

Resoconto dell'incontro con il prof. Massimo Castagnaro del 19 maggio 2016

L'incontro con il prof. Massimo Castagnaro, si è tenuto il giorno 19.5.2016 alle ore 14.00 presso l'aula consiglio nella sede dei Tolentini, a seguito del seminario "La sfida del sistema AVA" tenutosi al mattino. Sono stati invitati: il Senato accademico, il Nucleo di valutazione, le Commissioni paritetiche, il Presidio di qualità.

Presenti:

Massimo Castagnaro, Fabio Peron, Cesare Benedetti, Laura Fregolent, Francesca Cappelletti, Michele Sinico, Anna Saetta, Valeria Tatano, Anna Bedon, Antonella Cecchi, Agostino Cappelli, Paolo Garbolino, Dario Trabucco, Margherita Vanore, Carlo Magnani, Carmelo Marabello, Benno Albrecht, Annamaria Cremonese, Laura Casagrande, Barbara Galzignato, Manuela Bombana, Enrico Leone.

L'oggetto dell'incontro riguarda la visita da parte della CEV dell'ANVUR che verrà effettuata presso lo Iuav alla fine di ottobre 2016.

Il Prof. Castagnaro precisa che l'obiettivo della visita riguarda la verifica del grado di implementazione del sistema di Assicurazione della Qualità presso l'ateneo, e poggia su tre punti:

1-Assicurazione della Qualità. Significa qual è il grado di raggiungimento degli obiettivi che gli organi di governo si sono posti, e riguarda le azioni di indirizzo e monitoraggio. In altre parole gli organi di governo devono specificare gli obiettivi e dichiarare perché si vogliono raggiungere;

2-Presidio della Qualità: dopo aver definito gli obiettivi e perché si vogliono raggiungere, bisogna specificare come devono essere raggiunti, cioè le strategie. Il Presidio della Qualità è l'organo che mette in relazione gli organi di governo con le strutture periferiche. Il PdQ deve pertanto supportare chi deve applicare concretamente l'Assicurazione della Qualità, effettuando il monitoraggio di tutte le fasi del processo;

3-Relazioni tra Dipartimenti e Corsi di Studio: deve essere chiaramente indicato chi e in che modo progetta i CdS ed inoltre il ruolo delle Commissioni paritetiche e i Gruppi di gestione dell'AQ.

Tra i compiti delle Commissioni paritetiche c'è anche quello di esaminare i Rapporti di riesame redatti dai GGQ, ed accertarsi se siano evidenziate le problematiche e le eventuali azioni correttive. Le Commissioni devono inoltre verificare se le opinioni degli studenti sono state prese in considerazione.

Il Prof. Castagnaro ritiene che sia necessaria la presenza di un documento sulla politica della qualità, se viene applicata ed il metodo di verifica.

Dopo aver esposto i requisiti di qualità (da AQ1 ad AQ7), il Prof. Castagnaro passa alla descrizione della visita da parte della CEV.

Il primo giorno solitamente è dedicato ai primi requisiti con un colloquio che si terrà con il Rettore, il Nucleo di valutazione, il Presidio della qualità, le Commissioni paritetiche, il Senato accademico ed il Consiglio di amministrazione.

Durante i successivi tre giorni, saranno invece esaminati tre corsi di studio al giorno. Esperti del sistema, assieme agli esperti disciplinari incontreranno i direttori dei CdS ed i docenti del corso e successivamente visiteranno le aule durante le lezioni per verificare le opinioni gli studenti.

Il Prof. Castagnaro ricorda che i Direttori dei dipartimenti verranno sentiti soprattutto per la parte che riguarda la ricerca. Anche il personale tecnico-amministrativo sarà consultato dalla CEV, soprattutto il personale dei dipartimenti coinvolto nei processi che riguardano la didattica. Saranno sentite anche le Commissioni paritetiche ed i portatori di interesse (associazioni di categoria, aziende, etc...)

Per finire l'ultimo giorno è quello denominato della Restituzione; la CEV presenta un bilancio con tutti i punti di forza e quelli di debolezza che sono stati rilevati nell'ateneo, dai quali si potrà già intuire quale sarà l'esito finale.

Nella parte finale dell'incontro il Prof. Castagnaro risponde ad alcune domande dei presenti, dichiarando che:

- è meglio non nascondere i problemi. Ove rilevati meglio dichiararli apertamente e spiegare cosa si sta facendo per migliorare la situazione, proprio nell'ottica dell'assicurazione della qualità;
- durante l'analisi dei documenti in remoto la CEV potrà esaminare tutte le SUA presentate, anche quelle degli anni precedenti;
- se si ritiene che all'interno degli organi istituzionali vi siano dei presunti conflitti di interesse, è meglio dichiararli apertamente;
- gli aspetti tecnici-temporistici-logistici della visita in loco andranno concordati con la Commissione tramite il referente dell'ANVUR;
- un mese prima della visita in loco, ANVUR invierà i nominativi dei valutatori contestualmente ai CdS e Dipartimenti rimasti da scegliere. A quel punto si potranno eventualmente contestare i componenti per presunte gravi incompatibilità.

L'incontro termina alle ore 15.30.