

### Costi contabilizzati dei servizi erogati ex Art. 32, c. 2, lett. a), d.lgs. n. 33/2013

I costi relativi ai servizi erogati agli utenti sono riferiti al costo del personale (dipendente, collaboratori ed esterni) impiegato in ciascun servizio, come risultante dal modello Good Practice. Good Practice, a cui l'ateneo partecipa dal 2007, è un progetto inerente la misurazione delle performance dell'amministrazione ideato e coordinato da MIP-Polimi, a cui afferiscono circa 35 atenei italiani.

Tab. 1 costo dei servizi erogati dall'ateneo nel biennio 2016-17

AREE DI SUPPORTO & SERVIZI	IMPORTO 2016 €	IMPORTO 2017 €	VAR %
<b>AREA DIDATTICA</b>	<b>2.484.716</b>	<b>2.511.510</b>	<b>1%</b>
12. Orientamento in entrata	109.355	132.746	21%
14. Gestione delle borse di studio	80.631	83.942	4%
15. Didattica in itinere per lauree di I, II livello e a ciclo unico	1.350.626	1.335.127	-1%
16. Formazione post-laurea (corsi di perfezionamento, dottorato e master)	387.323	441.206	14%
17. Orientamento in uscita	259.334	188.078	-27%
18. Internazionalizzazione studenti	231.722	255.751	10%
19. Internazionalizzazione docenti, ricercatori e TA	65.725	74.660	14%
<b>AREA FINANZA E RISORSE UMANE</b>	<b>1.860.401</b>	<b>1.937.375</b>	<b>4%</b>
2. Contabilità	779.620	942.668	21%
5. Servizi sociali e welfare	68.019	70.288	3%
6. Personale	1.012.762	924.419	-9%
<b>AREA INFRASTRUTTURE</b>	<b>1.685.604</b>	<b>1.577.715</b>	<b>-6%</b>
10. Servizi generali e logistici	698.101	623.209	-11%
11. Sistemi informativi	551.449	612.955	11%
8. Edilizia_Interventi sul costruito	235.964	174.910	-26%
9. Approvvigionamenti	200.091	166.641	-17%
<b>AREA RICERCA, BIBLIOTECA LABORATORI</b>	<b>2.908.253</b>	<b>2.653.492</b>	<b>-9%</b>
20. Biblioteche	1.159.258	1.103.145	-5%
21. Trasferimento tecnologico	43.922	73.976	68%
22. Supporto alla gestione dei progetti nazionali	256.852	-	-100%
23. Supporto alla gestione dei progetti internazionali	177.145	-	-100%
24. Supporto tecnico all'attività di ricerca	571.060	566.226	-1%
22/23. Supporto alla gestione dei progetti nazionali, internaz e c/terzi	433.997	560.166	29%
26. Gestione museale e/o archivistica	266.018	349.978	32%
<b>DIREZIONE GENERALE E RETTORATO</b>	<b>2.070.481</b>	<b>2.164.317</b>	<b>5%</b>
1. Pianificazione, controllo e statistica	630.612	652.479	3%
1b. Assicurazione qualità, Accreditamento, Valutazione	157.791	258.609	64%
3. Affari legali e istituzionali	554.047	556.038	0%
4. Comunicazione	683.372	660.923	-3%
13. Gestione alloggi e mense	44.659	36.269	-19%
<b>TOT</b>	<b>11.009.454</b>	<b>10.844.409</b>	<b>-1%</b>

Il grafico 1 evidenzia il trend di andamento dei costi dei servizi per ciascuna area dell'amministrazione nel periodo 2014-2017

Graf. 1 andamento costo dei servizi erogati nel periodo 2014-17 per area

