

## CARTA DEI SERVIZI

### SERVIZIO TRASFERIMENTO TECNOLOGICO, TERRITORIO E INNOVAZIONE

Tolentini –Santa Croce 191  
30135 Venezia  
tel 041.2571880/ 1881 /  
1862/1861/ 1889/1770/ 1879  
[ricerca.territorio@iuav.it](mailto:ricerca.territorio@iuav.it)  
[fse@iuav.it](mailto:fse@iuav.it)  
[www.iuav.it/ricerca1/](http://www.iuav.it/ricerca1/)

#### Descrizione

Il servizio Trasferimento tecnologico, territorio e innovazione è parte della divisione Ricerca e opera nell'ambito delle attività proprie della terza missione.

Cura e promuove relazioni con le principali realtà istituzionali e imprenditoriali al fine di instaurare collaborazioni mirate allo sviluppo di progetti di ricerca e innovazione mediante contratti e collaborazioni di ricerca con enti e aziende, gestione dei finanziamenti FSE e FESR dedicati alla ricerca e allo sviluppo del territorio, gestione delle attività di valorizzazione della proprietà intellettuale e dell'imprenditoria universitaria.

I servizi rivolti anche all'utenza esterna sono:

gestione le procedure di selezione per assegni di ricerca e borse di ricerca finanziate da fondi FSE;  
nell'ambito delle attività in collaborazione con enti esterni e aziende, supporto alla progettazione per finanziamenti su bandi POR FSE e FESR della Regione Veneto relativi alla ricerca ed alla formazione continua, gestione di partenariati FSE, supporto all'attività di negoziazione per i contratti conto terzi;  
valorizzazione della proprietà intellettuale e supporto alla negoziazione dei contratti di cessione *Know How* e alla registrazione di disegni, modelli, marchi e brevetti;  
organizzazione di iniziative volte ad avviare e rafforzare le relazioni con il territorio e di *capacity building* rivolte a laureati, dottori di ricerca disoccupati, anche nell'ambito di progetti di sviluppo del capitale umano e di formazione continua finanziati dalla Regione Veneto;  
supporto all'avvio di spin off e start up e al loro riconoscimento come spin off dell'ateneo.

#### Responsabile del servizio

Margherita Giardina

#### Accessibilità

Orari di apertura al pubblico:

dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12.30, martedì dalle 15 alle 16.30.

Al di fuori di questi orari si riceve su appuntamento.

Gli orari di ricevimento telefonico coincidono con gli orari di servizio del personale componente l'ufficio.

Numero di personale operante nel servizio: sette

#### Destinatari

Candidati alle procedure di valutazione comparativa per assegni e borse di ricerca FSE, studenti, dottorandi, laureati, dottori di ricerca, enti pubblici e aziende.

#### Tempestività

Le tempistiche variano a seconda della tipologia del servizio. Il tempo di risposta può variare in relazione alla tipologia di attività e di richiesta.

Viene garantita comunque la risposta entro i 30 giorni.

Le richieste via mail ricevono risposta al più presto possibile, di norma entro il settimo giorno lavorativo dalla richiesta e comunque entro i termini di scadenza per l'erogazione del servizio richiesto.

### **Trasparenza**

Le informazioni relative ai servizi erogati dall'ufficio, insieme alla relativa modulistica, sono contenute nel sito web di ateneo nella sezione Ricerca e Terza missione.

I bandi per le valutazioni comparative di assegni e borse di ricerca sono pubblicati nella sezione del sito web di ateneo "Lavora con noi".

I provvedimenti di competenza per i quali vanno assolti gli obblighi di pubblicità sono pubblicati sulla pagina web di ateneo dedicata all'albo-online.

Modalità di diffusione delle informazioni: mail, spazi web, modulistica, Facebook:

<http://www.iuav.it/ricerca1/>

<https://www.facebook.com/ricercaiuav/>

Frequenza degli aggiornamenti: mensile

### **Efficacia**

L'efficacia viene misurata mediante questionario annuale di soddisfazione dei docenti e ricercatori di ateneo nei riguardi delle attività svolte dal servizio. I risultati di tali indagini alimentano gli indicatori di performance individuale e collettiva descritti nella relazione annuale sulla performance <http://www.iuav.it/AMMINISTRA/Performanc/Relazione-/index.htm>

Il valore dell'indicatore per il 2016 è di 3,19 (scala 1 – 4), in aumento del 6,69% rispetto al 2015.

Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio o reclami potranno essere indirizzati alla responsabile del servizio Margherita Giardina [giardina@iuav.it](mailto:giardina@iuav.it).