

## Resoconto della riunione del Presidio della qualità del 14 settembre 2017

### Tabella delle presenze

	Ruolo	Presenti	Assente giustificato	Assente non giustificato	Entra	Esce
Fabio Peron	Presidente del presidio della qualità	X				
Valeria Tatano	Dipartimento Culture del progetto	X				11.10
Stefania Tonin	Dipartimento Pianificazione e Progettazione in ambienti complessi	X				
Dario Trabucco	Dipartimento Costruzione e conservazione	X			11.00	
Mauro Marzo	Coordinatore Commissione didattica		X			
Benno Albrecht	Direttore Scuola di dottorato	X				11.20
Francesco Musco	Coordinatore Commissione ricerca		X			
Alberto Domenicali	Direttore generale	X				
Lucia Basile	Dirigente area didattica	X				11.30
Laura Casagrande	Dirigente area ricerca		X			
Alessandro Sparapan	Studiante		X			
Alberto Franchini	Dottorando			X		
Manuela Bombana	Responsabile Servizio quality assurance	X				
Enrico Leone	Servizio quality assurance	X				

La riunione è convocata alle 10,00 del giorno 14 settembre 2017, presso la sede dei Tolentini con il seguente ordine del giorno:

- 1) relazione sulle attività di autovalutazione 2017;
- 2) relazione annuale del presidio della qualità 2016/17;
- 3) supporto alla autovalutazione dei corsi di studio;
- 4) questionario studenti frequentanti;
- 5) audit ai corsi di studio;
- 6) metodologia per l'accREDITamento di nuovi corsi di studio;
- 7) prima mappatura delle azioni da mettere in atto per la soluzione delle criticità sollevate dalla Cev in attesa del rapporto finale;
- 8) ranking tra università.

Alle ore 10 il Presidente del presidio, Prof. Peron, apre la riunione dando il benvenuto al nuovo direttore generale, dott. Alberto Domenicali, e presentandogli i componenti il presidio della qualità. Comunica che l'ateneo non ha ancora ricevuto il rapporto definitivo della visita di accreditamento periodico e informa che si è costituito un presidio per la qualità delle università del Triveneto che si è già riunito due volte: il 31 marzo a Verona e il 13 settembre a Cà Foscari. Le riunioni a cui hanno partecipato Fabio Peron e Manuela Bombana sono state utili per un confronto sulle prassi di assicurazione della qualità.

### **Punti 1 e 2 - relazione sulle attività di autovalutazione 2017; relazione annuale del presidio della qualità 2016/17;**

Il Presidente chiede ai presenti se vi sono indicazioni e suggerimenti in merito alle due Relazioni che i componenti il presidio della qualità hanno ricevuto in bozza il giorno 8 settembre. Non ci sono osservazioni e le Relazioni sono approvate all'unanimità senza modifiche. Come previsto dalle regole del sistema di Assicurazione della qualità di ateneo, saranno inviate Senato Accademico ed al Nucleo di Valutazione.

### **Punto 3 - supporto alla autovalutazione dei corsi di studio;**

Sono state definite due fasi: la prima, con scadenza entro il 30 settembre, per la compilazione dei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA-Cds, e la seconda, entro il 31 dicembre, per il monitoraggio dei corsi di studio con gli indicatori scelti da ANVUR (detti indicatori sentinella).

Il presidente ricorda che nel pomeriggio il Presidio incontrerà i gruppi di gestione della assicurazione della qualità per fare il punto della situazione e per rispondere ad eventuali dubbi ed incertezze in particolare per la scadenza del 30 settembre.

In relazione agli indicatori sentinella ricorda che sono suddivisi in gruppi e per ogni gruppo Anvur dà indicazione di sceglierne uno. Propone al presidio della qualità di scegliere un set di indicatori, lasciando la facoltà ai Gruppi di gestione dell'assicurazione della qualità di aggiungerne altri a scelta. Tali scelte dovranno essere coerenti con il lavoro già svolto dal sistema di assicurazione della qualità e con i documenti di programmazione di ateneo. Il servizio quality assurance e gestione banche dati ministeriali provvederà pertanto all'invio a tutti i componenti il Presidio della qualità dei seguenti documenti: Indicatori sentinella per corso di studio e ateneo, rapporti statistici 2015/16, linee guida di Cà Foscari per il riesame; il piano strategico di ateneo; le linee guida per la valutazione del dottorato di ricerca; il documento sulle politiche della qualità; il piano di azioni 2016; il piano integrato. L'argomento sarà trattato nella prossima riunione del Presidio della qualità.

#### **Punto 4 - questionario studenti frequentanti;**

Il presidente ricorda che linee guida Anvur prevedono che la gestione dei questionari agli studenti sia affidata al Presidio della qualità.

Per quanto riguarda l'utilizzo dei risultati dei questionari, il presidente informa che è stata applicata la decisione del Senato Accademico del 16 dicembre 2016 di dare accesso ai risultati disaggregati del questionario agli studenti frequentanti alle Commissioni paritetiche e al presidio della qualità. La trasmissione dei dati ha riguardato le risposte alle domande "chiuse" del questionario, cioè con modalità di risposta predefinite. Informa che uno studente, componente di una Commissione paritetica, ha richiesto al Nucleo di valutazione di avere, oltre ai dati disaggregati delle domande "chiuse", anche le risposte alle domande "aperte" degli studenti, cioè a risposta libera.

In relazione al rinnovo dell'incarico di insegnamento, il presidente ricorda che nella riunione del 4 luglio il presidio ha approvato la proposta di tenere conto delle valutazioni negative da parte degli studenti. Per dare maggiore solidità alla valutazione propone di adottare la soluzione di non confermare l'incarico ai docenti classificati all'interno dell'area critica per due anni consecutivi. La proposta viene approvata dal presidio. Il dott. Domenicali informa che non ha trovato evidenza del parere preventivo del Nucleo di Valutazione sugli affidamenti diretti degli incarichi esterni e propone di approfondire la questione.

La prof.ssa Tonin propone di organizzare una giornata di presentazione pubblica sia dei risultati dei questionari agli studenti frequentanti che dei risultati sulla soddisfazione dei laureati raccolti da Almalaurea. I componenti del presidio approvano la proposta. Il dettaglio dei temi da approfondire e degli aspetti organizzativi verranno affrontati nella prossima riunione del presidio.

Il presidente ricorda che la scelta del presidio luav è di un utilizzo dei questionari non in una logica di tipo premiale o punitiva, ma di miglioramento continuo della qualità della didattica.

#### **Punto 5- audit ai corsi di studio**

Il Presidente informa che sono stati avviati accordi con il Nucleo di valutazione per la simulazione di visita in loco dei corsi di studio che non sono stati presi in esame dalla CEV.

#### **Punto 6 - metodologia per l'accreditamento di nuovi corsi di studio;**

Per l'accreditamento di nuovi corsi di studio è opportuno che il Presidio della qualità tracci una road map e delle linee guida sulle procedure da adottare. L'argomento verrà affrontato nella prossima riunione del presidio.

#### **Punto 7 - prima mappatura delle azioni da mettere in atto per la soluzione delle criticità sollevate dalla Cev in attesa del rapporto finale**

La Dott.ssa Bombana ricorda che il Presidio della qualità ha già redatto un prospetto con le azioni da mettere in atto per risolvere le criticità rilevate durante la visita in loco, in base alla Relazione preliminare inviata dalla CEV. Si dovrà attendere la relazione definitiva Anvur per completare il piano di azioni da attuare per risolvere le criticità.

**Punto 8 - ranking tra università.**

Su sollecitazione del Rettore e del prof. Albrecht, il Presidio della qualità è stato incaricato di occuparsi dei ranking tra Università.

La riunione termina alle ore 12.00.