

I costi relativi ai servizi erogati agli utenti sono riferiti al solo costo del personale (dipendente, collaboratori ed esterni) impiegato in ciascun servizio, come risultante dalla rilevazione Good Practice per gli anni 2014 e 2015

AREE DI SUPPORTO	IMPORTI 2014 (€)	IMPORTI 2015 (€)
AREA DIDATTICA	2.549.199	2.494.259
12. Orientamento in entrata	119.595	71.547
14. Gestione delle borse di studio	66.511	78.289
15. Didattica in itinere per lauree di I e II livello	1.588.657	1.458.580
13. Gestione alloggi e mense	0	14.246
16. Formazione post-laurea (corsi di perfezionamento, dottorato e m	288.895	325.151
17. Orientamento in uscita	174.886	258.254
18. Internazionalizzazione studenti	211.966	207.875
19. Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	98.689	80.316
AREA FINANZA E RISORSE UMANE	2.028.111	1.939.061
2. Contabilità	821.906	878.742
5. Servizi sociali e welfare	56.839	57.808
6. Personale	1.149.365	1.002.511
AREA INFRASTRUTTURE	1.745.065	1.689.198
10. Servizi generali e logistici	751.890	751.750
11. Sistemi informativi	540.714	530.265
8. Edilizia_Interventi sul costruito	205.070	205.890
9. Approvvigionamenti	247.392	201.293
AREA RICERCA, BIBLIOTECA LABORATORI	2.709.999	2.577.913
20. Biblioteche	1.488.847	1.366.863
21. Trasferimento tecnologico	15.721	18.421
22. Supporto alla gestione dei progetti nazionali	307.199	308.346
23. Supporto alla gestione dei progetti internazionali	116.138	172.758
24. Supporto tecnico all'attività di ricerca	782.093	711.525
DIREZIONE GENERALE E RETTORATO	1.897.124	2.012.929
1. Pianificazione, controllo e statistica	683.735	776.271
3. Affari legali e istituzionali	551.970	581.475
4. Comunicazione	661.419	655.183
TOT	10.929.498	10.713.360