



Università Iuav di Venezia

Relazione annuale del Presidio della qualità 2016/17

Presidio della qualità

Servizio quality assurance e gestione banche dati ministeriali

Venezia, 14 settembre 2017

Indice

1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da maggio 2016 ad agosto 2017.....	3
1.1 Promozione della cultura della qualità dell'ateneo.....	3
1.2 Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politiche per l'AQ.....	3
1.3 Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ.....	4
1.4 Valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti.....	4
1.5 Supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS.....	5
1.6 Supporto all'autovalutazione delle attività formative	5
1.7 Supporto alla gestione dei flussi informativi	6
1.8 Supporto alla visita di Accredimento periodico	6
2. Attività previste per il 2017 e 2018	8
ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da maggio 2016 ad agosto 2017	14

1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da maggio 2016 ad agosto 2017

Le principali linee di attività del Presidio della qualità nel periodo considerato sono state: 1) la promozione della cultura della qualità dell'ateneo; 2) la definizione e l'aggiornamento degli strumenti per l'attuazione delle politiche per l'AQ di ateneo; 3) l'organizzazione e la gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ, 4) la valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti, 5) il supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS, 6) il supporto all'autovalutazione delle attività formative; 7) il supporto alla gestione dei flussi informativi, 8) il supporto all'organizzazione della visita in loco della Commissione Esperti Valutatori (CEV) dell'ANVUR per l'accreditamento periodico. Qui di seguito vengono descritte le attività principali, nell'allegato 1 è riportato l'elenco delle riunioni con una breve descrizione degli argomenti affrontati e alla [pagina IUAV del presidio della qualità](#)¹ si possono reperire tutti i verbali delle riunioni e i materiali di approfondimento

1.1 Promozione della cultura della qualità dell'ateneo

Il Presidio della qualità ha supportato la direzione dell'ateneo per la definizione di nuove regole del sistema di AQ di ateneo e il 20 aprile 2016 il Senato accademico ha approvato: il [documento sulle politiche di qualità dell'ateneo](#)² e il [documento sul Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo](#)³, che riguardano le attività didattiche, di ricerca e di applicazione diretta, valorizzazione e impiego della conoscenza (terza missione).

Inoltre con il Decreto rettorale del 10 maggio 2016, il Direttore Generale, dott.ssa Anna Maria Cremonese ed il prof. Benno Albrecht, Direttore della scuola di dottorato, sono entrati a far parte del Presidio della qualità garantendo così uno stretto collegamento tra le azioni del Presidio della qualità e la discussione avviata a partire dall'insediamento del nuovo rettore sulle strategie dell'ateneo⁴.

1.2 Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politiche per l'AQ

Per quanto riguarda l'implementazione del sistema di AQ, il Presidio della Qualità ha proseguito nel miglioramento delle procedure che regolano l'assicurazione della qualità. Riguardo le attività di autovalutazione delle attività formative ha migliorato la documentazione presentata (dati statistici, studi di settore), ha predisposto un nuovo schema per la relazione delle commissioni paritetiche, ha definito nuove procedure per monitoraggio annuale delle performance dei corsi di studio secondo le regole di AVA 2.0. Ha definito una nuova metodologia per individuare le situazioni di criticità nelle attività formative utilizzando i questionari agli studenti frequentanti (si veda il paragrafo 1.4). Annualmente predispone la *Road map* per l'autovalutazione delle attività formative parametrata sulle scadenze Anvur.

¹ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/index.htm>

² <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/Politica-per-la-qualit----Universit--luav-di-Venezia.pdf>

³ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualit--di-ateneo.pdf>

⁴ A partire da ottobre 2015, il Rettore, prof. Alberto Ferlenga, ha avviato un'ampia discussione su obiettivi e strategie dell'ateneo organizzata in vari tavoli sulla didattica, la ricerca, la comunicazione, ecc. Il principale risultato è la stesura del piano strategico di ateneo.

1.3 Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ

Al fine anche di promuovere la cultura della valutazione, il Presidio della qualità ha incontrato in più occasioni corsi di studio e dipartimenti per supportarli nelle attività di autovalutazione e organizzato in aprile e maggio 2016 [tre seminari con esperti del sistema AVA](#)⁵. Tale attività è proseguita anche nel mese di ottobre con un seminario tenuto dal prof. Zara ed un incontro con il prof. Castagnaro. A giugno 2017 ha organizzato un seminario con il prof. Ettore Felisatti e la prof.ssa Anna Serbati sui temi della docimologia e della efficacia dell'azione del docente.

1.4 Valorizzazione delle rilevazioni delle opinioni degli studenti

Il Presidio della qualità ha predisposto una metodologia per rendere più evidente: 1) l'azione didattica del docente, 2) la sua organizzazione, 3) la soddisfazione degli studenti complessiva per il corso e 4) gli aspetti logistici dell'organizzazione di supporto⁶.

In particolare ha elaborato una procedura che prevede di: 1) calcolare quattro indicatori aggregando alcune domande e facendo la media semplice delle risposte "decisamente no"; 2) definire per ciascun indicatore, "critica" l'area con più del 20% di risposte "decisamente no" e di "attenzione" l'area delle risposte "decisamente no" compresa tra il 10 e il 20%; 3) stabilire azioni di intervento per ciascuna area.

Per quanto riguarda il calcolo degli indicatori, le domande che compongono i quattro indicatori sono riportate nel seguente schema:

Indicatore1: Azione didattica
Il docente stimola / motiva l'interesse verso la materia?
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
Indicatore2: Aspetti Organizzativi
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito web del corso di studio?
Indicatore3: Soddisfazione complessiva
Ti ritieni soddisfatto di come è stato svolto questo insegnamento?
Indicatore4: aspetti logistici IUAV
Le aule in cui si svolgono le lezioni sono adeguate?
I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguate?
Ritiene adeguata l'articolazione settimanale dell'orario delle lezioni?

Per quanto riguarda le opinioni dei laureati, il Presidio ha elaborato e diffuso serie storiche per valutare se la soddisfazione degli studenti differenzia per le varie filiere, se dipende da fattori interni all'ateneo come ad esempio le caratteristiche dei corsi di studio) o da fattori esogeni come ad esempio le possibilità di collocarsi in modo efficace nel settore professionale di riferimento.

⁵ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/seminari20/index.htm>

⁶ La nuova metodologia è descritta per esteso nella relazione del nucleo di valutazione sulle opinioni degli studenti: http://www.iuav.it/Ateneo1/la-valutaz/nucleo-di-/Nuovo-sito/Rapporti-A/Opinione-s/relazione-NdV-opinione-studenti_28-04-2017--con-firma-Bianchetti-.pdf

1.5 Supporto all'aggiornamento periodico delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS

Il Presidio della qualità ha incontrato più volte i corsi di studio e i dipartimenti per supportarli nella stesura delle schede SUA-CdS. In particolare per la stesura dei quadri in cui vengono definite le figure professionali e le relative competenze e capacità (sezione A).

Inoltre, in applicazione delle regole del sistema AVA 2.0, sta predisponendo una “lista delle cose da fare” per il monitoraggio annuale dei corsi di studio che prevede anche il commento ai quadri che riguardano le opinioni degli studenti, il loro percorso di studio, le opinioni dei laureati, le condizioni occupazionali e le opinioni degli enti che ospitano i tirocinanti.

1.6 Supporto all'autovalutazione delle attività formative

L'autovalutazione delle attività formative è stata avviata per la prima volta nella Università IUAV nel 2013, ed è giunta ormai alla sua quinta applicazione. Per la fase conclusiva del riesame 2016 e per il riesame 2017, sono stati compiuti i seguenti passi⁷:

1. Il 15 giugno 2016 il Senato Accademico ha approvato il documento di [autovalutazione delle attività formative](#) in cui sono riportate una sintesi delle attività di riesame dei corsi di studio e delle commissioni svolte per l'a.a. 2015/16 e vengono definiti gli interventi correttivi nel Piano di azioni 2016⁸;
2. da ottobre a dicembre 2016 è stata avviata la fase relativa alle analisi e valutazioni delle Commissioni paritetiche: il Presidio della qualità ha fornito un nuovo schema per la stesura delle relazioni annuali che si differenzia da quello dell'anno precedente perché prevede in maniera esplicita l'analisi separata di ciascun Corso di studio e introduce alcune tabelle di sintesi che hanno lo scopo di riepilogare e rendere più esplicite le azioni che si intendono intraprendere. I rapporti statistici⁹ dei corsi di studio sono stati aggiornati e come negli anni precedenti sono stati evidenziati gli indicatori suggeriti come punti di attenzione. Infine sono stati aggiornati gli studi relativi all'andamento economico dei settori di applicazione professionale dei Corsi di Studio. A seguito della ridefinizione delle regole del sistema AVA, le attività di riesame dei Corsi di studio sono state rinviate a settembre 2017;
3. da novembre 2016 a gennaio 2017 il Presidio ha incontrato in varie occasioni le Commissioni paritetiche per chiarire i contenuti e la logica del nuovo schema e per fornire i dati necessari alla valutazione. Alla fine del processo le Relazioni delle commissioni paritetiche docenti studenti dei tre dipartimenti sono state caricate nel sito dell'offerta formativa ministeriale nei tempi previsti dall'ANVUR (31 gennaio 2017).
4. Da maggio a settembre 2017 ha avviato una riflessione sulle indicazioni delle commissioni paritetiche (si veda la relazione di autovalutazione delle attività formative) e costruito una “lista delle cose da fare” per il monitoraggio annuale dei corsi di studio che prevede, oltre al commento ai quadri B6, B7, C1, C2 e C3, il commento degli indicatori sentinella prodotti dall'Anvur. Allo scopo di mettere a punto

⁷ Alla pagina: <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/verbali-de/index.htm>, si trovano i verbali di tutti gli incontri, a partire dal 2013, anno in cui è stato istituito il presidio della qualità.

⁸ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/RIESAME/piano-di-a/Piano-di-azioni-2016.pdf>

⁹ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/valutazion/index.htm>.

la metodologia ha avviato una sperimentazione con i corsi del dipartimento di Architettura Costruzione e Conservazione.

1.7 Supporto alla gestione dei flussi informativi

Il Presidio della qualità, in accordo con la Commissione Comunicazione di ateneo, ha partecipato alla sistemazione del sito luav, in particolare alla trasparenza e alla facilità d'accesso alle informazioni rivolte agli studenti e alle famiglie. Altri aspetti che si è ritenuto necessario evidenziare nel sito sono i risultati della ricerca e le politiche e le strategie dell'Ateneo.

L'azione per il miglioramento complessivo del sito luav ha previsto anche il miglioramento dei Manifesti degli studi e dei Regolamenti didattici (uno per ogni corso di studio) e la messa on line dei programmi degli insegnamenti entro il mese di settembre.

Il presidio sta procedendo alla verifica della corretta ripartizione dei compiti tra gli organismi che compongono il sistema di AQ IUAV per la formazione: Nucleo di valutazione, Presidio della qualità, Commissioni paritetiche, Gruppi di gestione della assicurazione della qualità. In accordo con il Nucleo di valutazione ad esempio sta suggerendo il passaggio della competenza della rilevazione delle opinioni degli studenti frequentati dal Nucleo di valutazione al Presidio della qualità.

1.8 Supporto alla visita di Accredimento periodico

Dal 24 al 28 ottobre l'ateneo è stato sottoposto alla visita in loco da parte della CEV-ANVUR. La visita è stata preceduta e seguita dall'invio ad ANVUR di una serie di documentazioni e moduli. La visita in loco si è svolta regolarmente coinvolgendo un numero elevato di personale docente e tecnico amministrativo e di soggetti esterni che hanno partecipato a vari incontri che si sono tenuti in tutte le sedi luav.

Il Presidio della qualità e l'ufficio di supporto sono stati coinvolti direttamente nella organizzazione delle attività di supporto alla visita:

1. a maggio 2016 l'attenzione è stata rivolta ai documenti richiesti dalla Commissione stessa, prima della visita in loco (documenti pre-visita). A seguito del primo seminario tenuto dal prof. Zara a fine aprile, sono stati organizzati altri due seminari di formazione sull'assicurazione della qualità anche in preparazione della visita. Al mattino, i seminari di formazione sono stati aperti a tutto il personale docente e tecnico-amministrativo, mentre nel pomeriggio si sono tenute riunioni operative riservate alle persone più direttamente coinvolte;
2. nei mesi di giugno e luglio ANVUR ha comunicato quali sono i corsi di studio e i dipartimenti presi in esame¹⁰ e le attività del Presidio della qualità sono state rivolte alle persone più direttamente coinvolte nella visita. Sono stati inviati vari "kit" di documenti utili alla comprensione del funzionamento del sistema di assicurazione della qualità a livello nazionale e nel nostro ateneo a seconda del ruolo delle persone coinvolte nella visita. E' stato costituito un gruppo di lavoro con il

¹⁰ Oltre ai corsi scelti dall'ateneo (L-21 Urbanistica e pianificazione del territorio, L-4 Disegno industriale e multimedia, L-4 Design della moda e arti multimediali, L-17 Architettura costruzione e conservazione, LM-4 Architettura per il nuovo e l'antico), l'ANVUR ha previsto anche i seguenti corsi di studio: LM-4 Architettura e innovazione, LM-12 Design del prodotto e della comunicazione visiva, LM-48 Pianificazione e politiche per la città, il territorio e l'ambiente, LM-65 Arti visive e moda. Per la ricerca, oltre al Dipartimento di Culture del Progetto (DCP), l'ANVUR ha scelto il Dipartimento di Progettazione e Pianificazione in Ambienti Complessi (DPPAC).

- personale tecnico amministrativo dell'area didattica e dei dipartimenti per garantire il coordinamento;
3. ad agosto, fino ai primi di settembre, il Presidio della qualità, coadiuvato da Servizio Quality Assurance e banche dati ministeriali, ha provveduto a fornire all'ANVUR tutti i moduli compilati sui requisiti e gli indicatori per l'AQ, nonché tutta la documentazione necessaria presentata da corso di studio e dipartimenti (documenti pre-visita);
 4. a settembre il Presidio della qualità, con il Servizio Quality Assurance e banche dati ministeriali, ha proseguito l'attività di formazione del personale coinvolto durante la visita da parte della CEV con la simulazione di colloqui. Sono stati anche esaminati la composizione della Commissione Esperti Valutatori e la prima versione del calendario delle visite forniti dall'ANVUR e sono stati analizzati i possibili problemi di carattere logistico ed organizzativo. Il Presidio ha suggerito varie modifiche al programma standard di visita che hanno consentito di far conoscere tutte le strutture di supporto alla didattica, laboratori, archivio progetti, biblioteca, residenza dei Crociferi, ecc.. E' stato costituito un comitato di accoglienza formato da personale tecnico amministrativo per accompagnare le sottocommissioni Cev nelle visite alle varie sedi dell'ateneo;
 5. nel mese di ottobre, poco prima della visita in loco da parte della CEV-ANVUR, sono stati organizzati altri due incontri con il prof. Zara ed il prof. Castagnaro con lo scopo di informare in particolare il personale docente e tecnico-amministrativo coinvolto nei colloqui. Si è inoltre tenuto un incontro tra il Presidio della qualità ed il Nucleo di valutazione, con la partecipazione del Rettore. Durante questo incontro è stato fatto anche il punto della situazione sull'imminente visita di accreditamento in loco da parte della CEV;
 6. dal 24 al 28 ottobre 2016 si è svolta presso tutte le sedi luav, la visita di accreditamento periodico. Complessivamente si sono tenuti più di 60 incontri in 8 diverse sedi, comprese le visite guidate presso laboratori, biblioteche e strutture ricettive. Gli incontri hanno coinvolto complessivamente circa 250 persone tra docenti, studenti, personale tecnico-amministrativo e soggetti esterni (laureati, aziende, istituzioni, associazioni di categoria). L'ultimo giorno di visita la CEV ha restituito un primo riscontro in cui apprezza la disponibilità e l'apertura dell'Ateneo nel fornire le risposte alle domande valutative;
 7. nei mesi di novembre e dicembre il Presidio della qualità ha inviato di ulteriori documenti richiesti dalla CEV durante gli incontri;
 8. durante il mese di marzo la CEV ha inviato la relazione preliminare di accreditamento. Il Presidio della qualità, ha deciso, sentiti i dipartimenti ed i corsi di studio coinvolti nella visita, di accettare il giudizio espresso dalla CEV senza presentare particolari rilievi. Tale processo si è concluso alla metà del mese di aprile 2017;
 9. al momento attuale (1° settembre 2017) siamo in attesa della relazione finale dell'ANVUR che secondo la tempistica definita dallo stesso Anvur dovrebbe essere arrivata a metà maggio 2017. Il Presidio della qualità sta già predisponendo il piano di intervento sulla base della relazione preliminare e relazionerà in modo completo quando sarà disponibile anche la relazione finale Anvur.

2. Attività previste per il 2017 e 2018

Si ricorda che le funzioni previste per il Presidio della qualità sono di proposta, supervisione e supporto relativamente ai seguenti aspetti:

1. promozione della cultura della qualità nell'ateneo, consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ;
2. definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca;
3. organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei corsi di studio (CdS) e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti- studenti);
4. sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione in conformità a quanto programmato e dichiarato;
5. sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato;
6. supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS.

Come visto nel paragrafo 1 il presidio si sta impegnando su vari fronti e molte attività sono attualmente in corso di svolgimento. In particolare nei prossimi mesi si affronteranno i seguenti temi:

- 1) progettazione della metodologia luav per le attività di autovalutazione con AVA 2.0 - sperimentazione con i corsi DACC. Per dare supporto ai corsi di studio nelle attività di monitoraggio, il Presidio della qualità sta predisponendo una *check list* delle cose da fare messa a punto attraverso una sperimentazione con i corsi di studio del Dipartimento di Architettura Costruzione Conservazione. La *check list* riguarda anche la compilazione da parte dei direttori dei corsi di studio dei quadri B6 (opinioni degli studenti), B7 (opinioni dei laureati), C1 (Dati di ingresso, percorso e uscita degli studenti), C2 (efficacia esterna) della scheda SUA-CdS. Contiene la lista dei documenti indispensabili per il monitoraggio e l'elenco dei documenti di output. Prevede anche la verifica della coerenza delle azioni proposte con quanto previsto nei documenti di programmazione di ateneo come le politiche di qualità dell'ateneo e il piano strategico;
- 2) mappatura delle azioni da mettere in atto per la soluzione delle criticità sollevate dalla Cev; L'ateneo è ancora in attesa della relazione definitiva di Anvur che, secondo la programmazione della stessa Anvur, doveva essere disponibile in primavera 2017. Nel frattempo utilizza le indicazioni presenti nella relazione preliminare della Cev e le indicazioni espresse dai valutatori durante la visita in loco. Alcune azioni per risolvere alcune criticità segnalate dalla Cev sono già state attivate o sono in corso d'opera. Al fine di monitorare le azioni già messe in campo e quelle ancora da fare è stata predisposta una tabella di rendicontazione che per ogni punto di attenzione riporta l'azione correttiva, le responsabilità politiche e amministrative e i tempi;
- 3) valorizzazione questionario studenti frequentanti- progettazione indagine 2017/18; attualmente la gestione dei questionari non è assegnata al Presidio della qualità, in accordo con il presidente del Nucleo di valutazione si sta preparando una lettera in cui si richiede il passaggio della competenza dal Nucleo di valutazione al Presidio della qualità. Per quanto riguarda la possibilità di utilizzare i

risultati dei questionari agli studenti frequentanti per la conferma dei docenti a contratto, il Presidio della qualità ha deciso all'unanimità che si devono utilizzare le aree critica e di attenzione e gli indicatori descritti nel paragrafo 4 della relazione del Nucleo di valutazione sulle opinioni degli studenti frequentanti (http://www.iuav.it/Ateneo1/la-valutaz/nucleo-di-/Nuovo-sito/Rapporti-A/Opinione-s/relazione-NdV-opinione-studenti_28-04-2017--con-firma-Bianchetti-.pdf);

- 4) metodologia per l'accREDITamento di nuovi corsi di studio. Riguarda la predisposizione di una *Road map* per l'accREDITamento di nuovi corsi di studio. L'argomento verrà trattato nelle prossime riunioni del Presidio della qualità;
- 5) ranking tra università. Il Rettore ritiene opportuno decidere in merito all'iscrizione dello Iuav in almeno due di queste: la QS World University Ranking e la U-Multiranking, classifica finanziata dall'Unione Europea;
- 6) audit dei corsi di studio. Sono stati presi alcuni accordi iniziali con il Nucleo di valutazione per le attività di simulazione della visita di accREDITamento periodico per i corsi che non sono stati visitati dalla Cev.

Tra le azioni da intraprendere in un prossimo futuro si evidenzia la necessità di dedicarsi maggiormente: a) alla assicurazione della qualità della ricerca; b) alla messa a punto della metodologia per la consultazione delle parti sociali, con la definizione delle azioni volte a comprendere la domanda di formazione dei corsi di studio, sia per una migliore definizione dell'offerta formativa esistente sia per l'attivazione di nuovi corsi; c) viste le previsioni di pensionamento nei prossimi 3-5 anni va inoltre analizzata la sostenibilità dell'offerta formativa.

Tabella 1. Attività del Presidio della qualità

	Compiti del Presidio della qualità	Attori della AQ	Attività svolte nel 2015-2016	Attività svolte nel 2016-2017	Attività previste per il 2017-2018
1	Funzione di promozione della cultura della qualità nell'ateneo, di consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, di sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, di promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ	Alta direzione (Senato accademico, Rettore, prorettore alla ricerca) amministrazione centrale di ateneo	La promozione della qualità è avvenuta attraverso l'implementazione delle procedure per l'assicurazione della qualità: le attività di riesame dei corsi di studio hanno coinvolto docenti e studenti e stanno entrando a far parte delle normali attività. Sono stati organizzati tre seminari con esperti del sistema AVA (prof. Zara, prof. Losco, prof. Castagnaro)	Supporto al Rettore per la stesura del documento sulle politiche per la qualità di ateneo e per il Decreto rettorale del 10 maggio 2016 che ha aggiunto, tra i componenti del Presidio della qualità, il Direttore generale ed il Direttore della scuola di dottorato Seminario con il prof. Zara in ottobre 2016. Incontro con il prof. Castagnaro ed il nuovo Nucleo di valutazione in ottobre 2016. Attività di supporto e organizzazione durante la visita della CEV.	Ulteriori seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente; Incontri con i corsi di studio e dipartimenti; Comunicazione e diffusione dei risultati della visita di accreditamento periodico e supporto alla direzione dell'ateneo per la definizione del Piano per la soluzione delle criticità evidenziate dalla Cev
2	Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca	Direttore generale, dirigente area didattica e servizio agli studenti, direttori dei dipartimenti, dirigente area ricerca	La delibera sul sistema di assicurazione della qualità IUAV del 2014 è stata integrata con la parte relativa alla ricerca. Per quanto riguarda la programmazione didattica è stata predisposta la road map 2016 per le attività formative al fine di migliorare e razionalizzare le attività da svolgere in comune tra area didattica e dipartimenti.	Predisposizione del nuovo schema per la Relazione delle Commissioni paritetiche. Risposte ai moduli e invio all'ANVUR di ulteriore materiale istruttorio per la visita CEV in remoto (pre-visita e post-visita). Predisposizione road map 2017 per le attività formative; Predisposizione della nuova metodologia per la valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti; Messa a punto di una nuova metodologia per il monitoraggio dei corsi di studio coerente con le regole del sistema AVA 2.0.	Messa in opera delle attività di AQ per la ricerca previste nella delibera sul sistema di AQ di ateneo del senato accademico del 20 aprile 2016; Verifica della corretta ripartizione dei compiti tra gli organismi che compongono il sistema di AQ IUAV per la formazione: Nucleo di valutazione, Presidio della qualità, Commissioni paritetiche, Gruppi di gestione della assicurazione della qualità; Supporto alla predisposizione della Road map per l'accREDITamento di nuovi corsi di studio; Supporto alla Valutazione della sostenibilità dell'offerta formativa; Supporto ad una migliore rilevazione della domanda di formazione.
3	Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca	Servizio Formazione, area del personale	Sono stati organizzati tre seminari con esperti del sistema AVA (prof. Zara, prof. Losco, prof. Castagnaro)	Seminario con il prof. Zara in ottobre 2016. Incontri con il personale docente e tecnico-amministrativo per la preparazione della visita CEV.	Ulteriori seminari per il potenziamento dell'azione didattica del docente Attività di formazione rivolte al personale sulla qualità del dato statistico.

	(in particolare organi di gestione dei CdS e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti- studenti):			Seminario prof. Felisatti e prof.ssa Serbati.	
4	4.1 rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti	Nucleo di valutazione	Le informazioni sono state elaborate anche per settore scientifico disciplinare. Sono state applicate le linee guida per la valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti.	Predisposizione della metodologia per individuare “area critica” e “area di attenzione” della attività didattica.	Ridefinizione delle competenze.
	4.2 rilevazione opinioni dei laureati, dei laureandi	Consorzio AlmaLaurea, Presidio della qualità	Sono stati elaborati risultati per classe di corso di studio a confronto con altri atenei.	Elaborazione di serie storiche per valutare la soddisfazione degli studenti	Monitoraggio della soddisfazione degli studenti
	4.3 periodico aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS	Area didattica e servizi agli studenti, dipartimenti, Presidio della qualità	Il report dei corsi di studio è stato arricchito con i dati sulla internazionalizzazione e l'accompagnamento al mondo del lavoro.	Messa in opera delle indicazioni informali della CEV riguardo analisi e commento ai dati dei quadri B6, B7, C1, C2, C3 della SUA-CdS Modifica dei quadri relativi agli obblighi formativi in ingresso.	Monitoraggio della messa in opera delle indicazioni della CEV
	4.4 attività periodiche di riesame dei CdS e efficacia delle azioni correttive e di miglioramento	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Corsi di Studio, Presidio della qualità	E' stato fornito il supporto tecnico al riesame ciclico dei corsi di studio per quanto riguarda la scheda e i dati statistici. Sono stati elaborati il piano di azioni 2015 e il piano di azioni 2106.	E' stato fornito alle Commissioni paritetiche il nuovo schema suddiviso per CdS. Predisposizione della “Lista delle cose da fare per l’autovalutazione dei corsi di studio e dei dipartimenti” Predisposizione del kit dei documenti per il gruppo di gestione della assicurazione della qualità per l’autovalutazione dei corsi di studio	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle azioni previste dal piano di azioni di ateneo 2016. Supporto agli organi di ateneo per la predisposizione del Piano di azioni 2017. Messa in opera delle indicazioni della CEV
	4.5 promozione del miglioramento della qualità della formazione	Presidio della qualità	Analisi del rispetto dei requisiti ANVUR per l'AQ (AQ1, AQ2, AQ3, AQ4, AQ5). Il presidente del presidio della qualità sta facendo una ricognizione delle attività strategiche avviate dal nuovo Rettore. Il presidio della qualità ha	Valutazione delle modalità più adeguate di messa in opera del sistema AVA 2.0 nel nostro contesto.	Miglioramento delle azioni volte a comprendere la domanda di formazione dei corsi di studio e per l’attivazione di nuovi corsi; Verifica della sostenibilità dell’offerta formativa;

			simulato una visita della Cev ai corsi di studio (AQ5) e ha incontrato i corsi di studio per una migliore compilazione della scheda SUA-CdS, concentrando l'attenzione in particolare sulle parti modificabili senza modifiche di ordinamento del quadro A della scheda SUA-CdS.		Audit ai corsi di studio in accordo con il Nucleo di valutazione Messa in opera delle indicazioni della CEV
5	Promozione del miglioramento della qualità della ricerca	Presidio della qualità	Integrazione della delibera del 16 aprile con la parte relativa alla ricerca. Confronto tra le schede SUA-RD di dipartimento (AQ6). E' stato avviato il monitoraggio	Integrazione della delibera del 16 aprile con la parte relativa alla ricerca. Confronto tra le schede SUA-RD di dipartimento (AQ6). E' stato avviato il monitoraggio delle attività di ricerca.	Messa in opera della delibera del Senato accademico n.57 del 20 aprile 2016. Messa in opera delle indicazioni della CEV
6	Supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS	Presidio della qualità	Continuo aggiornamento della pagina web del sistema di assicurazione della qualità. Miglioramento della comunicazione sulla base dei problemi emersi nelle attività di riesame. Organizzazione di incontri tra il Presidio delle qualità e i corsi di studio e nucleo di valutazione. Sono state intraprese azioni per il miglioramento del sito web in particolare per la presentazione dell'offerta formativa.	Il Presidio della qualità ha fornito alla Commissione comunicazione e al Servizio comunicazione e immagine dello luav indicazioni per il miglioramento del sito web soprattutto per quanto riguarda le informazioni rivolte a studenti e famiglie e la presentazione dei CdS. Miglioramento della presentazione dell'offerta formativa tramite il sito web.	Monitoraggio della efficacia delle azioni messe in campo nel 2016/17; Messa in opera delle indicazioni della CEV

Firmato (il Presidente del Presidio della qualità):

Fabio Peron

ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da maggio 2016 ad agosto 2017

3 maggio 2016. Incontro con la Commissione Comunicazione Luav per sistemazione sito

9 maggio 2016. Incontro con il Prof. Giuseppe Losco a seguito del seminario “In preparazione della visita in loco per l’accreditamento AVA delle sedi e dei CdS”.

19 maggio 2016. Incontro con il Prof. Massimo Castagnaro a seguito del seminario “La sfida del sistema AVA”.

24 maggio 2016. Incontro con la Commissione Comunicazione Luav.

4 luglio 2016. Riunione del Presidio della qualità sull’organizzazione delle attività di formazione in preparazione della visita dell’ANVUR, AQ della ricerca, organizzazione del sito web, relazioni della commissioni di Ateneo, indicatori sentinella.

14 settembre 2016. Riunione del Presidio della qualità sulla visita di accreditamento, rapporti statistici 2016-17 e attività di riesame.

4 ottobre 2016. Incontro con il Prof. Vincenzo Zara per la visita di accreditamento periodico.

5 ottobre 2016. Riunione del Presidio della qualità per la preparazione della visita CEV.

5 ottobre 2016. Incontro del Presidio della qualità con il nuovo Nucleo di Valutazione.

10 ottobre 2016. Incontro con il Prof. Massimo Castagnaro per la preparazione dei componenti del Presidio per la visita CEV e la sua organizzazione.

18 novembre 2016. Incontro con le Commissioni paritetiche per le Relazioni annuali 2016.

25 novembre 2016. Riunione del Presidio della qualità sugli elementi emersi durante la visita di accreditamento periodico, sulle relazioni delle Commissioni paritetiche e sulle attività di riesame 2017.

7 marzo 2017. Riunione del Presidio della qualità sull’analisi delle proposte delle commissioni paritetiche, Road map e attività di riesame dei corsi di studio 2017, indicazioni per la compilazione della scheda Sua-cds 2017/18, indicazioni sulle modalità di lavoro del nucleo di valutazione, analisi dei questionari e compiti del presidio della qualità per la valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti.

20 marzo 2017. Riunione del Presidio della qualità sulla valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti.

27 marzo 2017. Riunione del Presidio della qualità sulla valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti e sulla relazione preliminare CEV.

10 aprile 2017. Incontro del Presidio della qualità con i cds e le C.P. del DCP e DACC sulla relazione preliminare della CEV e sui questionari agli studenti frequentanti.

10 aprile 2017. Incontro del Presidio della qualità con i cds e le C.P. del DCP, DPPAC e DACC sulla relazione preliminare della CEV e sui questionari agli studenti frequentanti.

12 aprile 2017. Incontro del Presidio della qualità con i cds e le C.P. del DCP e DPPAC sulla relazione preliminare della CEV e sui questionari agli studenti frequentanti.

12 aprile 2017. Incontro del Presidio della qualità con i cds e le C.P. del DCP e DPPAC sulla relazione preliminare della CEV e sui questionari agli studenti frequentanti.

3 maggio 2017. Incontro del Presidio della qualità con il cds in Architettura per il nuovo e l'antico sulla compilazione della SUA-cds in base alle indicazioni della CEV.

3 maggio 2017. Incontro del Presidio della qualità con il cds in Architettura costruzione conservazione sulla compilazione della SUA-cds in base alle indicazioni della CEV.

5 maggio 2017. Incontro del Presidio della qualità con il cds in Architettura e culture del progetto sulla compilazione della SUA-cds in base alle indicazioni della CEV.

5 maggio 2017. Incontro del Presidio della qualità con il cds in Architettura tecniche e culture del progetto sulla compilazione della SUA-cds in base alle indicazioni della CEV.

5 maggio 2017. Incontro del Presidio della qualità con il cds in Teatro e arti performative sulla compilazione della SUA-cds in base alle indicazioni della CEV.

18 maggio 2017. Incontro con il prof. Ciammaichella sull'accREDITAMENTO del cds in Teatro e arti performative.

27 giugno 2017. Incontro con i direttori dei CdS in Architettura costruzione conservazione e Architettura per il nuovo e l'antico, Prof. Massimo Rossetti e Prof. Armando Dal Fabbro sulle prossime attività di autovalutazione dei corsi di studio.

4 luglio 2017. Riunione del Presidio della qualità sulle attività di autovalutazione dei cds, criticità sollevate dalla CEV, questionario studenti, metodologia accREDITAMENTO nuovi cds, accREDITAMENTO condizionato per il cds in Teatro e arti performative, ranking università, costo del sistema AQ, relazione annuale del Presidio della qualità, relazione sulle attività di autovalutazione.