

Costi contabilizzati dei servizi erogati ex Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013

I costi relativi ai servizi fanno riferimento all'amministrazione e sono riferiti al costo del personale (dipendente, collaboratori ed esterni) impiegato in ciascun servizio, come risultante dalla metodologia adottata dal progetto Good Practice¹. Nel 2019 il modello di elaborazione dei costi dei servizi adottato è stato aggiornato, pertanto la tabella seguente con i valori 2019 risulta molto più dettagliata e articolata di quella relativa agli anni precedenti.

Tab. 1 costo dei servizi erogati dall'ateneo (€)

Area*	Servizio	Valore €
AMM	AMM-01.01 Gestione e predisposizione Budget e controllo di gestione	559.307
AMM	AMM-01.02 Pianificazione delle risorse umane	117.909
AMM	AMM-01.03 Assicurazione qualità, Accredimento, Valutazione e Gestione ANAC & ANVUR	298.185
AMM	AMM-01.04 Contabilità generale e analitica e gestione fiscalità	109.578
AMM	AMM-01.05 Gestione contabile ciclo acquisti (da ordine/contratto a pagamento fattura)	450.008
AMM	AMM-01.06 Gestione contabile personale strutturato e non (da registrazione contratto a pagamento compensi)	359.979
AMM	AMM-01.07 Affari istituzionali e supporto organi collegiali	256.913
AMM	AMM-01.08 Affari legali	158.582
AMM	AMM-01.09 Comunicazione esterna e relazioni coi media	149.231
AMM	AMM-01.10 Merchandising, sponsorship e fundraising	15.279
AMM	AMM-01.11 Comunicazione interna, gestione eventi e cerimoniale	683.195
AMM	AMM-01.12 Servizi sociali e welfare	211.750
AMM	AMM-01.13 Gestione amministrativa personale non strutturato	240.004
AMM	AMM-01.14 Gestione delle attività di formazione del personale TA e docente	76.112
AMM	AMM-01.15 Gestione amministrativa personale strutturato	357.119
AMM	AMM-01.16 Gestione concorsi, trasferimenti e mobilità interni e esterni	145.107
AMM Totale		4.188.258
DID	DID-03.01 Orientamento in entrata	188.984
DID	DID-03.04 Gestione borse di studio	122.815
DID	DID-03.05 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Gestione esami, carriere e supporto agli studenti	622.526
DID	DID-03.06 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa	436.509
DID	DID-03.07 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica	272.521
DID	DID-03.08 Didattica in itinere per Lauree di I e II livello e a CU: Supporto attività di e-learning	22.114
DID	DID-03.09 Gestione esami, carriere e supporto agli studenti di corsi accademici post-laurea	143.467
DID	DID-03.10 Supporto alla progettazione e alla gestione dell'offerta formativa accademica post-laurea	104.933
DID	DID-03.11 Supporto tecnico e organizzativo per l'attività didattica accademica post-laurea	140.489
DID	DID-03.12 Orientamento in uscita	71.750
DID	DID-03.13 Internazionalizzazione studenti	261.725
DID	DID-03.14 Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	51.417
DID Totale		2.439.250
INF	INFR-02.02 Edilizia_Interventi sul costruito	228.398
INF	INFR-02.03 Approvvigionamenti_Pianificazione e supporto amministrativo all'esecuzione del contratto	149.286
INF	INFR-02.04 Gestione spese in economia, affidamenti diretti ed e-procurement fino alla firma del contratto	100.800
INF	INFR-02.05 Gestione procedure ad evidenza pubblica aperte fino alla firma del contratto	41.286

¹ Il progetto Good Practice (GP) nasce nel 1999 con l'obiettivo di misurare la performance dei servizi amministrativi, fornire un benchmarking prestazionale tra gli atenei partecipanti, identificare e condividere buone pratiche di gestione. Per il 2019 il protocollo di efficienza prevede una mappatura del personale su 52 servizi amministrativi, non comparabile con le rilevazioni degli anni precedenti.

INF	INFR-02.06 Gestione flussi documentali (es protocollo) e servizio posta	162.329
INF	INFR-02.07 Gestione e programmazione spazi (interni ed esterni), locali e arredi	152.084
INF	INFR-02.08 ICT_Gestione della domanda e assistenza applicativa	371.635
INF	INFR-02.09 ICT_Sviluppo nuovi servizi applicativi	284.652
INF	INFR-02.10 Sviluppo e gestione servizi generali ICT e sicurezza	74.580
INF Totale		1.565.050
RIC	RIC-04.01 Gestione trasferimento tecnologico	68.900
RIC	RIC-04.02 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca pre-award per progetti presentati	177.075
RIC	RIC-04.03 Supporto alla gestione dei progetti di ricerca post-award per progetti finanziati	362.584
RIC	RIC-04.04 Supporto alla gestione del conto terzi	119.659
RIC	RIC-04.05 Supporto tecnico all'attività di ricerca	457.155
RIC Totale		1.185.373
SBM	SBMA-05.01 SBA_Gestione risorse online e digitali	116.257
SBM	SBMA-05.02 SBA_Gestione patrimonio cartaceo	548.538
SBM	SBMA-05.03 SBA_Gestione attività di supporto alla biblioteca e back office	153.568
SBM	SBMA-05.04 SBA_Gestione front-office biblioteche	322.926
SBM	SBMA-05.05 Gestione museale e/o archivistica	321.316
SBM Totale		1.462.605
Totale complessivo		10.840.536

*AMM = amministrazione, DID = didattica, RIC = ricerca, INF = infrastrutture, SBM = sistema bibliotecario e museale

Il grafico evidenzia i costi 2019 delle macro-aree di servizi

Graf. 1 costo dei servizi erogati per area (Milioni di €)

