

## CARTA DEI SERVIZI

### SERVIZIO RICERCA

Tolentini –Santa Croce 191  
30135 Venezia  
tel 041.2571867  
uar@iuav.it  
www.iuav.it/ricerca1/

#### Descrizione

Il servizio Ricerca è parte della divisione Ricerca e cura le attività legate ai finanziamenti per la ricerca nazionale, comunitaria ed internazionale, dalle fasi di progettazione alle rendicontazioni intermedie e finali; si occupa altresì del reclutamento e valutazione finale di assegnisti e borsisti di ricerca.

I microservizi nei quali si articola sono tre:  
progettualità della ricerca  
management della ricerca  
reclutamento assegnisti e borsisti di ricerca

#### Responsabile del servizio

Barbara Galzignato

#### Accessibilità

Orari di apertura al pubblico:  
dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 16.30, venerdì dalle 9.30 alle 12.30.

Al di fuori di questi orari si riceve su appuntamento.

Gli orari di ricevimento telefonico coincidono con gli orari di servizio del personale componente l'ufficio.

Numero di personale operante nel servizio: otto.

#### Destinatari

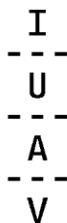
Candidati alle procedure di valutazione comparativa per assegni e borse di ricerca, *referee* incaricati della valutazione finale degli assegni di ricerca, monitor e auditor dei progetti di ricerca, università o enti esterni partner o capofila di progetti di ricerca, ricercatori interessati a partecipare a bandi ERC o Marie Curie nei quali l'università Iuav ricopra il ruolo di "Istituzione Ospitante".

#### Efficacia

L'efficacia viene misurata mediante questionario annuale di soddisfazione dei docenti e ricercatori di ateneo nei riguardi delle attività svolte dal servizio Ricerca. I risultati di tali indagini alimentano gli indicatori di performance individuale e collettiva descritti nella relazione annuale sulla performance <http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Relazione-/index.htm>

Il valore dell'indicatore per il 2016 è di 3,19 (scala 1 – 4), in aumento del 6,69% rispetto al 2015.

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio o reclami potranno essere indirizzati alla responsabile del servizio Barbara Galzignato galzigna@iuav.it.



## CARTA DEI SERVIZI

### SERVIZIO RICERCA

#### Progettualità della ricerca

Tolentini –Santa Croce 191  
30135 Venezia  
tel 041.2571727/1444  
uar@iuav.it  
www.iuav.it/ricerca1/

#### **Descrizione**

Il servizio si occupa di supportare utenti esterni interessati a partecipare a bandi ERC o Marie Curie nei quali l'università Iuav ricopra il ruolo di "Istituzione Ospitante", attraverso le seguenti attività: fornitura di informazioni relative ai bandi dell'Unione Europea, supporto nella compilazione della modulistica e definizione del budget, supporto in caso di trasferimento del progetto da altro ateneo.

#### **Responsabile del servizio**

Barbara Galzignato

#### **Accessibilità**

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 16.30,  
venerdì dalle 9.30 alle 12.30.

Al di fuori di questi orari si riceve su appuntamento.

Gli orari di ricevimento telefonico coincidono con gli orari di servizio del personale componente l'ufficio.

#### **Destinatari**

Utenti esterni interessati a partecipare a bandi ERC o Marie Curie nei quali l'università Iuav ricopra il ruolo di *host institution*.

#### **Tempestività**

Il servizio ricerca, risponde alle richieste di informazioni attraverso strumenti multicanale (mail, telefono, web) di norma entro 5 giorni lavorativi successivi alla richiesta.

#### **Trasparenza**

Le informazioni relative alle diverse opportunità di finanziamento sono disponibili nella sezione dedicata alla Ricerca del web di ateneo, suddivise per tipologia di ente finanziatore (internazionale, nazionale, regionale) e aggiornate in concomitanza con l'emanazione dei bandi: <http://www.iuav.it/Ricerca1/BANDI/PROGRAMMI/>

## CARTA DEI SERVIZI

### SERVIZIO RICERCA

#### Management della ricerca

Tolentini –Santa Croce 191  
30135 Venezia  
tel 041.2571884/1727/  
1405/1444  
uar@iuav.it  
www.iuav.it/ricerca1/

#### Descrizione

Le attività del servizio management della ricerca sono connesse ai progetti di ricerca ammessi a finanziamento. Queste attività riguardano per ciascun progetto:

- la gestione della contrattualistica con l'ente finanziatore e/o con i partner di progetto (*grant agreement* e *consortium agreement*);
- la gestione delle comunicazioni con gli auditor e con i monitor di progetto;
- la predisposizione della documentazione richiesta dalle verifiche ispettive;
- la rendicontazione contabile intermedia e finale.

Altre attività trasversali rispetto ai progetti finanziati riguardano:

- l'aggiornamento del database dei progetti presentati e dei relativi esiti;
- la comunicazione dei progetti mediante aggiornamento costante della sezione "progetti in corso" della pagina web;
- la formulazione proposte per le newsletter di ateneo;
- la gestione della pagina Facebook Ricerca, la reportistica delle attività di comunicazione/disseminazione dei progetti finanziati.

#### Responsabile del servizio

Barbara Galzignato

#### Accessibilità

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 16.30, venerdì dalle 9.30 alle 12.30.

Al di fuori di questi orari si riceve su appuntamento.

Gli orari di ricevimento telefonico coincidono con gli orari di servizio del personale componente l'ufficio.

#### Destinatari

Utenti esterni: *project officer*, *monitor* e *auditor* dei progetti di ricerca; università o enti esterni partner o capofila di progetti di ricerca, utenti interessati ai progetti finanziati.

#### Tempestività

Il servizio ricerca risponde agli utenti interni ed esterni in base alle diverse tipologie di attività, nel rispetto delle scadenze di volta in volta previste dal programma di finanziamento e dal *grant agreement*.

#### Trasparenza

Le informazioni relative ai progetti finanziati sono disponibili nella sezione dedicata alla Ricerca del web di ateneo, suddivisi per tipologia di programma di finanziamento: <http://www.iuav.it/Ricerca1/LA-RICERCA/PROGETTI-D/>

## CARTA DEI SERVIZI

### SERVIZIO RICERCA

#### Reclutamento assegnisti e borsisti di ricerca

Tolentini –Santa Croce 191  
30135 Venezia  
tel 041.2571840  
uar@iuav.it  
www.iuav.it/ricerca1/

#### Descrizione

Il servizio si occupa del reclutamento degli assegnisti e dei borsisti di ricerca la cui copertura finanziaria grava su progetti di ricerca ammessi a finanziamento nazionale o internazionale, su convenzioni o su fondi di ateneo o dipartimento.

Le attività si articolano in: redazione e pubblicazione dei bandi inerenti le procedure di valutazione comparativa, supporto alle commissioni esaminatrici, conferimento degli incarichi, pubblicazione degli esiti della selezione sui portali dedicati, gestione e archivio della contrattualistica, gestione delle eventuali fasi di sospensione delle borse e degli assegni, aggiornamento delle banche dati interne, ministeriali ed Euraxess.

Il servizio si occupa altresì del supporto alla valutazione finale degli assegni di ricerca mediante: raccolta delle relazioni finali redatte dagli assegnisti al termine del contratto, raccolta della valutazione finale dei responsabili scientifici, gestione delle comunicazioni con i *referee* interni ed esterni incaricati della valutazione finale, istruttoria per le Commissioni dipartimentali nominate per la valutazione finale degli assegni, e) comunicazione degli esiti delle valutazioni finali ai dipartimenti.

#### Responsabile del servizio

Barbara Galzignato

#### Accessibilità

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al giovedì dalle 9.30 alle 12.30 e dalle 15.00 alle 16.30, venerdì dalle 9.30 alle 12.30.

Al di fuori di questi orari si riceve su appuntamento.

#### Destinatari

Candidati alle procedure di valutazione comparativa per assegni e borse di ricerca, *referee* incaricati della valutazione finale degli assegni di ricerca.

#### Tempestività

Il servizio Ricerca, in base alle tipologie di attività e alle scadenze previste risponde alle richieste di informazioni attraverso strumenti multicanale (mail, telefono, web) entro 5 giorni lavorativi successivi alla richiesta. La tempistica per l'attivazione di una borsa o di un assegno, dalla richiesta del responsabile scientifico all'assegnazione dell'incarico, richiede di norma 30 - 40 giorni.

#### Trasparenza

Le informazioni relative al reclutamento di assegnisti e borsisti di ricerca sono contenute nella sezione dedicata al tema "lavorare nella ricerca" del sito di ateneo: <http://www.iuav.it/Ricerca1/BANDI/LAVORARE-N/>