

Resoconto della riunione del Presidio di qualità del 21 marzo 2013

Il 21 marzo 2013 si è riunito il presidio di qualità con il seguente ordine del giorno: 1) incontro con il mandatarario per la comunicazione Davide Rocchesso; 2) aggiornamento sulla stato dei lavori per i rapporti di riesame da consegnare entro il 29 marzo; 3) stato dei lavori per le procedure di preattivazione dei corsi da consegnare entro il 29 marzo; 4) definizione delle azioni del presidio per il supporto alla compilazione delle schede Sua-cds; 5) varie eventuali.

Presenti: Prof.ssa Calabi, Prof. Peron, Sig. Benedetti, dott.ssa Bombana, prof. Davide Rocchesso per la prima parte della riunione.

1. Il presidio ha incontrato il professor Rocchesso a seguito delle richieste pervenute da quasi tutti i corsi di studio durante il processo di riesame di comunicare in modo più efficace la propria offerta formativa. L'esigenza è particolarmente sentita nella attuale fase di trasformazione dei corsi di laurea, in particolare per quanto riguarda le relazioni tra la didattica e la ricerca nell'ambito dei tre dipartimenti. Un'ulteriore necessità dei corsi è quella di avere informazioni aggiornate sulle performance dei loro studenti per quanto riguarda la varie fasi di entrata, percorso e uscita dal corso di studio previste dalle nuove regole AVA per l'attivazione dei corsi.

Il professor Davide Rocchesso ha illustrato il lavoro che si sta avviando per la costruzione di un nuovo portale web¹. Il lavoro non consiste solo nell'attivare e rendere fruibili alcuni strumenti informatici ma anche di adottare adeguate forme di organizzazione del lavoro.

Il lavoro si sta avvalendo della collaborazione con Cineca e prevede due fasi: una di breve periodo (entro l'inizio dell'anno accademico 2013/14) e una più complessa da concludere entro marzo 2014. La prima fase si concentra su quattro punti fondamentali: ricerca (i dati già caricati in U-gov devono diventare visibili dall'esterno); didattica (lo strumento Esse3 deve essere utilizzato in tutte le sue potenzialità); orario (esistono prassi incoerenti, si sente la necessità di adottare uno strumento condiviso accessibile attraverso la pagina web), rubrica (deve essere aggiornata automaticamente). La seconda fase riguarda la realizzazione di un portale di ateneo.

La realizzazione della prima fase si potrebbe ottenere attraverso la realizzazione delle pagine di docenti e ricercatori mediante collazione automatica delle informazioni su prodotti della ricerca, insegnamenti, orari delle lezioni e informazioni di rubrica.

Il professor Rocchesso chiede che la responsabile dell'area servizio agli studenti sia informata/sensibilizzata in particolare per quanto riguarda la gestione dell'orario delle lezioni e la possibilità che i docenti carichino anche le informazioni sulla didattica nella loro pagina personale. In questo senso si parla non solo di strumenti informatici ma anche di nuove forme di organizzazione del lavoro. Il professor Rocchesso fornisce al presidio una copia del progetto (allegato 1).

2. Le commissioni di autovalutazione dei corsi attivi stanno modificando i rapporti di riesame secondo quanto indicato dal presidio, cioè di individuare le due azioni correttive prioritarie per ciascuna delle tre parti del rapporto di riesame. La consegna è prevista per il 29 marzo 2013 e i rapporti saranno esaminati nella prossima riunione del presidio.
3. Per quanto riguarda le preattivazioni dei corsi di nuova istituzione il presidio verifica che la prima parte delle informazioni richiesta entro il 18 marzo è pervenuta da tutti i corsi. E' così possibile

1. Nell'ambito del progetto sono definiti i requisiti della infrastruttura web che riguardano tra l'altro il sistema di autenticazione unica, il rispetto degli obblighi di legge relativi ai siti web per la pubblica amministrazione, l'accessibilità ai disabili, la possibilità di adattare il layout alle diverse necessità di fruizione tramite tablet, cellulare ecc., la rilevazione di statistiche sull'accesso alle pagine web, il mantenimento di una federazione di siti satelliti all'interno di una cornice unitaria. Il progetto prevede la costituzione di un gruppo di lavoro IUAV per la progettazione partecipata in collaborazione con Cineca e per la redazione distribuita dei contenuti; l'approccio "mobile first" orientato alla fruizione mediante dispositivi di varia scala e natura, lo sviluppo di un modello di sito di dipartimento, con le relative pagine docente, da declinare per ogni singolo dipartimento e da alimentare con le informazioni presenti nei database, interazione con uno studio grafico per la realizzazione e messa a punto di un progetto grafico per il portale.

definire le commissioni di autovalutazione per tutti i corsi (Allegato 2). Il presidio è in attesa ora delle informazioni richieste entro il 25 marzo.

4. Per quanto riguarda la nuove SUA la dottoressa Bombana illustra quanto è stato dello all'incontro tra i presidi di qualità alla riunione di roma del 20 marzo alla Fondazione CRUI. Molti nodi non sono ancora stati sciolti ma si è incoraggiata la formazione di gruppi di lavoro in ambito CRUI (Allegato 3).
5. Il presidio chiede a Cesare Benedetti di condurre un'indagine sui siti degli altri atenei per quanto riguarda le prassi utilizzate per la valorizzazione dei questionari agli studenti frequentanti.

Venezia 8 aprile 2013

Il presidente del presidio di qualità

Prof.ssa Donatella Calabi

1. Nell'ambito del progetto sono definiti i requisiti della infrastruttura web che riguardano tra l'altro il sistema di autenticazione unica, il rispetto degli obblighi di legge relativi ai siti web per la pubblica amministrazione, l'accessibilità ai disabili, la possibilità di adattare il layout alle diverse necessità di fruizione tramite tablet, cellulare ecc., la rilevazione di statistiche sull'accesso alle pagine web, il mantenimento di una federazione di siti satelliti all'interno di una cornice unitaria. Il progetto prevede la costituzione di un gruppo di lavoro IUAV per la progettazione partecipata in collaborazione con Cineca e per la redazione distribuita dei contenuti; l'approccio "mobile first" orientato alla fruizione mediante dispositivi di varia scala e natura, lo sviluppo di un modello di sito di dipartimento, con le relative pagine docente, da declinare per ogni singolo dipartimento e da alimentare con le informazioni presenti nei database, interazione con uno studio grafico per la realizzazione e messa a punto di un progetto grafico per il portale.