



Università Iuav di Venezia

---

# Relazione annuale del Presidio della qualità 2021/2022

---

Presidio della qualità

Direzione generale - Servizio qualità e valutazione

Venezia, 9 settembre 2022

## Indice

1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da agosto 2021 ad agosto 2022 .....	3
1.1 Promozione della cultura della qualità dell'ateneo .....	4
1.2 Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle politiche per l'AQ .....	4
1.3 Valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti.....	5
1.4 Supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS.....	6
1.5 Supporto all'autovalutazione delle attività formative .....	6
1.6 Promozione del miglioramento della qualità della ricerca .....	7
2. Attività previste per il 2022 e 2023 .....	8
ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da agosto 2021 ad agosto 2022.....	13

## 1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da agosto 2021 ad agosto 2022

La presente relazione, che costituisce parte integrante delle attività di rendicontazione indicate dal documento sul [Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo<sup>1</sup>](#), riporta le attività svolte dal Presidio della qualità dell'Università Iuav di Venezia (PQ) nel periodo da agosto 2021 ad agosto 2022.

In questo arco di tempo, il 30 settembre 2021 è giunto a naturale scadenza il mandato del PQ nominato con decreto rettorale 11 febbraio 2019 n. 51 per il triennio accademico 2018/2021. Si è proceduto quindi, secondo i passaggi previsti dallo statuto, alla costituzione del PQ per il triennio accademico 2021/2024, che è stato infine nominato con decreto rettorale 1 dicembre 2021 n. 699. L'attuale Presidio della qualità ha la seguente composizione:

il prof. Fabio Peron, con funzioni di presidente; i docenti Fiorella Bulegato, Francesca Cappelletti, Massimiliano Condotta, Sergio Copiello, Micol Roversi Monaco, Stefania Tonin, il dott. Alberto Bretini, rappresentante dei dottorandi e Nicole Spina, presidente del senato degli studenti.

Il mandato dell'attuale PQ si concluderà il 30 settembre 2024, ad eccezione di quelli del rappresentante dei dottorandi e del rappresentante degli studenti che si concludono secondo quanto disposto dai rispettivi provvedimenti di nomina e quindi rispettivamente fino al 30 settembre 2022 e al 19 maggio 2024

L'attuale presidente Fabio Peron ha impostato il suo mandato in continuità col precedente ed è dunque possibile fornire un'illustrazione globale unitaria del periodo che si è concluso.

Da agosto 2021 ad agosto 2022 le principali attività del Presidio della qualità hanno riguardato:

- 1) la promozione della cultura della qualità dell'ateneo, che si è realizzata con attività di comunicazione e di consultazione rivolte a docenti e studenti. Le attività in presenza sono state introdotte con gradualità a causa delle diverse fasi di criticità legate all'emergenza sanitaria, quindi le iniziative inizialmente programmate di coinvolgimento degli studenti con eventi in presenza sui dati raccolti tramite i questionari hanno dovuto essere rinviate per ragioni di opportunità e sicurezza;
- 2) la valorizzazione delle opinioni degli studenti frequentanti, con la conferma nell'applicazione delle linee guida di supporto ai coordinatori dei corsi di studio per la gestione dei docenti con valutazioni negative da parte degli studenti. Nel questionario sono stati mantenuti i nuovi quesiti inseriti nel precedente questionario agli studenti frequentanti riferiti alla didattica a distanza e al senato degli studenti;
- 3) il consueto supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS;
- 4) il supporto all'autovalutazione delle attività formative, con iniziative riguardanti il monitoraggio della didattica on line in seguito all'emergenza sanitaria da Covid-19, in particolare il supporto a due questionari Anvur sulla didattica a distanza ai docenti e alla governance dell'ateneo e la sostenibilità dei corsi di studio
- 5) il monitoraggio delle azioni adottate per risolvere le criticità evidenziate nel processo di autovalutazione
- 6) l'avvio in modo strutturato del monitoraggio della ricerca e della terza missione.

Nel seguito di questa relazione le attività vengono descritte in modo sintetico, mentre alla [pagina IUAV del presidio della qualità<sup>2</sup>](#) (recentemente rinnovata per offrire una più ampia visibilità alle attività in corso) è possibile reperire i verbali delle riunioni e i materiali di approfondimento.

---

<sup>1</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo.pdf>

<sup>2</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZIONE2/3---PRESID/organizzaz/>

Nell'allegato 1 inoltre è riportato l'elenco delle sedute del PQ nel periodo di riferimento con una breve descrizione degli argomenti affrontati in ogni riunione.

In applicazione del ciclo di Deming previsto all'interno del sistema AQ luav<sup>3</sup>, le attività svolte tra agosto 2021 e agosto 2022 sono state indirizzate ad un più ampio utilizzo delle informazioni raccolte.

Ciò si è sostanziato in una rinnovata attenzione rispetto ai risultati delle azioni intraprese dall'ateneo, di cui si garantisce traccia con la verbalizzazione e miglior visibilità fornendo una nuova veste grafica alle attività dei vari organismi del sistema AQ grazie al [mini-sito](#) dedicato, realizzato in collaborazione con il servizio comunicazione, che raccoglie in modo organico contatti documenti e informazioni riferiti al sistema AQ, al PQ, al Nucleo di Valutazione, alla Commissione paritetica docenti studenti (CPDS).

## 1.1 Promozione della cultura della qualità dell'ateneo

Dal momento della sua istituzione, il PQ ha supportato la direzione dell'ateneo nella definizione e applicazione delle regole del sistema di AQ di ateneo, in particolare per quanto riguarda [le politiche di qualità dell'ateneo](#)<sup>4</sup> e il [Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo](#)<sup>5</sup>, fornendo dati e strumenti metodologici agli attori coinvolti. Per quanto riguarda la didattica, il PQ ha definito i passi della autovalutazione e supportato gli organismi di AQ di ateneo nello svolgimento dei loro compiti istituzionali. Per la ricerca e la terza missione ha proceduto alla costituzione di un gruppo di lavoro per lo sviluppo del rapporto annuale sulla ricerca e per una prima analisi su terza missione e impatto sociale, con le attività di monitoraggio delle attività del dipartimento, con incontri col Nucleo di valutazione, col rettore, col direttore di dipartimento e coi direttori delle sezioni di coordinamento della ricerca e della didattica in particolare per il monitoraggio del dipartimento di eccellenza.

Nello svolgimento delle sue attività il PQ ha avuto come riferimento anche il lavoro degli altri Presidi di qualità delle università del Nord Est che da anni incontra in varie occasioni<sup>6</sup>.

## 1.2 Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle politiche per l'AQ

Come indicato nella precedente relazione annuale, sono state rese più esplicite le interrelazioni tra AQ e i documenti strategici di ateneo a seguito della modifica adottata nel documento sul [Sistema di AQ](#)<sup>7</sup> di luglio 2020, con l'ulteriore collegamento tra AQ e Sistema di misurazione della performance. La relazione di monitoraggio e miglioramento delle attività didattiche rendiconta sulle interazioni tra sistema AQ, in particolare il processo di autovalutazione della didattica, e sistema delle performance<sup>8</sup>

Il PQ ha coordinato le attività di assicurazione della qualità, per quanto riguarda l'applicazione delle regole e l'implementazione del sistema di AQ della didattica, concordando con la CPDS lo schema per la relazione

---

<sup>3</sup> Con particolare riferimento alla raccomandazione ricevuta al punto di attenzione AQ1.E1:

*Si raccomanda che l'Ateneo e i Responsabili dei CdS dispongano di forme di monitoraggio e di rendicontazione tali da produrre adeguata fiducia, che i problemi emersi in sede di Riesame siano da una parte un quadro fedele e accurato della situazione e siano dall'altro oggetto di adeguate attenzioni al fine di porre tempestivo rimedio alle criticità evidenziate.*

<sup>4</sup> [www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/1---SISTEM/politica--/Politica-per-la-qualit---Universit--luav-di-Venezia.pdf](http://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/1---SISTEM/politica--/Politica-per-la-qualit---Universit--luav-di-Venezia.pdf)

<sup>5</sup> [www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/1---SISTEM/politica--/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualit--di-ateneo.pdf](http://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/1---SISTEM/politica--/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualit--di-ateneo.pdf)

<sup>6</sup> Per il calendario degli appuntamenti e gli argomenti trattati si veda:

<http://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/NEWS/rete-PQ-Tr/index.htm>

<sup>7</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualit--di-ateneo.pdf>

<sup>8</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/3---PRESID/valutazion/Relazione-attivit--di-autovalutazione-2021.pdf>, a partire da pagina 20.

annuale e coordinando il monitoraggio annuale delle performance dei corsi di studio secondo le regole di AVA 2.0. Come ogni anno è stata predisposta la [Road map](#)<sup>9</sup> per l'autovalutazione delle attività formative parametrata sulle scadenze Anvur.

Anche per il periodo agosto 2021/agosto 2022 sono state applicate le linee guida riferite al sistema di assicurazione della qualità di ateneo approvate dal senato accademico il 15 luglio 2019 e adottate a partire dall'a.a. 2019/20 quale guida per il supporto ai coordinatori dei corsi di studio per la gestione dei docenti con valutazioni negative da parte degli studenti<sup>10</sup>.

Una prima analisi dei risultati ha evidenziato risultati incoraggianti sul fronte dell'aumentata attenzione da parte dei coordinatori delle opinioni degli studenti, con un numero decrescente di docenti in area critica. Si nota infatti che i coordinatori dei corsi di studio tendono a non rinnovare i contratti di insegnamento ai docenti a contratto in area critica anche prima che questi ricadano nelle situazioni di applicazione del regolamento di ateneo. Inoltre la maggior parte dei docenti di ruolo che ricadono in area critica in un anno accademico l'anno successivo ne escono. In ogni caso le modalità di effettuazione del monitoraggio sono state riconfermate, considerati i buoni risultati raggiunti.

Per quanto riguarda le opinioni dei docenti sulla didattica, il Presidio ha predisposto un questionario utile ad approfondire aspetti della didattica collegati alle difficoltà segnalate dagli studenti.

Infine, è stata definita una calendarizzazione della messa a disposizione di dati e documenti utili all'assicurazione della qualità, condivisa che con gli organismi del sistema AQ e con la dirigente dell'area didattica e servizi agli studenti per avviare un processo fluido di trasmissione e della conservazione delle informazioni.

### **1.3 Valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti**

Il PQ, per quanto riguarda il questionario erogato agli studenti frequentanti per la valutazione delle attività didattiche, ha ritenuto, considerate le modalità di erogazione della didattica a causa dell'emergenza sanitaria, di attuare alcune modifiche al questionario per tutto l'a.a. 2021/2022 in modo da recepire ulteriori segnalazioni e suggerimenti rispetto alla didattica a distanza.

Come nel passato, tutti i risultati disaggregati sono stati distribuiti al rettore, al direttore del dipartimento, al direttore della sezione didattica del dipartimento, al delegato del rettore per la didattica, alla CPDS- e ai coordinatori dei corsi di studio. La consegna è stata effettuata alla fine di ciascun semestre per poter migliorare la programmazione delle attività relative all'anno accademico successivo. Inoltre, sono state consegnate anche le risposte alle domande aperte con i suggerimenti liberi degli studenti che, anche se comportano dei tempi per la classificazione consentono di aprire degli interessanti approfondimenti di temi, fornendo maggior chiarezza sulle criticità e uno stimolo per l'analisi.

Come richiesto dal Nucleo di valutazione, dall'a.a. 2018/19 è stata avviata la rilevazione sui dati riferiti ai workshop estivi; la consegna dei risultati è avvenuta alla fine del periodo dedicato ai Workshop (periodo intensivo).

Al fine di valorizzare le opinioni degli studenti, il PQ ha applicato le linee guida per il supporto ai direttori dei corsi di studio nella gestione di docenti classificati in area critica secondo l'indicatore della efficacia

---

<sup>9</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/VALUTAZION2/1--SISTEM/road-map/Road-map-2022-23.pdf>

<sup>10</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/attivit-d1/Linee-guida-del-presidio-della-qualit-di-supporto-ai-coordinatori-cds-per-la-gestione.pdf>

della didattica definito dal Nucleo di valutazione e per la prima volta è stato possibile monitorare l'efficacia delle linee guida.

Come negli anni precedenti, per quanto riguarda le opinioni dei laureati, il PQ ha elaborato e diffuso le serie storiche dei dati Almalaurea per valutare se la soddisfazione degli studenti si differenzia per le varie filiere e per confrontare i risultati con quelli di università competitor, cioè le università che offrono corsi di studio nelle stesse classi di laurea.

#### **1.4 Supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS**

Come ogni anno a partire dal 2018, in applicazione delle regole del sistema AVA 2.0, il PQ ha provveduto a fornire supporto ai coordinatori dei corsi di studio, relativamente all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS, inviando il materiale per il monitoraggio annuale, che prevede il commento ai quadri che riguardano le opinioni degli studenti, il loro percorso di studio, le opinioni dei laureati, le condizioni occupazionali e le opinioni degli enti che ospitano i tirocinanti, fornendo anche un kit di dati e documenti da analizzare<sup>11</sup>.

Al fine di proporre miglioramenti utili a comunicare meglio le motivazioni e i contenuti delle attività didattiche, a partire dal gennaio 2022, il presidio ha analizzato i quadri delle schede SUA-CdS, confrontandoli con quelli di altri atenei per individuare delle soluzioni che garantiscano sia una migliore leggibilità che l'adesione alle indicazioni ANVUR e CUN. Per compiere il lavoro si è stabilito di ripartire i componenti del presidio in tre sottogruppi, ciascuno con un numero limitato di corsi di studio.

Dall'analisi si è evidenziata la possibilità di migliorare le modalità di consultazione delle parti sociali. E' allo studio del PQ una proposta metodologica per la costituzione di un comitato permanente costituito da stakeholders interni ed esterni.

Infine, il PQ ha avviato l'analisi del tema della sostenibilità didattica, di cui ha tenuto conto in particolare degli indicatori riferiti al rapporto tra ore di didattica erogate e numero di CFU e al numero di ore per cfu a confronto con altre realtà come i Politecnici.

#### **1.5 Supporto all'autovalutazione delle attività formative**

L'autovalutazione delle attività formative è stata avviata per la prima volta nella Università luav nel 2013 ed è giunta ormai alla sua decima applicazione<sup>12</sup>, dal 2017 con la "scheda di monitoraggio annuale" che si basa sui cosiddetti "Indicatori sentinella" messi a disposizione da Anvur.

Oltre alla scheda di monitoraggio annuale, sulla base dei suggerimenti ricevuti dalla CEV durante la visita in loco, i corsi di studio luav hanno analizzato i dati sulle loro performance e riportato i commenti negli appositi quadri della scheda SUA-CdS. Nel dettaglio sono stati compiuti i seguenti passi:

1. da luglio a settembre 2021 è stata applicata la metodologia luav per le attività di autovalutazione con AVA 2.0. Per la CPDS anche quest'anno lo schema proposto prevede di analizzare ciascun corso di studio separatamente. Per dare supporto ai gruppi di gestione della qualità dei corsi di studio nelle attività di monitoraggio delle attività didattiche, il PQ ha inviato

---

<sup>11</sup> Per il dettaglio della metodologia si veda la relazione del presidio 2020 e il sito web del presidio (<http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/RIESAME/index.htm>).

<sup>12</sup> Alla pagina: <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/verbali-de/index.htm>, si trovano i verbali di tutti gli incontri, a partire dal 2013, anno in cui è stato istituito il presidio della qualità.

i materiali per la compilazione dei quadri B6 (opinioni degli studenti), B7 (opinioni dei laureati), C1 (Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti), C2 (efficacia esterna), C3 (opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare) della scheda SUA-CdS.

2. entro il 30 settembre 2021 sono stati inseriti i commenti dei gruppi di gestione della qualità ai dati di performance dei corsi di studio nei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA CdS;
3. da settembre 2021 a gennaio 2022 la CPDS ha analizzato le performance di ciascun Corso di studio, i punti di forza e quelli da migliorare e compilato alcune tabelle di riepilogo che rendono più chiare le azioni da intraprendere. La commissione ha potuto analizzare i corsi di studio anche in base alle opinioni degli studenti frequentanti in quanto, come previsto dalla delibera del senato accademico del dicembre 2016, ha ricevuto i dati disaggregati del questionario agli studenti frequentanti;
4. entro il 31 dicembre 2021 i gruppi di gestione della assicurazione della qualità hanno completato i commenti agli indicatori sentinella che, dopo che il presidio ne ha preso visione, sono stati caricati nella apposita sezione del sito dell'offerta formativa;
5. entro il 31 gennaio 2022 è stata caricata la relazione della CPDS del dipartimento unico nel sito dell'offerta formativa ministeriale come previsto dall'ANVUR;
6. a giugno 2022 si è riavviato il processo: il Presidio della qualità ha inviato ai corsi di studio i materiali utili per il monitoraggio annuale dei corsi di studio che prevede, oltre al commento ai quadri B6, B7, C1, C2 e C3, il commento degli indicatori sentinella prodotti dall'Anvur, da terminare entro il 15 settembre 2021.

Il PQ relaziona annualmente sulle attività di autovalutazione e, a partire dal 2019 relaziona anche su come le criticità sono state affrontate dall'ateneo (la relazione sulle attività di autovalutazione viene presentata annualmente al senato accademico congiuntamente alla relazione annuale).

## **1.6 Promozione del miglioramento della qualità della ricerca**

Nel periodo di riferimento si è dato seguito alle attività avviate l'anno precedente e relative al monitoraggio della ricerca e III missione provvedendo ad incontrare il direttore della sezione di coordinamento della ricerca.

Sono state inoltre verificate le modalità più adatte per garantire la collaborazione del personale amministrativo a supporto delle attività, con la creazione di uno specifico gruppo di lavoro, e la possibilità di avvalersi in futuro di un'anagrafe della ricerca come fonte dei dati più strutturata e utile a snellire il lavoro.

## 2. Attività previste per il 2022 e 2023

Le prossime azioni del PQ riguardano:

- supporto ad attività che migliorino, nei confronti del personale docente, la consapevolezza dell'esistenza del sistema AQ e del suo funzionamento;
- supporto all'applicazione del ciclo di Deming con particolare attenzione all'utilizzo delle istanze emerse dai processi di autovalutazione nella predisposizione dei documenti strategici e gestionali;
- proseguimento della messa in opera del sistema di AQ della ricerca e terza missione;
- supporto al miglioramento della comunicazione tra docenti per quanto riguarda in particolare l'organizzazione interna dei singoli laboratori e dei corsi di studio;
- supporto al miglioramento della comunicazione agli studenti attraverso: la presentazione dei risultati dei questionari agli studenti (ad esempio nella organizzazione di incontri di presentazione dei risultati e delle attività di miglioramento), il miglioramento dei sillabi e delle Schede SUA CdS;
- la definizione di una metodologia per la consultazione delle parti sociali;
- il monitoraggio continuo della soddisfazione per quanto riguarda aule e attrezzature, visto che, nonostante l'impegno profuso dalla amministrazione in molte attività di miglioramento, la valutazione degli studenti resta inferiore a quella media nazionale e anche alla media degli atenei competitors. Il questionario ai docenti conferma le opinioni degli studenti: scarsa visibilità e funzionamento delle attrezzature sono i temi più rilevanti (si ripresenta il problema di sedie e tavoli in tutte le sedi, mentre problemi di visibilità, dotazioni tecniche e confort riguardano soprattutto le sedi delle Terese, Ca' Tron e Magazzino 6);
- il monitoraggio della sostenibilità della didattica.



**Tabella 1.**

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2020-2021</b>	<b>Attività svolte nel 2021-2022</b>	<b>Attività previste nel 2022-2023</b>
1	Funzione di promozione della cultura della qualità nell'ateneo, di consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, di sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, di promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ	Alta direzione (Senato accademico, Rettore, prorettore alla ricerca) amministrazione centrale di ateneo	<p>Gli incontri con i nuovi direttori dei corsi di studio e dipartimento per illustrare il sistema di AQ sono stati rinviati a causa dei vincoli dell'emergenza sanitaria.</p> <p>La definizione di nuove regole per garantire l'assicurazione della qualità delle nuove modalità di erogazione della didattica è stata rinviata a causa dei vincoli dell'emergenza sanitaria.</p>	<p>Incontri con i nuovi direttori dei corsi di studio e dipartimento per illustrare il sistema di AQ e di indirizzo alla compilazione dei quadri della scheda SUA-cds, supporto alla rendicontazione al Ministero delle azioni messe in campo per risolvere le criticità di sistema segnalate dalla Cev nella visita di accreditamento.</p> <p>Definizione di nuove regole per garantire l'assicurazione della qualità delle nuove modalità di erogazione della didattica, garantendo il monitoraggio in itinere delle attività intraprese e la condivisione di buone pratiche, riferendosi in particolare ai Requisiti Anvur di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio R1 ed R3.</p>	Progettazione di un piano di comunicazione per l'AQ

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2020-2021</b>	<b>Attività svolte nel 2021-2022</b>	<b>Attività previste nel 2022-2023</b>
2	Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca	Direttore generale, dirigente area didattica e servizi agli studenti, direttori dei dipartimenti, dirigente area ricerca	Supporto ad una migliore rilevazione della domanda di formazione.  La metodologia è stata aggiornata alla nuova normativa.	Il PQ ha valutato la normativa vigente e ha confermato come non necessario l'aggiornamento della metodologia	Implementazione del sistema di AQ della ricerca
3	Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei CdS e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti-studenti):	Servizio Formazione, area del personale	A causa dei vincoli derivanti dall'emergenza sanitaria è stato necessario rinviare: le attività di formazione rivolte agli studenti, a docenti e al personale tecnico amministrativo sulla AQ; i seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente; le attività di supporto ai docenti e accompagnamento degli stessi nel processo di cambiamento in atto nell'erogazione della didattica a seguito dell'emergenza sanitaria.	A causa della ripresa graduale delle attività in presenza è stato necessario rinviare: le attività di formazione rivolte agli studenti, a docenti e al personale tecnico amministrativo sulla AQ; i seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente  Attività di supporto ai docenti e accompagnamento degli stessi nel processo di cambiamento in atto nell'erogazione della didattica a seguito dell'emergenza sanitaria.	Si veda il punto 1

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2020-2021</b>	<b>Attività previste nel 2021-2022</b>	<b>Attività previste nel 2022-2023</b>
4	4.1 rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti	Nucleo di valutazione Presidio della qualità	<p>Le attività per il miglioramento della qualità del dato attraverso una migliore comunicazione agli studenti dell'importanza dell'indagine (seminari a inizio anno, pagina web) sono state in parte ridotte.</p> <p>Il PQ e il servizio qualità e valutazione hanno fornito contributi con dati interni nella riunione del 19 febbraio 2021 con i Presidi della Qualità del Nord Est.</p>	Le attività per il miglioramento della qualità del dato attraverso una migliore comunicazione agli studenti della importanza dell'indagine sono state in parte ridotte (implementazione web)	Miglioramento della qualità del dato attraverso una migliore comunicazione agli studenti della importanza dell'indagine (seminari a inizio anno, pagina web ecc)
	4.2 rilevazione opinioni dei laureati, dei laureandi	Consorzio Almalaurea, Presidio della qualità	Monitoraggio della soddisfazione complessiva e condizione occupazionale anche dei diplomati master e dei dottorati.	Monitoraggio della soddisfazione complessiva e condizione occupazionale anche dei diplomati master e dei dottorati.	Monitoraggio della soddisfazione complessiva e condizione occupazionale anche dei diplomati master e dei dottorati.

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2020-2021</b>	<b>Attività previste nel 2021-2022</b>	<b>Attività previste nel 2022-2023</b>
	4.3 periodico aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS	Area didattica e servizi agli studenti, dipartimenti, Presidio della qualità	Supporto al Monitoraggio della qualità delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS e nei sillabi.	Supporto al Monitoraggio della qualità delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS e nei sillabi.	Supporto al Monitoraggio della qualità delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS e nei sillabi.
	4.4 attività periodiche di riesame o monitoraggio dei CdS e efficacia delle azioni correttive e di miglioramento	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Corsi di Studio, Presidio della qualità	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale.  Analisi delle risposte alle istanze emerse nella fase di autovalutazione.	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale.  Analisi delle risposte alle istanze emerse nella fase di autovalutazione.	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale.  Analisi delle risposte alle istanze emerse nella fase di autovalutazione.
	4.5 promozione del miglioramento della qualità della formazione	Presidio della qualità	Verifica della sostenibilità dell'offerta formativa.  Rendicontazione delle azioni messe in atto per risolvere le criticità	Verifica della sostenibilità dell'offerta formativa.  Rendicontazione delle azioni messe in atto per risolvere le criticità	Verifica della sostenibilità dell'offerta formativa.  Rendicontazione delle azioni messe in atto per risolvere le criticità

## **ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da agosto 2021 ad agosto 2022**

**15 settembre 2021.** Riunione del Presidio della Qualità in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: 1. relazione di autovalutazione delle attività formative; 2. relazione annuale del presidio della qualità.

**17 gennaio 2022.** Riunione del Presidio della Qualità in modalità a distanza.

Seduta di insediamento dell'organo nella nuova composizione, con la presentazione da parte del presidente di competenze e funzioni del sistema di Assicurazione della Qualità e delle principali attività

**25 febbraio 2022.** Riunione del Presidio della Qualità in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: 1. la valutazione dei corsi di studio; 2. La relazione del presidio sulle opinioni degli studenti frequentanti

**24 marzo 2022.** Riunione del Presidio della Qualità in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: 1. Approvazione del verbale del 25 febbraio 2022; 2. Valutazione dei corsi di studio; 3. Relazione del presidio sulle opinioni degli studenti frequentanti; 4. Sostenibilità della didattica

**22 aprile 2022.** Riunione del Presidio della Qualità in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: 1. approvazione del verbale del 24 marzo; 2. valutazione dei corsi di studio (schede sua cds); 3. risultati primo semestre 2021/22 del questionario sulle opinioni degli studenti frequentanti; 4. sostenibilità della didattica

**23 maggio 2022.** Riunione del Presidio della Qualità in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: 1. Approvazione del verbale del 22 aprile 2022; 2. Valutazione dei corsi di studio (schede SUA –cds)

**15 giugno 2022.** Riunione del Presidio della Qualità in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: 1. approvazione verbale riunione 23 maggio; 2. processo di definizione del piano strategico IUAV; 3. risultati VQR 2015-2019: selezione dei dipartimenti di eccellenza; 4. nuovo sistema AVA3; 5. consultazione delle parti sociali; 6. analisi delle risposte alle domande aperte del questionario agli studenti frequentanti; 7. questionario ai docenti; 8. preparazione dei materiali per i coordinatori dei corsi di studio