



Università Iuav di Venezia

Relazione annuale del Presidio della qualità

Presidio della qualità

Servizio quality assurance e gestione banche dati ministeriali

Venezia, 15 giugno 2016

Indice

1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da maggio 2015 a maggio 2016.....	3
1.1 AQ delle attività formative	4
1.2 AQ della ricerca e delle attività relative all'applicazione diretta, valorizzazione e impiego della conoscenza	5
2. Attività previste per il 2016 e 2017	7
ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da maggio 2015 a maggio 2016	11

1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da maggio 2015 a maggio 2016

Le attività del Presidio della qualità si sono sviluppate lungo due direzioni: 1) implementazione e miglioramento del sistema di Assicurazione della qualità; 2) la verifica del suo funzionamento.

Per quanto riguarda il primo punto, il 21 gennaio 2016, il professor Francesco Musco, coordinatore della commissione ricerca e il prof. Mauro Marzo, coordinatore della commissione didattica di ateneo, entrano a far parte del Presidio della qualità garantendo così uno stretto collegamento tra le azioni del Presidio della qualità e la discussione avviata a partire dall'insediamento del nuovo rettore sulle strategie dell'ateneo¹;

Il 20 aprile sono stati approvati dal Senato accademico: a) il [documento sulle politiche di qualità dell'ateneo](#)² e b) il [documento sul Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo](#)³, che estende le azioni di AQ dell'ateneo anche alle attività relative alla ricerca e alla applicazione diretta, valorizzazione e impiego della conoscenza (terza missione).

Parallelamente, il Presidio della Qualità ha proseguito nell'implementazione e perfezionamento delle procedure che regolano l'assicurazione della qualità. Per quanto riguarda le attività di autovalutazione delle attività formative ha migliorato la documentazione presentata (dati statistici, studi di settore, schemi per i rapporti e le relazioni), e avviato il riesame ciclico dei corsi di studio (si veda la relazione sulla autovalutazione delle attività formative). Tra aprile e maggio 2016, al fine di diffondere la cultura della valutazione, ha incontrato in più occasioni corsi di studio e dipartimenti e organizzato [tre seminari con esperti del sistema AVA](#)⁴.

Le azioni relative alla messa in opera del sistema di AQ predisposte dal Presidio della qualità da maggio 2015 a maggio 2016 si distinguono tra attività formative e attività di ricerca e di applicazione diretta, valorizzazione e impiego della conoscenza. Alla [pagina IUAV del presidio della qualità](#)⁵ si possono reperire tutti i materiali di approfondimento mentre nell'allegato 1 è riportato l'elenco delle riunioni con una breve descrizione degli argomenti affrontati.

¹ A partire da ottobre 2015, il Rettore, prof. Alberto Ferlenga, ha avviato un'ampia discussione su obiettivi e strategie dell'ateneo organizzata in vari tavoli sulla didattica, la ricerca, la comunicazione, ecc. Uno dei risultati della discussione sarà la stesura del piano strategico di ateneo.

² <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/Politica-per-la-qualit---Universit--luav-di-Venezia.pdf>

³ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/Il-sistema-di-assicurazione-della-qualit--di-ateneo.pdf>

⁴ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/seminari20/index.htm>

⁵ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/index.htm>

1.1 AQ delle attività formative

Il presidio della qualità si è impegnato nella organizzazione delle attività di autovalutazione della formazione, che di seguito sono elencate:

- 1) A marzo 2015, a conclusione del processo di riesame dei corsi di studio e delle Commissioni paritetiche ha elaborato il [piano di azioni 2015](#)⁶ che elenca cinque azioni ritenute prioritarie a livello di ateneo;
- 2) Da giugno 2015 ha avviato varie azioni per migliorare l'implementazione del sistema di AQ. Ha incontrato i corsi di studio per migliorare la compilazione della scheda SUA –CdS, dedicando attenzione particolare al quadro A relativo alla domanda di formazione.
- 3) Ad ottobre 2015: a) ha approvato la road map di ateneo per le attività formative che elenca e scandisce nel tempo le azioni di ateneo da compiere per rispondere alle richieste del Ministero e dell'ANVUR; b) ha consegnato ai Gruppi di Gestione della Qualità (da qui in avanti GGQ) e alle Commissioni paritetiche i materiali per il riesame annuale e, per la prima volta, anche quello ciclico dei corsi di studio. Ha chiesto ai GGQ di consegnare i rapporti di riesame entro il 15 novembre 2015, in anticipo rispetto alla scadenza ministeriale del 31 gennaio 2016, in modo che potessero essere esaminati dalle commissioni paritetiche.
- 4) Tra dicembre 2015 e gennaio 2016, ha fornito supporto ai corsi di studio per la stesura dei rapporti di riesame, sia attraverso indicazioni scritte sia con incontri mirati con i singoli corsi di studio;
- 5) A dicembre 2015 e gennaio 2016, i rapporti di riesame annuale di tutti i corsi di studio e le relazioni delle commissioni paritetiche docenti studenti dei tre dipartimenti sono stati caricati nel sito dell'offerta formativa ministeriale così come i rapporti di riesame ciclico, fatta eccezione per un solo corso di studi;
- 6) A marzo e aprile 2016 ha incontrato a più riprese i corsi di studio ed i dipartimenti per il supporto alla compilazione della scheda SUA-CdS, illustrando le principali novità introdotte nel quadro A della scheda SUA-CdS e il documento CUN con le indicazioni per la scrittura degli ordinamenti didattici. In uno di questi incontri, il 22 marzo, ha presentato i risultati del questionario agli enti ospitanti i tirocinanti che raccoglie indicazioni su conoscenze e capacità (delineate con i cinque descrittori di Dublino) richieste a studenti e laureati quando si avvicinano al mondo del lavoro;
- 7) a maggio 2016 si è attivato per: a) il miglioramento della comunicazione dell'ateneo e in particolare per il miglioramento del sito web; b) per la valorizzazione del questionario agli studenti frequentanti, in particolare approfondendo le situazioni critiche; c) per il miglioramento del monitoraggio dei tirocini, rendicontando le [opinioni degli enti che ospitano i tirocinanti](#)⁷; d) il monitoraggio di tutte le azioni previste [nel piano di azione 2015](#)⁸; e) per la redazione del piano di azione 2016 sulla base del monitoraggio del piano di azione 2015 e sulle attività di riesame 2016.

⁶ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/relazioni-/Piano-di-azioni-2015.pdf>

⁷ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/studi-a-li/Esiti-del-questionario-distribuito-agli-enti-ospitanti-i-tirocinanti-IUAV--maggio-2016.pdf>

⁸ <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/relazioni-/Piano-di-azioni-2015.pdf>

1.2 AQ della ricerca e delle attività relative all'applicazione diretta, valorizzazione e impiego della conoscenza

I temi affrontati dal Presidio della qualità da maggio 2015 per la AQ della ricerca sono: 1) La definizione della politica per la qualità e delle regole per l'assicurazione della qualità della ricerca e attività relative all'applicazione diretta, valorizzazione e impiego della conoscenza (terza missione); 2) il supporto alla compilazione della scheda SUA-RD, 3) l'avvio della VQR 2011-2014; 4) il supporto al monitoraggio delle attività di ricerca.

- 1) Da febbraio 2016 il Coordinatore della commissione ricerca di ateneo è diventato membro del Presidio della qualità, garantendo il collegamento tra azioni del presidio della qualità e la discussione sulle strategie dell'ateneo. Allo stesso tempo il presidio della qualità ha avviato una discussione sulla politica di ateneo per la ricerca e sulla applicazione diretta, valorizzazione e impiego della conoscenza (terza missione) che ha portato alla approvazione da parte del Senato Accademico⁹ dei documenti: a) le politiche di qualità di ateneo e b) Il Sistema di Assicurazione della qualità di ateneo, in cui sono indicati gli attori coinvolti nel processo di assicurazione della qualità della ricerca e della terza missione e i loro compiti;
- 2) Per quanto riguarda la compilazione della scheda SUA-RD, il presidio della qualità considera di grande utilità il trasferimento dell'esperienza del dipartimento di Culture del progetto maturata nella compilazione sperimentale della SUA-RD agli altri dipartimenti. Inoltre sono state avviate azioni congiunte tra i dipartimenti, Area didattica e Area ricerca per la compilazione della III parte relativa alla terza missione della SUA-RD 2014.
- 3) Nell'autunno 2015 ha preso avvio la VQR 2011-2014. Con Decreto Ministeriale 27 giugno 2015 n. 458 il MIUR ha emanato le Linee guida e, in data 3 settembre 2015, il Consiglio Direttivo dell'ANVUR ha approvato e pubblicato sul proprio sito la versione definitiva del bando. L'ateneo, vista l'importanza strategica della VQR i cui risultati vengono utilizzati dal MIUR per la ripartizione della quota premiale del FFO e dall'ANVUR per definire la qualità scientifica dei collegi nelle procedure di accreditamento e di valutazione dei corsi di dottorato, ha approvato, con delibera del senato accademico del 21 ottobre 2015, la programmazione delle attività e ha nominato una commissione di ateneo con compiti di presidio e di coordinamento, in particolare per la selezione e la trasmissione dei prodotti scientifici. La commissione ha iniziato ad operare con il supporto tecnico amministrativo di un gruppo di lavoro appositamente costituito dalla direzione generale. Le attività di trasmissione dei prodotti si sono però concluse nel 2016, a causa di ritardi tecnici e procedurali dovuti agli attori esterni (ANVUR e CINECA). La certificazione finale di luav ha avuto luogo l'11 marzo 2016, con l'invio del 94% dei prodotti attesi, una quota percentuale superiore a quella media nazionale ma leggermente inferiore a quella raggiunta in occasione dell'esercizio di valutazione per il periodo 2004-2010;
- 4) In relazione al monitoraggio, annualmente è effettuata una ricognizione: della organizzazione per la ricerca, del potenziale della ricerca di ateneo, del metodo utilizzato per il riparto dei fondi tra i dipartimenti, del finanziamento di ateneo alla ricerca, degli assegni di ricerca, dell'acquisizione dei fondi di ricerca, dei progetti finanziati dall'esterno, del confronto tra la dimensione e il peso

⁹ Delibera del senato accademico n. 57 del 20 aprile 2016

dell'ateneo della quota premiale ricerca FFO 2015. Inoltre è stato messo in funzione il sistema AIR - l'Archivio Istituzionale della Ricerca - ad accesso aperto dell'Università Iuav di Venezia che ha lo scopo di raccogliere, documentare, diffondere e conservare i prodotti scientifici dell'ateneo. Infine è stata attivata una ricognizione delle attività svolte dalla Commissione ricerca di ateneo.

2. Attività previste per il 2016 e 2017

Le funzioni assegnate dall'ANVUR al Presidio della qualità sono di proposta, supervisione e supporto relativamente ai seguenti aspetti:

- 1) promozione della cultura della qualità nell'ateneo, consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ;
- 2) definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca;
- 3) organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei corsi di studio (CdS) e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti- studenti);
- 4) sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- 5) sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- 6) supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS.

Il presidio si è impegnato su tutti i fronti e nella tabella 1 sono elencate le attività già svolte e quelle ancora da implementare. Tra gli aspetti più importanti della AQ si segnala la delibera n. 57 del Senato accademico del 20 aprile 2016 sulle politiche della qualità di ateneo e sul Sistema di assicurazione della qualità che stabilisce le regole per l'AQ della ricerca e delle attività relative all'applicazione diretta, valorizzazione e

impiego	della	conoscenza	(terza	missione).
---------	-------	------------	--------	------------

Tabella 1

	Compiti del Presidio della qualità	Attori della AQ	Attività svolte nel 2015-2016	Attività previste per il 2016-2017
1	Funzione di promozione della cultura della qualità nell'ateneo, di consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, di sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, di promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ	Alta direzione (Senato accademico, Rettore, prorettore alla ricerca) amministrazione centrale di ateneo	La promozione della qualità è avvenuta attraverso l'implementazione delle procedure per l'assicurazione della qualità: le attività di riesame dei corsi di studio hanno coinvolto docenti e studenti e stanno entrando a far parte delle normali attività. Sono stati organizzati tre seminari con esperti del sistema AVA (prof. Zara, prof. Losco, prof. Castagnaro)	Seminario con il prof. Zara in ottobre 2016. Attività di supporto e organizzazione durante la visita della CEV.
2	Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca	Direttore generale, dirigente area didattica e servizio agli studenti, direttori dei dipartimenti, dirigente area ricerca	La delibera sul sistema di assicurazione della qualità IUAV del 2014 è stata integrata con la parte relativa alla ricerca. Per quanto riguarda la programmazione didattica è stata predisposta la road map 2016 per le attività formative al fine di migliorare e razionalizzare le attività da svolgere in comune tra area didattica e dipartimenti.	Predisposizione road map 2017 per le attività formative. Messa in opera delle attività di AQ per la ricerca previste nella delibera sul sistema di AQ di ateneo del senato accademico del 20 aprile 2016. Verifica della corretta ripartizione dei compiti tra gli organismi che compongono il sistema di AQ IUAV per la formazione: Nucleo di valutazione, Presidio della qualità, Commissioni paritetiche, Gruppi di gestione della assicurazione della qualità. Messa in opera di eventuali indicazioni della CEV.
3	Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei CdS e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti-studenti):	Servizio Formazione, area del personale	Sono stati organizzati tre seminari con esperti del sistema AVA (prof. Zara, prof. Losco, prof. Castagnaro)	Seminario con il prof. Zara in ottobre 2016. Attre attività di formazione rivolte al personale sulla qualità del dato statistico. Messa in opera di eventuali indicazioni della CEV.
	4.1 rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti	Nucleo di valutazione	Le informazioni sono state elaborate anche per settore scientifico disciplinare. Sono state applicate le linee guida per la valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti.	Ulteriori azioni di valorizzazione dei questionari da specificare. Messa in opera di eventuali indicazioni della CEV.
	4.2 rilevazione opinioni dei laureati, dei laureandi	Consorzio Almalaurea, Presidio della qualità	Sono stati elaborati risultati per classe di corso di studio a confronto con altri atenei.	Elaborazione di serie storiche per valutare se la soddisfazione degli studenti dipende da fattori interni all'ateneo (modifiche dei corsi di studio) o da modifiche esterne (possibilità di collocarsi in modo efficace nel mondo del lavoro). Messa in opera di eventuali indicazioni della CEV.

	Compiti del Presidio della qualità	Attori della AQ	Attività svolte nel 2015-2016	Attività previste per il 2016-2017
	4.3 periodico aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS	Area didattica e servizi agli studenti, dipartimenti, Presidio della qualità	Il report dei corsi di studio è stato arricchito con i dati sulla internazionalizzazione e l'accompagnamento al mondo del lavoro.	Il report statistico sarà arricchito con della parti di testo con commenti ai dati presentati. Messa in opera di eventuali indicazioni della CEV.
	4.4 attività periodiche di riesame dei CdS e efficacia delle azioni correttive e di miglioramento	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Corsi di Studio, Presidio della qualità	E' stato fornito il supporto tecnico al riesame ciclico dei corsi di studio per quanto riguarda la scheda e i dati statistici. Sono stati elaborati il piano di azioni 2015 e il piano di azioni 2106.	Supporto ai corsi di studio e monitoraggio delle azioni previste dal piano di azioni di ateneo 2016. Predisposizione del piano di azioni 2017. Monitoraggio delle azioni a livello di corso di studio. Messa in opera di eventuali indicazioni della CEV.
	4.5 promozione del miglioramento della qualità della formazione	Presidio della qualità	Analisi del rispetto dei requisiti ANVUR per l'AQ (AQ1, AQ2, AQ3,AQ4, AQ5).Il presidente del presidio della qualità sta facendo una ricognizione delle attività strategiche avviate dal nuovo Rettore. Il presidio della qualità ha simulato una visita dei Cev ai corsi di studio (AQ5) e ha incontrato i corsi di studio per una migliore compilazione della scheda SUA-CdS, concentrando l'attenzione in particolare sulle parti modificabili senza modifiche di ordinamento del quadro A della scheda SUA_CdS..	Valutazione delle modalità più adeguate di messa in opera del sistema AVA 2.0 nel nostro contesto. Miglioramento delle azioni volte a comprendere la domanda di formazione dei corsi di studio.
q	Promozione del miglioramento della qualità della ricerca	Presidio della qualità	Integrazione della delibera del 16 aprile con la parte relativa alla ricerca. Confronto tra le schede SUA-RD di dipartimento (AQ6). E' stato avviato il monitoraggio delle attività di ricerca.	Messa in opera della delibera del Senato accademico n.57 del 20 aprile 2016
6	Supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS	Presidio della qualità	Continuo aggiornamento della pagina web del sistema di assicurazione della qualità. Miglioramento della comunicazione sulla base dei problemi emersi nelle attività di riesame. Organizzazione di incontri tra il Presidio delle qualità e i corsi di studio e nucleo di valutazione. Sono state intraprese azioni per il miglioramento del sito web in particolare per la presentazione dell'offerta formativa.	Miglioramento della presentazione dell'offerta formativa tramite il sito web.

Firmato (il Presidente del Presidio della qualità):

Fabio Peron

ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da maggio 2015 a maggio 2016

8 maggio 2015. Relazione annuale del Presidio della Qualità; monitoraggio assicurazione della Qualità della Ricerca; preparazione degli incontri con i corsi di studio sul quadro A.

9-22 giugno 2015. Incontri con i corsi di studio sul quadro A.1 e A.4 della scheda SUA-CdS (confronto con altri atenei), e sui rapporti di riesame.

1 ottobre 2015. Incontro con i corsi di studio e le commissioni per la consegna dei materiali per il riesame ciclico e annuale: studi di settore, rapporti statistici, road map.

16 dicembre 2015. Monitoraggio riesame annuale e ciclico dei corsi di studio; accreditamento periodico della sede e dei corsi di studio; relazione incontro con il presidente dell'ANVUR del 14 dicembre.

13 gennaio 2016. Riesame annuale e ciclico dei corsi di studio; relazioni delle commissioni paritetiche docenti studenti; quadro AQ5; verifica correttezza dei riesami ciclico e annuale.

19-21 gennaio 2016. Incontri con i corsi di studio sull'analisi dei rapporti di riesame ciclico e annuale.

19 febbraio 2016. Redazione documenti politiche e sistema della assicurazione della qualità di ateneo; scelta dei corsi di studio dell'ateneo da sottoporre alla valutazione dell'ANVUR; organizzazione seminari del prof. Vincenzo Zara, prof. Castagnaro e prof. Losco.

3 marzo 2016. Riunione del Presidio della Qualità sul Piano di AQ – integrazione alla delibera del Senato Accademico n. 23 del 16 aprile 2014.

21 marzo 2016. Incontro con la Commissione Ricerca luav sul Sistema di AQ della ricerca; mission, politiche dell'assicurazione della qualità, sistema per l'assicurazione della qualità.

21 marzo 2016. Riunione del Presidio della Qualità sul Piano di AQ – integrazione alla delibera del Senato Accademico n. 23 del 16 aprile 2014; politiche per la qualità IUAV; sistema di assicurazione della qualità di ateneo, supporto tecnico amministrativo, presentazione e correzione bozze dei documenti.

22 marzo 2016. Incontro del Presidio della Qualità con i corsi di studio sui quadri A1 e A4 della scheda SUA-CdS e sugli esiti dei questionari agli enti ospitanti.

11 aprile 2016. Riunione con la Commissione ricerca sul sistema di assicurazione della qualità della ricerca, mission, politiche dell'assicurazione della qualità, nuova delibera.

14 aprile 2016. Incontro con il DCP per la compilazione della scheda SUA-CdS.

18 aprile 2016. Incontro con il DPPAC per la compilazione della scheda SUA-CdS.

29 aprile 2016. Incontro con il Prof. Vincenzo Zara a seguito del seminario “Come cambia il sistema AVA: analisi e riflessioni dopo il primo triennio di applicazione”.

3 maggio 2016. Incontro con la Commissione Comunicazione luav per sistemazione sito

9 maggio 2016. Incontro con il Prof. Giuseppe Losco a seguito del seminario “In preparazione della visita in loco per l'accreditamento AVA delle sedi e dei CdS”.

19 maggio 2016. Incontro con il Prof. Massimo Castagnaro a seguito del seminario “La sfida del sistema AVA”.

24 maggio 2016. Incontro con la Commissione Comunicazione luav.