

Costi contabilizzati dei servizi erogati ex Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013

I costi relativi ai servizi fanno riferimento all'amministrazione e sono riferiti al costo del personale (dipendente, collaboratori ed esterni) impiegato in ciascun servizio nel 2020, come risultante dalla metodologia adottata dal progetto Good Practice 2020-21¹.

Tab. 1 costo dei servizi erogati dall'ateneo (€) anni 2020 e 2021

Attributo - Copia	2019	2020
AMM	4.188.258	4.252.594
AMM-01.01 Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	559.307	537.301
AMM-01.02 Pianificazione delle risorse umane	117.909	125.249
AMM-01.03 Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	298.185	327.683
AMM-01.04 Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	109.578	124.505
AMM-01.05 Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	450.008	412.763
AMM-01.06 Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	359.979	373.970
AMM-01.07 Affari istituzionali e supporto organi collegiali	256.913	299.894
AMM-01.08 Affari legali	158.582	190.689
AMM-01.09 Comunicazione esterna e relazioni coi media	149.231	189.778
AMM-01.10 Merchandising, sponsorship e fundraising	15.279	13.044
AMM-01.11 Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	683.195	622.342
AMM-01.12 Servizi sociali e welfare	211.750	151.640
AMM-01.13 Gestione amministrativa personale non strutturato	240.004	263.774
AMM-01.14 Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	76.112	86.265
AMM-01.15 Gestione amministrativa personale strutturato	357.119	372.584
AMM-01.16 Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	145.107	161.112
DID	2.439.248	2.544.072
DID-03.01 Orientamento in entrata	188.984	172.212
DID-03.04 Gestione borse di studio	122.815	130.910
DID-03.05 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	622.526	648.899
DID-03.06 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	436.509	446.916
DID-03.07 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	272.521	174.069
DID-03.08 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	22.114	33.181
DID-03.09 Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	143.467	192.141
DID-03.10 Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	104.933	116.921
DID-03.11 Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	140.489	170.196
DID-03.12 Orientamento in uscita	71.750	116.976
DID-03.13 Internazionalizzazione studenti	261.725	281.022
DID-03.14 Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	51.417	60.629

¹ Il progetto Good Practice (GP) nasce nel 1999 con l'obiettivo di misurare la performance dei servizi amministrativi, fornire un benchmarking prestazionale tra gli atenei partecipanti, identificare e condividere buone pratiche di gestione.

INF	1.565.049	2.245.726
INFR-02.01 Edilizia_Nuovi interventi edilizi	0	0
INFR-02.02 Edilizia_Interventi sul costruito	228.398	299.215
INFR-02.03 Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	149.286	126.669
INFR-02.04 Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	100.800	105.700
INFR-02.05 Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	41.286	56.061
INFR-02.06 Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	162.329	267.847
INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	152.084	623.850
INFR-02.08 ICT_Gestione della domanda e assistenza applicativa	371.635	388.964
INFR-02.09 ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi	284.652	295.323
INFR-02.10 Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	74.580	82.097
RIC	1.185.373	1.213.316
RIC-04.01 Gestione trasferimento tecnologico	68.900	75.308
RIC-04.02 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	177.075	163.013
RIC-04.03 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	362.584	385.952
RIC-04.04 Supporto alla gestione del conto terzi	119.659	121.383
RIC-04.05 Supporto tecnico all'attività di ricerca	457.155	467.660
SBM	1.462.606	1.421.222
SBMA-05.01 SBA_Gestione risorse online e digitali	116.257	167.488
SBMA-05.02 SBA_Gestione patrimonio cartaceo	548.538	462.506
SBMA-05.03 SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	153.568	213.795
SBMA-05.04 SBA_Gestione front-office biblioteche	322.926	235.695
SBMA-05.05 Gestione museale e/o archivistica	321.316	341.739
Totale	10.840.534	11.676.930

*AMM = amministrazione, DID = didattica, RIC = ricerca, INF = infrastrutture, SBM = sistema bibliotecario e museale

Il grafico evidenzia i costi 2019 delle macro-aree di servizi

Graf. 1 costo dei servizi erogati per area nel 2020 (€)

