



Università Iuav di Venezia

---

# Relazione annuale del Presidio della qualità 2020/21

---

Presidio della qualità

Direzione generale - Servizio qualità

Venezia, 15 settembre 2021

## Indice

1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da agosto 2020 ad agosto 2021 .....	3
1.1 Promozione della cultura della qualità dell'ateneo .....	3
1.2 Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle politiche per l'AQ .....	4
1.3 Valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti.....	5
1.4 Supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS.....	6
1.5 Supporto all'autovalutazione delle attività formative .....	6
1.6 Promozione del miglioramento della qualità della ricerca .....	7
2. Attività previste per il 2021 e 2022 .....	7
ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da agosto 2019 ad agosto 2020.....	14

## 1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da agosto 2020 ad agosto 2021

La presente relazione riporta le attività svolte nell'ultimo anno dal Presidio della qualità (PQ) e costituisce parte integrante delle attività di rendicontazione previste dal documento sul [Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo](#)<sup>1</sup>.

Le principali attività del Presidio della qualità nel periodo considerato hanno riguardato:

- 1) la promozione della cultura della qualità dell'ateneo, principalmente attività di comunicazione e di consultazione rivolte a docenti e studenti. A causa dell'emergenza sanitaria le programmate iniziative finalizzate al coinvolgimento in presenza degli studenti in merito ai dati raccolti tramite i questionari sono state rinviate;
- 2) la valorizzazione delle opinioni degli studenti, con l'applicazione delle linee guida di supporto ai coordinatori dei corsi di studio per la gestione dei docenti con valutazioni negative da parte degli studenti l'introduzione di due nuovi quesiti nel questionario agli studenti frequentanti sulla didattica a distanza e il supporto al senato degli studenti per l'elaborazione di due questionari agli studenti sulla didattica a distanza;
- 3) il consueto supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS;
- 4) il supporto all'autovalutazione delle attività formative, con le iniziative riguardanti il monitoraggio della didattica on line in seguito all'emergenza sanitaria da Covid-19, in particolare il supporto a due questionari Anvur sulla didattica a distanza ai docenti e alla governance dell'ateneo;
- 5) il monitoraggio delle azioni messe in campo per risolvere le criticità evidenziate nel processo di autovalutazione;
- 6) l'avvio in modo strutturato del monitoraggio della ricerca e della terza missione.

Di seguito tali attività vengono descritte in modo sintetico, mentre alla [pagina IUAV del presidio della qualità](#)<sup>2</sup> è possibile reperire i verbali delle riunioni e i materiali di approfondimento. Nell'allegato 1 è riportato l'elenco delle riunioni del PQ con una breve descrizione degli argomenti affrontati.

In applicazione del ciclo di Deming previsto all'interno del sistema AQ luav<sup>3</sup>, le attività svolte tra agosto 2020 e agosto 2021 sono state indirizzate ad un migliore utilizzo delle informazioni raccolte con maggiore attenzione rispetto al passato ai risultati delle azioni intraprese dall'ateneo.

### 1.1 Promozione della cultura della qualità dell'ateneo

Dal momento della sua istituzione, il PQ ha supportato la direzione dell'ateneo nella definizione e applicazione delle regole del sistema di AQ di ateneo, in particolare per quanto riguarda [le politiche di qualità dell'ateneo](#)<sup>4</sup> e il nuovo [Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo](#)<sup>5</sup>, fornendo dati e strumenti metodologici agli attori coinvolti. Per quanto riguarda la didattica, il PQ ha definito i passi della autovalutazione e supportato gli organismi di AQ di ateneo nello svolgimento dei loro compiti istituzionali, per la ricerca e la terza missione ha proceduto alla costituzione di un gruppo di lavoro per lo sviluppo del

---

<sup>1</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo.pdf>

<sup>2</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/PRESIDIO/index.htm>

<sup>3</sup> Con particolare riferimento alla raccomandazione ricevuta al punto di attenzione AQ1.E1:

*Si raccomanda che l'Ateneo e i Responsabili dei CdS dispongano di forme di monitoraggio e di rendicontazione tali da produrre adeguata fiducia che i problemi emersi in sede di Riesame siano da una parte un quadro fedele e accurato della situazione e siano dall'altro oggetto di adeguate attenzioni al fine di porre tempestivo rimedio alle criticità evidenziate.*

<sup>4</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/Politica-per-la-qualita---Universita-luav-di-Venezia.pdf>

<sup>5</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo.pdf>

rapporto annuale sulla ricerca e per una prima analisi su terza missione e impatto sociale, con le attività di monitoraggio delle attività del dipartimento, con incontri col Nucleo di valutazione, col rettore, col direttore di dipartimento e coi direttori delle sezioni di coordinamento della ricerca e della didattica.

Nello svolgimento delle sue attività il PQ ha avuto come riferimento anche il lavoro degli altri Presidi di qualità delle università del Nord Est che da anni incontra in varie occasioni<sup>6</sup>.

Il PQ si è inoltre impegnato sul tema della disabilità e dell'inclusione, sempre più rilevante in ambito universitario nazionale e internazionale, avviando una serie di riflessioni con la dirigente dell'area didattica e servizi agli studenti per sensibilizzare i docenti su questo tema, con la quale si è inoltre concordato l'inoltro ai coordinatori dei corsi di studio di informazioni dettagliate sulle procedure da adottare nei confronti di studenti con disabilità. Si dovrà infatti tener conto dei [dati](#) presentati dall'ANVUR nel Webinar del 4 maggio 2021 "Giornata di presentazione dei primi risultati della rilevazione "Disabilità, DSA e accesso alla Formazione universitaria" secondo il [resoconto](#) in appendice, volto a sensibilizzare le università ad iniziative dedicate.

## 1.2 Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle politiche per l'AQ

A seguito della modifica del documento sul [Sistema di AQ<sup>2</sup>](#) di luglio 2020 sono rese più esplicite le interrelazioni tra AQ e i documenti strategici di ateneo. In particolare si è attuato un ulteriore collegamento tra AQ e Sistema di misurazione della performance.

Il PQ ha coordinato le attività di assicurazione della qualità, per quanto riguarda l'applicazione delle regole e l'implementazione del sistema di AQ della didattica, concordando con la commissione paritetica lo schema per la relazione annuale e coordinando il monitoraggio annuale delle performance dei corsi di studio secondo le regole di AVA 2.0. Come ogni anno ha predisposto la [Road map](#) per l'autovalutazione delle attività formative parametrata sulle scadenze Anvur.

Come indicato nella precedente relazione annuale, le linee guida riferite al sistema di assicurazione della qualità di ateneo approvate dal senato accademico il 15 luglio 2019 sono state applicate a partire dall'a.a. 2019/20 quale guida per il supporto ai coordinatori dei corsi di studio per la gestione dei docenti con valutazioni negative da parte degli studenti<sup>8</sup>.

Una prima analisi dei risultati evidenzia risultati incoraggianti sul fronte dell'aumentata attenzione da parte dei coordinatori delle opinioni degli studenti, con un numero decrescente di docenti in area critica. Si nota infatti che i coordinatori dei corsi di studio tendono a non rinnovare i contratti di insegnamento ai docenti a contratto in area critica anche prima che questi ricadano nelle situazioni di applicazione del regolamento di ateneo. Inoltre la maggior parte dei docenti di ruolo che ricadono in area critica in un anno accademico l'anno successivo ne escono.

A seguito dell'emergenza sanitaria da COVID 19, l'ateneo ha avviato una riflessione rispetto alla necessità di definire nuove regole per l'assicurazione delle qualità per le nuove forme di erogazione della didattica. Si conferma la necessità di un confronto tra docenti per condividere esperienze, soluzioni e proposte sulla

---

<sup>6</sup> Per il calendario degli appuntamenti e gli argomenti trattati si veda: <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/rete-PQ-tr/index.htm>

<sup>7</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualita-di-ateneo.pdf>

<sup>8</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazione/attivit-d1/Linee-guida-del-presidio-della-qualita-di-supporto-ai-coordinatori-cds-per-la-gestione.pdf>

modalità di erogazione della didattica online e per adeguare il syllabus anche quando l'erogazione in tale modalità avviene anche temporaneamente.

L'obiettivo è di definire nuove regole per garantire l'assicurazione della qualità delle nuove modalità di erogazione della didattica a distanza, garantendo il monitoraggio in itinere delle attività intraprese e la condivisione di buone pratiche, riferendosi in particolare ai Requisiti Anvur di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio R1 ed R3.

Per quanto riguarda le opinioni dei docenti sulla didattica a distanza, il Presidio ha ritenuto di condividere l'iniziativa di ANVUR relativa a questo tema e quindi di non somministrare un altro questionario ai docenti nei primi mesi del 2021, come approfondimento di quello già somministrato in aprile 2020.

Infine è stata definita una calendarizzazione della messa a disposizione di dati e documenti utili all'assicurazione della qualità, condivisa che con gli organismi del sistema AQ e con la dirigente dell'area didattica e servizi agli studenti per avviare un processo fluido di trasmissione e della conservazione delle informazioni.

### **1.3 Valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti**

Il PQ, per quanto riguarda il questionario erogato agli studenti frequentanti per la valutazione delle attività didattiche, ha ritenuto, considerate le modalità di erogazione della didattica a causa dell'emergenza sanitaria, di attuare alcune modifiche al questionario per tutto l'a.a. 2020/21 in modo da recepire ulteriori segnalazioni e suggerimenti sulla didattica a distanza.

Come nel passato, tutti i risultati disaggregati sono stati distribuiti al rettore, al direttore del dipartimento, al direttore della sezione didattica del dipartimento, al delegato del rettore per la didattica, alla Commissione paritetica-docenti studenti e ai coordinatori dei corsi di studio. La consegna è stata effettuata alla fine di ciascun semestre per poter migliorare la programmazione delle attività relative all'anno accademico successivo. Inoltre sono state consegnate anche le risposte alle domande aperte con i suggerimenti liberi degli studenti. Come richiesto dal Nucleo di valutazione, dall'a.a. 2018/19 è stata avviata la rilevazione dei workshop estivi e la consegna dei risultati è avvenuta alla fine del periodo dedicato ai Workshop (periodo intensivo).

Al fine di valorizzare le opinioni degli studenti il PQ ha applicato le linee guida per il supporto ai direttori dei corsi di studio nella gestione di docenti classificati in area critica secondo l'indicatore della efficacia della didattica definito dal Nucleo di valutazione e per la prima volta è stato possibile monitorare l'efficacia delle linee guida (si veda la relazione di autovalutazione delle attività formative 2021 a pagina 17)

Considerata la modalità di erogazione della didattica in modalità mista, è stato introdotto un altro indicatore temporaneo calcolato sulle risposte alla nuova domanda "E' complessivamente soddisfatto di come è stato organizzato questo insegnamento nella parte di didattica on line?". L'indicatore è stato denominato "Indicatore 6 (temporaneo) – Didattica a distanza".

Come negli anni precedenti, per quanto riguarda le opinioni dei laureati, il PQ ha elaborato e diffuso le serie storiche dei dati Almalaurea per valutare se la soddisfazione degli studenti si differenzia per le varie filiere e per confrontare i risultati con quelli di università competitor, che offrono corsi di studio nelle stesse classi di laurea.

Nel mese di marzo 2021 il PQ e il servizio di supporto hanno partecipato alla riunione del 19 febbraio 2021 con i Presìdi di Qualità del Nord Est, fornendo in quell'occasione contributi riferiti a dati interni che hanno consentito un confronto con gli altri PQ sulla materia.

#### **1.4 Supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS**

Come ogni anno a partire dal 2018, in applicazione delle regole del sistema AVA 2.0, il PQ ha provveduto a fornire supporto ai coordinatori dei corsi di studio, relativamente all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS, inviando la "lista delle cose da fare" per il monitoraggio annuale, che prevede anche il commento ai quadri che riguardano le opinioni degli studenti, il loro percorso di studio, le opinioni dei laureati, le condizioni occupazionali e le opinioni degli enti che ospitano i tirocinanti, fornendo anche il kit di dati e documenti da analizzare per l'autovalutazione<sup>9</sup>,

Dai dati raccolti, anche confrontati con altri atenei, si rileva un miglioramento negli indicatori, segnale che l'attenzione rispetto all'indagine ha contribuito a migliorare le modalità didattiche, pur tenendo conto che in tempi di pandemia le opinioni degli studenti possono essere state più morbide nel considerare il repentino adattamento alla modalità a distanza.

#### **1.5 Supporto all'autovalutazione delle attività formative**

L'autovalutazione delle attività formative è stata avviata per la prima volta nella Università luav nel 2013 ed è giunta ormai alla sua nona applicazione<sup>10</sup>, dal 2017 con la "scheda di monitoraggio annuale" che si basa sui cosiddetti "Indicatori sentinella" messi a disposizione da Anvur.

Oltre alla scheda di monitoraggio annuale, sulla base dei suggerimenti ricevuti dalla CEV durante la visita in loco, i corsi di studio luav hanno analizzato i dati sulle loro performance e riportato i commenti negli appositi quadri della scheda SUA-CdS. Nel dettaglio sono stati compiuti i seguenti passi:

1. da luglio a settembre 2020 è stata applicata la metodologia luav per le attività di autovalutazione con AVA 2.0. Per la Commissione paritetica anche quest'anno lo schema proposto prevede di analizzare ciascun corso di studio separatamente. Per dare supporto ai gruppi di gestione della qualità dei corsi di studio nelle attività di monitoraggio delle attività didattiche, il PQ ha inviato la "Lista delle cose da fare", che dà indicazioni circa il commento agli indicatori sentinella, la compilazione dei quadri B6 (opinioni degli studenti), B7 (opinioni dei laureati), C1 (Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti), C2 (efficacia esterna), C3 (opinioni enti e imprese con accordi di stage / tirocinio curriculare o extra-curriculare) della scheda SUA-CdS. Contiene la lista dei materiali utili per il monitoraggio e l'elenco dei documenti di output. I materiali sono stati messi a disposizione dei gruppi per l'assicurazione della qualità dei corsi di studio in cartelle di Google Drive opportunamente condivise;
2. entro il 30 settembre 2020 sono stati inseriti i commenti dei gruppi di gestione della qualità ai dati di performance dei corsi di studio nei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA CdS;

---

<sup>9</sup> Per il dettaglio della metodologia si veda la relazione del presidio 2020 e il sito web del presidio (<http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/RIESAME/index.htm>).

<sup>10</sup> Alla pagina: <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/verbali-de/index.htm>, si trovano i verbali di tutti gli incontri, a partire dal 2013, anno in cui è stato istituito il presidio della qualità.

3. da settembre 2020 a gennaio 2021 la Commissione paritetica ha analizzato le performance di ciascun Corso di studio, i punti di forza e quelli da migliorare e compilato alcune tabelle di riepilogo che rendono più chiare le azioni da intraprendere. La commissione ha potuto analizzare i corsi di studio anche in base alle opinioni degli studenti frequentanti in quanto, come previsto dalla delibera del senato accademico del dicembre 2016, ha ricevuto i dati disaggregati del questionario agli studenti frequentanti;
4. entro il 31 dicembre 2020 i gruppi di gestione della assicurazione della qualità hanno completato i commenti agli indicatori sentinella che, dopo che il presidio ne ha preso visione, sono stati caricati nella apposita sezione del sito dell'offerta formativa;
5. entro il 31 gennaio 2021 è stata caricata la relazione della Commissione paritetica docenti studenti del dipartimento unico nel sito dell'offerta formativa ministeriale come previsto dall'ANVUR;
6. a giugno 2021 si è riavviato il processo: il Presidio della qualità ha inviato ai corsi di studio la "lista delle cose da fare" e i materiali utili per il monitoraggio annuale dei corsi di studio che prevede, oltre al commento ai quadri B6, B7, C1, C2 e C3, il commento degli indicatori sentinella prodotti dall'Anvur, da terminare entro il 15 settembre 2021.

Il PQ relaziona annualmente sulle attività di autovalutazione e, a partire dal 2019 relaziona anche su come le criticità sono state affrontate dall'ateneo (la relazione sulle attività di autovalutazione viene presentata annualmente al senato accademico congiuntamente alla relazione annuale).

## **1.6 Promozione del miglioramento della qualità della ricerca**

Nel periodo di riferimento si è dato seguito alle attività avviate l'anno precedente e relative al monitoraggio della ricerca e III missione, provvedendo con incontri dedicati coi direttori delle sezioni di coordinamento della ricerca, Laura Fregolent, e della didattica, Mario Lupano, a garantire un costante collegamento con le aree di ricerca da analizzare.

Sono state, inoltre, verificate le modalità più adatte per garantire la collaborazione del personale amministrativo a supporto delle attività, formalizzata in seguito con la creazione di uno specifico gruppo di lavoro, e la possibilità di avvalere in futuro di un'anagrafe della ricerca come fonte dei dati più strutturata e utile a snellire il lavoro.

Tenuto conto di quanto emerso in una prima fase di monitoraggio, si procederà con un lavoro strutturato che tenga anche conto della maggior complessità di monitoraggio per la III missione. Infatti, l'AVQR 2015-2019 ha consentito di presentare un quadro relativo a quanto è necessario monitorare in modo da rendere più agevole, successivamente, la produzione dei dati richiesti. A dicembre si è tenuta una riunione dedicata alla III missione con i delegati per il trasferimento tecnologico e per la formazione permanente, avviando i lavori per la definizione dell'ambito specifico di riferimento a partire dalla somministrazione di un questionario dedicato.

## **2. Attività previste per il 2021 e 2022**

Come descritto nel paragrafo 1, il PQ si sta impegnando su vari fronti e molte attività sono attualmente in corso di svolgimento. Viste le difficoltà incontrate durante l'emergenza sanitaria per il 2021 e 2022 molti temi non hanno ricevuto la necessaria attenzione e pertanto vengono riproposti. Nei prossimi mesi il PQ prevede di organizzare le seguenti attività (per una descrizione più completa si veda la tabella 1):

- 1) proseguimento della messa in opera del sistema di AQ della ricerca e terza missione, adeguamento delle procedure di AQ alle nuove modalità di erogazione della didattica del 2020;
- 2) L'adeguamento delle regole della AQ alla didattica a distanza o mista.
- 3) verifica della ripartizione delle competenze e del funzionamento del passaggio di informazioni tra gli attori della AQ nella nuova organizzazione della scuola;
- 4) valorizzazione delle opinioni degli studenti- Attività volte al miglioramento del dato statistico al fine di far comprendere agli studenti l'utilità delle rilevazioni;
- 5) miglioramento della efficacia delle attività di monitoraggio della didattica. Per il terzo anno le istanze emerse dal processo di autovalutazione saranno confrontate con le azioni già intraprese attraverso la rilettura dei documenti strategici e gestionali di ateneo al fine di evidenziare le azioni ancora da intraprendere;
- 6) Supporto ai docenti e accompagnamento degli stessi nel processo di cambiamento in atto nell'erogazione della didattica a seguito dell'emergenza sanitaria;

Tra le azioni da intraprendere in un prossimo futuro si conferma nuovamente la necessità di dedicarsi maggiormente alla predisposizione di una metodologia per una consultazione più strutturata delle parti sociali, con la definizione delle azioni volte a comprendere la domanda di formazione dei corsi di studio, sia per una migliore definizione dell'offerta formativa esistente sia per l'attivazione di nuovi corsi.

Firmato (il Presidente del Presidio della qualità):

Stefania Tonin



**Tabella 1.**

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2018-2019</b>	<b>Attività svolte nel 2019-2020</b>	<b>Attività svolte nel 2020-2021</b>	<b>Attività previste nel 2021-2022</b>
1	Funzione di promozione della cultura della qualità nell'ateneo, di consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, di sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, di promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ	Alta direzione (Senato accademico, Rettore, prorettore alla ricerca) amministrazione centrale di ateneo	Avvio della revisione del documento "sistema di AQ luav" per adattarlo alla nuova organizzazione della scuola;	Approvazione agli organi di governo del nuovo documento "sistema di AQ", incontri con i nuovi direttori dei corsi di studio e dipartimento per illustrare il sistema di AQ e per indirizzarli alla compilazione dei quadri della scheda SUA-cds, supporto alla prima rendicontazione al Ministero delle azioni messe in campo per risolvere le criticità dei corsi di studio segnalate dalla Cev nella visita di accreditamento.	Gli incontri con i nuovi direttori dei corsi di studio e dipartimento per illustrare il sistema di AQ sono stati rinviati a causa dei vincoli dell'emergenza sanitaria.  La definizione di nuove regole per garantire l'assicurazione della qualità delle nuove modalità di erogazione della didattica è stata rinviata a causa dei vincoli dell'emergenza sanitaria.	Incontri con i nuovi direttori dei corsi di studio e dipartimento per illustrare il sistema di AQ e per indirizzarli alla compilazione dei quadri della scheda SUA-cds, supporto alla rendicontazione al Ministero delle azioni messe in campo per risolvere le criticità di sistema segnalate dalla Cev nella visita di accreditamento.  Definizione di nuove regole per garantire l'assicurazione della qualità delle nuove modalità di erogazione della didattica, garantendo il monitoraggio in itinere delle attività intraprese e la condivisione di buone pratiche, riferendosi in particolare ai Requisiti Anvur di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio R1 ed R3.

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2018-2019</b>	<b>Attività svolte nel 2019-2020</b>	<b>Attività svolte nel 2020-2021</b>	<b>Attività previste nel 2021-2022</b>
2	Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca	Direttore generale, dirigente area didattica e servizi agli studenti, direttori dei dipartimenti, dirigente area ricerca	Nuovo avvio delle attività di AQ per la ricerca e la terza missione previste dal sistema di AQ di ateneo;	Definizione delle procedure per l'AQ della ricerca	Supporto ad una migliore rilevazione della domanda di formazione.  La metodologia è stata aggiornata alla nuova normativa.	Il PQ valuterà la necessità di ulteriore aggiornamento della metodologia al variare della normativa nazionale.
3	Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei CdS e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti- studenti):	Servizio Formazione, area del personale	Insedimento dei nuovi componenti il Presidio della qualità	Attività di formazione rivolte agli studenti, a docenti e al personale tecnico amministrativo sulla AQ  Ulteriori seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente	A causa dei vincoli derivanti dall'emergenza sanitaria è stato necessario rinviare: le attività di formazione rivolte agli studenti, a docenti e al personale tecnico amministrativo sulla AQ; i seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente; le attività di supporto ai docenti e accompagnamento degli stessi nel processo di cambiamento in atto nell'erogazione della didattica a seguito dell'emergenza sanitaria.	Attività di formazione rivolte agli studenti, a docenti e al personale tecnico amministrativo sulla AQ  Ulteriori seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente  Attività di supporto ai docenti e accompagnamento degli stessi nel processo di cambiamento in atto nell'erogazione della didattica a seguito dell'emergenza sanitaria.

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2018-2019</b>	<b>Attività svolte nel 2019-2020</b>	<b>Attività svolte nel 2020-2021</b>	<b>Attività previste nel 2021-2022</b>
4	4.1 rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti	Nucleo di valutazione Presidio della qualità	Messa a regime delle modifiche introdotte nel 2018 e della rilevazione dei workshop estivi. Verifica dell'attendibilità dei dati confrontandoli con gli esami svolti. Soluzione di alcune criticità di natura tecnica con il supporto di Cineca. Valorizzazione dei risultati dei questionari con la stesura delle linee guida da portare in Senato accademico nonché le modalità di pubblicazione dei risultati.	Miglioramento della qualità del dato attraverso una migliore comunicazione agli studenti della importanza dell'indagine (seminari a inizio anno, pagina web, ecc.)	Le attività per il miglioramento della qualità del dato attraverso una migliore comunicazione agli studenti dell'importanza dell'indagine (seminari a inizio anno, pagina web) sono state in parte ridotte.  Il PQ e il servizio qualità e valutazione hanno fornito contributi con dati interni nella riunione del 19 febbraio 2021 con i Presidi della Qualità del Nord Est.	Miglioramento della qualità del dato attraverso una migliore comunicazione agli studenti della importanza dell'indagine (seminari a inizio anno, pagina web, ecc)
	4.2 rilevazione opinioni dei laureati, dei laureandi	Consorzio AlmaLaurea, Presidio della qualità	Monitoraggio della soddisfazione degli studenti e condizione occupazionale dei laureati con grafici di serie storiche e confronti con atenei competitor.	Monitoraggio della soddisfazione complessiva e condizione occupazionale anche dei diplomati master e dei dottorati.	Monitoraggio della soddisfazione complessiva e condizione occupazionale anche dei diplomati master e dei dottorati.	Monitoraggio della soddisfazione complessiva e condizione occupazionale anche dei diplomati master e dei dottorati.

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2018-2019</b>	<b>Attività svolte nel 2019-2020</b>	<b>Attività svolte nel 2020-2021</b>	<b>Attività previste nel 2021-2022</b>
	4.3 periodico aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS	Area didattica e servizi agli studenti, dipartimenti, Presidio della qualità	Messa a regime delle indicazioni della CEV riguardo analisi e commento ai dati dei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA- CdS.	Supporto al Monitoraggio della qualità delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS e nei sillabi.	Supporto al Monitoraggio della qualità delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS e nei sillabi.	Supporto al Monitoraggio della qualità delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS e nei sillabi.
	4.4 attività periodiche di riesame o monitoraggio dei CdS e efficacia delle azioni correttive e di miglioramento	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Corsi di Studio, Presidio della qualità	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale. Riesame ciclico dei corsi di laurea triennale di "Architettura: tecniche e culture del progetto" e magistrali in "Architettura e culture del progetto" e "Architettura e innovazione".	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale. Riesame ciclico dei corsi di laurea triennale di "Disegno industriale e multimedia" e magistrali in "Arti visive e moda" e "Design del prodotto e comunicazioni multimediali".	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale. Analisi delle risposte alle istanze emerse nella fase di autovalutazione.	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle loro performance e per il monitoraggio annuale. Analisi delle risposte alle istanze emerse nella fase di autovalutazione.
	4.5 promozione del miglioramento della qualità della formazione	Presidio della qualità	Audit ai corsi di studio in accordo con il Nucleo di valutazione. Monitoraggio e messa in opera delle indicazioni della CEV	Verifica della sostenibilità dell'offerta formativa; Rendicontazione delle azioni messe in atto per risolvere le criticità	Verifica della sostenibilità dell'offerta formativa. Rendicontazione delle azioni messe in atto per risolvere le criticità	Verifica della sostenibilità dell'offerta formativa. Rendicontazione delle azioni messe in atto per risolvere le criticità

	<b>Compiti del Presidio della qualità</b>	<b>Attori della AQ</b>	<b>Attività svolte nel 2018-2019</b>	<b>Attività svolte nel 2019-2020</b>	<b>Attività svolte nel 2020-2021</b>	
5	Promozione del miglioramento della qualità della ricerca	Presidio della qualità	Avvio delle procedure di AQ per la ricerca.	Nuovo avvio delle procedure di AQ per la ricerca. Messa in opera delle indicazioni della CEV per la ricerca.	Nuovo avvio delle procedure di AQ per la ricerca. Messa in opera delle indicazioni della CEV per la ricerca.	Nuovo avvio delle procedure di AQ per la ricerca. Messa in opera delle indicazioni della CEV per la ricerca.
6	Supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS	Presidio della qualità		Predisposizione di procedure per il passaggio delle informazioni e ripartizione delle competenze tra gli organismi che si occupano di AQ nella nuova struttura di ateneo	Applicazione di procedure per il passaggio delle informazioni e ripartizione delle competenze tra gli organismi che si occupano di AQ nella nuova struttura di ateneo.  Calendarizzazione delle attività di messa a disposizione di dati utili all'assicurazione della qualità.	Applicazione di procedure per il passaggio delle informazioni e ripartizione delle competenze tra gli organismi che si occupano di AQ nella nuova struttura di ateneo

## ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da agosto 2019 ad agosto 2020

**17 settembre 2020.** Riunione del Presidio della Qualità in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: 1. comunicazioni del presidente; 2. approvazione verbale riunione del 16 aprile 2020; 3. relazione di autovalutazione delle attività formative; 4. implementazione della SUA RD e SUA TM/IS; 5. relazione annuale del presidio della qualità.

**28 settembre 2020: Incontro dei presidi della qualità del Triveneto sulla situazione della ricerca.**

Si è aperto un confronto sugli strumenti adottati dai PQ per monitorare l'effetto del passaggio alla didattica a distanza come conseguenza dell'emergenza sanitaria, con particolare riguardo al monitoraggio della qualità della didattica e sono stata analizzate le prospettive per l'a.a. 2020/2021. Iuav è intervenuto con due presentazioni con i risultati dei questionari sulla didattica a distanza e con le modalità di ripresa delle attività didattiche (<http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/>). Di particolare interesse l'esperienza di alcune università sui Requisiti di qualità per la didattica a distanza a partire dai requisiti ANVUR previsti per le Università Telematiche e da materiale esistente in altri paesi. I contributi sono disponibili nelle pagine web dedicate al presidio della qualità (<http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/rete-PQ-tr/index.htm>).

**6 novembre 2020.** Riunione del Presidio della Qualità in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: 1. comunicazioni del presidente; 2. approvazione verbale riunione del 17 settembre 2020; 3. risultati dei questionari agli studenti frequentanti a.a. 2019/20; 4. nuovo questionario a.a. 2020/21; 5. relazione del nucleo di valutazione sul sistema AVA 2020.

**11 febbraio 2021.** Riunione del Presidio della Qualità in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: 1. comunicazioni del presidente; 2. approvazione verbale riunione del 6 novembre 2020; 3. calendario disponibilità dei dati all'interno del sistema AQ didattica; 4. risultati applicazione linee guida per il supporto ai coordinatori dei corsi di studio per i docenti con valutazioni negative 2018/19 e 2019/20; 5. monitoraggio della ricerca e terza missione (questionario ai docenti); 6. avvio di un processo di assicurazione di qualità degli insegnamenti online e ibridi.

**24 maggio 2021.** Riunione del Presidio della Qualità in modalità a distanza.

Resoconto della riunione del Presidio della qualità con il seguente ordine del giorno: 1. comunicazioni del presidente; 2. approvazione verbale riunione dell'11 febbraio 2021; 3. aggiornamenti sulle attività in corso; 4. Varie eventuali

Si è ritenuto di dover annullare il consueto incontro del Presidio della Qualità con i coordinatori dei corsi di studio e con la commissione paritetica, che era stato programmato quest'anno per il **17 giugno 2021**, in considerazione della complessità del periodo che non avrebbe consentito un effettivo confronto tra le parti interessate.

Il supporto ai coordinatori dei corsi di studio è stato comunque garantito tramite l'invio tramite mail di tutti i materiali utili alla compilazione dei quadri della scheda SUA-CdS (con scadenza 1° settembre 2021) e i dati aggiornati per le attività di monitoraggio annuale (con scadenza 1° dicembre 2021).