

I
- - -
U
- - -
A
- - -
V

Università Iuav di Venezia

decreto del direttore generale

Adozione della carta dei servizi dei servizi dell'Archivio Progetti – area ricerca, sistema bibliotecario e dei laboratori

ARSBL/rd

il direttore generale

vista la Legge 11 luglio 1995 n. 273 che ha previsto l'adozione da parte di tutti i soggetti erogatori di servizi pubblici di proprie carte dei servizi;

visto il decreto legislativo 27 ottobre 2009 n.150;

considerato quanto espresso nelle delibere CIVIT rispettivamente n. 8/2010 (Linee guida per la definizione degli standard di qualità), e n. 3/2012 (Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici);

vista la legge 4 aprile 2012 n.35 “Semplifica Italia” (e-government, trasparenza e amministrazione digitale);

visto il decreto legislativo 14 marzo 2013 n.33 e, in particolare, l'articolo 13 che obbliga le pubbliche amministrazioni a pubblicare la propria carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici;

visto il decreto legge 21 giugno 2013, n. 69, convertito con modificazioni dalla legge 9 agosto 2013, n. 98, che, all'articolo 60, prevede che la CIVIT (oggi ANAC) trasferisca all'Agenzia nazionale per la valutazione dell'università e della ricerca (ANVUR) “il sistema di valutazione delle attività amministrative delle università e degli enti di ricerca di cui al capo I del decreto legislativo 31 dicembre 2009, n. 213, nel rispetto dei principi generali di cui all'articolo 3 e in conformità ai poteri di indirizzo della commissione di cui al comma 5”;

considerato che nel Piano della Performance 2018-2020 tra le azioni di intervento prioritario assegnate alla direzione generale e alle aree dirigenziali è compresa la realizzazione della carta dei servizi estesa a tutte le aree dell'Ateneo;

vista la delibera del consiglio di amministrazione del 20 luglio 2016 che ha approvato le linee guida per la predisposizione della Carta dei servizi Iuav;

accertato che la carta dei servizi risponde ai principi e al modello proposti dalla CIVIT;

decreta

articolo unico

1. Giuste le premesse, è adottata la carta dei servizi dei servizi dell'Archivio Progetti – area ricerca, sistema bibliotecario e dei laboratori.
2. La carta dei servizi è allegata al presente provvedimento di cui costituisce parte integrante.
3. La carta dei servizi è pubblicata nella pagina Amministrazione Trasparente, sezione Servizi erogati.
4. Il dirigente dell'Area Ricerca, Sistema Bibliotecario e dei Laboratori è incaricato dell'esecuzione del presente provvedimento

il direttore generale

Alberto Domenicali