

Resoconto della riunione del presidio di qualità del 17 maggio 2013

Presenti: Prof.ssa Calabi, Prof. Piana, Prof. Peron, Sig. Benedetti, dott.ssa Bombana.

Il giorno 17 maggio 2013 alle ore 9,30 il Presidio di qualità si è riunito con il seguente ordine del giorno:

1. azioni correttive delineate nei rapporti di riesame (questionario agli studenti frequentanti, progetto fixo, progetto web): aggiornamento sullo stato dei lavori;
2. preattivazione dei corsi: confronto tra numero di crediti e ore di didattica frontale tra i corsi di nuova istituzione; analisi delle informazioni contenute nelle schede SUA-CdS dal punto di vista degli esperti disciplinari di valutazione;
3. relazione sulle attività del presidio dal momento della sua istituzione e programma dei lavori per il 2013 (sito web);
4. procedure per la selezione degli studenti per le commissioni di autovalutazione dei corsi di studio e per le commissioni didattiche paritetiche;
5. relazioni del presidio con il docente IUAV esperto disciplinare di valutazione per l'ANVUR (Marcello Balbo);
6. resoconto dell' incontro del Presidente del Presidio di Qualità con il Nucleo di valutazione;
7. politica di ateneo per la qualità;
8. aggiornamento sul gruppo di lavoro SUA-CdS della Crui (primo incontro il 14 maggio);
9. varie ed eventuali (nota ANVUR)

1. Azioni correttive delineate nei rapporti di riesame:

- a) Linee guida per la valorizzazione dei questionari. Nel mese di giugno saranno consegnati ai presidenti dei corsi di studio i report con la sintesi dei docenti che hanno ottenuto valutazioni insufficienti nell'a.a. 2012-13. Sono stati presi accordi con il Servizio programmazione e valutazione che fornirà i dati al Presidio di qualità. Non appena la procedura sarà resa disponibile da Kion i docenti potranno vedere le loro valutazioni in tempo reale. Saranno resi disponibili anche i dati riassuntivi per settore scientifico disciplinare.
- b) Progetto Fixo: è stato avviato. Attualmente si stanno definendo le persone che assumeranno i ruoli di facilitatore, responsabile questionari, responsabile focus group, responsabile analisi date, ecc.
- c) Progetto web. Il progetto generale è stato approvato dal senato accademico dell'8 aprile 2013. Dal prossimo anno accademico si potrà dare avvio dell'inserimento in modo autonomo dei programmi dei corsi di studio da parte dei docenti.

- d) Progetto Banche dati – San Marino. E' stata fatta una prima ricognizione delle informazioni contenute nel sistema informativo di San Marino ed è risultata una compatibilità delle informazioni raccolte tra la banca dati IUAV sugli studenti e quella di San Marino.

I presidenti dei corsi di studio sono responsabili delle altre azioni correttive delineate nei rapporti di riesame. I rapporti di riesame 2013 sono stati inseriti automaticamente nelle schede SUA-CdS (sezione D4) e costituiscono un impegno per i corsi di studio. La data del prossimo riesame non è stata ancora fissata dall'ANVUR.

2. Preattivazione corsi

E' stato effettuato un primo confronto tra le schede SUA- CdS dei corsi di nuova attivazione sul numero di crediti di didattica frontale erogata per ciascun credito. I risultati sono sintetizzati nella seguente tabella.

	ore didattica frontale per credito			
	media	max	min	mediana
LM 4 Architettura e Innovazione	9,9	12	7,5	10
LM 4 Architettura per il Nuovo e per l'Antico	9,4	12	8	9
L 17 Architettura: tecniche e culture del progetto	10,6	15	5	10
LM 12 Scienze e tecniche del teatro	7,9	10	7,5	7,5
LM 91 Innovazione tecnologica e design per i sistemi urbani e il territorio	6,5	10	5	5

Manuela Bombana e Fabio Peron faranno un'analisi più dettagliata per settore scientifico disciplinare al fine di evidenziare se vi sono disomogeneità tra i corsi.

Per quanto riguarda le aree di apprendimento, non essendo definita dall'ANVUR la modalità di aggregazione degli insegnamenti, si ritiene che vi sia libertà di scelta da parte dei corsi di studio.

3. Relazione sulle attività del presidio dal momento della sua istituzione e programma dei lavori per il 2013 (sito web);

- a) Il presidio deve relazionare sulle sue attività nel sito dell'offerta formativa del Ministero nella sezione *Upload documenti Ateneo/Descrizione del processo di Assicurazione di Qualità dell'Ateneo*: preparare un documento di sintesi con la descrizione delle attività svolte per l'organizzazione e la verifica dei rapporti di riesame e per l'assicurazione della qualità.

Molte informazioni sono già presenti nel sito intranet riservato al rapporto di riesame. Il presidio sta inoltre predisponendo un ulteriore sito sulla assicurazione della qualità che contiene tutti i progetti di ateneo per l'assicurazione della qualità. La scadenza non è indicata ma è opportuno prepararlo anche in vista di informazioni che possono essere richieste dai valutatori ANVUR.

Il presidio decide di inviare una lettera ai direttori di dipartimento con la richiesta di nominare un responsabile delle attività di assicurazione della qualità di dipartimento, che garantisca il flusso di informazioni tra commissioni didattiche paritetiche, le commissioni dei corsi di studio e il Presidio di qualità.

- b) Per quanto riguarda i documenti da inserire nella SUA-CdS:
- D1 (struttura organizzativa e responsabilità a livello di ateneo. Vengono descritte la struttura organizzativa e le responsabilità a livello di ateneo e nelle sue articolazioni interne, gli uffici preposti alle diverse funzioni connesse alla conduzione dei corsi di studio anche in funzione di quanto previsto dai singoli quadri della SUA-CdS);
 - D2 (organizzazione e responsabilità della AQ a livello di CdS, vengono indicate la programmazione e le scadenze delle azioni di ordinaria gestione e di Assicurazione della qualità del corso di studio, escluso il riesame);
 - D3 (Programmazione dei lavori e scadenze di attuazione delle iniziative, tempi e modi con cui le responsabilità della gestione dei corsi di studio vengono esercitate);

Il Presidio decide di richiedere alla responsabile della Area didattica e segreteria studenti le informazioni di cui al punto b. La scadenza è il 30 maggio.

4. Procedura per la selezione degli studenti per le commissioni di autovalutazione dei corsi di studio

Ci sono state alcune difficoltà a reperire gli studenti per le commissioni di autovalutazione per le commissioni paritetiche e di autovalutazione del CdS. Il presidio ritiene che sia opportuno che gli studenti siano almeno uno per coorte dei corsi di studio, cioè uno per ciascun anno di corso. Cesare Benedetti, presidente del senato studenti, è stato incaricato di pensare ad un modo per coinvolgere gli studenti.

5. Esperti disciplinari di valutazione

Il Presidio incontrerà Marcello Balbo, idoneo esperto disciplinare di valutazione per l'ANVUR.

6. Resoconto della riunione del Presidente del Presidio con il Nucleo di valutazione

Il presidente del Nucleo di valutazione ha ricordato i seguenti punti:

- a) Manca la definizione degli obiettivi dell'ateneo ;
- b) La valutazione delle aule da parte degli studenti è da sempre negativa. Problema di gestione degli spazi;
- c) Sbocchi professionali: migliorare il raccordo con le esigenze del mondo del lavoro.

Per quanto riguarda le aule il Presidio di qualità segnala al Rettore di prendere contatti con il Professor Sordina e con il dirigente dell'Area Infrastrutture. Andrebbe inoltre presa una decisione sulle responsabilità nella gestione delle aule. Al momento non è ancora chiaro se l'orario viene fatto a livello centrale o all'interno dei dipartimenti.

7. Politica di qualità di ateneo

Ripensare alla definizione delle politiche di qualità di ateneo a partire dalla missione dell'ateneo (art 2 statuto)...E' stata raccolta la documentazione di altri atenei (Politecnico di Torino, Università dell'Aquila, Università di Camerino, ecc).

Al tema è stato dedicato un gruppo di lavoro CRUI il cui obiettivo è delineare delle linee guida per la definizione delle politiche di qualità degli atenei, a cui partecipa per IUAV Manuela Bombana. Nel primo

incontro sono stati delineati alcuni aspetti fondamentali: il legame con le linee ENQA, le responsabilità degli organi politici di ateneo nella definizione delle politiche di qualità, il compito del Presidio di qualità che è di trasformare le intenzioni in azioni operative, importanza di riflettere su come si realizza il flusso informativo e su come vengono assegnate le risorse per raggiungere gli obiettivi. Va fatta una riflessione sulle politiche di qualità e soprattutto sulla continuità delle azioni tra vertice e organi periferici.

Quindi, definita la politica, e comprese le modalità in cui viene realizzata, è opportuno dare un'indicazione del meccanismo di approvazione e di riesame periodico. Una domanda critica potrebbe essere: "faccio realmente quello che ho scritto?".

Per quanto riguarda le linee politiche per la ricerca il Presidio contatterà il delegato per la ricerca Prof. Luciano Vettoretto.

8. Resoconto della prima riunione del 14 maggio del gruppo di lavoro SUA-CdS alla CRUI

Alla riunione erano presenti i rappresentanti di circa 20 atenei. Il coordinatore del gruppo di lavoro è il Prof. Fausto Fantini. Dato che i presenti appartengono ai presidi di qualità il primo argomento trattato è stata la parte D (Qualità)

- a) Definizione degli adempimenti del Presidio per la scheda SUA-CdS (parti D1, D2, D3 entro il 30 maggio; parte D4 entro data da definire ma il primo rapporto di riesame è già inserito),
- b) Sezione A2 e A4 sono strettamente collegate.
- c) Aree tematiche: c'è libertà di aggregazione degli insegnamento secondo i componenti del gruppo di lavoro.
- d) Non ci possono essere ulteriori proroghe perché la data per l'accreditamento dei corsi da parte del Ministero è fissata nel DM 47/2013.

9. Varie ed eventuali

Il presidio ritiene opportuno verificare che gli obiettivi dell'area Didattica e servizi agli studenti previsti dal piano delle performance di ateneo riguardino anche l'assicurazione della qualità.