

servizio affari istituzionali  
t. +39 041 257 1751  
affari.istituzionali@iuav.it

Venezia, 24 giugno 2020  
prot n. 30102  
tit. II/cl. 11  
fasc.2  
anno 2020

Al rettore, prof. Alberto Ferlenga  
Al direttore generale, dott. Alberto Domenicali  
Al consiglio di amministrazione Iuav

e p.c.  
al responsabile del servizio controllo di gestione, Pietro Marigonda

**Oggetto: documento di validazione della relazione sulla performance 2019**

Il nucleo di valutazione dell'Università Iuav di Venezia, in qualità di Organismo Indipendente di Valutazione dell'ateneo, ha preso in esame la relazione sulla performance 2019, ai fini della sua validazione secondo quanto disposto dall'articolo 14, comma 4, lett. c) del decreto legislativo 27 ottobre 2009 n. 150 e delle successive delibere CIVIT n. 5 e n. 6 del 2012.

Il nucleo di valutazione ha svolto il proprio lavoro di validazione tenendo anche conto dei risultati e degli elementi emersi da:

- il Piano integrato 2019/2021 e il Piano integrato 2020/2022;
- il Piano Triennale di Prevenzione della corruzione e della Trasparenza 2019/2021;
- le informazioni disponibili sul sito istituzionale di Ateneo ed in particolare quelle presenti nella sezione denominata "Amministrazione trasparente";
- il sistema di misurazione e valutazione della performance dell'Università Iuav di Venezia e i suoi aggiornamenti;
- la relazione sulle attività di ricerca, di formazione e di trasferimento tecnologico 2019.

La documentazione del processo di validazione e le motivate conclusioni raggiunte su ciascuno dei punti esaminati sono contenute nel documento riferito alle carte di lavoro allegato alla presente validazione.

Il nucleo di valutazione rileva inoltre la conformità della relazione alle disposizioni contenute nel decreto e alle indicazioni della delibera n. 5/2012, l'attendibilità dei dati e delle informazioni in essa contenuti e, infine, la comprensibilità del testo.

Il nucleo di valutazione, ad integrazione di quanto attestato e delle osservazioni contenute nelle carte di lavoro allegate alla presente nota:

- constata con soddisfazione che dalla Relazione emerge un quadro positivo della performance generale dell'Ateneo;
- apprezza il fatto che sia stato accolto il suggerimento del NDV sulla relazione 2018 in merito alla costruzione di un indicatore sintetico per ogni macro area strategica e gestionale, che riassume quanti obiettivi sono stati raggiunti e quanti restino da raggiungere e riproporre;
- constata il costante miglioramento nella chiarezza espositiva della relazione e suggerisce di proseguire il lavoro di sintesi anche valutando la possibilità di coordinare i contenuti con la Relazione annuale del Rettore sulle attività di formazione, di ricerca e di trasferimento tecnologico prevista dall'art. 3 – quater del D.L. 180/2008 che viene predisposta nello stesso

I  
- - -  
U  
- - -  
A  
- - -  
V

periodo dell'anno o altri documenti di ateneo. In questo modo si potrebbero evitare ripetizioni e duplicazioni limitandosi, ove necessario, a rimandi reciproci tramite link;

- incoraggia il proseguimento del percorso intrapreso sul collegamento tra budget e programmazione;
- con la stessa logica di integrazione, invita a rendere ulteriormente evidente il collegamento tra obiettivi di performance e azioni di ateneo per la prevenzione della corruzione e per la trasparenza.

Tutto ciò premesso **il Nucleo di Valutazione valida la relazione sulla performance 2019.**

Il presente documento è trasmesso, unitamente alle carte di lavoro, all'ANVUR e al dipartimento della Funzione Pubblica mediante la sua pubblicazione nel Portale della Performance.

f.to

la presidente del nucleo di valutazione luav  
Cristina Bianchetti

**SEZIONE DI SINTESI DELLE CARTE DI LAVORO**

DENOMINAZIONE AMM.NE

Università IUAV di VENEZIA

RIFERIMENTI DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE (A)	OGGETTO DI VERIFICA AI FINI DELLA VALIDAZIONE (AREE DI VERIFICA) (B)	CONCLUSIONI RAGGIUNTE (H) (max 100 parole)	VALIDAZIONE (SI/NO) (I)
1	PRESENTAZIONE E INDICE	Conforme alle indicazioni fornite. Riporta Indice e Allegati	SI
2	SINTESI DELLE INFORMAZIONI DI INTERESSE PER I CITTADINI E GLI ALTRI STAKEHOLDER ESTERNI	Conforme alle indicazioni.	SI
2.1	Il contesto esterno di riferimento	L'obiettivo della sezione è quello di fornire elementi utili per comprendere eventuali mutamenti intercorsi tra la fase di programmazione (piano integrato) e la fase concreta della gestione, perchè il mutamento del contesto può e deve imporre azioni coerenti sia sul piano strategico che della performance vera e propria. Come negli anni precedenti la relazione descrive in un unico paragrafo il contesto interno di riferimento e rimanda, per il contesto esterno, al piano integrato consultabile a questo indirizzo web: <a href="http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Piano-dell/index.htm">http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Piano-dell/index.htm</a>	SI
2.2	L'amministrazione	Questa parte di relazione non prevede un paragrafo dedicato all'amministrazione ma contiene alcuni dati quantitativi di sintesi (Ateneo in cifre, allegato 1) e l'organigramma della struttura di gestione (Organigramma Iuav, allegato 2). La relazione consta di una premessa che si sofferma sull'aggiornamento del SMVP e la rimodulazione di obiettivi e indicatori avvenuta nel 2019; inoltre descrive dettagliatamente in uno specifico paragrafo il sistema di valutazione della performance adottato dall'ateneo, peraltro già reperibile in altri documenti dell'amministrazione.	SI
2.3	I risultati raggiunti	Questa sezione della relazione non comprende uno specifico paragrafo di sintesi dei principali risultati raggiunti dall'ateneo secondo la struttura definita dalle linee guida Civit, ma essi sono compiutamente descritti e illustrati diffusamente nei paragrafi successivi dedicati a obiettivi strategici e operativi (denominati "gestionali di Ateneo"). Si segnala che i cosiddetti obiettivi gestionali coincidono in parte con quelli individuali assegnati ai dirigenti affiancati dagli obiettivi di performance dell'area per il miglioramento continuo dei servizi che sono misurati attraverso indicatori: di efficienza e di efficacia. Oltre a quanto contenuto nei diversi paragrafi, per una visione complessiva dei risultati ottenuti dall'ateneo si rinvia alla "Relazione sulle attività di ricerca, di formazione e di trasferimento tecnologico" in cui sono sintetizzati i dati riferiti a ricerca, didattica e terza missione pubblicata nella sezione Amministrazione Trasparente del sito web di ateneo e consultabile al seguente indirizzo <a href="http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Relazione-/index.htm">http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Relazione-/index.htm</a>	SI
2.4	Le criticità e le opportunità	La relazione non comprende una specifica sezione di sintesi secondo la struttura definita dalle linee guida Civit. L'andamento degli indicatori di piano strategico e le eventuali criticità rilevate nel raggiungimento degli obiettivi gestionali sono descritti nel corpo della relazione e nelle note a commento delle tabelle sui risultati strategici e gestionali. Criticità e opportunità per l'ateneo sono descritti e considerati nel piano integrato 2020/2022 e nel piano strategico di ateneo che sono consultabili ai seguenti indirizzi: <a href="http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Piano-dell/pianoIntegratoIuav_2020-22.pdf">http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Piano-dell/pianoIntegratoIuav_2020-22.pdf</a> <a href="http://www.iuav.it/Ateneo1/piani--org/piano-strategico-aprile-2017-per-web.pdf">http://www.iuav.it/Ateneo1/piani--org/piano-strategico-aprile-2017-per-web.pdf</a>	SI
3	OBIETTIVI: RISULTATI RAGGIUNTI E SCOSTAMENTI	In questa sezione sono presentati i risultati di performance conseguiti dall'amministrazione nel corso del 2019 secondo una logica a cascata: obiettivi strategici e obiettivi gestionali, valutazione delle prestazioni individuali	SI
3.1	Albero della performance	L'albero della performance non ha una rappresentazione grafica di sintesi, che è comunque rinvenibile sia nel SMVP ( <a href="http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/sistema-di1/sistema-misurazione-e-valutazione-Iuav-2020.pdf">http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/sistema-di1/sistema-misurazione-e-valutazione-Iuav-2020.pdf</a> ) sia nel Piano Integrato 2019/2021 ( <a href="http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Piano-dell/pianoIntegratoIuav_2019-21.pdf">http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Piano-dell/pianoIntegratoIuav_2019-21.pdf</a> ) ma è reso in forma tabellare con la declinazione degli obiettivi strategici e gestionali	SI
3.2	Obiettivi strategici	Il paragrafo descrive nel dettaglio l'andamento degli obiettivi strategici monitorati attraverso l'analisi degli indicatori individuati nel Piano strategico Iuav. In particolare per ogni area sono riportati i risultati ottenuti rispetto agli indicatori e target definiti in forma tabellare. Nel campo note si dà eventualmente riscontro delle motivazioni che non hanno consentito il raggiungimento del target. Da questa relazione, recependo quanto suggerito dal NDV nel 2019, è previsto un indicatore sintetico che, per ogni area strategica, riassume quanti obiettivi sono stati raggiunti e quanti da raggiungere e riproporre: il passo successivo sarà la verifica del loro coerente e conseguente riproporsi nel prossimo piano integrato	SI
3.3	Obiettivi e piani operativi	La sezione è conforme. La relazione riporta in dettaglio descrizione e risultati raggiunti. Da questa relazione, recependo quanto suggerito dal NDV nel 2019, è previsto un indicatore sintetico che, per ogni area gestionale, riassume quanti obiettivi sono stati raggiunti e quanti da raggiungere e riproporre: il passo successivo sarà la verifica del loro coerente e conseguente riproporsi nel prossimo piano integrato	SI
3.4	Obiettivi individuali	La sezione è conforme. La relazione riporta in dettaglio descrizione e risultati raggiunti per ciascuna area dirigenziale. Da questa relazione, recependo quanto suggerito dal NDV nel 2019, è previsto un indicatore sintetico che, per ogni area gestionale, riassume quanti obiettivi sono stati raggiunti e quanti da raggiungere e riproporre: il passo successivo sarà la verifica del loro coerente e conseguente riproporsi nel prossimo piano integrato	SI
4	RISORSE, EFFICIENZA ED ECONOMICITÀ	Questa sezione della relazione non riporta in sintesi i principali indicatori di bilancio: l'andamento positivo della gestione economica dell'ateneo si evidenzia nel corso della relazione in riferimento ai costi delle aree. La sezione descrive invece puntualmente il percorso intrapreso, come da indicazioni ANVUR, per migliorare il collegamento tra ciclo della performance e processo di budgeting. La sezione si completa con l'analisi del costo delle attività riferite al complessivo sistema di misurazione e valutazione della performance e della qualità dell'ateneo. Di particolare rilievo e significato l'attivazione del cruscotto gestionale a supporto della Direzione generale e della governance Iuav: si suggerisce di non limitarsi a citarne l'esistenza ma di evidenziare nella prossima relazione le informazioni principali che possono esserne estrapolate. La relazione si completa con un paragrafo (2.5) dedicato a documentare il corretto assolvimento degli adempimenti in materia di trasparenza e, analogamente a quanto fatto per il collegamento con il budget, descrive, seppur non in una sezione dedicata, il collegamento con gli obiettivi in materia di prevenzione della corruzione.	SI
5	PARI OPPORTUNITÀ E BILANCIO DI GENERE	La relazione descrive le iniziative attivate a favore del personale dell'ateneo (i progetti di telelavoro, l'erogazione di sussidi economici per finalità socio-assistenziali, l'incentivazione a favore dell'utilizzo del mezzo pubblico per il trasferimento casa-lavoro) e certifica la fine dell'iniziativa dell'asilo nido aziendale. Si dà conto della costituzione di appositi gruppi di lavoro per individuare azioni utili a favorire il benessere organizzativo e gestire il rischio stress-lavoro correlato ma rinvia la condivisione dei risultati raggiunti. La relazione descrive il ruolo del Comitato Unico di Garanzia (CUG) e le azioni intraprese nell'anno 2019. Sono riportati in tabelle i dati di genere dell'ateneo. Le attività e azioni adottate dal CUG sono consultabili al seguente indirizzo: <a href="http://www.iuav.it/Ateneo1/organi-di-1/comitato-u/index.htm">http://www.iuav.it/Ateneo1/organi-di-1/comitato-u/index.htm</a>	SI
6	IL PROCESSO DI REDAZIONE DELLA RELAZIONE SULLA PERFORMANCE	La sezione sintetizza il complessivo ciclo della performance incluso il processo di redazione della Relazione sulla performance. Sono inoltre descritti i punti di forza e di debolezza del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) Iuav	SI
6.1	Fasi, soggetti, tempi e responsabilità	La relazione riporta in sintesi fasi, soggetti, tempi e responsabilità	SI
6.2	Punti di forza e di debolezza del ciclo di gestione della performance	La sezione descrive i punti di forza e di debolezza del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) Iuav. Si evidenzia in particolare il recepimento dei suggerimenti del NDV e il consolidamento di un articolato processo di programmazione.	SI
Allegato 2	Tabella obiettivi strategici	Sono riportati in relazione	SI
Allegato 3	Tabella documenti del ciclo di gestione della performance	La relazione non riporta in tabella i documenti del ciclo della performance che sono tutti pubblicati nel sito web di ateneo (Sistema di misurazione e valutazione della Performance, Piano della Performance, Piano triennale di prevenzione della corruzione e della Trasparenza) ai seguenti indirizzi web: <a href="http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/sistema-di1/index.htm">http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/sistema-di1/index.htm</a> <a href="http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Piano-dell/index.htm">http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Piano-dell/index.htm</a> <a href="http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Disposizio/programma-/index.htm">http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Disposizio/programma-/index.htm</a>	SI
Allegato 4	Tabelle sulla valutazione individuale	tutto il personale tecnico e amministrativo è valutato sulla base di obiettivi che variano a seconda della tipologia e categoria di appartenenza. Le tabelle 22, 23 e 24 della relazione riportano gli esiti della valutazione delle prestazioni per area dirigenziale, ruolo professionale e per categoria contrattuale	SI