

CARTA DEI SERVIZI

LABORATORIO DI FOTOGRAMMETRIA

Tolentini
Santa Croce 191
30135 Venezia
tel 041.2571521 / 1509
fax 041.2571510
fotogramm@iuav.it
<http://www.iuav.it/fotogram>

Descrizione

Il laboratorio di fotogrammetria progetta e realizza sperimentazioni all'interno dei vari aspetti disciplinari del rilievo terrestre e aereo, seguendo due indirizzi complementari: uno di ricerca, orientato a sviluppare iniziative di natura tecnico-scientifica e l'altro produttivo, volto a rispondere a particolari richieste di una committenza interna ed esterna.

Il laboratorio di fotogrammetria si occupa prevalentemente di: studio e applicazione di nuove tecnologie in campo topografico, fotogrammetrico e laser scanning e la loro integrazione, con particolare riguardo al rilievo architettonico, archeologico e urbano

rilievi di precisione per il controllo di strutture
rilievi topografici, fotogrammetrici e laser scanning di precisione a scala architettonica e urbana

rilievi sperimentali di oggetti di piccole dimensioni con sistemi di scansione 3D e fotogrammetrici

progettazione, misura, calcolo e compensazione di dati topografici;
image processing, stampa 3D

sviluppo di strumenti topografici e fotogrammetrici;

studio e applicazione di nuove tecnologie digitali alla cartografia e alle carte storiche e la produzione di strumenti digitali per la loro fruizione e diffusione
produzione di software per la ricerca e la didattica.

Il laboratorio eroga servizi di supporto alla didattica:

lezioni di approfondimento ai corsi nell'ambito del rilievo strumentale;
tirocini curriculari;

assistenza alle tesi di laurea (sperimentali) su argomenti di rilievo;

servizio di reference per informare, orientare e assistere gli utenti che ne facciano richiesta nel campo del rilevamento architettonico, urbano e di piccoli oggetti;

organizzazione di scuole estive anche in collaborazione con altre Università;
prestito gratuito di strumentazioni.

Responsabile scientifico

Prof. Francesco Guerra

Responsabile del servizio

Renato Gibin

Referente tecnico

Paolo Vernier

Accessibilità

Giorni e orari di apertura al pubblico:

il laboratorio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalla 13.30 alle 16 (salvo impegni di lavoro fuori sede) previo appuntamento telefonico o e-mail.

Numero di personale operante nel servizio: uno

Destinatari

Studenti dell'Università Iuav di Venezia, dottorandi, docenti e ricercatori.
Enti e imprese, studi professionali e privati cittadini.

Trasparenza

Le informazioni sui servizi offerti sono disponibili on-line, sul sito web del Laboratorio.

Le modalità di diffusione delle informazioni della attività o di eventuali sospensioni del servizio per chiusura o lavori fuori sede, utilizzeranno i canali mail, spazi web, modulistica, brochure e pagina Facebook.

FB: IUAV Laboratorio di Fotogrammetria

Gli aggiornamenti vengono effettuati a cadenza mensile e in caso di variazioni.

Efficacia

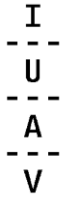
L'efficacia viene misurata mediante questionario annuale di soddisfazione degli studenti sui servizi del Sistema Laboratori. I risultati di tali indagini alimentano gli indicatori di performance individuale e collettiva descritti nella relazione annuale sulla performance

<http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Relazione-/index.htm>

Il valore dell'indicatore per il 2016 è 3,04 (scala 1 – 4), in aumento del 4,21% rispetto al 2015.

Se gli utenti riscontrano il mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta dei servizi possono avanzare reclami puntuali. È possibile inoltre inviare reclami attraverso: posta ordinaria, fax e mail: fotogram@iuav.it.

Il Laboratorio effettua un monitoraggio periodico dei reclami e si impegna a rispondere entro 30 giorni. Gli utenti possono inoltre, con le stesse modalità sopra descritte, formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'organizzazione e dell'erogazione dei servizi che saranno oggetto di attenta analisi.



CARTA DEI SERVIZI

LABORATORIO DI FOTOGRAMMETRIA

Servizi agli studenti

Tolentini
Santa Croce 191
30135 Venezia
tel 041.2571521 / 1509
fax 041.2571510
fotogramm@iuav.it
<http://www.iuav.it/fotogram>

Tirocini

Il laboratorio di fotogrammetria offre a tutti gli studenti dell'Università Iuav di Venezia la possibilità di svolgere presso la propria sede il periodo di tirocinio, acquisendo i relativi crediti, sui temi del rilievo topografico, fotogrammetrico, laser-scanning e sulla cartografia utilizzando tecniche digitali. Per accedere al tirocinio è necessario presentare la domanda per e-mail allegando il curriculum vitae al responsabile scientifico o al responsabile tecnico

Prestito strumenti

Il servizio di prestito è gratuito ed è assicurato a tutti gli studenti dell'Università Iuav di Venezia, dottorandi, docenti e ricercatori. Il laboratorio mette a disposizione 4 Disto mini, 4 cordelle metriche, 1 asta telescopica, 1 treppiede fotografico. Il laboratorio si impegna a mantenere in efficienza gli strumenti e assistere gli utenti nell'uso. La richiesta di prestito si effettua di persona presentando il libretto di iscrizione universitario e documento di identità valido compilando e sottoscrivendo l'apposito modulo.

Referente del servizio

Paolo Vernier
Email: vernier@iuav.it
Tel: 0412571509.

Tempestività

Il prestito strumenti può essere richiesto presentandosi direttamente nell'orario di apertura e, previa verifica della disponibilità strumentale, è immediato.

Per le domande di tirocinio è garantito un tempo di risposta inferiore ai 30 giorni.

Accessibilità

Giorni e orari di apertura al pubblico:
il Laboratorio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalla 13.30 alle 16 (salvo impegni di lavoro fuori sede) previo appuntamento telefonico o e-mail.

CARTA DEI SERVIZI

LABORATORIO DI FOTOGRAMMETRIA

Servizi conto terzi

Tolentini
Santa Croce 191
30135 Venezia
tel 041.257.1521 / 1509
fax 041.257.1510
fotogramm@iuav.it
<http://www.iuav.it/fotogram>

Descrizione

Il laboratorio eroga servizi specialistici per enti pubblici e privati, società e imprese, studi professionali e privati cittadini, mettendo disposizione risorse tecniche e strumentali per l'esecuzione di lavori che rientrano nelle proprie competenze. Le attività, le finalità e i contributi e corrispettivi sono disciplinati da apposito contratto.

Le richieste di informazioni e preventivi devono essere inviate per posta o e-mail al responsabile scientifico del laboratorio o al responsabile tecnico.

Nella domanda dovranno essere indicate le finalità delle operazioni, l'oggetto della prestazione, i contenuti minimi degli elaborati richiesti.

Il contratto sarà di norma redatto secondo uno schema tipo e sottoscritto per l'Università Iuav di Venezia dal Rettore dopo l'approvazione degli organi competenti.

Per ogni incarico verrà individuato un responsabile operativo del progetto che manterrà i rapporti con l'amministrazione Iuav e con l'ente contraente in una logica di complessiva responsabilizzazione governando la qualità e l'efficacia delle prestazioni rese.

Destinatari

Enti e imprese, studi professionali e privati cittadini.

Referente del servizio

Paolo Vernier
Email: vernier@iuav.it
Tel: 0412571509.

Tempestività

Il laboratorio si impegna a prendere in considerazione ciascuna richiesta e a contattare il richiedente entro il termine di 10 giorni.

Accessibilità

Giorni e orari di apertura al pubblico:
il laboratorio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 12.30 e dalla 13.30 alle 16 (salvo impegni di lavoro fuori sede) previo appuntamento telefonico o e-mail.

Trasparenza

I contratti e le convenzioni sono disciplinati dal regolamento di ateneo per lo svolgimento di attività convenzionale, consultabile nella sezione del sito web di ateneo dedicata alla ricerca: <http://www.iuav.it/Ricerca1/SERVIZI1/FARE-UNA-C/>