

CARTA DEI SERVIZI

ARCHIVIO DELLE TECNICHE E DEI MATERIALI PER L'ARCHITETTURA E IL DISEGNO INDUSTRIALE ArTec

Dorsoduro 2196
Cotonificio veneziano
30123 Venezia
tel 041.2571673
artec@iuav.it
www.iuav.it/artec
materioteca.iuav.it

Descrizione

ArTec archivio delle tecniche e dei materiali è una struttura per la ricerca e la didattica che si occupa di raccogliere, catalogare e rendere disponibili a studenti e professionisti esempi di materiali, prodotti e tecniche innovative per la costruzione del progetto di architettura.

I servizi erogati consistono in:

raccolta ed esposizione a scaffale aperto dei principali materiali e prodotti edilizi presenti sul mercato nazionale e internazionale per dare agli studenti la percezione fisica e materica degli stessi
classificazione e inserimento nel proprio *database* di parte del materiale e delle tecnologie presenti e disponibili a scaffale aperto
organizzazione di seminari di informazione tecnica, di dimostrazioni di prodotti e promozione di rapporti tra l'università e l'industria edilizia
organizzazione e supporto ad eventi rivolti all'orientamento in ingresso dei futuri studenti universitari e di informazione/orientamento su richiesta di scuole secondarie superiori

supporto alle attività didattiche: docenti e ricercatori dell'ateneo possono accedere con gruppi di studenti (max 20) o scegliere i materiali o i *mock up* cui sono interessati e portarli in aula come supporto per le lezioni tirocini rivolti agli studenti, previa richiesta di incontro con il responsabile scientifico di ArTec, da richiedersi inviando una email al laboratorio.

ArTec offre a enti pubblici e privati, società e imprese, studi professionali e privati cittadini competenze e servizi per la classificazione e raccolta delle informazioni sui materiali di base e sui prodotti edilizi, sulle modalità di impiego di posa e di assemblaggio, sui dettagli costruttivi fondamentali e sulle norme nazionali ed europee. Tali servizi vengono erogati nell'ambito dell'attività istituzionale di ricerca e di didattica dell'ateneo e nell'ambito dell'attività conto terzi, purché congruente e compatibile con il perseguimento dei fini e dei compiti istituzionali di didattica e ricerca. Le attività, le finalità e i contributi e corrispettivi sono disciplinati da apposito contratto.

Responsabile scientifico

prof. Valeria Tatano
tel 041.2571991
valeria.tatano@iuav.it

Responsabile del servizio

Luca Pilot
Tel 041.2571506
pilot@iuav.it

Referente tecnico

Adriana Casalin
tel 041.2571673
adriana.casalin@iuav.it

Accessibilità

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13 previo appuntamento telefonico o per email.

Consultazione libera online della materioteca: materioteca.iuav.it

Numero di personale operante nel servizio: uno

Destinatari

Studenti, laureandi, dottorandi

Utenti istituzionali di altri atenei, enti o di strutture per la conservazione con cui siano state stipulate convenzioni o siano in atto collaborazioni

Enti pubblici e privati, società e imprese, studi professionali e privati cittadini

Tempestività

Il laboratorio si impegna a prendere in considerazione ciascuna domanda e a contattare il richiedente entro dieci giorni dal ricevimento della richiesta.

Trasparenza

Le informazioni sui servizi offerti sono disponibili on-line, sul sito web del Laboratorio.

I contratti e le convenzioni con soggetti pubblici e privati sono disciplinati dal regolamento di ateneo per lo svolgimento di attività convenzionale, consultabile nella sezione del sito web di ateneo dedicata alla ricerca: <http://www.iuav.it/Ricerca1/SERVIZI1/FARE-UNA-C/>

Gli aggiornamenti vengono effettuati a cadenza mensile e in caso di variazioni.

Efficacia

L'efficacia viene misurata mediante questionario annuale di soddisfazione degli studenti sui servizi del Sistema Laboratori. I risultati di tali indagini alimentano gli indicatori di performance individuale e collettiva descritti nella relazione annuale sulla performance

<http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Relazione-/index.htm>

Il valore dell'indicatore per il 2016 è 3,04 (scala 1 – 4), in aumento del 4,21% rispetto al 2015.

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio o reclami potranno essere indirizzati al responsabile del servizio Luca Pilot pilot@iuav.it.