



Università Iuav di Venezia

---

# Relazione annuale del Presidio della qualità

---

Servizio quality assurance e gestione banche dati ministeriali

Venezia, 8 maggio 2015

## Indice

1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da aprile 2014 ad aprile 2015 .....	3
1.1 AQ delle attività formative .....	3
1.2 AQ della ricerca .....	4
2. Attività previste per il 2015 e 2016 .....	6
ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da aprile 2014 a aprile 2015 .....	9
ALLEGATO 2. Funzioni e compiti del presidio della qualità .....	10

## 1. Le attività del presidio della qualità nel periodo da aprile 2014 ad aprile 2015

A partire dall'aprile 2014 alla Università IUAV di Venezia (IUAV) sono state applicate nuove regole per l'assicurazione della qualità (AQ). La [delibera del Senato accademico del 16 aprile](#)<sup>1</sup> ha disegnato il Sistema di assicurazione della qualità della formazione IUAV chiarendo la composizione, i ruoli e i compiti degli organismi che lo compongono<sup>2</sup>. I membri del presidio della qualità sono: il presidente nominato dal rettore, i delegati del rettore per la didattica e per la ricerca, tre docenti scelti dai dipartimenti, uno studente nominato dal senato degli studenti, un dottorando nominato dagli studenti della scuola di dottorato, il direttore generale, il dirigente dell'area ricerca, il dirigente dell'area didattica, il responsabile del servizio quality assurance. Nell'allegato 2 sono descritti i compiti del presidio della qualità che deve tra l'altro elaborare una road map per l'AQ delle attività formative.

Si riportano qui di seguito i passi fondamentali per l'AQ all'Università IUAV compiuti da aprile 2014 ad aprile 2015, distinguendo tra attività formative e di ricerca. Alla [pagina IUAV del presidio della qualità](#)<sup>3</sup> si possono reperire tutti i materiali di approfondimento mentre nell'allegato 1 è riportato l'elenco delle riunioni con una breve descrizione degli argomenti affrontati.

### 1.1 AQ delle attività formative

Il presidio della qualità si è impegnato prevalentemente nella organizzazione delle attività di autovalutazione della formazione organizzando gli incontri con i corsi di studio e i dipartimenti e fornendo supporto metodologico e statistico per il riesame annuale dei corsi di studio. Si elencano qui di seguito le principali attività svolte:

- 1) nel giugno 2014 è stata approvata la road map di ateneo per le attività formative che elenca e scandisce nel tempo le azioni di ateneo da compiere per rispondere alle richieste del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e dell'ANVUR;
- 2) a settembre 2014, come previsto dalla road map, sono stati consegnati ai Gruppi di Gestione della Qualità dei corsi di studio, GGQ, i materiali per il riesame comprendenti un rapporto statistico sul corso di studio con indicatori di performance e lo schema di ateneo per il rapporto di riesame annuale. Il presidio ha chiesto ai GGQ di consegnare i rapporti di riesame entro il 31 ottobre 2014, in anticipo rispetto alla scadenza ministeriale del 31 gennaio 2015, in modo che potessero essere esaminati dalle commissioni paritetiche entro il 31 dicembre 2014;

---

<sup>1</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/Sistema-Iuav-di-Assicurazione-della-Qualit---delibera-n.-23-del-16.4.2014-.pdf>

<sup>2</sup> Gli organismi che si occupano della assicurazione della qualità sono: i gruppi di gestione della assicurazione della qualità dei corsi di studio (GGQ), le commissioni paritetiche docenti studenti dei dipartimenti (CP), il nucleo di valutazione, e il presidio della qualità.

<sup>3</sup> <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/index.htm>

- 3) tra dicembre 2014 e gennaio 2015, i rapporti di riesame di tutti i corsi di studio e le relazioni delle commissioni paritetiche docenti studenti dei tre dipartimenti sono stati caricati nel sito dell'offerta formativa ministeriale;
- 4) l'11 marzo 2015 il presidio della qualità ha approvato il documento: [L'autovalutazione delle attività formative](#) che riporta una sintesi delle attività di riesame dei corsi di studio e delle commissioni. La rendicontazione delle attività di riesame è stata fatta da due punti di vista:
  - a) l'implementazione del sistema di AQ, distinguendo tra elementi positivi e aspetti da migliorare;
  - b) la descrizione degli interventi di miglioramento della qualità proposti, distinguendo tra azioni di competenza dell'ateneo e dei corsi di studio o dipartimenti. In questa sono state selezionate cinque azioni di miglioramento ritenute prioritarie sia dai corsi di studio che dalle commissioni paritetiche a livello di ateneo;
- 5) il 14 aprile 2015 il presidente del presidio della qualità ha incontrato i dipartimenti e i corsi di studio e ha illustrato i risultati del riesame entrando nel merito delle cinque azioni di miglioramento ritenute prioritarie a livello di l'ateneo:
  - a) la necessità di una gestione più razionale degli spazi e della manutenzione delle attrezzature;
  - b) la valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti e ai docenti -le proposte riguardano la distribuzione risultati dei questionari in due tempi, alla fine del primo e del secondo semestre, il confronto tra i risultati dei questionari ai docenti e agli studenti, la pubblicità degli esiti;
  - c) il monitoraggio delle attività di tirocinio, in particolare l'accreditamento degli enti ospitanti i tirocinanti e il monitoraggio delle caratteristiche degli enti ospitanti e delle loro opinioni;
  - d) il monitoraggio delle attività internazionali; e) una migliore comunicazione verso gli studenti e le famiglie. E' stato proposto un piano di azione in cui per ciascuna azione sono stati proposti obiettivi misurabili con indicatori;
- 6) il 21 aprile 2015 il Presidente del presidio ha incontrato il direttore generale per concordare le linee operative per il conseguimento degli obiettivi;
- 7) Il 21 aprile 2015 il presidente del presidio ha riferito al nucleo di valutazione i risultati del processo di autovalutazione della didattica mettendo in evidenza anche le aree di criticità di ateneo per quanto riguarda l'implementazione del sistema della assicurazione della qualità esprimendo l'opinione che alcune di queste potrebbero essere superate con un maggior coordinamento tra le attività del nucleo di valutazione e quelle delle commissioni paritetiche.

## 1.2 AQ della ricerca

I temi affrontati da aprile 2014 ad aprile 2015 per la AQ della ricerca sono: 1) la definizione esplicita della strategia di ateneo per la ricerca; 2) la politica di assicurazione della qualità della ricerca; 3) la compilazione della scheda SUA-RD.

- 1) Dato che non è attualmente disponibile un documento che espliciti la strategia dell'ateneo per la ricerca e che Rettore e Senato Accademico sono in fase di rinnovo (le elezioni sono previste per inizio di giugno), sono stati raccolti i documenti che contengono riferimenti parziali a tale strategia (delibere del senato accademico, delibere dei consigli di dipartimento, relazione di autovalutazione della VQR 2004-2010, relazioni del nucleo, documenti 2013 del presidio della qualità, etc.) ma si dovrà attendere l'elezione del nuovo rettore per una definizione delle linee strategiche di ateneo per la ricerca.
- 2) Per quanto riguarda l'AQ della ricerca, all'interno del presidio la prof.ssa Valeria Tatano ha iniziato a definire una bozza del documento di definizione delle attività istituzionali di assicurazione della qualità della ricerca. Tale delibera andrà ad integrare la delibera sul sistema di assicurazione della qualità IUAV del 16 aprile 2014, avrà come base le linee guida dell'ANVUR e riporterà le modalità IUAV di implementare tali indicazioni. Dovrà anche contenere indicazioni sulle modalità di ripartizione dei fondi per la ricerca tra i dipartimenti.
- 3) Per quanto riguarda la compilazione della scheda SUA-RD, il presidio della qualità ha considerato di grande l'utilità il trasferimento dell'esperienza del dipartimento di Culture del Progetto maturata nella compilazione sperimentale della SUA-RD agli altri dipartimenti. Una prima riunione del presidio è stata fatta il 10 settembre 2014 per seguire le fasi della compilazione della SUA\_RD del dipartimento di culture del progetto (DCP). Il 22 ottobre il presidio della qualità ha organizzato un incontro tra le persone che si occupano di ricerca all'interno dei dipartimenti di Progettazione e pianificazione in ambienti complessi (DPPAC) e il dipartimento di costruzione e conservazione (DACC) al fine di trasferire l'esperienza della sperimentazione del DCP.

Inoltre un sottogruppo del presidio composto da Valeria Tatano, Laura Casagrande e Manuela Bombana (servizio quality assurance) ha incontrato i delegati per la ricerca e il personale tecnico amministrativo che si occupa di ricerca il giorno 4 febbraio 2015. Seguendo l'indicazione ANVUR di utilizzare la valutazione VQR 2004-2010 come base informativa per il primo riesame sulla ricerca il servizio quality assurance ha analizzato il dettaglio dei risultati pubblicati all'interno dei rapporti di area per settore scientifico disciplinare nei dipartimenti. IUAV si è classificato quinto su 39 atenei nell'area dell'architettura (8.b), mentre risulta primo se si considerano solo gli otto atenei con dipartimenti classificati dall'ANVUR come "grandi". Per quanto riguarda la classifica tra dipartimenti nell'area dell'architettura, da un esame approfondito dei rapporti ANVUR è emerso che sono state utilizzate due diverse metodologie di classificazione degli atenei in grandi, medi e piccoli. Secondo la classificazione utilizzata nel rapporto di dell'area di architettura (8.b) il DCP risulta primo tra i grandi dipartimenti, secondo la classificazione usata nei rapporti di struttura e nelle tabelle riassuntive il DCP risulta secondo tra i grandi dipartimenti.

## 2. Attività previste per il 2015 e 2016

Le funzioni assegnate dall'ANVUR al Presidio della qualità sono quelle di proposta, supervisione e supporto relativamente ai seguenti aspetti:

- 1) promozione della cultura della qualità nell'ateneo, consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ;
- 2) definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca;
- 3) organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei corsi di studio (CdS) e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti- studenti);
- 4) sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- 5) sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- 6) supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS.

Il presidio si è impegnato su tutti i fronti e nella tabella 1 sono elencate le attività già svolte e quelle ancora da implementare. Tra gli aspetti più importanti della AQ ancora da implementare si segnala la integrazione della delibera del Senato accademico del 16 aprile 2014 sul sistema di assicurazione della qualità con la parte relativa alla ricerca.

Tabella 1 - Assicurazione della qualità della formazione: compiti, attori, attività e tempi				
	Compiti del Presidio della qualità	Attori della AQ	Attività 2014	Attività previste per il 2015-2016
1	Funzione di promozione della cultura della qualità nell'ateneo, di consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, di sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, di promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ	Alta direzione (Senato accademico, Rettore, prorettore alla ricerca) amministrazione centrale di ateneo	La promozione della qualità è avvenuta attraverso l'implementazione delle procedure per l'assicurazione della qualità: le attività di riesame dei corsi di studio hanno coinvolto docenti e studenti e stanno entrando a far parte delle normali attività.	Proseguimento delle attività avviate nel 2014. Organizzazione di un seminario con esperti ANVUR sull'accREDITAMENTO periodico.
2	Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca	Direttore generale, dirigente area didattica e servizio agli studenti, direttori dei dipartimenti, dirigente area ricerca	Il 16 aprile 2014 il senato accademico ha approvato il documento "Sistema di assicurazione della qualità IUAV" che definisce le funzioni, i compiti e le relazioni tra gli organismi che compongono il sistema di assicurazione della qualità IUAV. E' stata inoltre predisposta la road map di ateneo per la formazione. Tutte le regole del sistema sono state applicate.	Si prevede di integrare la delibera sul sistema di assicurazione della qualità IUAV con la parte relativa alla ricerca. Per quanto riguarda la programmazione didattica si prevede di migliorare e razionalizzare le attività da svolgere in comune tra area didattica e dipartimenti attraverso lo strumento della road map 2015 per le attività formative. Tale obiettivo comprende sia una scansione dei tempi che consenta una condivisione delle scelte sia la messa a punto e l'utilizzo di modelli standardizzati per il passaggio delle informazioni (Piano delle performance IUAV 2015-17)
3	Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei CdS e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti- studenti):	Servizio Formazione, area del personale	Formazione agli studenti nell'ambito del senato studenti	Si prevede di organizzare un seminario con esperti di valutazione dell'ANVUR.
4	Sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione in conformità a quanto programmato e dichiarato:			
	4.1 rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti	Nucleo di valutazione	I risultati sono stati disaggregati per SSD ed è stata introdotta una domanda a risposta aperta	Migliorare la distribuzione delle informazioni.
	4.2 rilevazione opinioni dei laureati, dei laureandi	Consorzio Almalaurea, Presidio della qualità	Elaborazione risultati per classe di corso di studio a confronto con altri atenei	Elaborazione risultati per classe di corso di studio a confronto con altri atenei.
	4.3 periodico aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS	Area didattica e servizi agli studenti, dipartimenti, Presidio della qualità	E' stato predisposto un report per ciascun corso di studio con indicatori sui principali aspetti da valutare nella performance di un corso di studio (efficacia interna ed esterna).	Si prevede di arricchire il report dei corsi di studio con i dati sulla internazionalizzazione e l'accompagnamento al mondo del lavoro.
	4.4 attività periodiche di riesame dei CdS e efficacia delle azioni correttive e di miglioramento	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Corsi di Studio, Presidio della qualità	Supporto tecnico (scheda per rapporto di riesame e scheda per la relazione delle commissioni paritetiche e statistico (report per cds). Relazione agli organi di governo.	Supporto tecnico al riesame ciclico dei corsi di studio per quanto riguarda la scheda e i dati statistici
	4.5 promozione del miglioramento della qualità della formazione	Presidio della qualità	Organizzazione attività del riesame, relazione agli organi di governo dell'ateneo; Organizzazione di vari incontri con i dipartimenti per la preparazione delle attività di riesame in settembre e ottobre 2014;	Analisi del rispetto dei requisiti ANVUR per l'AQ (AQ1, AQ2, AQ3, AQ4, AQ5). Incontro con i corsi di studio per la compilazione della scheda SUA-CdS in maggio 2015;
5	Promozione del miglioramento della qualità della ricerca	Presidio della qualità	Supporto tecnico alla compilazione della scheda sua RD tramite vari incontri e un documento che riporta il dettaglio dei risultati della VQR per SSD e dipartimento	Integrazione della delibera del 16 aprile con la parte relativa alla ricerca. Confronto tra le schede SUA-RD di dipartimento (AQ6)
6	Supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS	Presidio della qualità	Continuo aggiornamento della pagina web del Presidio della qualità. Si veda la pagina <a href="http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/index.htm">http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/index.htm</a>	Continuo aggiornamento della pagina web del Presidio della qualità. Si veda la pagina <a href="http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/index.htm">http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/index.htm</a> ). Miglioramento della comunicazione sulla base dei problemi emersi nelle attività di riesame. Organizzazione di incontri tra il Presidio della qualità e i corsi di studio e nucleo di valutazione

Firmato (i componenti il presidio della qualità):

Fabio Peron

Valeria Tatano

Stefania Tonin

Dario Trabucco

Marco Ballarin

Cesare Benedetti

Anna Maria Cremonese

Lucia Basile

Laura Casagrande

Manuela Bombana



## **ALLEGATO 1. Riunioni del presidio della qualità da aprile 2014 a aprile 2015**

**7 maggio 2014** - Il presidente del Presidio della qualità ha incontrato i direttori dei dipartimenti e ha illustrato i risultati di un'indagine svolta presso gli enti che ospitano i tirocinanti IUAV sulla domanda di formazione;

**25 giugno 2014** - Insediamento del nuovo presidio;

**7 luglio 2014** - Riesame delle attività formative;

**10 settembre 2014** - Scheda SUA-RD del dipartimento di culture del progetto e definizione degli indicatori per il riesame delle attività formative;

**29 settembre 2014** - Il Presidio della qualità illustra ai direttori dei corsi di studio lo schema per il riesame annuale dei corsi di studio;

**8 ottobre 2014** - Il Presidio della qualità illustra ai direttori dei corsi di studio lo schema per il riesame annuale dei corsi di studio;

**22 ottobre 2014** - Attività di assicurazione della qualità della ricerca – compilazione della scheda SUA-RD;

**11 novembre 2014** - SUA-RD - riesame dei corsi di studio;

**15 dicembre 2014** - Linee strategiche per le attività di ricerca – riesame delle attività formative;

**4 febbraio 2015** – Incontro del sottogruppo sulla ricerca con i delegati per la ricerca dei dipartimenti;

**11 marzo 2015** – riunione del presidio per l'analisi del posizionamento del DCP nella classifica tra dipartimenti;

**14 aprile 2015** – Presentazione dei risultati dell'autovalutazione delle attività formative ai corsi di studio e ai dipartimenti;

**21 aprile 2015** – Incontro del presidente del presidio con il direttore generale;

**21 aprile 2015** – Incontro del presidente del presidio con il nucleo di valutazione.

## ALLEGATO 2. Funzioni e compiti del presidio della qualità

Il *Presidio della qualità* ha *funzioni di proposta, supervisione e supporto*. I suoi compiti sono: promuovere la cultura della qualità dell'ateneo, costruire i processi per l'assicurazione della qualità, garantire la capacità di miglioramento continuo dei corsi e di tutte le attività formative. Il Presidio di qualità ha la responsabilità della Assicurazione della Qualità (AQ) in ateneo e la mette in atto attraverso: l'organizzazione e la supervisione di strumenti comuni (modelli e dati) per l'AQ, la sorveglianza sull'adeguato e uniforme svolgimento delle procedure di AQ in tutto l'ateneo, il supporto ai corsi di studio, ai direttori di dipartimento per la formazione e l'aggiornamento del personale ai fini della AQ.

Per le attività formative svolge le seguenti attività: Organizzazione e verifica dell'aggiornamento delle informazioni contenute nella SUA-CdS di ciascun corso di studio dell'ateneo; Organizzazione e verifica dello svolgimento delle procedure di AQ per le attività didattiche; Organizzazione e verifica dell'attività di riesame dei corsi di studio; Organizzazione e verifica dei flussi informativi da e per il Nucleo di valutazione e le Commissioni paritetiche docenti-studenti; Valutazione dell'efficacia degli interventi di miglioramento e delle loro effettive conseguenze.

Per garantire il supporto informativo ai corsi di studio il Presidio della qualità predispose entro il 30 settembre di ogni anno un report per ciascun corso di studio che contiene informazioni su dati di ingresso, di percorso e di uscita, efficacia esterna della didattica, opinioni di enti e imprese con accordi di tirocinio curricolare o extra-curricolare, anche a confronto con altre esperienze nazionali e internazionali. Al fine di garantire il supporto informativo si avvale delle indagini effettuate da enti o Consorzi esterni, e da indagini proprie.

Per garantire il supporto tecnico e metodologico predispose le line guida per le attività di riesame, la [scheda per le attività di riesame dei corsi di studio](#) (annuale e ciclica) e la [scheda per la relazione delle Commissioni paritetiche](#), fornisce mettendoli a disposizione in una [pagina del sito di ateneo appositamente predisposta](#) materiali di supporto per la assicurazione della qualità, segnalando anche esempi di *best practice*.

Al fine di consentire un controllo in itinere del processo di progettazione dei percorsi di formazione il Presidio della qualità definisce la tempistica interna della compilazione della scheda unica annuale dei corsi di studio o Road map parametrata sulla tempistica ministeriale. Inoltre sentiti il Nucleo di valutazione interna e le Commissioni paritetiche docenti-studenti, individua, elabora e fornisce ai gruppi di gestione della AQ indicatori e standard per la valutazione della efficacia interna ed esterna della didattica da utilizzare in particolare nella fase di riesame. Definisce anche linee guida per la valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti e altre misure che ritiene necessarie all'uniforme svolgimento delle procedure di AQ nell'ateneo.

Per garantire l'organizzazione e la verifica dei flussi informativi da e per il Nucleo di valutazione e le Commissioni paritetiche docenti-studenti, il Presidio della qualità riferisce inoltre periodicamente al Senato Accademico e al Consiglio di amministrazione affinché questi organi possano assumere i provvedimenti che ritengono opportuni. Entro il 10 marzo di ogni anno elabora una relazione annuale sulle attività di riesame dei gruppi di assicurazione della qualità dei corsi di studio e dalle Commissioni paritetiche che invia al Nucleo di valutazione, alle Commissioni didattiche paritetiche e agli organi di governo. Entro il 30 marzo elabora una relazione annuale sulle proprie attività.

Il Presidio di qualità mantiene e rende pubblica nel sito web di ateneo la documentazione di tutti i suoi incontri e di tutte le attività e progetti. Il supporto tecnico-amministrativo è fornito dal Servizio Quality assurance e gestione banche dati ministeriali.