

CARTA DEI SERVIZI

LABORATORIO DI CARTOGRAFIA E GIS

Tolentini
Santa Croce 191
30135 Venezia
tel 041.2571599
fax 041.2571761
circe@iuav.it
www.iuav.it/circe

Il laboratorio di cartografia e GIS orienta e sviluppa la sua attività di ricerca e sperimentazione nella gestione e nel recupero del patrimonio informativo e cartografico utile alla conoscenza dei caratteri e delle trasformazioni del territorio nei suoi aspetti multidisciplinari.

Il laboratorio si occupa prevalentemente di:

cooperazione con gli enti culturali e produttori ufficiali di documentazione per lo scambio di materiale e l'elaborazione di prodotti di comune interesse
produzione di carte speciali, tecniche, tematiche, ortofotocarte, fotopiani
trattamento di immagini da satellite e di dati statistici
costruzione di banche dati geografiche georeferenziate
progettazione e sviluppo, anche con tecnologia *open source*, di sistemi *web oriented* per la pubblicazione, ricerca e download del patrimonio documentale
realizzazione di sistemi informativi geografici e WebGis.

Il laboratorio eroga servizi di supporto alle attività didattiche che intendono avvalersi delle sue competenze tecniche e delle attrezzature specialistiche. Docenti, ricercatori e studenti possono rivolgersi al responsabile tecnico del laboratorio per esigenze legate alle attività curriculari.

Il laboratorio offre agli studenti dell'Università Iuav di Venezia la possibilità di svolgere presso la propria sede il periodo di tirocinio, acquisendo i relativi crediti, sui temi legati alla cartografia e alle tecnologie Gis.

Il laboratorio offre servizi specialistici per enti e imprese: il laboratorio mette a disposizione le risorse tecniche e strumentali per l'esecuzione di lavori che rientrano nelle proprie competenze.

Responsabile scientifico

Prof.ssa Caterina Balletti

Responsabile del servizio

Renato Gibin

Accessibilità

Giorni e orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 previo appuntamento telefonico

Numero di personale operante nel servizio: sei

Destinatari

Studenti, laureati iscritti a Iuav Alumni, dottorandi, assegnisti e borsisti di ricerca, cultori della materia, docenti, ricercatori,

Utenti istituzionali di altri atenei, personale di altri enti o di strutture per la conservazione con cui siano state stipulate convenzioni o siano in atto collaborazioni.

Tutti gli interessati, previa esplicita richiesta e approvazione del responsabile tecnico del laboratorio.

Tempestività

Per qualsiasi tipo di richiesta o informazione, il laboratorio si impegna a prendere in considerazione ognuna di esse e a contattare il richiedente entro il termine di 5 giorni lavorativi.

Trasparenza

Le informazioni sui servizi offerti sono disponibili on-line, sul sito web del laboratorio,

Le modalità di diffusione delle informazioni della attività o di eventuali sospensioni del servizio per chiusura o lavori fuori sede, utilizzeranno i canali mail, spazi web, modulistica, brochure e pagina Facebook.

FB: Università Iuav di Venezia - Laboratorio di cartografia e GIS CIRCE

Gli aggiornamenti vengono effettuati a cadenza mensile e in caso di variazioni.

Efficacia

L'efficacia viene misurata mediante questionario annuale di soddisfazione degli studenti sui servizi del Sistema Laboratori. I risultati di tali indagini alimentano gli indicatori di performance individuale e collettiva descritti nella relazione annuale sulla performance <http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Relazione-/index.htm>

Il valore dell'indicatore per il 2016 è 3,04 (scala 1 – 4), in aumento del 4,21% rispetto al 2015.

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio o reclami potranno essere indirizzati al responsabile del servizio Renato Gibin renato@iuav.it.

CARTA DEI SERVIZI

LABORATORIO DI CARTOGRAFIA E GIS

Cartoteca e aerofototeca

Tolentini
Santa Croce 191
30135 Venezia
tel 041.2571517 / 1515
fax 041.2571761
cartoteca@iuav.it
www.iuav.it/circe

Descrizione del servizio

La cartoteca e aerofototeca si occupa di:
acquisizione, archiviazione, trattamento, diffusione e distribuzione informatizzata del patrimonio cartografico, fotografico, aerofotografico, satellitare e di rilievo cooperazione con gli enti culturali e produttori ufficiali di documentazione per lo scambio di materiale e l'elaborazione di prodotti di comune interesse.

Referente del servizio

Francesca Rizzi

Accessibilità

Giorni e orari di apertura al pubblico:
lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 12, martedì e giovedì dalle 14 alle 16

Destinatari

L'accesso alla cartoteca e aerofototeca è libero per quanto riguarda la consultazione in loco dei documenti. Per i servizi di prestito, consultazione online e download dei documenti è subordinato all'appartenenza alle seguenti tipologie di utente:

studenti: studenti appartenenti all'Università Iuav e studenti di altre università, studenti Erasmus, studenti visiting;
docenti: docenti a contratto, ricercatori, collaboratori alla didattica, assegnisti, dottorandi e studenti master, personale tecnico-amministrativo Iuav;
utenti che, pur non appartenendo all'Università Iuav, per motivi di didattica o di ricerca intrattengono con essa rapporti formalmente descritti in accordi o convenzioni (ad esempio, dottorandi interateneo, membri di progetti dell'ateneo, visiting professors, partecipanti ai workshop estivi e alla Summer school);
utenti di altre università.

Tempestività

Tempi di attesa per la consegna:
documenti moderni: tempo di attesa massimo 30 minuti;
documenti antichi o rari: tempo di attesa massimo 30 minuti;
documenti collocati nel deposito compatto al piano terra: prenotazione per il giorno successivo.

Trasparenza

Le modalità di diffusione delle informazioni della attività o di eventuali sospensioni del servizio per chiusura o lavori fuori sede, utilizzeranno i canali mail, spazi web, modulistica, brochure e pagina Facebook.

FB: [Università Iuav di Venezia - Laboratorio di cartografia e GIS CIRCE](#)