



Università Iuav di Venezia

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZIO TECNICO EVENTI

Tolentini, Santa Croce 191
30135 Venezia
tel 041.257.1116 / 1238 /
1771
eventi@iuav.it
www.iuav.it

Descrizione del servizio

- Contribuisce al regolare svolgimento di eventi e mostre promossi dall'Ateneo, dal Dipartimento o dalle Scuole garantendo il supporto tecnico necessario e il coordinamento logistico.
- Valida e completa il progetto tecnico di un evento ove necessario, coordina le attività tecniche necessarie allo svolgimento dello stesso, si occupa degli adempimenti amministrativi nel rispetto della normativa vigente, organizza gli eventuali piccoli lavori impiantistici ed edili, le predisposizioni tecnologiche, la logistica e le acquisizioni ove necessari all'allestimento.
- Presidia sotto il profilo amministrativo e tecnico i procedimenti di concessione degli spazi di Ateneo in conformità al relativo Regolamento, solo qualora la concessione sia relativa o funzionale ad un evento.
- Non dispone di un proprio budget; pertanto in sede di richiesta di attivazione del servizio dovrà essere indicato il budget di aggravio.

Responsabile del servizio

Francesca Liguori

Accessibilità

giorni e orari di apertura al pubblico:
dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13

orari di ricevimento telefonico:
dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13
martedì e giovedì anche dalle 14.30 alle 19.30

numero di persone operante nel servizio: tre

canali di comunicazione:
telefono 041.257.1114/1238/1771,
e-mail eventi@iuav.it,

Destinatari

docenti dell'Ateneo
studenti dell'Ateneo
personale tecnico amministrativo dell'Ateneo
soggetti esterni

Tempestività

Tempo massimo di erogazione del servizio

i servizi sono erogati in base alla calendarizzazione di un evento e alla sua complessità; al fine di poter essere prese in carico, e salvo motivata urgenza, le richieste di servizio devono pervenire con un anticipo di almeno 30 giorni sulla data dell'evento o dell'inizio del periodo di concessione.

Tempo di attesa medio di risposta alla richiesta

immediato se telefonico

istanze e-mail tre giorni lavorativi

Tempi di chiusura della richiesta

entro e non oltre la data di avvio dell'evento

Frequenza di erogazione del servizio erogato

quotidiana

Trasparenza

pagina web dedicata al servizio

Efficacia

customer satisfaction

Ulteriori dimensioni aggiuntive

Limitazione di competenza

qualora pervenga una richiesta di concessione non conferente con un evento, la stessa verrà respinta per incompetenza (nei tempi previsti per la risposta) con indicazione del diverso servizio a cui indirizzarla.

Reclami

eventuali osservazioni o reclami potranno essere indirizzati a eventi@iuav.it