





## INFORMAZIONI PERSONALI

## GIANLUCA ZUCCONELLI

 Campo della Lana 601 – 30135 Venezia (IT)  
 +39.041.257.1788  
 [gianluca.zucconelli@iuav.it](mailto:gianluca.zucconelli@iuav.it)  
 Skype gianluca.zucconelli

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

01.05.2021 – oggi

**Divisione Mobilità, Benefici, Post Laurea, cat. EP1 – area amministrativa-gestionale**  
 Università Iuav di Venezia – [ateneo pubblico a ordinamento speciale](#)

principali attività

Responsabile del personale e delle diverse attività afferenti alla Divisione, in un'ottica di coordinamento e miglioramento dei servizi offerti.

L'unità organizzativa è composta da:

### > Servizio Alta Formazione

Il Servizio cura le attività inerenti la progettazione e la gestione amministrativo-finanziaria dei master universitari, dei corsi di perfezionamento, dei corsi di formazione permanente e della Scuola di specializzazione in Beni Architettonici e del Paesaggio. Si occupa della gestione delle carriere degli studenti iscritti ai diversi percorsi e del supporto nell'erogazione delle attività didattiche.

Offre supporto agli organi di ateneo per la definizione delle politiche in materia di alta formazione.

### > Servizio Diritto allo Studio

Il Servizio si occupa del processo di configurazione e di gestione delle tasse universitarie, la pianificazione e l'erogazione delle provvidenze, relazionandosi con la Regione Veneto e l'Ente regionale per il diritto allo studio (ESU). Garantisce un servizio attivo per l'inclusione di studenti con disabilità e dsa, all'occorrenza in collaborazione con consulenti esterni. Offre supporto alla governance nella definizione della politica di ateneo in materia di diritto allo studio.

### > Servizio Mobilità Internazionale

Il Servizio programma, organizza e gestisce l'intero ciclo amministrativo legato alle procedure di mobilità internazionale incoming/outgoing per studenti, neo-laureati, docenti e personale tecnico-amministrativo. Supporta i docenti nella stipula di accordi quadro, accordi bilaterali e convenzioni aventi per oggetto la mobilità internazionale e i percorsi di doppio titolo. Garantisce consulenza nella stesura e nella gestione economica di progetti europei legati alla didattica internazionale e ai servizi agli studenti.

Offre supporto alla governance per la definizione e implementazione delle politiche di internazionalizzazione di ateneo.

### > Servizio Promozione e Orientamento

Il servizio cura i processi legati alle diverse attività di orientamento in ingresso e in uscita, sia con riguardo all'utenza nazionale che internazionale. Per l'orientamento in ingresso, svolge attività di promozione dell'offerta formativa e dei servizi agli studenti, anche in collaborazione con le diverse realtà (scolastiche e non) attive nel settore. Programma e supporta gli interventi di inclusione rivolti a studenti con storie di migrazione.

In relazione alle attività di placement, promuove l'occupazione di studenti e laureati tramite una interazione con enti pubblici e privati e l'organizzazione di eventi formativi.

Promuove la residenzialità nella città di Venezia, anche tramite apposite convenzioni con strutture ed alloggi privati anche in collaborazione con Study in Venice.

Offre supporto agli organi di ateneo per la definizione delle politiche di orientamento, placement e internazionalizzazione.

01.07.2020 – 30.04.2021

**Servizio promozione e orientamento, cat. EP1 – area amministrativa-gestionale**  
 Università Iuav di Venezia – [ateneo pubblico a ordinamento speciale](#)

principali attività

Responsabile, dal 15.10.2021, del personale e delle diverse attività del Servizio, in particolare:

- > la promozione internazionale dell'offerta formativa dell'ateneo e i servizi di welcome rivolti a studenti internazionali;
- > i processi di orientamento in ingresso e di job placement
- > l'inclusione di studenti con status di rifugiato politico e titolari di protezione sussidiaria
- > la promozione della residenzialità a Venezia tramite iniziative di housing, anche in collaborazione con Study in Venice.

15.10.2018 – 30.06.2020

**Servizio promozione e orientamento, cat. D1 – area amministrativa-gestionale**
Università Iuav di Venezia – [ateneo pubblico a ordinamento speciale](#)

## principali attività

Con riguardo alla politica di promozione internazionale dell'ateneo:

- organizzazione di manifestazioni ed eventi promozionali all'estero in linea con la strategia di recruitment dell'ateneo;
- gestione dei rapporti con i diversi enti di supporto alla promozione dell'offerta didattica
- gestione di landing page per la promozione digitale dei corsi internazionali dell'ateneo;
- gestione dei servizi di welcome dedicati a degree seeker internazionali

Con riguardo alle attività di orientamento (in ingresso e in uscita):

- gestione delle attività di supporto ed accompagnamento alla scelta universitaria (sportelli di orientamento, eventi di promozione presso scuole o eventi di settore, laboratori di orientamento);
- gestione delle attività di job placement rivolte a studenti e laureati;
- organizzazione dell'Open Day e degli altri eventi dell'ateneo per la promozione dei corsi di laurea e le interazioni con il mercato del lavoro;
- gestione e relativa rendicontazione di progetti di orientamento finanziati dalla Regione Veneto nell'ambito del Fondo Sociale Europeo (dgr n. 449/2018; dgr n. 393/2019);
- gestione, in qualità di ente capofila, del primo piano ministeriale di orientamento e tutorato (POT 2018: progetto URPlot - URban PLanning Orientation and Tutorship, Orientamento e Tutorato per la pianificazione urbanistica, budget richiesto e concesso pari a 270.000 euro);
- gestione dell'organizzazione di progetti di PCTO.

Con riguardo alle attività di inclusione di studenti con status di rifugiato politico e titolari di protezione sussidiaria:

- coordinamento e gestione delle attività di orientamento e welcome grazie al coinvolgimento attivo delle realtà cittadine e regionali;
- coordinamento e gestione del processo di riconoscimento delle qualifiche possedute da parte di candidati con carenza o assenza di documentazione per l'accesso alla formazione universitaria;
- coordinamento e gestione dell'intero processo per l'istituzione e l'erogazione di borse di studio a favore di studenti internazionali e con status di rifugiato.

08.01.2018 – 14.10.2018

**Servizio master (08.01.2018-31.01.2018) e Servizio relazioni internazionali (01.02.2018-14.10.2018), cat. D1 – area amministrativa-gestionale**
Università Iuav di Venezia – [ateneo pubblico](#)

## principali attività

Con riguardo al programma Erasmus+ - Erasmus Mundus Joint Master Degree:

- supporto nella redazione della candidatura per il progetto di Joint Master Degree in Maritime Spatial Planning, call 2018.

Con riguardo alle attività di orientamento e promozione internazionale:

- referente per l'ateneo presso Uni-Italia;
- organizzazione e partecipazione a fiere di settore in linea con la strategia di recruitment dell'ateneo;
- presentazione dell'offerta didattica presso istituti e scuole superiori all'estero;
- gestione dei rapporti con società di student recruitment;
- ideazione e gestione dell'intero ciclo di vita del progetto "Study@Iuav" per l'istituzione e l'assegnazione di borse di studio ed esenzioni dal pagamento delle tasse universitarie a favore di studenti internazionali.

01.11.2016 – 07.01.2018

**Servizio relazioni internazionali, cat. C1 – area amministrativa**
Università Iuav di Venezia – [ateneo pubblico](#)

## principali attività

Con riguardo al programma Erasmus+ - Student mobility for Traineeship:

- gestione amministrativa di flussi outgoing relativi a tirocini finanziati con fondi europei o ministeriali ex l. 183/1987 (gestione del bando di selezione sulla piattaforma ESSE3, supporto nella redazione dei learning agreement, predisposizione degli accordi finanziari e delle pratiche di riconoscimento crediti);
- counselling placement.

Con riguardo ai Consorzi Erasmus+ REACT (*REalise your Abilities and Competencies through Training*) e BYTE (*Boost Your Talent in Europe*):

- coordinamento, in qualità di ente capofila, delle attività di traineeship realizzate dai beneficiari selezionati dai diversi partner;
- rendicontazione e monitoraggio finanziario per l'intero a.a. 2016/17, valutazione finale ottenuta dall'Agenzia Nazionale Erasmus+ pari a 95/100;
- redazione del progetto sottoposto alla valutazione dell'Agenzia Nazionale Erasmus+ per l'accreditamento del consorzio (anni 2017-2020), punteggio ottenuto 89/100.

- 01.10.2015 – 31.10.2016 **Ufficio mobilità e relazioni internazionali, Erasmus+ project manager – co.co.pro.**  
Università degli Studi di Ferrara – [ateneo pubblico](#)
- principali attività
- Con riguardo al programma Erasmus+ (SMS, SMP, STT, STA):
- rendicontazione e monitoraggio finanziario per l' a.a. 2015/16;
  - predisposizione dei contratti di mobilità per studenti e personale secondo le linee guida fornite dall'Agenzia Nazionale INDIRE.
- Con riguardo alla politica di internazionalizzazione dell'offerta didattica:
- gestione dell'intero ciclo amministrativo legato ai percorsi di doppio titolo (mobilità in/out);
  - predisposizione delle proposte di delibera da sottoporre agli organi collegiali in tema di relazioni internazionali (bandi di selezione, accordi quadro, protocolli di intesa);
  - predisposizione dei bandi di selezione degli studenti (piattaforma ESSE3) e attività promozionale sulle pagine di ateneo;
  - gestione e rendicontazione dei finanziamenti ministeriali per l'erogazione di borse di mobilità studentesca legata ai percorsi di doppio titolo (Fondo Giovani 2014);
  - gestione della procedura amministrativa per l'assegnazione di borse di studio a favore dei migliori studenti incoming iscritti a percorsi di doppio titolo e laureati in una delle sessioni dell'a.a. 2015/16.
- 11.05.2015 – 30.09.2015 **Ufficio mobilità e didattica internazionale, tirocinio di orientamento**  
Università degli Studi di Ferrara – [ateneo pubblico](#)
- 01.09.2014 – 30.11.2014 **Studio legale Seno, Francini e partners, consulente in materia di IP**  
Largo Europa 12 – 35137 Padova (IT)  
[Studio Legale specializzato in Proprietà Intellettuale](#)
- 01.03.2013 – 31.05.2013 **Europe Freedom Democracy – Parlamento Europeo, Intern for the Legal Committee**  
Rue Wiertz 60 – 1047 Bruxelles (BE)  
[Gruppo politico presso Istituzione Europea](#)

## ISTRUZIONE

- 18.03.2021 – oggi **Master di II livello in Management dell'Università e della Ricerca**  
MIP - Politecnico di Milano graduate school of business
- 01.01.2012 – 01.04.2015 **Dottore di ricerca in Diritto dell'Unione Europea**  
Università degli Studi di Ferrara – dipartimento di Giurisprudenza
- 01.03.2007 – 15.12.2010 **Laurea magistrale a ciclo unico in Giurisprudenza, 110/110**  
Università degli Studi di Ferrara – dipartimento di Giurisprudenza  
Le attività di studio e ricerca sono state realizzate presso l'Université de Reims-Champagne Ardenne (ottobre 2009 - febbraio 2010) con il supporto di una borsa di studio **Erasmus LLP**. Tesi di diritto civile dal titolo "La riforma dei diritti reali di garanzia in Francia: Les Nouvelles Hypothèques".
- 01.10.2006 – 28.02.2007 **Esperto nello sviluppo sui mercati di Est Europa ed Estremo Oriente**  
Corso di formazione FSE dedicato al project management e allo studio delle dinamiche commerciali in Est Europa, Cina e India.
- 01.10.2003 – 11.10.2006 **Laurea in Diritto dell'economia, 110/110**  
Università degli Studi di Padova – facoltà di Scienze Politiche  
Tesi di economia politica dal titolo "Il Commercio Internazionale - Come le relazioni internazionali riflettono i mutamenti nella specializzazione produttiva".

## CORSI DI FORMAZIONE

- Internazionalizzazione del sistema universitario
- 05 aprile 2020 - "*Intercultural Competency in Education*" – MOOC con rilascio di certificato finale organizzato dall'University of Iceland (IS);
  - 25 novembre 2019 - "*Mobilità e riconoscimento: la prospettiva italiana*", incontro organizzato da CIMEA presso l'Università Iuav di Venezia;
  - 26 giugno 2019 - "*Recognition of Qualifications and Substantial Differences*", seminario di approfondimento organizzato da CIMEA in occasione del XX anniversario del Processo di Bologna;
  - 14 giugno 2018 - "*Refugees in Higher Education: Perspectives, Challenges & Practices of Integrating Displaced Students in European Universities*", giornata di formazione nell'ambito del progetto Erasmus+ KA203 EUCRITE, Politecnico di Torino;
  - 26-27 aprile 2018 - Erasmus+ KA103 Staff Training con focus sulle politiche di promozione e recruitment internazionale e sulle azioni di integrazione rivolte a studenti rifugiati – University of the Arts London, Londra (Regno Unito);
  - 17-19 aprile 2018 - "*Higher Education Supporting Refugees in Europe*", corso di formazione organizzato nell'ambito del progetto Erasmus+ KA203 inHERE

(<http://www.inhereproject.eu/>) dall'Università degli Studi di Roma – La Sapienza e UniMed, Roma;

- 08 marzo 2018 - "*Bridging and preparatory courses for refugees*", webinar organizzato nell'ambito del progetto Erasmus+ KA203 inHERE (<http://www.inhereproject.eu/>) dedicato all'integrazione dei rifugiati nelle istituzioni universitarie;
  - 19 febbraio 2018 - "*Socio-economic integration of refugees*", webinar organizzato nell'ambito del progetto Erasmus+ KA203 inHERE (<http://www.inhereproject.eu/>) dedicato all'integrazione dei rifugiati nelle istituzioni universitarie;
  - 11 gennaio 2018 - Corso di formazione "*Dell'equipollenza al riconoscimento finalizzato*" (6 ore) organizzato dalla Fondazione CRUI, Roma;
  - 02-03 novembre 2017 - "*Academic rankings and civic universities: Italian higher education institutions at the challenge of Third Mission*", giornate di studio sui ranking internazionali organizzate dall'Università degli Studi di Padova, Ufficio Ranking;
  - 12-15 settembre 2017 - Conferenza EAIE 2017 con partecipazione a diverse sessioni relative alla strategia di internazionalizzazione delle Università, al processo di recruitment nazionale e internazionale e ai progetti di educazione universitaria rivolti a rifugiati e individui con protezione sussidiaria, Siviglia (Spagna);
  - 19-23 giugno 2017 - Erasmus+ KA107 Staff Training con focus sui servizi legati al recruitment di studenti internazionali e la gestione dei progetti internazionali legati alla didattica – Drexel University, Philadelphia (Stati Uniti);
  - 10 maggio 2016 - "*Recognition of qualifications and internationalisation of higher education in the Euro-Mediterranean Region*", giornata di studio nell'ambito del progetto Reconow.eu organizzato dall'Università degli Studi di Bologna;
- Orientamento e job placement**
- 23 ottobre 2020 - "*Il test di ingresso: valenza predittiva e rilevanza nei percorsi di orientamento. Le attività del CISIA al servizio degli Atenei*", organizzato da CISIA con le Conferenze di Ingegneria (CopI) e di Economia e Statistica;
  - 19 novembre 2019 - "*L'orientatore nel processo di accompagnamento alla scelta*", corso di formazione organizzato da Sestante Venezia;
  - 29 ottobre 2019 - "*Soluzioni digitali per l'Orientamento*", incontro per lo scambio di best practice organizzato da Cineca;
  - 14 giugno 2017 - "*Competenze trasversali e imprenditoriali nel mondo del lavoro: progetto HOUSE OF BRAINS e iniziative regionali*" (4 ore), seminario di formazione nell'ambito del progetto Erasmus+ KA203 organizzato da Eurosportello Veneto, Venezia;
  - 25 maggio 2017 - "*Tassazione studentesca e No Tax Area*" (4 ore), seminario di formazione organizzato dall'Università Iuav di Venezia, Servizio diritto allo studio;
  - 8-12 maggio 2017 - Erasmus+ KA013 Staff Training con focus sulle politiche di internazionalizzazione e i servizi di placement – Technische Universität Berlin, Berlino (Germania);
- Soft Skills**
- 10 ottobre 2019 - 27 ottobre 2020 - "*Soft skills training*", corso di formazione con focus sul miglioramento delle competenze trasversali (adattabilità, leadership, team work), Competency Centre di Ca'Foscari (14 incontri da 4 ore ciascuno);
  - 24 settembre 2019 - "*Design thinking, agile methodology and lean management: innovative tools for the international office*", workshop organizzato da EAIE in occasione della Conference di Helsinki;
  - 09 novembre 2017 - Workshop dal titolo "*Comunicare l'università nei social media: brand identity e digital reputation*" (6 ore) organizzato dalla Fondazione Emblema nell'ambito della Borsa del Placement, Napoli;
- Gestione amministrativa**
- 17 febbraio-26 marzo 2021 - "Gestione del rischio di corruzione", progetto di formazione dedicato al risk management composto da 6 moduli e organizzato dall'Università Iuav di Venezia con la collaborazione dei proff. A. Hinna e F. Ceschel (Università Roma Tor Vergata);
  - 25 febbraio 2019 - "*Regolamento europeo 2016/679 sulla protezione dei dati personali: La privacy per Università, II parte*" corso e-learning organizzato dall'Università Iuav di Venezia;
  - 16 novembre 2018 - "*Regolamento europeo 2016/679 sulla protezione dei dati personali: La privacy per Università, I parte*" corso e-learning organizzato dall'Università Iuav di Venezia;
  - 5, 12, 13 aprile 2017 - "*Revisione e redazione dei bandi*" (12 ore), corso di formazione tenuto dal Prof. Michele Cortelazzo (UniPd) e organizzato dall'Università Iuav di Venezia;
  - 6 dicembre 2016 - "*Titulus base per l'uso della gestione documentale*" (4 ore), corso di formazione organizzato dall'Università Iuav di Venezia, Servizio archivio di ateneo e flussi documentali;
  - 9 novembre 2016 - Corso introduttivo a *Openshare* (4 ore) – Università Iuav di Venezia, Servizio comunicazione e immagine;
  - 23-27 febbraio 2016 – *Corso intensivo in Europrogettazione* (30 ore) organizzato da Europa Cube Innovation Business School, Padova;
  - 18-19 novembre 2015 – "*Horizon 2020 - Come costruire una proposta di successo: dalla teoria alla pratica*" (16 ore) corso di formazione organizzato dall'Università degli Studi di Ferrara, Ufficio Ricerca Internazionale in collaborazione con lo Studio Cippitani-Di Giocchino-Iozzolino.

## RELAZIONI & INTERVENTI IN CONVEGNI

- 18 giugno 2020 - *Information provision in awarding qualifications: how to provide transparent information on study programs and qualifications awarded* – relazione in lingua inglese tenuta con Chiara Finocchietti (CIMEA) nell’ambito del webinar *Recognition, transparency and information provision in the time of the Covid-19: the role of Higher Education Institutions* organizzato dal Bologna Process implementation coordination group;
- 05 maggio 2018 - *Student Recruitment and International Promotion* – relazione in lingua inglese tenuta nell’ambito dell’International Staff Training Week organizzata dall’Università Iuav di Venezia;
- 01 marzo 2018 - *Iuav and its W.A.Ve.* – intervento in lingua inglese tenuto durante il panel *Internacionalización y Empleabilidad* di FIESA (Feria Internacional de Educación Superior Argentina), Mendoza (Argentina);
- 20 novembre 2017 - *Da Erasmus a Erasmus+: le opportunità di mobilità internazionale nelle Università* – intervento durante la sessione plenaria del Festival del Lavoro Internazionale organizzato dalla Regione Veneto – Fiera di Vicenza;
- 18 maggio 2017 - *Iuav and the Erasmus+ traineeship experience* – relazione tenuta in lingua inglese nell’ambito dell’International Staff Training Week organizzata dall’Università Iuav di Venezia;
- 07 giugno 2016 - *Recognition of credits: The University of Ferrara case* – relazione tenuta in lingua inglese nell’ambito dell’International Staff Training Week organizzata dall’Università degli Studi di Ferrara;
- 14 aprile 2016 - *Prospettive di lavoro e studio all'estero* – relazione tenuta nell’ambito del Career Day “*La crescita professionale dei giovani designer. Imparare a coltivare e cogliere le opportunità di lavoro*” organizzato dal Dipartimento di Architettura dell’Università degli Studi di Ferrara;
- 11 giugno 2015 - *University rankings: our point of view* – relazione tenuta in lingua inglese nell’ambito dell’International Staff Training Week organizzata dall’Università degli Studi di Ferrara.

## INCARICHI ISTITUZIONALI ed ESTERNI

Tra i principali:

- Referente di ateneo per i diversi network deputati all’internazionalizzazione del sistema universitario: UNIMED; Uni-Italia; UNHCR (per le attività legate al Manifesto dell’Università inclusiva); AdReN (Automatic Recognition in the Adriatic Region);
- Referente di ateneo per i POT - Piani di Orientamento e Tutorato;
- 01 febbraio 2021 - Componente, su designazione di CIMEA, del tavolo di lavoro UNI/pdr volta alla definizione di una prassi di riferimento per le figure professionali che si occupano di riconoscimento di titoli di studio, c.d. credential evaluator;
- 17 dicembre 2020 - nomina a presidente della commissione per l’assegnazione del telelavoro 2021 per i dipendenti dell’Università Iuav di Venezia (incarico conferito con decreto del direttore generale, prot. 61764/2020);
- 30 ottobre 2020 - nomina a componente della commissione esaminatrice relativa alla selezione pubblica, per esami, per la copertura di 4 posti a tempo indeterminato e pieno di categoria C, area amministrativa, a supporto e a miglioramento dei servizi agli studenti ed in particolare dei servizi di immatricolazione e gestione carriera studenti, del servizio di orientamento in ingresso ed inserimento nel mondo del lavoro nazionale ed internazionale, per le esigenze dell’Area Didattica e Servizi agli Studenti (ADISS) dell’Università Ca’ Foscari Venezia (incarico conferito con decreto del direttore generale Unive, prot. 62789/2020);
- 21 luglio 2020 - nomina a componente del gruppo di lavoro per la partecipazione dell’Università Iuav di Venezia alla **Rete delle Università** per lo **Sviluppo Sostenibile** – RUS (incarico conferito con decreto del rettore, prot. 37305/2020);
- 01 aprile 2020 - Inserimento, a seguito di una procedura comparativa per titoli ed esperienze professionali, nell’albo degli esperti valutatori di progetti Erasmus+ (sezione Istruzione Universitaria) di INDIRE;
- 23 agosto 2019 - nomina a componente della commissione esaminatrice relativa alla selezione pubblica, per esami, per la copertura di 4 posti a tempo indeterminato e pieno di categoria C, area amministrativa, per le esigenze dell’Ufficio Relazioni Internazionali/International Office dell’Area Didattica e Servizi agli Studenti (ADISS) dell’Università Ca’ Foscari di Venezia (incarico conferito con decreto del direttore generale Unive, prot. 48536/2019);
- 11 gennaio 2019-11 febbraio 2019 - relatore di un ciclo di seminari, per un totale di 20 ore, dal titolo “*La progettazione Europea per la didattica: le nuove azioni del programma Erasmus+*” tenuto presso l’Università degli Studi di Ferrara (incarico conferito con decreto del direttore generale - UniFe, prot. 188997/2018);
- 04 maggio 2018 - relatore dell’incontro “*Best practice per la gestione della mobilità internazionale*” tenuto presso l’Ufficio Internazionalizzazione dell’Università degli Studi di Ferrara;
- 05 aprile 2018 - nomina a componente - in rappresentanza dell’amministrazione Iuav - del **Comitato Unico di Garanzia** per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi

lavora e contro le discriminazioni e di difesa degli studenti per il quadriennio 2018-2022 (incarico conferito con decreto del direttore generale, prot. 92/2018).

## PUBBLICAZIONI

- G. Zucconelli, Università e tasse: tra iniziative UE e no tax area, in *Europae – Rivista di Affari Europei*;
- G. Zucconelli, Istruzione: verso l'European Higher Education Area 2025, in *Europae – Rivista di Affari Europei*;
- G. Zucconelli, Integrazione: il ruolo delle Università, in *Europae – Rivista di Affari Europei*;
- G. Zucconelli, Brexit: si chiude la prima fase dei negoziati, in *Europae – Rivista di Affari Europei*;
- G. Zucconelli, Istruzione superiore: la nuova Agenda dell'UE, in *Europae – Rivista di Affari Europei*;
- G. Zucconelli, Illeciti IP e privacy, in *Regolamento Agcom sul diritto d'autore*, (a cura di L.C. UBERTAZZI), Collana Quaderni di AIDA, 2014, pp. 111-123;
- G. Zucconelli, Trib. Matera - Sez. Pisticci, 7 novembre 2012, (Danno non patrimoniale da inadempimento), in *Studium Iuris*, 5, 2013, pp. 620-621;
- G. Zucconelli, Trib. Genova, 23 febbraio 2011, (Proprietà intellettuale), in *Studium Iuris*, 11, 2012, pp. 1330-1332;
- G. Zucconelli, Cass. Civ., sez. II, 29 febbraio 2012, n. 3134 (Negozio fiduciario), in *Studium Iuris*, 7-8, 2012, pp. 898-900.

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
	Luglio-Agosto 2008: "EF International School", London (UK), Corso full time Giugno 2012: "IUSS - Ferrara 1391", Ferrara, Lettorato con insegnante madrelingua				
Francese	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Spiccata capacità di networking e di gestione della comunicazione istituzionale, anche tramite il web e i social media, creando, all'occorrenza, momenti di coordinamento tra i diversi processi coinvolti.

Le diverse esperienze in ambienti internazionali hanno consentito lo sviluppo di una buona capacità di adeguare il linguaggio e la comunicazione in relazione ai diversi contesti istituzionali.

Competenze organizzative e gestionali

Buona capacità di problem solving nell'erogazione di servizi e nel coordinamento degli stessi, con una particolare attenzione all'utenza internazionale.

Predisposizione alle relazioni interpersonali con i diversi interlocutori istituzionali.

Abilità nel lavorare in condizioni di stress ma sempre nel rispetto delle logiche istituzionali, delle scadenze imposte dai differenti processi organizzativi coinvolti e degli obiettivi strategici da raggiungere.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Solida conoscenza del pacchetto MS Office, Apache Openoffice, MS Outlook, nonché delle più comuni banche dati giuridiche (Pluris, Dejure, Jurisdata, Il Foro italiano).

Buona conoscenza dei principali strumenti di web editing (Plone, Openshare).

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Venezia, 01.05.2021

f.to Gianluca Zucconelli