

---

---

# Relazione annuale del Presidio della Qualità 2022/2023

---

Presidio della qualità

Direzione generale - Servizio qualità e valutazione

Venezia, 12 settembre 2023

## Indice

1. Premessa.....	3
2. Attività del presidio della qualità da gennaio 2022 ad agosto 2023.....	4
2.1. Supporto alla definizione del piano strategico 2023-2027.....	4
2.2. Promozione della cultura della qualità dell'ateneo.....	4
2.3. Valorizzazione delle opinioni degli studenti frequentanti.....	6
2.4. Supporto all'aggiornamento delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS.....	7
2.5. Supporto all'autovalutazione delle attività formative .....	7
2.6. Promozione del miglioramento della qualità della ricerca.....	7
2.7. Gestione dei docenti per la didattica .....	8
2.8. Esigenze specifiche di categorie di studenti .....	10
3. Attività previste per il 2023 e 2024 .....	11
ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da gennaio 2022 ad agosto 2023.....	12
ALLEGATO 2. Audizioni del presidio della qualità.....	13

## 1. Premessa

La presente relazione che costituisce parte integrante delle attività di rendicontazione indicate dal documento sul Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo<sup>1</sup> riporta le attività di AQ svolte dal Presidio della qualità dell'Università Iuav di Venezia (PQ) nel periodo da gennaio 2022 ad agosto 2023. L'intervallo è stato scelto in modo da poter dare conto delle iniziative intraprese a partire dall'insediamento dell'attuale PQ.

I componenti del PQ (decreto rettorale 1° dicembre 2021 n. 699) sono:

Fabio Peron, con funzioni di presidente;  
Francesca Cappelletti;  
Massimiliano Condotta;  
Sergio Copiello;  
Micol Roversi Monaco;  
Stefania Tonin;  
Amerigo Alberto Ambrosi, rappresentante dei dottorandi;  
Ana Maria Cernei, rappresentante degli studenti.

La professoressa Fiorella Bulegato si è dimessa dal PQ a causa della incompatibilità dell'incarico con quello più recente di coordinatrice di corso di studio e attualmente il PQ sta attendendo una nuova nomina da parte del dipartimento.

L'ufficio di supporto è composto da quattro persone ed ha anche il compito di supportare le attività del nucleo di valutazione (NdV), dei gruppi di gestione della AQ dei corsi di studio e della commissione paritetica docenti studenti (CPDS) per quanto riguarda la parte metodologica e statistica.

Nel seguito di questa relazione le attività del PQ vengono descritte in modo sintetico, mentre alla pagina IUAV del PQ<sup>2</sup> è possibile reperire i verbali di tutte le riunioni e i materiali di approfondimento. Nell'allegato 1 inoltre è riportato l'elenco delle sedute del PQ nel periodo di riferimento con una breve descrizione degli argomenti affrontati in ogni riunione. Va sottolineato che con l'insediamento del nuovo NdV, avvenuta nel novembre 2022, si sono ulteriormente rinforzate le attività svolte congiuntamente tra gli organismi di AQ di ateneo, come ad esempio le audizioni, svolte in collaborazione tra NdV e PQ.

Nel sistema AQ Iuav è prevista l'applicazione del ciclo di Deming<sup>3</sup>: le attività svolte tra gennaio 2022 e agosto 2023 sono quindi state indirizzate al miglioramento continuo. In questa logica, nei paragrafi che seguono, si dà conto dell'efficacia delle attività svolte dal PQ secondo i requisiti di AVA3, indicati in nota. Il PQ sta predisponendo un'ulteriore relazione che riporta l'analisi complessiva delle attività di AQ applicate in ateneo e di quelle ancora da implementare. Tale relazione consentirà di effettuare una sorta di *check list* delle attività di AQ da implementare.

---

<sup>1</sup> <https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/1---SISTEM/politica--/>

<sup>2</sup> <https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/3---PRESID/verbali-de/>

<sup>3</sup> Con particolare riferimento anche alla raccomandazione ricevuta al punto di attenzione AQ1.E1 nella visita in loco del 2016: *Si raccomanda che l'Ateneo e i Responsabili dei CdS dispongano di forme di monitoraggio e di rendicontazione tali da produrre adeguata fiducia, che i problemi emersi in sede di Riesame siano da una parte un quadro fedele e accurato della situazione e siano dall'altro oggetto di adeguate attenzioni al fine di porre tempestivo rimedio alle criticità evidenziate.*

## 2. Attività del presidio della qualità da gennaio 2022 ad agosto 2023

### 2.1. Supporto alla definizione del piano strategico 2023-2027<sup>4</sup>

Il piano strategico 2023-27 si basa su una logica integrata e prevede 28 azioni da rendere concrete attraverso il supporto dei delegati del Rettore per la comunicazione, la ricerca, la didattica, i rapporti con il territorio. Considera anche i progetti finanziati con i fondi derivanti dal PNRR, del dipartimento di eccellenza, ecc. Si tratta di un piano con contenuti elevati, ampi e generali, di indirizzo culturale ampio, a cui sono collegati indicatori misurabili, finalizzati al monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi stessi.

In fase di definizione del piano strategico il contributo del PQ ha riguardato in modo attivo sia il supporto per la definizione degli indicatori, sia la traduzione delle istanze emerse dai processi di monitoraggio e autovalutazione in obiettivi strategici e operativi, nella logica di miglioramento continuo del ciclo di Deming.

Il contributo al piano strategico 2023-27 si inserisce nelle attività ordinarie del PQ per quanto riguarda in particolare la didattica attraverso un sistema di monitoraggio avviato nel 2016: i gruppi di gestione AQ dei corsi di studio e la CPDS commentano i risultati dei corsi di studio in un processo di autovalutazione; il PQ sintetizza i risultati delle autovalutazioni, li presenta al senato accademico e al consiglio di amministrazione e li invia al NdV<sup>5</sup>. Senato accademico e del consiglio di amministrazione individuano le azioni prioritarie per il miglioramento continuo. L'anno successivo il PQ analizza gli esiti delle azioni<sup>6</sup>.

L'ateneo e il PQ tengono sotto controllo il raggiungimento degli obiettivi della pianificazione strategica. Nella predisposizione del piano strategico 2023-2027 si sono tenute in considerazione le debolezze del piano strategico precedente: una delle azioni è stata ad esempio di ridurre il numero di obiettivi che sono passati da 122 a 28.

### 2.2. Promozione della cultura della qualità dell'ateneo

La promozione della cultura della qualità dell'ateneo si è realizzata con attività di comunicazione e di consultazione tra: a) la governance (organi accademici) e il sistema AQ (NdV, PQ, CPDS, gruppi AQ dei CdS) b) all'interno del sistema AQ e c) e tra il sistema AQ e personale docente, studenti e personale tecnico amministrativo, soprattutto attraverso le audizioni (in allegato 2 l'elenco degli incontri).

a) Interazioni tra governance e sistema AQ. Le interazioni tra gli organismi della AQ e gli organi accademici sono numerose: il presidente del PQ riferisce al senato accademico e al consiglio di amministrazione più volte l'anno per la presentazione dei risultati dei questionari, per

---

<sup>4</sup> Punto di attenzione A.1.4 Gli obiettivi strategici e operativi sono chiaramente definiti, quantificati tramite opportuni indicatori e target, realizzabili e verificabili, tengono conto del contesto di riferimento, delle competenze e risorse disponibili, delle potenzialità di sviluppo globale dell'Ateneo, delle indicazioni ministeriali e anche dei risultati conseguiti nei cicli di pianificazione precedenti e dei processi di monitoraggio e valutazione interna ed esterna. Gli obiettivi sono chiaramente comunicati al personale e alle strutture interessate.

<sup>5</sup> Punto di attenzione A.3.1 - L'Ateneo predisporre e implementa un efficace sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati conseguiti, utilizzando strumenti e indicatori che comprendono almeno quelli predisposti dal Ministero e dall'ANVUR.

<sup>6</sup> Punto di attenzione A.3.2 I risultati del monitoraggio vengono sistematicamente e approfonditamente analizzati a supporto del riesame e del miglioramento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo.

i risultati del processo di autovalutazione, per la presentazione della relazione annuale sulle attività svolte.

Per quanto riguarda la didattica il lavoro viene svolto in sinergia tra PQ, coordinatore della sezione didattica del dipartimento, coordinatori dei corsi di studio e area didattica. Il presidente del PQ viene invitato alle riunioni di coordinamento della didattica, i coordinatori dei corsi di studio e l'area didattica sono in dialogo costante con il PQ. Il PQ sente i delegati del rettore che relazionano sullo stato di avanzamento del loro lavoro.

La collaborazione tra gli organismi del sistema AQ è confermata dalle numerose riunioni del NdV (<https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/2---NUCLEO/verbali-de/>), del PQ (<https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/3---PRESID/verbali-de/>) e della CPDS (<https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/4---COMMIS/organizzaz/#>)

b) Le interazioni all'interno del sistema AQ. I verbali del PQA sono pubblicati nel sito di ateneo ma c'è un dialogo costante tra NdV e PQ anche tramite il servizio di supporto. Date anche le piccole dimensioni dell'ateneo le informazioni vengono facilmente trasferite al livello superiore degli organi di ateneo<sup>7</sup>.

Nel periodo 2022 e 2023 in particolare PQ e NdV si sono impegnati in una comunicazione e un'interazione efficace tra strutture responsabili dell'assicurazione della qualità, svolgendo anche delle audizioni ai CdS congiuntamente (29 e 30 giugno 2023).

Il 6 dicembre 2022 il PQ ha incontrato il Presidente della CPDS, per definire assieme, nell'ambito di una maggiore diffusione delle informazioni, sia la modalità di trasmissione dei verbali della CPDS, che le nuove modalità di comunicazione dei risultati dei questionari ai docenti e agli studenti. La CPDS ha infatti tra i suoi obiettivi quello di organizzare degli incontri condivisi nella comunità al fine di stimolare presso gli studenti un'attenta partecipazione nella compilazione del questionario.

Annualmente il PQ trasmette a NdV e CPDS la propria Relazione sulle opinioni degli studenti frequentanti sulle attività didattiche, come avvenuto per l'anno accademico 2021-2022 (Prot n. 62485/2023 del 12/07/2023).

Per rendere chiare e facilmente accessibili le informazioni, inoltre, i verbali del PQ e del NdV sono pubblicati sul sito di ateneo all'indirizzo: <https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/>.

c) Per quanto riguarda le comunicazioni tra sistema AQ e personale e studenti, l'ateneo raccoglie le opinioni del personale tecnico amministrativo dell'ateneo nell'ambito del progetto Good Practice e le restituisce annualmente con una presentazione di tutti i risultati da parte del direttore generale in una assemblea in cui viene dato spazio ad approfondimenti e ad ulteriori richieste. Periodicamente il PQ rileva le opinioni dei docenti e riferisce agli organi di governo. L'indagine condotta nel 2022 è riportata alla seguente pagina web di ateneo: [https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/3---PRESID/valutazione/Questionario-val\\_did-Docenti-ago-2022.pdf](https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/3---PRESID/valutazione/Questionario-val_did-Docenti-ago-2022.pdf).

---

<sup>7</sup> Punto di attenzione C.2.2 - I risultati delle attività di monitoraggio dell'efficacia del Sistema di AQ vengono sistematicamente trasmessi dal PQ al NdV per le attività di competenza e al Sistema di Governo dell'Ateneo per il riesame del Sistema di Governo e del Sistema di Assicurazione della Qualità.

Gli studenti frequentanti vengono intervistati tramite il questionario Anvur, la copertura è completa. I risultati vengono comunicati ai docenti direttamente interessati, agli organi di governo, al dipartimento e al coordinatore del corso di studio<sup>8</sup>.

### **2.3. Valorizzazione delle opinioni degli studenti frequentanti**

Per quanto riguarda il questionario erogato agli studenti frequentanti per la valutazione delle attività didattiche nell'a.a. 2022/23, considerate ormai concluse le modalità di erogazione della didattica a distanza, il PQ ha ritenuto di ripristinare il questionario standard.

Come nel passato, tutti i risultati disaggregati sono stati distribuiti al rettore, al direttore del dipartimento, al direttore della sezione didattica del dipartimento, al delegato del rettore per la didattica, alla CPDS- e ai coordinatori dei corsi di studio. La consegna è stata effettuata alla fine di ciascun semestre per poter migliorare la programmazione delle attività relative all'anno accademico successivo. Inoltre, sono state consegnate anche le risposte alle domande aperte con i suggerimenti liberi degli studenti che consentono di aprire degli interessanti approfondimenti di temi, fornendo maggior chiarezza sulle criticità e uno stimolo per l'analisi.

Al fine di valorizzare le opinioni degli studenti, il PQ ha applicato le linee guida per il supporto ai direttori dei corsi di studio nella gestione di docenti classificati in area critica secondo l'indicatore della efficacia della didattica definito dal NdV.

Come negli anni precedenti, per quanto riguarda le opinioni dei laureati, il PQ ha elaborato e diffuso le serie storiche dei dati Almalaurea per valutare se la soddisfazione degli studenti si differenzia per le varie filiere e per confrontare i risultati con quelli di università competitor, cioè le università che offrono corsi di studio nelle stesse classi di laurea.

Il PQ, a partire da aprile 2022, ha predisposto un questionario da rivolgere ai docenti per far emergere ulteriori punti di vista sulle criticità emerse con i questionari degli studenti frequentanti<sup>9</sup>.

Una delle principali criticità segnalate dagli studenti riguarda le aule che ha trovato una prima risposta nel piano strategico 2023-27 che propone come attività iniziale di espandere e migliorare l'utilizzo delle sedi.

Il PQ affronta da tempo il tema delle aule e lo tiene monitorato perché ha fatto registrare livelli elevati di insoddisfazione. L'ateneo si è impegnato su questo fronte (si veda la relazione del DG al nucleo nella audizione del 16 giugno 2023). Nel frattempo i risultati sulle valutazioni delle aule iniziano a far registrare dei miglioramenti<sup>10</sup>.

---

<sup>8</sup> Punto di attenzione A.4.3 Docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo e studenti/dottorandi possono facilmente comunicare agli Organi di Governo e alle strutture responsabili dell'AQ le proprie osservazioni e proposte di miglioramento, anche attraverso le rilevazioni di cui ai punti B.1.1.6 e B.1.2.6.

<sup>9</sup> Punto di attenzione B.1.1.6 L'Ateneo promuove e pratica regolarmente forme di ascolto del personale docente e di ricerca, ne diffonde i risultati e li utilizza per la revisione critica del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo e per il miglioramento dei servizi al personale docente e di ricerca.

<sup>10</sup> Punto di attenzione B.3.1.1 L'Ateneo definisce e attua, in coerenza con la propria pianificazione strategica, una strategia di gestione delle strutture e infrastrutture edilizie a supporto delle proprie missioni e attività istituzionali e gestionali, bilanciando l'efficacia e l'efficienza delle strutture con i bisogni e le aspettative del personale (docente e tecnico-amministrativo), degli studenti e degli altri portatori di interesse.

## 2.4. Supporto all'aggiornamento delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS

Al fine di proporre miglioramenti utili a comunicare con più efficacia le motivazioni e i contenuti delle attività didattiche, a partire dal gennaio 2022, il PQ ha analizzato i quadri delle schede SUA-CdS, confrontandoli con quelli di altri atenei per individuare soluzioni che garantiscano sia una migliore leggibilità che l'adesione alle indicazioni ANVUR e CUN. Per compiere il lavoro si è stabilito di creare tre sottogruppi tra i componenti del PQ, ciascuno con un numero limitato di corsi di studio. Nel 2023 sono stati presentati ai coordinatori dei corsi di studio i risultati delle analisi con la richiesta di apportare i miglioramenti individuati. Nei casi in cui si sono rilevate difformità tra quanto dichiarato nella SUA-CdS e le attività didattiche si è suggerito anche una modifica di ordinamento (si vedano i verbali degli incontri alla pagina web: <https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/3---PRESID/verbali-de/2023/index.htm>).

L'analisi ha evidenziato anche la necessità di migliorare le modalità di consultazione delle parti sociali. E' allo studio del PQ una proposta metodologica per la costituzione di un comitato permanente costituito da stakeholders interni ed esterni.

Il PQ ha fornito i materiali e il supporto per affrontare il riesame ciclico nei diversi incontri con le strutture Iuav e con i cds. NdV e PQ hanno inoltre supportato il corso di Design a Vicenza anche per la definizione della SUA-CdS<sup>11</sup>.

## 2.5. Supporto all'autovalutazione delle attività formative

A partire dal 2018, il PQ, in applicazione delle regole del sistema AVA 2.0, fornisce un supporto ai coordinatori dei corsi di studio per l'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS inviando il materiale per il monitoraggio annuale. Il materiale comprende il commento ai quadri che riguardano le opinioni degli studenti, il loro percorso di studio, le opinioni dei laureati, le condizioni occupazionali e le opinioni degli enti che ospitano i tirocinanti, ed infine fornisce anche un kit di dati e documenti da analizzare<sup>12</sup>. I materiali sono riportati nella pagina di valutazione della didattica di ciascun corso di studio e sono riportati come commenti ai quadri B6, B7, C1, C2 e C3 della SUA-CdS e nel monitoraggio annuale dei CdS.

## 2.6. Promozione del miglioramento della qualità della ricerca

Nel periodo di riferimento si è dato seguito alle attività avviate l'anno precedente e relative al monitoraggio della ricerca e III missione provvedendo ad incontrare il direttore della sezione di coordinamento della ricerca.

Sono state, inoltre, verificate le modalità più adatte a garantire la collaborazione del personale amministrativo a supporto delle attività attraverso la creazione di uno specifico gruppo di lavoro e la possibilità di avvalersi in futuro di un'anagrafe della ricerca come fonte dei dati più strutturata e utile a snellire il lavoro.

Nel 2022-23 il PQ si è occupato di monitorare l'andamento della ricerca di ateneo in seguito ai risultati della VQR 2014-2019, analizzando la produzione dei docenti in base alle soglie dell'Abilitazione Scientifica Nazionale (ASN) per verificarne l'andamento.

---

<sup>11</sup> Punto di attenzione D.2.3 L'Ateneo si accerta che, in fase di progettazione iniziale e aggiornamento dei CdS e dei Dottorati di Ricerca, venga valorizzato il legame fra le competenze scientifiche disponibili e gli obiettivi formativi.

<sup>12</sup> Per il dettaglio della metodologia si veda la relazione del presidio 2020 e il sito web del presidio (<http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/RIESAME/index.htm>).

Nella seduta del 6 dicembre 2022 è stata presentata una simulazione riferita ai requisiti previsti dal Ministero ai fini dell'ASN per settori bibliometrici e non bibliometrici. Le pubblicazioni fanno riferimento ad un arco temporale di 15 anni dal 2007 al 2022. Da quest'analisi si evidenzia che il database è interrogabile ed è possibile ricavarne delle statistiche per settore e per singolo ricercatore, utili ai fini del monitoraggio della produzione scientifica in vista della prossima valutazione VQR. Sarà necessario verificare e ricostruire le posizioni nei casi di ricercatori con passaggio di livello e di nuovi reclutamenti. Con questo tipo di analisi è possibile fare una valutazione di tipo quantitativo, utile perché consente di fornire degli alert su particolari situazioni riscontrate, e alcuni elementi sono però utilizzabili anche per analisi qualitative come ad esempio l'analisi delle persone inattive dal punto di vista della ricerca o il numero di pubblicazioni in fascia A per i settori non bibliometrici.

A questo tema si collega indirettamente anche la valutazione dei corsi di dottorato. Alcuni dati sono presenti nella piattaforma AIR IUAV, ma resta da verificare se questa possa dirsi la fonte più adatta.

Nella seduta del 2 marzo 2023 è stata presentata una nuova analisi dei dati presenti nella piattaforma AIR IUAV sulla base di un'estrazione del 21/12/2022 sugli anni 2020, 2021 e 2022 che meglio indaga i casi di ricercatori con passaggio di livello e di nuovi reclutamenti.

Si rende evidente che non sono rappresentate efficacemente le varie componenti e andranno sollecitati in particolare assegnisti, borsisti e dottorandi la cui produzione è sottorappresentata.

Il presidente del PQ ha proposto di prendere contatto oltre che con la direzione politica con il direttore di dipartimento e con il coordinatore della sezione ricerca. Propone inoltre di individuare con la direzione della Scuola di dottorato le modalità per stimolare il caricamento delle pubblicazioni dei dottorandi.

## 2.7. Gestione dei docenti per la didattica

Il PQ ha affrontato l'argomento della sostenibilità della didattica in molte occasioni.

Per quanto riguarda le risorse disponibili in termini di docenza, partendo dalle raccomandazioni fatte dalla CEV in seguito alla visita del 2016 che riguardavano il parametro DID relativo al rapporto tra docenza strutturata e a contratto<sup>13</sup>, il PQ ha effettuato una verifica relativamente ai CFU e alla loro articolazione all'interno dei diversi cds e settori scientifico disciplinari, attestando situazioni disomogenee nei diversi corsi di studio ([verbale PQ 24 marzo 2022](#)). Dall'analisi è anche emerso che IUAV eroga un numero maggiore di ore per ogni cfu, circa 10 contro in media 8. In quest'ottica, sarà anche pensabile ridurre le ore di didattica frontale per CFU ([verbale PQ 22 aprile 2022](#)).

---

<sup>13</sup> - AQ7.1 Sostenibilità della didattica e il superamento della quantità massima di didattica assistita

Raccomandazione:

Si raccomanda, a fronte di una peculiare analisi dei dati effettivamente svolta dall'Ateneo, di definire azioni a medio-lungo termine (compreso il confronto con soggetti di espressione ministeriale) per la gestione degli aspetti critici in merito ai docenti di riferimento e più in generale alla sostenibilità dell'offerta formativa.

- AQ7.3 Numero di ore di attività didattica frontale per CFU

Raccomandazione:

Si raccomanda che l'Ateneo definisca linee guida più vincolanti e soprattutto incentivi azioni di monitoraggio da parte delle direzioni dei CdS per la valutazione del corretto rapporto tra ore di didattica per credito e corrispondente carico didattico. Si raccomanda inoltre che questo aspetto (rapporto ore/credito) venga preso in considerazione in una più completa attività di riesame della sostenibilità dell'offerta insieme al numero degli insegnamenti erogati.

In ogni caso, se non sarà possibile evidenziare una politica unitaria dell'ateneo su questi temi si renderanno maggiormente esplicite le ragioni delle variazioni rispetto alla politica generale di alcuni specifici corsi di studio<sup>14</sup>. Il PQ ha riportato l'argomento al senato accademico di settembre 2022 che ha espresso la volontà di continuare a monitorare la sostenibilità della didattica.

Per capire quale sia la percezione dell'ambiente lavorativo da parte dei docenti il PQ ha avviato un questionario per la valutazione dell'attività didattica da parte del docente, composto da 25 domande raccolte in 8 sezioni:

- Informazioni generali (ovvero i riferimenti necessari all'individuazione dell'insegnamento di riferimento, comprensivi dell'indicazione della sede e dell'aula, indicando il cds di riferimento);
- Informazioni sull'esperienza didattica e sul tipo di didattica adottato nel corso dell'insegnamento;
- Articolazione dell'orario e coerenza crediti/ore (che offre la possibilità di raccogliere eventuali criticità riscontrate dal docente rispetto all'orario assegnato all'insegnamento, che sia più o meno concentrato nell'arco della settimana);
- Svolgimento del programma (che include alcuni esempi come eventuale ausilio per la risposta);
- Gli studenti: preparazione preliminare, rapporto con studenti, presenza in aula;
- Adeguatezza aule (da integrare con un elenco delle sedi);
- Supporto al docente;
- Valutazione complessiva dell'insegnamento;
- oltre a un campo libero in cui poter raccogliere Note/Suggerimenti.

I risultati del questionario sono stati riportati anche nella Relazione di autovalutazione e miglioramento delle attività formative 2021/2022 pubblicata sul sito di ateneo (<https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/3---PRESID/relazioni-/>) e presentata al Senato Accademico nella seduta del 26 settembre 2022, delibera n. 129, prot. n. 63067/2022.

Il questionario ha ottenuto una buona copertura, hanno risposto 97 persone per un totale di 127 insegnamenti. Per quanto riguarda l'organizzazione della didattica gli aspetti con maggiori margini di miglioramento sono il coordinamento dei programmi di insegnamento, con circa il 50% dei docenti che non è soddisfatto (ha risposto decisamente no o più no che sì alla domanda "sono previste modalità di coordinamento sui programmi di insegnamento nel periodo di riferimento?") e la predisposizione dell'orario, che fa registrare circa un 30% di docenti con opinioni negative. La mancanza di coordinamento è segnalata in particolare dai docenti dei laboratori.

Anche il parere su aule e attrezzature non è positivo, la visibilità in aula è considerata inadeguata da circa il 35% dei rispondenti e anche le attrezzature tecniche hanno margini di miglioramento per circa il 25% degli intervistati.

Altro elemento da considerare per il PQ è la scarsa conoscenza del sistema AQ, solo il 40% degli intervistati dichiara di conoscerlo. I docenti si sentono comunque ben supportati dalla struttura amministrativa per la didattica, solo il 15% si esprime in modo non positivo.

La soddisfazione per gli studenti è invece abbastanza alta, più dell'80% dei docenti è soddisfatto della loro partecipazione, del rispetto degli orari e delle scadenze nelle consegne. Solo alla domanda su quali potrebbero essere le cause delle difficoltà a seguire le lezioni i docenti segnalano come fattore principale le conoscenze preliminari non adeguate.

---

<sup>14</sup> Punto di attenzione B.1.1.1 L'Ateneo definisce e attua, in coerenza con la propria pianificazione strategica, una strategia per la gestione del personale docente e di ricerca, analizzandone regolarmente i fabbisogni (sia in termini quantitativi, sia in termini di competenze) per lo sviluppo delle proprie missioni e attività istituzionali e gestionali, tenendo anche in considerazione le relative evoluzioni nel tempo.

Nella Relazione di Autovalutazione e miglioramento delle attività formative 2021/2022 (decimo ciclo), pubblicata sul sito di ateneo (<https://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/3---PRESID/relazioni-/>) e presentata al Senato Accademico nella seduta del 26 settembre 2022, delibera n. 129, prot. n. 63067/2022. dello scorso anno sono analizzati i servizi, biblioteche e servizi di segreteria, il PQ ha monitorato l'andamento nel tempo di alcuni servizi offerti agli studenti, nello specifico:

- servizi di biblioteca;
- aule e attrezzature per la didattica;
- servizi di segreteria studenti.

## 2.8. Esigenze specifiche di categorie di studenti

Mercoledì 14 giugno 2023 si è tenuto l'incontro tra i membri del PQ e la delegata del rettore per le politiche e le azioni inerenti all'inclusione, la disabilità e la sostenibilità<sup>15</sup>.

La discussione ha preso in esame i seguenti argomenti:

- a) le azioni intraprese nell'anno 2022, così come riportato nella Relazione delle attività svolte come delegata per le politiche e le azioni inerenti all'inclusione, la disabilità e la sostenibilità 2022;
- b) l'esito di un questionario proposto agli studenti con disabilità o DSA;
- c) i miglioramenti del 2023 in merito all'accessibilità delle sedi e in particolare il progetto già approvato che porterà alla completa accessibilità anche della sede dei Tolentini e dell'aula magna in particolare;
- d) l'implementazione del software di ateneo con informazioni relative all'accessibilità delle aule.

La delegata del rettore ha segnalato che la mancanza di un supporto strutturato a livello amministrativo non consente di rendere organici e dinamici gli interventi a favore degli studenti e studentesse con disabilità e DSA (Disturbi Specifici di Apprendimento) nel nostro Ateneo.

Durante l'incontro è emerso che le seguenti azioni potranno essere utili allo sviluppo futuro dei servizi: erogare in maniera più incisiva, anche grazie alla collaborazione con il Senato degli Studenti, il questionario agli studenti con disabilità o DSA; migliorare il passaggio delle informazioni tra la segreteria e i docenti dei CdS.

---

<sup>15</sup> Punto di attenzione D.3.4 La gestione delle carriere tiene in considerazione le esigenze di specifiche categorie di studenti con particolare attenzione alla disabilità, ai disturbi specifici di apprendimento (DSA) e ai bisogni educativi speciali (BES).

### 3. Attività previste per il 2023 e 2024

Le prossime azioni del PQ riguardano:

- supporto ad attività che migliorino, nei confronti del personale docente, la consapevolezza dell'esistenza del sistema AQ e del suo funzionamento;
- supporto all'applicazione del ciclo di Deming con particolare attenzione all'utilizzo delle istanze emerse dai processi di autovalutazione nella predisposizione dei documenti strategici e gestionali;
- proseguimento della messa in opera del sistema di AQ della ricerca e terza missione;
- supporto al miglioramento della comunicazione tra docenti per quanto riguarda in particolare l'organizzazione interna dei singoli laboratori e dei corsi di studio;
- supporto al miglioramento della comunicazione agli studenti attraverso: la presentazione dei risultati dei questionari agli studenti (ad esempio nella organizzazione di incontri di presentazione dei risultati e delle attività di miglioramento), il miglioramento dei sillabi e delle Schede SUA CdS;
- la definizione di una metodologia per la consultazione delle parti sociali;
- il monitoraggio continuo della soddisfazione per quanto riguarda aule e attrezzature, visto che, nonostante l'impegno profuso dalla amministrazione in molte attività di miglioramento, la valutazione degli studenti resta inferiore a quella media nazionale e anche alla media degli atenei competitors. Il questionario ai docenti conferma le opinioni degli studenti: scarsa visibilità e funzionamento delle attrezzature sono i temi più rilevanti (si ripresenta il problema di sedie e tavoli in tutte le sedi, mentre problemi di visibilità, dotazioni tecniche e confort riguardano soprattutto le sedi delle Terese, Ca' Tron e Magazzino 6);
- il monitoraggio della sostenibilità della didattica

## ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da gennaio 2022 ad agosto 2023

**17 gennaio 2022.** Riunione del PQ in modalità a distanza.

Seduta di insediamento dell'organo nella nuova composizione, con la presentazione da parte del presidente di competenze e funzioni del sistema di Assicurazione della Qualità e delle principali attività

**25 febbraio 2022.** Riunione del PQ in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del PQ con il seguente ordine del giorno: 1. la valutazione dei corsi di studio; 2. La relazione del presidio sulle opinioni degli studenti frequentanti

**24 marzo 2022.** Riunione del PQ in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del PQ con il seguente ordine del giorno: 1. Approvazione del verbale del 25 febbraio 2022; 2. Valutazione dei corsi di studio; 3. Relazione del PQ sulle opinioni degli studenti frequentanti; 4. Sostenibilità della didattica

**22 aprile 2022.** Riunione del PQ in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del PQ con il seguente ordine del giorno: 1. approvazione del verbale del 24 marzo; 2. valutazione dei corsi di studio (schede sua cds); 3. risultati primo semestre 2021/22 del questionario sulle opinioni degli studenti frequentanti; 4. sostenibilità della didattica

**23 maggio 2022.** Riunione del PQ in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del PQ con il seguente ordine del giorno: 1. Approvazione del verbale del 22 aprile 2022; 2. Valutazione dei corsi di studio (schede SUA –cds)

**15 giugno 2022.** Riunione del PQ in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del PQ con il seguente ordine del giorno: 1. approvazione verbale riunione 23 maggio; 2. processo di definizione del piano strategico IUAV; 3. risultati VQR 2015-2019: selezione dei dipartimenti di eccellenza; 4. nuovo sistema AVA3; 5. consultazione delle parti sociali; 6. analisi delle risposte alle domande aperte del questionario agli studenti frequentanti; 7. questionario ai docenti; 8. preparazione dei materiali per i coordinatori dei corsi di studio

## ALLEGATO 2. Audizioni del presidio della qualità

- Luca Casarotto, Presidente CPDS – 6 dicembre 2022
- Laura Fregolent, coordinatore del corso di laurea in urbanistica e pianificazione del territorio – 17 marzo 2023
- Mauro Marzo, coordinatore del corso di laurea in architettura – 21 aprile 2023
- Annalisa Sacchi, coordinatore del corso di laurea magistrale in teatro e arti performative – 15 maggio 2023
- Silvio Nocera, coordinatore di laurea magistrale in urbanistica e pianificazione del territorio – 18 maggio 2023
- Laura Badalucco, coordinatore del corso di laurea in disegno industriale, sostenibilità e digitalizzazione-sede di Vicenza - 18 maggio 2023
- Roberta Albiero, Coordinatore del corso di laurea magistrale in architettura - 18 maggio 2023
- Fiorella Bulegato, coordinatore corso di laurea in design, comunicazione visiva e interni - 18 maggio 2023
- Gabriele Monti, coordinatore del corso in design della moda e arti multimediali – 23 maggio 2023
- Paolo Garbolino, coordinatore del corso di laurea magistrale in arti visive e moda - 23 maggio 2023
- Maria Chiara Tosi, Paola Rossi, Scuola di dottorato – 7 giugno 2023
- Valeria Tatano, delegata del rettore per l'inclusione, la disabilità e la sostenibilità – 14 giugno 2023
- Alberto Bassi, coordinatore del corso di laurea magistrale in Design del prodotto della comunicazione e degli interni – 29 giugno 2023
- Fernanda De Maio, coordinatore del corso di laurea in Architecture – 30 giugno 2023

