1	Linee strategiche e Programmazione	A - segnalato come prassi eccellente
AQ1.A.2	Politiche per la Qualità	A - segnalato come prassi eccellente
AQ1.A.3	Responsabilità per la messa in opera	B - approvato con una segnalazione
AQ1.A.4	Monitoraggio delle strategie	B - approvato con una segnalazione
AQ1.B.1	Domanda di formazione	B - approvato con una segnalazione
AQ1.B.2	Comunicazione degli obiettivi della formazione	B - approvato con una segnalazione
AQ1.B.3	Efficacia dell'orientamento	B - approvato con una segnalazione
AQ1.B.4	Risultati di apprendimento attesi	B - approvato con una segnalazione
AQ1.B.5	Valutazione dell'apprendimento	B - approvato con una segnalazione
AQ1.C.1	Reclutamento	B - approvato
AQ1.C.2	Percorsi formativi	B - approvato

AQ1.C.3	Servizi	B - approvato con una segnalazione
AQ1.D.1	Risorse di docenza: quantità	B - approvato con una segnalazione
AQ1.D.2	Risorse di docenza: qualità	B - approvato con una segnalazione
AQ1.D.3	Risorse di logistica e supporto di personale	B - approvato
AQ1.E.1	Attività di conduzione del CdS	C - accettato con una raccomandazione
AQ1.E.2	Attività di riesame	B - approvato con una segnalazione
AQ1.E.3	Partecipazione degli studenti	B - approvato con una segnalazione
AQ2.1	Sistema di valutazione interna	B - approvato
AQ2.2	Attività di monitoraggio	B - approvato con una segnalazione
AQ3.1	Miglioramento continuo	B - approvato con una segnalazione
AQ3.2	Formazione per AQ	B - approvato
AQ4.1	Sistema decisionale	B - approvato con una segnalazione
AQ4.2	Presidio Qualità	B - approvato
AQ4.3	Commissioni paritetiche docenti-studenti	C - accettato con una raccomandazione
AQ4.4	Nucleo di Valutazione	C - accettato con una raccomandazione
AQ6.A.1	Obiettivi e Programmazione	B - approvato con una segnalazione
AQ6.A.2	Terza missione	B - approvato con una segnalazione
AQ6.A.3	Responsabilità per la messa in opera	B - approvato
AQ6.A.4	Distribuzione delle risorse	B - approvato

AQ6.A.5	Ruoli e responsabilità per la AQ	B - approvato con una segnalazione
AQ6.B.1	Attività di monitoraggio	B - approvato
AQ6.B.2	Attività di monitoraggio	B - approvato con una segnalazione
AQ6.B.3	Presidio Qualità	B - approvato con una segnalazione
AQ6.B.4	Conseguenze del monitoraggio	B - approvato con una segnalazione
AQ6.C.1	Miglioramento continuo	B - approvato
AQ6.C.2	Presidio Qualità	B - approvato
AQ6.C.3	Nucleo di Valutazione	C - accettato con una raccomandazione
AQ7.1	Sostenibilità della didattica	C - accettato con una raccomandazione
AQ7.2	Rapporto tra DID e qualità della didattica	B - approvato con una segnalazione
AQ7.3	Numero di ore di attività didattica frontale per CFU	C - accettato con una raccomandazione

Tabella 4. Requisito AQ5. Giudizio di accreditamento dei corsi di studio

Corso di Studio	Giudizio finale
Disegno industriale e multimedia (L-4)	CONDIZIONATO
Design della moda e arti multimediali (L-4)	CONDIZIONATO
Design del prodotto e della comunicazione visiva (LM-12)	CONDIZIONATO
Urbanistica e pianificazione del territorio (L-21)	SODDISFACENTE
Architettura e Innovazione (LM-4)	CONDIZIONATO
Pianificazione e politiche per la città, il territorio e l'ambiente (LM-48)	SODDISFACENTE
Architettura Costruzione Conservazione (L-17)	CONDIZIONATO
Architettura per il Nuovo e l'Antico (LM-4)	CONDIZIONATO
Arti visive e Moda (LM-65)	CONDIZIONATO

L'ateneo ha avviato i lavori per la risoluzione delle criticità evidenziate dalla Cev, e il presidio ha predisposto anche strumenti e metodologie per la rendicontazione delle azioni messe in campo, sia a livello di corso di studio che di sistema. Una prima ricognizione del lavoro fatto verrà consegnata al nucleo di valutazione a settembre 2018.

I passi compiuti nel 2018 per l'assicurazione di qualità dei corsi di studio (AQ5) sono:

- 1) il 13 aprile il Presidio della qualità ha inviato ai gruppi di gestione della AQ dei corsi di studio un primo monitoraggio ottenuto con il confronto delle schede SUA-CdS degli anni accademici 2016/17 e 2017/18, considerando tutti i punti di attenzione esaminati dalla Cev con i giudizi ottenuti e i relativi quadri della scheda SUA.CdS e con l'indicazione di quelli modificabili entro il primo giugno 2018 (scadenza ministeriale) senza variare l'ordinamento. L'indicazione del presidio è stata di prestare la massima attenzione alle raccomandazioni (giudizio C) e di cercare di dare risposta alle segnalazioni (giudizio B). La richiesta è stata di compilare la scheda entro il 10 giugno 2018;
- 2) in settembre il presidio ha effettuato un ulteriore monitoraggio e confronto con la scheda SUA-CdS del 2018/19;
- 3) in settembre presentazione di una relazione di sintesi con le note dei corsi di studio e gli elementi raccolti al punto precedente da presentare al Nucleo di valutazione.

La rendicontazione conferma che sono già state messe in opera molte azioni suggerite dalla CEV a livello di corso di studio (AQ5) come ad esempio l'analisi e commento ai dati dei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA-CdS e la modifica dei quadri della scheda SUA.CdS relativi agli obblighi formativi in ingresso e alle prove finali. Per quanto riguarda l'assicurazione della qualità a livello di sistema, il Nucleo di valutazione è stato completamente rinnovato, le Commissioni paritetiche saranno rinnovate con l'entrata in vigore del nuovo statuto, il monitoraggio dei corsi di studio è stato rinnovato nelle metodologie e molte azioni sono state messe in campo per valorizzare l'indagine sulle opinioni degli studenti frequentanti (si veda il paragrafo 1.4). Inoltre il Senato accademico sta considerando attentamente anche il problema della sostenibilità della didattica (si veda il paragrafo 1.9).

1.9 Il nuovo statuto e la riprogettazione dell'offerta formativa

Il presidio ha fornito supporto alla definizione del nuovo statuto dell'Università Iuav di Venezia, che è entrato in vigore il 23 agosto 2018 e che trasforma Iuav una università a ordinamento speciale.

Attualmente siamo nel periodo transitorio entro cui l'ateneo deve procedere alla ricostituzione degli organi secondo la composizione definita dal nuovo statuto. Le elezioni delle nuove cariche si svolgeranno il 31 ottobre e il nuovo Senato potrà essere operativo a partire dal 14 novembre.

La riflessione sul futuro dell'ateneo è stata avviata a partire da settembre 2015, con profonde riflessioni organizzate in vari tavoli di discussione sulla didattica, sulla ricerca e sulla comunicazione (per un resoconto si vedano le attività alla pagina <http://www.iuav.it/Ateneo1/eventi-del/index.htm>).

Nell'estate 2018, le riflessioni stanno portando a cambiamenti effettivi relativamente ai temi dei Laboratori, della Ricerca e della Didattica nel futuro Iuav. In particolare per quanto riguarda la didattica, il Senato accademico nella seduta del 25 luglio ha preso visione di un'ampia analisi predisposta dalla area didattica, dalla Commissione didattica e dal Presidio della qualità che ha toccato le principali questioni e criticità. Sono stati considerati tutti i corsi di studio, partendo da indicatori come: attrattività dei corsi, soddisfazione degli studenti, tendenze in atto, indicazioni delle CEV ecc. L'analisi ha messo in luce la necessità di avviare una profonda opera di revisione di strutture e contenuti nelle filiere di Architettura e di Pianificazione, e il buono stato di salute dei settori di Design, Arti, Interiors, Moda e Teatro. Per vedere tutta la documentazione si veda la pagina: <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/attivita-d1/index.htm>.

Il Senato accademico sta considerando la possibilità di attivare una laurea magistrale in inglese in Architettura a partire dall'a.a.2019-20 e sta verificando la fattibilità di una struttura d'insieme che preveda due soli corsi di laurea, triennale e magistrale (eventualmente un terzo magistrale in inglese), e un certo numero di indirizzi, per ottenere il risparmio di docenti necessario all'avvio della laurea in inglese e una razionalizzazione dei corsi, anche in relazione alla flessione del numero degli iscritti. Per quanto riguarda le altre filiere il Senato ha stabilito di avviare con i docenti del settore Arti, Moda, Teatro, un confronto relativo alla loro eventuale ri-aggregazione.

L'analisi ha riguardato anche la sostenibilità della didattica e la necessità di assicurare una governance alle varie discipline e all'Ateneo e le esigenze di rafforzamento di alcuni settori, che si possono ottenere con l'assunzione di nuovi docenti.

2. Attività previste per il 2017 e 2018

Le funzioni previste per il Presidio della qualità sono di proposta, supervisione e supporto relativamente ai seguenti aspetti:

1. promozione della cultura della qualità nell'ateneo, consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ;
2. definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca;
3. organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei corsi di studio (CdS) e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti- studenti);
4. sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione in conformità a quanto programmato e dichiarato;
5. sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato;
6. supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS.

Come visto nel paragrafo 1 il presidio si sta impegnando su vari fronti e molte attività sono attualmente in corso di svolgimento. In particolare nei prossimi mesi si affronteranno i seguenti temi:

- 1) applicazione della metodologia luav per le attività di autovalutazione con AVA 2.0. Per dare supporto ai corsi di studio nelle attività di monitoraggio, il Presidio della qualità sta applicando la *check list* delle cose da fare messa a punto attraverso la sperimentazione del 2017 con i corsi di studio del Dipartimento di Architettura Costruzione Conservazione. La *check list* riguarda la compilazione da parte dei gruppi di gestione della AQ dei corsi di studio dei quadri B6 (opinioni degli studenti), B7 (opinioni dei laureati), C1 (Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti), C2 (efficacia esterna) della scheda SUA-CdS. Contiene la lista dei documenti indispensabili per il monitoraggio e l'elenco dei documenti di output. Prevede anche la verifica della coerenza delle azioni proposte con quanto previsto nei documenti di programmazione di ateneo come le politiche di qualità dell'ateneo e il piano strategico;
- 2) mappatura delle azioni da mettere in atto per la soluzione delle criticità sollevate dalla Cev. Al fine di monitorare le azioni già messe in campo e quelle ancora da fare è stata predisposta una tabella di rendicontazione che per ogni punto di attenzione riporta l'azione correttiva, le responsabilità politiche e amministrative e i tempi. Tale tabella sarà aggiornata annualmente.
- 3) valorizzazione questionario studenti frequentanti- progettazione indagine 2017/18; attualmente la gestione dei questionari è assegnata al Presidio della qualità, che ha già modificato alcune procedure come richiesto dalle commissioni paritetiche. Per quanto riguarda la possibilità di utilizzare i risultati dei questionari agli studenti frequentanti per la conferma dei docenti a contratto, il Presidio della qualità ha deciso all'unanimità che si devono utilizzare le aree critica e di attenzione e gli indicatori descritti nel paragrafo 4 della relazione del Nucleo di valutazione sulle opinioni degli studenti frequentanti (http://www.iuav.it/Ateneo1/la-valutaz/nucleo-di-/Nuovo-sito/Rapporti-A/Opinione-s/relazione-NdV-opinione-studenti_28-04-2017--con-firma-Bianchetti-.pdf);

- 4) audit dei corsi di studio. Sono stati presi accordi con il Nucleo di valutazione per le attività di simulazione della visita di accreditamento periodico per i corsi che non sono stati visitati dalla Cev;
- 5) adattamento delle attuali regole del sistema di assicurazione della qualità alla nuova struttura organizzativa della scuola;
- 6) verifica della ripartizione delle competenze e del funzionamento del passaggio di informazioni tra gli attori della assicurazione della qualità nella nuova organizzazione della scuola.

Tra le azioni da intraprendere in un prossimo futuro si evidenzia la necessità di dedicarsi maggiormente: a) alla assicurazione della qualità della ricerca; b) alla messa a punto della metodologia per una consultazione più strutturata delle parti sociali, con la definizione delle azioni volte a comprendere la domanda di formazione dei corsi di studio, sia per una migliore definizione dell'offerta formativa esistente sia per l'attivazione di nuovi corsi.

Tabella 1. Attività del Presidio della qualità

	Compiti del Presidio della qualità	Attori della AQ	Attività svolte nel 2016-2017	Attività svolte nel 2017-2018	Attività previste nel 2018-2019
1	Funzione di promozione della cultura della qualità nell'ateneo, di consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, di sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, di promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ	Alta direzione (Senato accademico, Rettore, prorettore alla ricerca) amministrazione centrale di ateneo	Supporto al Rettore per la stesura del documento sulle politiche per la qualità di ateneo e per il Decreto rettorale del 10 maggio 2016 che ha aggiunto, tra i componenti del Presidio della qualità, il Direttore generale ed il Direttore della scuola di dottorato Seminario con il prof. Zara in ottobre 2016. Incontro con il prof. Castagnaro ed il nuovo Nucleo di valutazione in ottobre 2016. Attività di supporto e organizzazione durante la visita della CEV.	Seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente; Incontri con i corsi di studio e dipartimenti; Comunicazione e diffusione dei risultati della visita di accreditamento periodico e supporto alla direzione dell'ateneo per la definizione del Piano per la soluzione delle criticità evidenziate dalla Cev	Modifica del documento "sistema di AQ luav" per adattarlo alla nuova organizzazione della scuola; Incontri con i nuovi direttori dei corsi di studio e dipartimento per illustrare il sistema di AQ.
2	Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca	Direttore generale, dirigente area didattica e servizio agli studenti, direttori dei dipartimenti, dirigente area ricerca	Predisposizione del nuovo schema per la Relazione delle Commissioni paritetiche. Risposte ai moduli e invio all'ANVUR di ulteriore materiale istruttorio per la visita CEV in remoto (pre-visita e post-visita). Predisposizione road map 2017 per le attività formative; Predisposizione della nuova metodologia per la valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti; Messa a punto di una nuova metodologia per il monitoraggio dei corsi di studio coerente con le regole del sistema AVA 2.0.	Verifica della corretta ripartizione dei compiti tra gli organismi che compongono il sistema di AQ IUAV per la formazione: Nucleo di valutazione, Presidio della qualità, Commissioni paritetiche, Gruppi di gestione della assicurazione della qualità; Supporto alla Valutazione della sostenibilità dell'offerta formativa; Supporto ad una migliore rilevazione della domanda di formazione.	Messa in opera delle attività di AQ per la ricerca previste dal sistema di AQ di ateneo; Verifica della corretta ripartizione dei compiti tra i nuovi organismi che compongono il sistema di AQ IUAV per la formazione: Nucleo di valutazione, Presidio della qualità, Commissione paritetica, Gruppi di gestione della assicurazione della qualità; Supporto alla Valutazione della sostenibilità dell'offerta formativa; Supporto ad una migliore rilevazione della domanda di formazione. Definizione delle procedure della scuola per l'AQ della ricerca

3	Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei CdS e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti- studenti):	Servizio Formazione, area del personale	Seminario con il prof. Zara in ottobre 2016. Incontri con il personale docente e tecnico-amministrativo per la preparazione della visita CEV. Seminario prof. Felisatti e prof.ssa Serbati.	Ulteriori seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente - Seminario prof. Felisatti e prof.ssa Serbati dicembre 2017	Attività di formazione rivolte al personale tecnico amministrativo sulla qualità del dato statistico. Ulteriori seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente
4	4.1 rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti	Nucleo di valutazione	Predisposizione della metodologia per individuare "area critica" e "area di attenzione" della attività didattica.	Passaggio delle competenze dal nucleo di valutazione al Presidio della qualità, distribuzione dei dati disaggregati e delle risposte alle domande aperte alle commissioni paritetiche. Sperimentazione della rilevazione dei workshop estivi	Messa a regime delle modifiche introdotte nel 2018 e della rilevazione dei workshop estivi
	4.2 rilevazione opinioni dei laureati, dei laureandi	Consorzio AlmaLaurea, Presidio della qualità	Elaborazione di serie storiche per valutare la soddisfazione degli studenti	Monitoraggio della soddisfazione degli studenti	Monitoraggio della soddisfazione degli studenti con grafici di serie storiche e confronti con atenei competitor
	4.3 periodico aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS	Area didattica e servizi agli studenti, dipartimenti, Presidio della qualità	Messa in opera delle indicazioni informali della CEV riguardo analisi e commento ai dati dei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA- CdS Modifica dei quadri relativi agli obblighi formativi in ingresso.	Messa in opera delle indicazioni informali della CEV riguardo analisi e commento ai dati dei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA- CdS.	Monitoraggio della qualità delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS e nei syllabi.
	4.4 attività periodiche di riesame dei CdS e efficacia delle azioni correttive e di miglioramento	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Corsi di Studio, Presidio della qualità	E' stato fornito alle Commissioni paritetiche il nuovo schema suddiviso per CdS. Predisposizione della "Lista delle cose da fare per l'autovalutazione dei corsi di studio e dei dipartimenti" Predisposizione del kit dei documenti per il gruppo di gestione	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale. Avvio del riesame ciclico per i corsi della filiera di architettura. Visita di verifica delle condizioni aule di Santa Marta	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale. Riesame ciclico dei corsi di laurea triennale di "Architettura: tecniche e culture del progetto" e magistrale in "Architettura e culture del progetto".

			della assicurazione della qualità per l'autovalutazione dei corsi di studio		
	4.5 promozione del miglioramento della qualità della formazione	Presidio della qualità	Valutazione delle modalità più adeguate di messa in opera del sistema AVA 2.0 nel nostro contesto.	Miglioramento delle azioni volte a comprendere la domanda di formazione dei corsi di studio e per l'attivazione di nuovi corsi; Verifica della sostenibilità dell'offerta formativa; Audit ai corsi di studio in accordo con il Nucleo di valutazione Messa in opera delle indicazioni della CEV	Miglioramento delle azioni volte a comprendere la domanda di formazione dei corsi di studio e per l'attivazione di nuovi corsi; Verifica della sostenibilità dell'offerta formativa; Audit ai corsi di studio in accordo con il Nucleo di valutazione Messa in opera delle indicazioni della CEV
5	Promozione del miglioramento della qualità della ricerca	Presidio della qualità	Integrazione della delibera del 16 aprile con la parte relativa alla ricerca. Confronto tra le schede SUA-RD di dipartimento (AQ6). E' stato avviato il monitoraggio delle attività di ricerca.	Analisi delle informazioni contenute nella banca dati Air e prime elaborazioni	Messa in opera delle procedure di AQ per la ricerca. Messa in opera delle indicazioni della CEV per la ricerca.
6	Supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS	Presidio della qualità	Il Presidio della qualità ha fornito alla Commissione comunicazione e al Servizio comunicazione e immagine dello Iuav indicazioni per il miglioramento del sito web soprattutto per quanto riguarda le informazioni rivolte a studenti e famiglie e la presentazione dei CdS. Miglioramento della presentazione dell'offerta formativa tramite il sito web.	Monitoraggio della efficacia delle azioni messe in campo nel 2016/17; Messa in opera delle indicazioni della CEV	Predisposizione di procedure per il passaggio delle informazioni e ripartizione delle competenze tra gli organismi che si occupano di AQ nella nuova struttura di ateneo

Firmato (il Presidente del Presidio della qualità):

Fabio Peron

ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da agosto 2017 ad agosto 2018

14 settembre 2017. Riunione del Presidio della qualità sulla relazione sulle attività di autovalutazione 2017, relazione annuale del presidio della qualità 2016/17, supporto alla autovalutazione dei corsi di studio, questionario studenti frequentanti, audit ai corsi di studio, metodologia per l'accREDITamento di nuovi corsi di studio, prima mappatura delle azioni da mettere in atto per la soluzione delle criticità sollevate dalla Cev in attesa del rapporto finale, ranking tra università.

5 ottobre 2017. Riunione del Presidio della qualità sui risultati della compilazione dei quadri B6, B7, C1, C2 e C3 delle Schede SUA-CdS – scadenza 30 settembre 2017, individuazione degli indicatori per il monitoraggio annuale dei corsi di studio- scadenza 31 dicembre 2017, organizzazione giornata di presentazione AQ, presentazione al Senato Accademico della relazione annuale del presidio della qualità e delle attività di autovalutazione (delibera), road map offerta formativa 2018/19, seminario Felisatti – Serbati.

9 novembre 2017. Riunione del Presidio della qualità sul rapporto ANVUR di accREDITamento periodico delle sedi e dei corsi di studio, procedure per il monitoraggio delle azioni messe in campo per risolvere le criticità, relazione annuale del nucleo di valutazione 2017, giornata di presentazione dei risultati dei questionari sulle opinioni degli studenti, accREDITamento del corso di teatro e arti performative, assicurazione della qualità della ricerca, seminario Felisatti – Serbati, comunicazioni del presidente.

15 febbraio 2018. Riunione del Presidio della Qualità sulla road map dell'offerta formativa, relazioni annuali delle commissioni paritetiche, procedure per il monitoraggio delle azioni messe in campo per risolvere le criticità sollevate dalla Cev, giornata di presentazione dei risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti, assicurazione della qualità della ricerca.

5 aprile 2018. Riunione del Presidio della Qualità sull'indagine sulle opinioni degli studenti frequentanti, giornata di presentazione dei risultati dell'indagine sulle opinioni degli studenti, procedure per il monitoraggio delle azioni messe in campo per risolvere le criticità sollevate dalla Cev, assicurazione della qualità della ricerca.

24 aprile 2018. Verifica delle condizioni delle aule nella sede del cotonificio di Santa Marta. Presenti il presidente del presidio, prof. Fabio Peron, la professoressa Valeria Tatano, delegata del rettore all'edilizia e patrimonio immobiliare, il prof. Dario Trabucco- componente del presidio della qualità, Alessandro Sparapan- studente componente del presidio della qualità, Manuela Bombana - responsabile del servizio quality assurance e gestione banche dati ministeriali.

15 maggio 2018. Riunione del Presidio della Qualità sulla proposta di revisione dello statuto dell'Università luav di Venezia, modalità di comunicazione dei risultati dell'indagine sulla opinione degli studenti frequentanti, audit dei corsi di studio, assicurazione della qualità della ricerca.

20 giugno 2018. Riunione del Presidio della Qualità sulla modalità di comunicazione dei risultati dell'indagine sulla opinione degli studenti frequentanti, regole per la valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti, aule e attrezzature, schema per la relazione annuale delle commissioni paritetiche docenti studenti, scheda SUA-CdS del corso di laurea in Teatro e arti performative.