



Università Iuav di Venezia

Assicurazione della qualità

L'autovalutazione delle attività formative

Presidio della Qualità

Venezia, 24 febbraio 2014

Sommario

L'autovalutazione delle attività formative	1
1. L'implementazione del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) della formazione	3
2. Rapporto sulle attività di autovalutazione della formazione	5
2.1 Attività di riesame dei corsi di studio a marzo 2013	5
2.2 Attività di programmazione e indirizzo delle commissioni paritetiche docenti studenti	5
2.3 Attività di riesame dei corsi di studio a gennaio 2014	6
3. Conclusioni	7

1. L'implementazione del sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) della formazione

Le funzioni assegnate dall'ANVUR al Presidio della qualità sono di proposta, supervisione supporto relativamente ai seguenti aspetti:

- 1) promozione della cultura della qualità nell'ateneo, consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ;
- 2) definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca;
- 3) organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei corsi di studio (CdS) e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti- studenti);
- 4) sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- 5) sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di ricerca in conformità a quanto programmato e dichiarato;
- 6) supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS;

Nella tabella 1 sono descritti i compiti del Presidio della qualità, gli altri attori coinvolti, le attività necessarie per implementare l'assicurazione della qualità nell'ateneo e i tempi. Ad un anno dalla sua istituzione alcune attività descritte nella tabella 1 sono state attivate, alcune sono state avviate, altre sono da avviare.

Con questa relazione si rendiconta al Direttore generale e al Rettore quanto emerso nella fase di autovalutazione della formazione che si è conclusa il 31 gennaio 2014 con la consegna delle relazioni delle Commissioni paritetiche docenti studenti e dei rapporti di riesame di ciascun corso di studio (punto 4.4. nella tabella 1).

Tabella 1 - Assicurazione della qualità della formazione: compiti, attori, attività e tempi

	Compiti del Presidio della qualità (dalle linee guida ANVUR e da indicazioni di Conpaq)	Attori della Assicurazione della qualità	Attività	Tempi:
1	Funzione di promozione della cultura della qualità nell'ateneo, di consulenza degli organi di governo di ateneo sulle tematiche della AQ, di sorveglianza e monitoraggio dei processi di AQ, di promozione del miglioramento continuo della qualità e supporto alle strutture dell'ateneo nella gestione dei processi per l'AQ	Alta direzione (Senato accademico, Rettore, prorettore alla ricerca) amministrazione centrale di ateneo	Nel maggio 2013 il Presidio della qualità ha predisposto vari documenti con indicazioni e suggerimenti per la politica di qualità dell'ateneo.	entro il 5 maggio 2014
2	Definizione e aggiornamento degli strumenti per l'attuazione della politica per l'AQ di ateneo, con riferimento alla definizione e all'aggiornamento dell'organizzazione (processi e struttura organizzativa) per l'AQ della formazione e della ricerca	Direttore generale, dirigente area didattica e servizio agli studenti, direttori dei dipartimenti, dirigente area ricerca	Nel maggio 2013 il Presidio della qualità ha predisposto un documento in cui descrive il sistema di Assicurazione della qualità e la road map IUAV. Alla pagina http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/index.htm è riportata la descrizione. Va ridefinita la struttura organizzativa e la responsabilità per la AQ a livello di ateneo tenendo conto anche della Mappatura dei processi di gennaio 2014. Sezione D scheda SUA-CdS.	entro il 5 maggio 2014
3	Organizzazione e gestione delle attività di formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (in particolare organi di gestione dei CdS e dei dipartimenti e delle commissioni paritetiche docenti- studenti):	Servizio Formazione, area del personale	Da attivare (valutare la proposta dell'Università di Padova)	non indicata
4	Sorveglianza e monitoraggio del regolare e adeguato svolgimento delle procedure di AQ per le attività di formazione in conformità a quanto programmato e dichiarato:			
	4.1 rilevazione delle opinioni degli studenti e dei docenti	Nucleo di valutazione	I risultati sono distribuiti a Rettore, direttori dei dipartimenti, responsabili di CdS (anche con report con le insufficienze)	ogni anno entro il 30 aprile
	4.2 rilevazione opinioni dei laureati, dei laureandi	Consorzio Almalaurea, Presidio della qualità	Elaborazione risultati per classe a confronto con altri atenei	ogni anno (marzo e maggio)
	4.3 periodico aggiornamento delle informazioni contenute nelle SUA-CdS	Area didattica e servizi agli studenti, dipartimenti, Presidio della qualità	Sezione C scheda SUA-CdS. Indicatori di efficacia interna ed esterna. Monitoraggio e verifica (numero crediti per ore di didattica frontale, voti agli esami)	ogni anno (scadenze dilazionate: 5 maggio, 30 settembre)
	4.4 attività periodiche di riesame dei CdS e efficacia delle azioni correttive e di miglioramento	Commissioni Paritetiche Docenti Studenti, Corsi di Studio, Presidio della qualità	Supporto tecnico (scheda per rapporto di riesame e scheda per la relazione delle commissioni paritetiche e statistico (report per cds). Relazione agli organi di governo.	ogni anno entro il 15 febbraio
	4.5 promozione del miglioramento della qualità della formazione	Presidio della qualità	Organizzazione attività del riesame, relazione agli organi di governo dell'ateneo; Organizzazione di vari incontri con i dipartimenti da ottobre a dicembre 2013; progetto fixo per il monitoraggio dei tirocini	varie
5	Promozione del miglioramento della qualità della ricerca	Presidio della qualità	Ricognizione delle banche dati esistenti, AQ da attivare	entro novembre 2014
6	Supporto alla gestione dei flussi informativi e documentali relativi alla Assicurazione della qualità con particolare attenzione a quelli da e verso gli organi di governo dell'ateneo, Nucleo di valutazione, Commissioni paritetiche docenti-studenti, Dipartimenti e CdS	Presidio della qualità	Continuo aggiornamento della pagina web del Presidio della qualità. Si veda la pagina http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/index.htm	in tempo reale

2. Rapporto sulle attività di autovalutazione della formazione

L'autovalutazione delle attività formative secondo le linee guida ANVUR è stata avviata per la prima volta alla IUAV all'inizio del 2013 con il riesame dei corsi attivi nell'anno accademico 2012/13 (quattro corsi di laurea triennale e quattro corsi di laurea magistrale).

2.1 Attività di riesame dei corsi di studio a marzo 2013

Le azioni evidenziate nei rapporti di riesame consegnati a marzo 2013 sono state oggetto di analisi da parte del Presidio della qualità che ha distinto tra azioni di competenza dell'ateneo e azioni di competenza dei Corsi di studio. Tra le azioni di competenza dell'ateneo sono emerse di particolare importanza quelle che riguardano la possibilità di comunicare meglio all'esterno l'offerta formativa migliorando il sito web di ateneo; le azioni di miglioramento delle aule e delle attrezzature, una migliore utilizzazione dei questionari agli studenti frequentanti, il potenziamento delle attività di tirocinio. Le azioni di competenza dei corsi di studio hanno riguardato principalmente il miglioramento della capacità di attrazione con varie azioni di orientamento e tutoraggio, il miglioramento dei percorsi formativi con una più efficace organizzazione della didattica tesa a colmare eventuali lacune e ad evitare sovrapposizioni, il potenziamento dei tirocini (alla pagina <http://www.iuav.it/Ateneo1/valutazion/PRESIDIO/verbali-de/Anno-2013/3.-verbale-8-aprile-2013.pdf> il verbale della riunione del Presidio).

2.2 Attività di programmazione e indirizzo delle commissioni paritetiche docenti studenti

Le procedure per l'autovalutazione della didattica promosse dal Presidio della qualità (nell'allegato 1 la descrizione delle azioni) hanno previsto in una prima fase l'azione delle Commissioni paritetiche docenti-studenti di dipartimento che hanno consegnato la relazione annuale entro il 15 dicembre, come previsto dalla Road map IUAV, coerentemente con le linee guida ANVUR.

Il lavoro delle Commissioni è stato indirizzato dal presidio tramite una [scheda appositamente predisposta](#) che ha specificato le richieste ANVUR e le fonti dalle quali attingere le informazioni. Le Commissioni hanno analizzato nel dettaglio vari aspetti dell'offerta formativa: dal progetto formativo, dall'organizzazione del percorso didattico, alle difficoltà incontrate dagli studenti rispetto alle aule e alle attrezzature, il riconoscimento dei crediti rispetto alle ore di didattica frontale, dei tirocini, dei viaggi, i metodi di accertamento delle conoscenze e abilità, ecc.. Nell'allegato 2 è riportata una sintesi delle relazioni.

In sintesi le tre commissioni ritengono che andrebbe migliorata la comunicazione dell'offerta formativa agli studenti e alle famiglie, in particolare migliorando il sito web, che andrebbe migliorata la qualità della permanenza degli studenti negli edifici dedicati alla didattica, che andrebbero migliorati i questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti frequentanti con l'introduzione di una domanda aperta. Inoltre viene evidenziata una carenza di informazioni per quanto riguarda: le attività di tirocinio, la mobilità internazionale, la distribuzione dei voti agli esami e delle commissioni di laurea.

Per quanto riguarda le indicazioni sulla completezza ed efficacia del riesame, la Commissione del Dipartimento progettazione e pianificazione in ambienti complessi ha proposto indicatori di performance con parametri di riferimento che potrebbero essere estesi anche ai corsi degli altri dipartimenti.

Per quanto riguarda la valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti il Dipartimento Architettura, costruzione e conservazione propone di restituire i risultati aggregati per macrosettori e di esplicitare più chiaramente il carattere anonimo della rilevazione. Il Dipartimento progettazione e pianificazione in ambienti complessi propone di rendere pubblici i risultati. Le proposte saranno inviate all'esame del Nucleo di valutazione.

2.3 Attività di riesame dei corsi di studio a gennaio 2014

Nonostante non fosse richiesto dall'ANVUR, su indicazione del Presidio della qualità, il rapporto di riesame è stato redatto anche per i corsi istituiti nell'anno accademico 2013/14, cinque per l'ateneo, allo scopo di promuovere una attività di autovalutazione della didattica non intesa come semplice adempimento ma come base di un reale miglioramento dei servizi offerti. Il Presidio della qualità ha predisposto una [apposita scheda](#) per la redazione di un rapporto che, rispettando le indicazioni ANVUR, avesse anche la caratteristica di essere sintetico.

I corsi di studio hanno in generale utilizzato il riesame come strumento per aumentare la qualità dell'offerta formativa e seguito le indicazioni del Presidio della qualità e delle Commissioni paritetiche docenti studenti. Nell'allegato 3 è riportata una sintesi dei rapporti di riesame.

Come previsto dall'ANVUR, le azioni evidenziate nei rapporti di riesame consegnati a gennaio 2014 hanno riguardato in primo luogo gli esiti delle azioni previste nei precedenti rapporti. Il confronto non è stato semplice a causa delle forti modifiche avvenute nell'offerta didattica dell'ateneo nell'a.a. 2013/14 che ha visto un avvicendamento anche nelle responsabilità dei corsi di studio.

Per quanto riguarda le azioni di ateneo: il sito web è stato migliorato ma tutti i corsi dichiarano che l'obiettivo non è stato raggiunto; le aule e le attrezzature continuano ad essere valutate negativamente dagli studenti; l'obiettivo di valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti è stato raggiunto solo in un corso di studio e non raggiunto o parzialmente raggiunto in altri; il monitoraggio delle attività di tirocinio è stato avviato. Le azioni di ateneo emerse dai rapporti di riesame sono state quindi tutte riproposte anche per il 2014.

Per quanto riguarda l'ingresso, il percorso e l'uscita dal CdS, i corsi di studio hanno proposto azioni volte al miglioramento dell'attrattività, della comunicazione agli studenti e alle famiglie, di diffusione dei lavori con annuari di dipartimento, di sostegno al lavoro di tesi di laurea, di selezione degli studenti all'ingresso, ecc.

Per quanto riguarda la sezione dedicata all'esperienza dello studente, e in particolare la valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti, si rileva che: alcuni corsi (Disegno industriale e multimedia e Design del prodotto e della comunicazione) hanno modificato le linee guida del Presidio della qualità per la valorizzazione dei questionari agli studenti; altri (Arti visive e moda LM 65) dichiarano di essere in attesa di conoscere dal Nucleo di valutazione se vi siano docenti con valutazione negativa, il corso di laurea Pianificazione e politiche per la città e il territorio le ha applicate e gli altri corsi non rendicontano. Vi sono inoltre varie proposte di modifica e integrazione ai questionari. Emerge il problema delle aule e delle attrezzature, e la questione della valorizzazione dei progetti tramite annuari di dipartimento.

Per quanto riguarda l'accompagnamento al mondo del lavoro i corsi di studio confermano la necessità di potenziare le attività di tirocinio, di verificare i criteri di accreditamento degli enti ospitanti, di migliorare il monitoraggio, ecc.

3. Conclusioni

Per quanto riguarda l'autovalutazione della didattica, alle azioni suggerite nel paragrafo precedente vanno aggiunte considerazioni di carattere più generale che riguardano:

- 1) l'implementazione del sistema di assicurazione della qualità. Va esplicitato l'indirizzo politico per l'assicurazione della qualità dell'ateneo anche in riferimento alla definizione della organizzazione per l'assicurazione della qualità per la formazione e per la ricerca (punti 1 e 2 della tabella 1)¹;
- 2) la formazione del personale coinvolto nella AQ della formazione e della ricerca (punto 3 della tabella 1) che è stata quasi del tutto assente nel corso del 2013 andrebbe potenziata perché può avere un ruolo strategico nel favorire l'implementazione della Assicurazione della qualità;
- 3) per quanto riguarda il supporto ai flussi informativi e documentali (punto 6, tabella 1), si ricorda che la valutazione da parte dell'ANVUR della messa in atto e della tenuta sotto controllo della AQ della formazione avviene con riferimento a come vengono tenuti in considerazione: a) le indicazioni provenienti dagli studenti, laureati e personale; b) le relazioni annuali delle Commissioni didattiche paritetiche e del Nucleo di valutazione da parte del Presidio della qualità e degli organi di governo; c) le proposte e le indicazioni del Presidio della qualità da parte degli organi di ateneo, dei corsi di studio e dei dipartimenti.

Si segnala infine che la sede dei corsi di studio di Disegno industriale e multimedia e Design della moda e arti multimediali indicata nelle schede uniche annuali dei corsi di studio (SUA-CdS) caricate nel sito dell'offerta formativa del Ministero è Venezia mentre nei rapporti di riesame (e nella realtà) è Treviso.

Firmato

Fabio Peron

Mario Piana

Cesare Benedetti

¹ Rispetto a questa funzione il Presidio della qualità ha la funzione di sensibilizzare i decisori (Rettore, Direttore generale, Senato accademico, Consiglio di amministrazione).

ALLEGATO 1.

Attività del Presidio della qualità per le attività di autovalutazione della didattica

29 aprile 2013. Il Presidente del Presidio incontra il Nucleo di valutazione IUAV. Il presidente del Nucleo di valutazione ha ricordato i seguenti punti: a) Manca la definizione di una chiara strategia dell'ateneo, b) La valutazione delle aule da parte degli studenti è da sempre negativa; c) Sbocchi professionali: migliorare il raccordo con le esigenze del mondo del lavoro.

Il 7 ottobre 2013 nell'aula Consiglio della sede dei Tolentini il Presidio di qualità ha incontrato i presidenti: del Nucleo di valutazione, delle Commissioni didattiche paritetiche docenti studenti, dei Gruppi di assicurazione di qualità dei corsi di studio.

Il 22 ottobre 2013 nella sala riunioni del Dipartimento Costruzione e Conservazione il Presidio della qualità ha incontrato i presidenti delle Commissioni didattiche paritetiche docenti studenti dei tre dipartimenti. Il presidente del Presidio della qualità ha illustrato il ruolo e le competenze delle commissioni didattiche paritetiche e presentato la road map IUAV.

Il 22 ottobre 2013 nella sala riunioni del Dipartimento Costruzione e Conservazione il Presidio della qualità ha incontrato il mandataro del rettore per la ricerca e i delegati di dipartimento per la ricerca.

19 novembre 2013 per il Dipartimento di culture del progetto, sono convocati i componenti delle commissioni didattiche paritetiche docenti studenti ed i componenti dei gruppi di gestione AQ dei corsi di studio per la gestione della qualità dei corsi di studio dei dipartimenti, nella sala giunta DCP, primo piano del cotonificio di Santa Marta.

25 novembre 2013, per il Dipartimento Progettazione e Pianificazione in Ambienti complessi, sono convocati i componenti delle commissioni didattiche paritetiche docenti studenti ed i componenti dei gruppi di gestione AQ dei corsi di studio per la gestione della qualità dei corsi di studio dei dipartimenti, in aula Consiglio, Ca' Tron.

16 dicembre 2013, Ca' Tron, il Presidio della qualità organizza un incontro con i gruppi di gestione AQ del Dipartimento Progettazione e Pianificazione in Ambienti complessi.

16 dicembre 2013, il Presidio della qualità organizza un incontro con i gruppi di gestione AQ del Dipartimento di culture del progetto.

Allegato 2- Sintesi dei rapporti delle commissioni paritetiche 2013 (file excel)

Allegato 3- Sintesi dei rapporti di riesame 2014 (file excel)